



Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Všeobecné obchodní podmínky") jsou uzavřeny mezi společností Oracle Czech s.r.o., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 61498483, DIČ: CZ61498483, zapsanou u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 30435 (dále jen "Oracle") a osobou či společností, uvedenou níže v podpisovém bloku. Abyste mohli objednávat na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek, musí být do těchto Podmínek zahrnuta Příloha (jak je definováno níže). V případě, že se definice vztahuje pouze k určité Příloze, tak je platná pouze pro tuto Přílohu a pouze v případě, že je tato Příloha zahrnuta do těchto Všeobecných obchodních podmínek.

1. DEFINICE

1.1 Výraz "**Hardware**" je definován jako počítačové vybavení, včetně komponent, volitelných prvků a náhradních dílů.

1.2 Výraz "**Integrovaný software**" je definován jako jakýkoli software nebo programovatelný kód, který je (a) vnořený nebo zahrnutý do Hardwaru a umožňuje funkčnost daného Hardwaru nebo (b) Vám byl výslovně poskytnut společností Oracle podle Přílohy H a je výslovně uveden (i) v doprovodné dokumentaci, (ii) nebo na internetových stránkách společnosti Oracle nebo (iii) prostřednictvím mechanismu, který usnadňuje instalaci pro použití s Vaším Hardwarem. Integrovaný software nezahrnuje a neposkytuje Vám tak práva ke (a) zdrojovému kódu nebo funkčnosti pro diagnostiku, údržbu, opravy nebo služby technické podpory; nebo k (b) samostatně licencovaným aplikacím, operačním systémům, vývojovým nástrojům, softwaru pro správu systému nebo k jinému zdrojovému kódu, který je samostatně licencovaný společností Oracle. U určitého druhu Hardwaru obsahuje Integrovaný software Volitelné prvky Integrovaného softwaru (tak, jak je definováno v Příloze H), které jsou objednávány samostatně.

1.3 Výraz "**Rámcová Smlouva**" je definován jako Všeobecné obchodní podmínky (včetně všech příslušných dodatků) a Přílohy, začleněné do této Rámcové Smlouvy (včetně všech dodatků k Přílohám). Vaše užívání Produktů a Služeb, objednaných od společnosti Oracle nebo od autorizovaného distributora, se řídí podmínkami této Rámcové Smlouvy.

1.4 Výraz "**Operační systém**" je definován jako software, který spravuje Hardware, na kterém běží Programy a další Software.

1.5 Výraz "**Produkty**" je definován jako Programy, Hardware, Integrovaný software a Operační systém.

1.6 Výraz "**Programy**" je definován jako (a) softwarové produkty vlastněné a distribuované společností Oracle, které jste si objednali na základě Přílohy P, (b) Programová dokumentace a (c) veškeré aktualizace Programů, které obdržíte v rámci služeb Technické podpory. Výraz "Programy" nezahrnuje Integrovaný software nebo Operační systém nebo jakoukoli verzi softwaru před jeho oficiální dostupností (např. verze beta).

1.7 Výraz "**Programová dokumentace**" je definován jako uživatelská příručka Programu a instalační příručka Programu. Programová dokumentace bývá dodávána společně s Programy. Dokumentace je také dostupná na stránkách <http://oracle.com/documentation>.

1.8 Výraz "**Příloha**" označuje všechny Přílohy společnosti Oracle k těmto Všeobecným obchodním podmínkám tak, jak jsou definovány v článku 2.

1.9 Výraz "**Zvláštní podmínky**" je definován jako samostatné licenční podmínky, které jsou specifikované v Programové dokumentaci, souborech "čtimne" nebo v souborech poznámek a týkají se Samostatně licencované technologie třetích stran.

1.10 Výraz "**Samostatně licencovaná technologie třetích stran**" je definován jako technologie třetích stran, která je licencovaná podle Zvláštních podmínek a ne podle podmínek Rámcové Smlouvy.

1.11 Výraz "**Nabízené služby**" je definován jako technická podpora, vzdělávací, hostované/outsourcované služby, služby typu cloud, konzultační služby, služby Advanced customer support services a ostatní služby, které jste si objednali. Tyto jednotlivé služby jsou popsány v příslušné Příloze.

1.12 Výraz "**Vy**" a "**Váš**" označuje osobu či společnost, která podepsala tyto Všeobecné obchodní podmínky.

2. PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY A PŘÍSLUŠNÝCH PŘÍLOH

Rámcovou Smlouvu můžete použít s objednávkou, která je přílohou k Rámcové Smlouvě. K Datu účinnosti Objednávky je do Rámcové Smlouvy zahrnuta následující Příloha: Příloha S – Služby.

Příloha S – Služby definují podmínky, které mohou být platné jen pro určité druhy nabídek společnosti Oracle a mohou se lišit a doplňovat podmínky a definice, obsažené ve Všeobecných obchodních podmínkách.

3. SEGMENTACE

Koupě jakýchkoliv Produktů a souvisejících Nabízených služeb nebo jiných Nabízených služeb je uskutečňována na základě samostatných nabídek a je poskytována odděleně od jakékoliv jiné Objednávky Produktů a souvisejících Nabízených služeb nebo jiných Nabízených služeb, které si můžete objednat nebo jste mohli získat od společnosti Oracle. Potvrzujete, že můžete zakoupit Produkty a související Nabízené služby nebo jiné Nabízené služby nezávisle na jakýchkoliv dalších Produktech či Nabízených službách. Váš platební závazek za (a) Produkty a související Nabízené služby není podmíněn obdržением dalších Nabízených služeb nebo dodáním jiných Produktů, nebo za (b) jiné Nabízené služby není podmíněn dodáním Produktů nebo obdržением jakýchkoliv dalších a dodatečných Nabízených služeb. Prohlašujete, že nákupem nespoleháte na jakákoli ujednání ohledně financování nebo leasingových služeb se společností Oracle nebo její přidruženou společností.

4. VLASTNICTVÍ

Společnost Oracle je výhradním vlastníkem a ponechává si veškeré majetková práva k Programům, Operačnímu systému, Integrovanému softwaru a dále práva související s duševním vlastnictvím Programů, Operačního systému, Integrovaného softwaru a výsledků vývoje poskytnutých na základě této Rámcové Smlouvy.

5. ODŠKODNĚNÍ

5.1 Vznese-li třetí strana proti Vám nebo společnosti Oracle (dále jen „Příjemce“, což může být Oracle nebo Vy podle toho, která strana obdrží Materiál) nárok v souvislosti s jakoukoli informací, návrhem, instrukcí, softwarem, daty, hardwarem nebo materiálem (dále jen „Materiál“) dodaným jednou ze stran (dále jen „Dodavatel“, což může být Oracle nebo Vy podle toho, která strana poskytla Materiál) a použitou Příjemcem, z titulu porušení jeho práv vyplývajících z duševního vlastnictví, je Dodavatel povinen na své náklady hájit Příjemce proti nárokům a odškodnit jej za škody, závazky, náklady a výdaje stanovené soudem z důvodu porušení nároků třetích stran nebo úhradu za porušení práv třetích stran stanovenou v dohodě o narovnání, jestliže Příjemce učiní následující:

- a. bezodkladně a písemně informuje Dodavatele o takovém nároku či žalobě, nejpozději však do 30 dnů od obdržení zprávy o takovém nároku nebo žalobě;
- b. poskytne Dodavateli plnou kontrolu nad obhajobou a veškerými jednáními o narovnání; a
- c. poskytne Dodavateli informace, pravomoc a pomoc, kteréžto může Dodavatel potřebovat k obhajobě či k urovnání sporu.

5.2 Dojde-li Dodavatel k závěru nebo je určeno, že některý z Materiálů mohl způsobit porušení duševního vlastnictví jiné osoby, je Dodavatel oprávněn zvolit nápravu buď modifikací Materiálů (bez zásadní změny využití a

funkcionality) či získat oprávnění k užití, aby umožnil nerušené užití Materiálů pro Příjemce, nebo – v případě, že tyto alternativy nebudou obchodně přijatelné – je Dodavatel oprávněn ukončit oprávnění k užití takových Materiálů, požadovat jejich vrácení a vrátit licenční poplatky, které Příjemce za tyto Materiály zaplatil a za nevyužitou, předplacenou Technickou podporu k poskytnutým licencím. Pokud jste Dodavatel a takto vrácený Materiál ovlivňuje možnost splnění závazků společnosti Oracle na základě objednávky, je společnost Oracle oprávněna ukončit platnost Objednávky na základě písemné výpovědi, jejíž účinnost nastane 30 dní po jejím odeslání.

5.3 Bez ohledu na ustanovení bodu 5.2 a pouze ve vztahu k hardwaru, jestliže Dodavatel dojde k názoru nebo je určeno, že hardware (nebo jeho část) může porušovat práva třetí strany k duševnímu vlastnictví, je Dodavatel oprávněn zvolit, že hardware (nebo jeho část) nahradí nebo změní tak, aby tato práva nadále neporušoval (při zachování podstatných funkcí nebo funkčnosti) nebo že získá práva umožňující další používání, nebo pokud tyto možnosti nebudou obchodně dosažitelné, může Dodavatel hardware (nebo jeho část) odstranit a vrátit jeho čistou účetní hodnotu a vrátit poplatky za nevyužitou, předplacenou Technickou podporu, které Příjemce za Hardware zaplatil.

5.4 V případě, že Materiálem jsou Samostatně licencované technologie třetích stran a související Zvláštní podmínky neumožňují ukončení licence, může společnost Oracle namísto ukončení licence běžící na Materiálu ukončit licenci Programu spojeného s touto Samostatně licencovanou technologií třetí strany a požadovat její vrácení a vrátit Vám poplatky za tuto licenci Programu, které jste společnosti Oracle uhradili, včetně uhrazených poplatků nevyužitou, předplacenou Technickou podporu k této licenci.

5.5 Za předpokladu, že jste stávajícím předplatitelem Služeb technické podpory společnosti Oracle pro Operační systém (např. Oracle Premier Support pro Systémy, Oracle Premier Support pro Operační systémy nebo Oracle Linux Premier Support), tak po dobu, po kterou jste byl předplatitelem příslušné služby Technické podpory (a) výraz "Materiál" uvedený v článku 5.1 výše zahrnuje Operační systém a Integrovaný software a všechny Volitelné prvky Integrovaného software, které máte licencované a (b) výraz "Program(y)" v tomto článku 5 je nahrazen výrazem "Program(y) nebo Operační systém nebo Integrovaný software nebo Volitelné prvky Integrovaného software (dle vhodnosti)" (např. společnost Oracle Vás neodškodní za Vaše používání Operačního systému a/nebo Integrovaného softwaru a/nebo Volitelných prvků Integrovaného softwaru, pokud jste neměli předplaceny odpovídající Služby technické podpory). Bez ohledu na výše uvedené a pouze s ohledem k operačnímu systému Linux, společnost Oracle Vás neodškodní za Materiál, který není součástí Oracle Linux souborů, které jsou dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 Dodavatel není povinen odškodnit Příjemce v případě, že Příjemce upravil, modifikoval nebo užíval Materiál mimo povolený rozsah Dodavatelovy uživatelské dokumentace nebo v případě, že Příjemce užíval takovou verzi Materiálu, která byla nahrazena a vznesenému nároku z titulu porušování cizích práv tak mohlo být zabráněno užitím neupravené aktuální verze Materiálu. Poskytovatel není povinen odškodnit Dodavatele v případě, že nárok je vznesen na základě informace, návrhu, specifikace, instrukce, software, dat nebo jiného Materiálu, který nebyl dodán Dodavatelem. Společnost Oracle Vás neodškodní v případě, že nárok je vznesen v souvislosti s kombinací Materiálu s jakýmkoliv produkty nebo službami, které nebyly poskytovány společností Oracle. Pouze s ohledem na Samostatně licencované technologie třetích stran, která je součástí nebo vyžadovaná k užití Programu a je takto užívána: (a) v nezměněné podobě, (b) jako součást nebo nutnost k užívání Programu, a (c) v souladu s licenčním oprávněním pro příslušný Program a všemi dalšími podmínkami a ustanoveními Rámcové Smlouvy, společnost Oracle Vás odškodní za porušení nároků ve vztahu k Samostatně licencované technologii třetích stran ve stejném rozsahu, v jakém je společnost Oracle povinna poskytnout odškodnění za Program, licencovaný podle podmínek Rámcové Smlouvy. Společnost Oracle Vás neodškodní za porušení práv způsobené Vaším jednáním proti kterékoliv třetí straně, pokud Vám bude dodán Program a pokud by jeho použití v souladu s podmínkami této Rámcové Smlouvy nezpůsobilo porušení práv k duševnímu vlastnictví třetích stran. Společnost Oracle neodškodní žádný nárok v souvislosti s duševním vlastnictvím, které Vám bylo známo v okamžiku zisku licenčního oprávnění.

5.7 Tento odstavec definuje výhradní právo na náhradu za jakékoliv nároky vznesené nebo škody vzniklé na základě porušení práv třetích stran.

6. UKONČENÍ

6.1 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší podstatnou podmínku této Rámcové Smlouvy a nezajistí nápravu do 30 dnů od písemné specifikace porušení, strana, která se porušení dopustila, porušila své závazky, a protistrana, která se porušení nedopustila, může tuto Rámcovou Smlouvu ukončit. Jestliže společnost Oracle ukončí tuto Rámcovou Smlouvu v souladu s předchozí větou, jste povinni zaplatit během 30 dnů veškeré nezaplacené částky, a dále veškeré zbývající nesplacené částky za objednané Produkty a/nebo Nabízené služby přijaté na základě této Rámcové Smlouvy a související daně a výlohy. S výjimkou prodloužení v úhradě poplatků, je smluvní strana, která neporušila podmínky Rámcové Smlouvy, oprávněna prodloužit dobu 30 dnů o nezbytně nutnou dobu k tomu, aby mohla být zjednána náprava v případě, že druhá smluvní strana vynakládá odpovídající úsilí o zjednání nápravy s tím. Souhlasíte s tím, že v případě porušení ustanovení této Rámcové Smlouvy nejste oprávněni objednané Produkty nebo Nabízené služby používat.

6.2 V případě, že jste využili smlouvy se společností Oracle nebo její přidruženou společností k zaplacení cen splatných na základě objednávky a pokud jste v prodloužení podle zmíněné smlouvy, nejste oprávněni využívat Produkty a Nabízené služby, k nimž se smlouva vztahuje.

6.3 Ustanovení, které jsou platná a účinná i po ukončení této Rámcové Smlouvy jsou Odpovědnost za škodu, Odškodnění, Poplatky a daně a další, která svou povahou mají přetrvávat i nadále.

7. CENA; POPLATKY, FAKTURACE A PLATEBNÍ ZÁVAZKY

7.1 Cena a poplatky za předmět plnění, které jsou splatné společnosti Oracle, jsou splatné do 30 dnů od data vystavení faktury. Souhlasíte s tím, že uhradíte veškeré daně související s prodejem, přidanou hodnotou nebo jiné obdobné daně, vyplývající z příslušného zákona s výjimkou daně z příjmu společnosti Oracle. Jste povinni nahradit společnosti Oracle všechny odůvodněné vynaložené náklady související s poskytnutými Nabízenými službami.

7.2 Potvrzujete, že můžete obdržet více samostatných faktur za produkty a/nebo služby, které jste si objednali. Faktury Vám budou vyhotoveny a zaslány v souladu s Fakturačními podmínkami společnosti Oracle Oracle's Invoicing Standards Policy, které jsou dostupné na internetových stránkách <http://oracle.com/contracts>.

8. MLČENLIVOST

8.1 Na základě účinnosti této Rámcové Smlouvy mohou strany získat přístup k informacím, které budou považovat vzhledem k druhé straně za důvěrné (dále jen "důvěrné informace"). Strany souhlasí, že zveřejní takové informace pouze z důvodu plnění povinností plynoucích z této Rámcové Smlouvy. Důvěrné informace jsou omezeny na podmínky a ceny uvedené v této Rámcové Smlouvě a na veškeré informace, které budou jasně označeny jako důvěrné v době předání.

8.2 Důvěrné informace kterékoli strany nebudou zahrnovat informace, které: (a) jsou nebo se stanou veřejně přístupné, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání druhé strany; (b) byly zákonně drženy druhou stranou před jejich odhalením a nebyly obdrženy druhou stranou přímo ani nepřímo od strany, která je odhalila; (c) budou zákonným způsobem poskytnuty druhé straně třetí stranou bez omezení v souvislosti s jejich odhalením; nebo (d) je druhá strana získá v rámci nezávislého vývoje.

8.3 Strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany po dobu tří let od data jejich sdělení. Obě strany se zavazují, že zpřístupní důvěrné informace pouze těm zaměstnancům nebo zástupcům, kteří jsou povinni je zachovávat v utajení. Strany nejsou nijak omezeny v souvislosti se zveřejněním podmínek nebo cen uvedených v této Rámcové Smlouvě či Objednávek podle této Rámcové Smlouvy v žádném právním řízení, ke kterému dojde v souvislosti s touto Rámcovou Smlouvou nebo na základě zákona.

9. CELKOVÁ DOHODA

9.1 Součástí a obsah této Rámcové Smlouvy tvoří vlastní text této Rámcové Smlouvy a další podmínky, které jsou do ní včleněny písemným odkazem na obchodní podmínky (včetně odkazů na informace a podmínky uvedené

prostřednictvím URL a obchodní podmínky) a představují společně s příslušnou Objednávkou společnosti Oracle celkovou dohodu týkající se Produktů a/nebo Nabízených služeb Vámi objednaných, a tato Rámcová Smlouva nahrazuje veškeré předchozí či současné dohody, ústní nebo písemné, a ujednání týkající se takových Produktů a/nebo Nabízených služeb.

9.2 Je výslovně dohodnuto, že podmínky Rámcové smlouvy a Objednávky společnosti Oracle mají přednost před jakoukoliv nákupní objednávkou, portálem veřejných zakázek na internetu nebo jiným obdobným dokumentem, který nevystavila společnost Oracle, a žádná z těchto podmínek, uvedených v takovéto nákupní objednávce, na portálu nebo na jiném dokumentu, nevystaveném společností Oracle, se nevztahuje na objednané Produkty a/nebo Nabízené služby. V případě nesouladu mezi podmínkami v Příloze a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách má Příloha přednost. V případě nesouladu mezi Objednávkou a Rámcovou Smlouvou má Objedávka přednost. Tuto Rámcovou Smlouvu a Objedávku je možné upravit pouze v písemné formě a s podpisem, případně po online přijetí prostřednictvím Internetového obchodu společnosti Oracle (Oracle Store), oprávněných zástupců Vaší strany a společnosti Oracle. Veškerá oznámení vyžadovaná na základě této Rámcové Smlouvy budou poskytována druhé straně v písemné formě.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

ŽÁDNÁ ZE STRAN NEBUDE ODPOVĚDNÁ ZA JAKÉKOLIV ŠKODY UŠLÉHO ZISKU (NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ, TRESTNÍ ČI NÁSLEDNÉ ŠKODY) NEBO ZTRÁTY ZISKU, OBRATU, DAT, ČI ŠKODY A ZTRÁTY SOUVISEJÍCÍ S UŽÍVÁNÍM DAT. MAXIMÁLNÍ VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OD SPOLEČNOSTI ORACLE SE OMEZUJE PODLE TÉTO RÁMCOVÉ SMLOUVY A VAŠÍ OBJEDNÁVKY V SOUVISLOSTI SE ŠKODAMI, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ PORUŠENÍ SMLOUVY NEBO PORUŠENÍ ZÁKONA. JE OMEZENA NA VÝŠI CENY, KTEROU JSTE UHRADILI SPOLEČNOSTI ORACLE. POKUD ŠKODA VZNIKLA V DŮSLEDKU UŽÍVÁNÍ PROGRAMU NEBO SLUŽBY, JE VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OMEZENA NA VÝŠI ČÁSTKY ZAPLACENÉ SPOLEČNOSTI ORACLE ZA CHYBNÝ PRODUKT NEBO NABÍZENOU SLUŽBU.

11. VÝVOZ

Zákony a pravidla USA o omezení vývozu a další platné místně příslušné zákony a pravidla vztahující se na vývoz nebo dovoz se vztahují na Produkty. Souhlasíte s tím, že tyto zákony vztahující se k vývozu řídí vaše používání Produktů (včetně technických dat) a jakýchkoliv výsledků Nabízených služeb poskytnutých na základě Rámcové Smlouvy, a souhlasíte s dodržováním všech těchto vývozních zákonů a předpisů (včetně předpisů o "domnělém vývozu" a "domnělém re-exportu"). Souhlasíte s tím, že žádná data, informace, Produkty a/nebo materiály získané v rámci Nabízených služeb (nebo jako přímý produkt) nebudou exportovány, přímo nebo nepřímo, v rozporu s těmito zákony, a nebudou použity k jakémukoli účelu zakázanému těmito zákony, včetně šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní nebo vývoje raketových technologií.

12. VYŠŠÍ MOC

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za vadu nebo zpoždění, pokud toto bylo způsobeno např. v důsledku války, napadení, sabotáží, výpadkem elektrické energie, telekomunikačního spojení, které není způsobeno smluvní stranou, právními normami (zahrnující omezení exportu) či jakékoli jiné skutečnosti, která není způsobena důsledkem jednání smluvní strany. Obě strany jsou povinny minimalizovat následky zásahu vyšší moci. Pokud účinky vyšší moci trvají déle než 30 dní, jakákoliv strana je oprávněna vypovědět neprovedené Nabízené služby a Objednávky na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Toto ustanovení nezbavuje smluvní stranu povinnosti postupovat dle interních pravidel k odstranění nebo zabránění vzniku škod a uhradit splatné závazky za poskytnutá práva k Produktům nebo Nabízeným službám.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky s tím, že strany výslovně ujednávají, že právní režim závazkového vztahu založeného touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V částech vztahujících se k udělení oprávnění k výkonu práva užití Programu, resp. k užití jiných plnění společnosti Oracle splňujících znaky autorského díla se použije režim zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon). Jakýkoli právní postup nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto Smlouvou bude zahájen a veden u příslušného soudu ČR s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Městského soudu v Praze.

14. OZNÁMENÍ

Vznikne-li na Vaší straně spor se společností Oracle, případně chcete učinit oznámení v souladu s ustanoveními článku Odškodnění těchto Všeobecných obchodních podmínek či ocitnete-li se v platební neschopnosti nebo v obdobném postavení, jste povinni okamžitě o tomto informovat společnost Oracle na adrese: Oracle Czech s.r.o., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, k rukám Vedoucí právník, Právní oddělení.

15. PŘEVOD PRÁVA

Nejste oprávněni převést tuto Rámcovou Smlouvu či dát k dispozici nebo převádět oprávnění k výkonu práva užití Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby či jejich podíl na jinou fyzickou či právnickou osobu. Pokud poskytnete zástavní právo k získanému oprávnění výkonu práva užití Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby, zástavní věřitel nezíská oprávnění k výkonu práva užití či převést Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby či výstupy těchto Služeb. Pokud se rozhodnete využít služeb financování k Vašemu nákupu jakéhokoli oprávnění k Produktu a/nebo Nabízeným službám, jste povinni se řídit podmínkami a pravidly společnosti Oracle vztahujícími se k financování, které jsou uvedeny na internetové adrese: <http://oracle.com/contracts>. Výše uvedené nelze vykládat jako omezení práv, která vlastníte s ohledem na operační systém Linux, technologie třetích stran nebo na samostatně licencované technologie třetích stran podle licenčních podmínek typu „open-source“ nebo obdobných.

16. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

16.1 Společnost Oracle je nezávislý dodavatel a mezi ní a Vámi uzavřením této Smlouvy nevzniká žádný partnerský vztah, společný podnik ani agenturní vztahy. Obě smluvní strany jsou odpovědné za platby svým vlastním zaměstnancům včetně daní a pojištění souvisejících se zaměstnáním.

16.2 Jestliže bude jakékoliv ustanovení této Rámcové Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným, zbývající ustanovení zůstávají v platnosti a neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením novým v souladu s účelem a záměrem Rámcové Smlouvy.

16.3 S výjimkou případů pro neplacení závazků nebo porušení vlastnických práv společnosti Oracle, žádná žaloba, bez ohledu na formu, vyplývající z nebo vztahující se k Rámcové Smlouvě, nemůže být podána žádnou ze stran déle nežli než dva roky po vzniku příčiny.

16.4 Produkty a výsledky Nabízených služeb nejsou vyvinuty ani určeny pro využití v jaderných zařízeních či jiných nebezpečných prostředích. Souhlasíte s tím, že je Vaší zodpovědností zajistit bezpečné užívání Produktů a výsledků Nabízených služeb v takovýchto prostředích.

16.5 Souhlasíte s tím, že pokud autorizovaný prodejce Vaším jménem požádá společnost Oracle o poskytnutí kopie Rámcové Smlouvy, společnost Oracle kopii tomuto autorizovanému prodejci poskytne, aby bylo umožněno zpracování Vaší objednávky.

16.6 Berete na vědomí, že obchodní partneři společnosti Oracle, včetně jakýchkoli třetích stran, které Vám poskytují konzultační služby, jsou nezávislé na společnosti Oracle a nejsou zástupci společnosti Oracle. Společnost

Oracle není zodpovědná za jednání takového obchodního partnera, pokud (i) obchodní partner neposkytuje služby jako subdodavatel společnosti Oracle v souvislosti s Objednávkou, uskutečněnou na základě této Rámcové smlouvy a (ii) je zodpovědná pouze ve stejném rozsahu, v jakém by byla zodpovědná za výkon služeb poskytovaný přímo zdroji společnosti Oracle podle zmíněné Objednávky.

16.7 Pro software, (i) který je částí Programů, Operačních systémů, Integrovaného softwaru nebo Volitelných prvků Integrovaného softwaru (nebo všech čtyř), a (ii) který obdržíte od společnosti Oracle v binární formě, a (iii) který je licencovaný pod open source licenci opravňující Vás k obdržení zdrojového kódu pro tento binary, můžete obdržet kopii příslušného zdrojového kódu z adresy <https://oss.oracle.com/sources/> nebo <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. V případě, že zdrojový kód pro takový software Vám nebyl dodán s binárním kódem, pak můžete obdržet také kopii zdrojového kódu na hmotném nosiči prostřednictvím písemné žádosti podle instrukcí v části "Písemná Nabídka Zdrojového Kódu" ("Written Offer for Source Code") posledně zmíněné webové stránky.

16.8 Společnost Oracle Vás může označit za svého zákazníka pro objednané Programy a Nabízené služby v obchodních prezentacích a v rámci marketingových programů a aktivit.

17. DATUM ÚČINNOSTI RÁMCOVÉ SMLOUVY

Datum účinnosti této Rámcové Smlouvy je 25.11.2017

Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální	Oracle Czech s.r.o.
Podpis	Podpis
Jméno KAREL STENCEL	Jméno JIŘANA JANDOVA
Funkce MÍSTOPŘEDSEDA	Funkce CUSTOMER SUCCESS MANAGER
Datum podpisu 22. 11. 2017	Datum podpisu 22. 11. 2017

ORACLE
Oracle Czech s.r.o.
Aviatická, U Třezorky 921/2
158 00 Praha 5, Jinonice
DIČ: CZ61498483
tel. (420) 221438150 ©



Tato Příloha S o Službách (dále jen "Příloha S") je přílohou k Všeobecným obchodním podmínkám. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha S tvoří Rámcovou Smlouvu. Tato Příloha S zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

- 1.1 "Služby" označují konzultační služby, technickou podporu, školení, služby Advanced Customer Support nebo další služby, které jste si objednali na základě této Přílohy S.
- 1.2 Termíny používané s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány v této Příloze S, mají stanovený význam v Obecných obchodních podmínkách.

2. UDĚLENÁ PRÁVA, NEVÝHRADNÍ LICENCE

- 2.1 Zaplacením ceny za poskytnuté Služby dle této Přílohy S získáváte nevýhradní, nepřevoditelnou a omezenou licenci k užití výsledků plnění společnosti Oracle dle této Přílohy S bez povinnosti hradit jakékoliv další licenční poplatky za účelem realizace interních obchodních činností, tj. k jejich užití způsoby a v rozsahu vyplývajícím z této Přílohy S, účelového určení příslušného plnění, popř. způsoby a v rozsahu, které neodporují této Příloze S či příslušné právní úpravě.
- 2.2 Můžete zpřístupnit užívání předmětu plnění dle této Přílohy S svým zástupcům, právním nástupcům či dodavatelům (včetně poskytovatelů outsourcingu), a to pouze pro Vaše interní účely a současně jste povinen dodržet podmínky uvedené v této Příloze S.
- 2.3 Poskytované Služby mohou být ve vztahu k Vaší licenci užívaných produktů vlastněných nebo distribuovaných společností Oracle, které jste získal na základě samostatné objednávky. Tato samostatná objednávka se řídí uvedenou smlouvou pro takové produkty.

3. ZÁRUKY, ZÁRUČNÍ DOBA A NÁHRADA PLNĚNÍ

- 3.1 Společnost Oracle zaručuje, že sjednané Služby budou poskytnuty profesionálním způsobem v souladu s obecně přijímanými standardy v daném oboru. Jste povinen informovat společnost Oracle o jakýchkoliv vadách a nedostacích, na které se vztahuje záruka, a to v lhůtě do 90 dnů od poskytnutí vadné Služby.
- 3.2 **V PŘÍPADĚ VAD POSKYTNUTÝCH SLUŽEB SPOLEČNOSTÍ ORACLE JE VAŠIM VÝHRADNÍM PRÁVEM NÁROK NA OPĚTOVNÉ ŘÁDNÉ POSKYTNUTÍ SLUŽEB, KTERÉ JSOU PŘEDMĚTEM TĚTO PŘÍLOHY, NEBO POKUD SPOLEČNOST ORACLE NEMŮŽE REÁLNĚ NAPRAVIT PŘEDMĚTNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY PŘÍMĚŘENÝM ZPŮSOBEM, JSTE OPRAVNĚN UKONČIT POSKYTOVÁNÍ PŘÍSLUŠNÉ SLUŽBY A OBDRŽET NEPRODLENĚ CENU, KTEROU JSTE ZAPLATIL SPOLEČNOSTI ORACLE ZA VADNÉ SLUŽBY.**
- 3.3 **V ROZSAHU, VE KTERÉM TOTO USTANOVENÍ NEPORUŠUJE ZÁKON, JE TATO ZÁRUKA VÝHRADNÍ.**

Číslo Objednávky: CZ-6512398

Oracle Czech s.r.o., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 61498483, DIČ: CZ61498483, zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 30435	Název Zákazníka: Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální Adresa Zákazníka: Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, Praha 8 182 11 Czech Republic
---	---

Obchodní zástupce Oracle pro Služby ACS:	Jan Mayer	Fakturační kontakt Zákazníka:	Jiří Veselý
Telefonní číslo:		Telefonní číslo:	
E-mailová adresa:		E-mailová adresa:	

Zákazník si objednal Služby uvedené v tabulce níže a podrobně rozepsané v připojených přílohách, jež jsou prostřednictvím odkazů včleněny do tohoto dokumentu.

Objednané Služby ACS	Součást č.	Odkaz	Poplatky	Odhadované výdaje
Roční Služby A. Oracle Business Critical Assistance for Software	B86701	Příloha 1	716,631.04 CZK	0.00 CZK
Celkové poplatky a odhadované výdaje			716,631.04 CZK	0.00 CZK

A. PODMÍNKY ZÁKAZNÍKOVY OBJEDNÁVKY

1. Příslušná smlouva:

Tato Objednávka v sobě zahrnuje podmínky obsažené v Rámcové smlouvě **v091514** a všechny změny a dodatky k ní (dále souhrnně jen „Smlouva“). V této Objednávce má označení „Zákazník“ stejný význam, jaký je definován ve Smlouvě. Následující pojmy, které jsou užívány v této Objednávce nebo ve Smlouvě, ať jsou či nejsou uváděny s velkým počátečním písmenem, budou mít stejný význam: „Smlouva“ a „Rámcová smlouva“; „Vy“ a „Váš“ a „Zákazník“; „Objednávkový dokument“ a „Objednávka“; „Služby“ a „služby“.

2. **Platební podmínky:** třicet (30) kalendářních dnů od data vystavení faktury.

3. **Měna:** česká koruna.

4. **Objednávka platí do: 31.1.2018**

5. **Období platnosti:** Období poskytování Služeb bude **dva a půl** měsíce od data účinnosti této Objednávky („Období platnosti“), není-li stanoveno jinak ve výše uvedené tabulce.

6. **Specifikace Služeb:** Popisy Služeb ACS vztahující se k objednaným Službám ACS jsou k dispozici na adrese www.oracle.com/contracts nebo na jiném místě uvedeném v této Objednávce.

7. **Odkaz na Zákazníka:** Oracle může Zákazníka označit za svého zákazníka ve vztahu k objednaným Službám v obchodních prezentacích, marketingových materiálech a činnostech.

8. **Právo přednosti:** V případě jakýchkoli rozporů mezi (i) Smlouvou a touto Objednávkou bude mít přednost tato Objedávka, (ii) touto Objednávkou (vyjma příloh / dodatku ke Službám) a jakýmkoli připojenými přílohami / dodatky ke Službám bude mít přednost taková příloha / dodatek ke Službám (včetně jakéhokoli předmětu upraveného v Popisech Služeb ACS). Tato Objedávka má také přednost před podmínkami obsaženými v jakémkoliv nákupní objednávce Zákazníka.
9. **Proces řízení změn:** Veškeré žádosti o změny Služeb musí být učiněny písemně; to platí i pro žádosti o změny plánů projektu, rozsahu, specifikací, rozvrhu, designu, požadavků, výstupů Služeb, softwarového prostředí, hardwarového prostředí nebo jakéhokoli jiného aspektu Objednávky Zákazníka. Oracle není povinna provést úkoly související se změnami času, rozsahu, nákladů nebo smluvních závazků, dokud se Zákazník a Oracle písemně nedohodnou na navrhované změně příslušnou úpravou této Objednávky a/nebo příslušných příloh.
10. **Povinnosti Zákazníka:** Zákazník bere na vědomí, že jeho včasné poskytnutí kancelářských prostor, zařízení, vybavení (pokud je třeba) a asistence, spolupráce, kompletních a přesných informací a údajů od jeho vedoucích pracovníků, zástupců a zaměstnanců (dále souhrnně uváděno jako „**Součinnost**“) jsou nezbytné pro poskytování jakýchkoli Služeb uvedených v této Objedávce a/nebo Popisech Služeb ACS. Oracle neodpovídá za žádné nedostatky v poskytování Služeb způsobené nezajištěním plné Součinnosti. Zákazník bere na vědomí, že pokud se náklady Oracle na poskytnutí Služeb zvýší z důvodu nesplnění povinností uvedených v této Objedávce a/nebo Popisech Služeb ACS ze strany Zákazníka, z důvodů neposkytnutí jeho Součinnosti nebo z důvodu jiných okolností mimo kontrolu Oracle, pak Zákazník souhlasí s úhradou takto zvýšených nákladů Oracle. Za zvýšené náklady může být považován i čas, kdy nejsou pracovníci Oracle optimálně využiti v důsledku zpoždění.

Zákazník bere na vědomí, že schopnost Oracle poskytovat Služby závisí na plnění následujících povinností ze strany Zákazníka:

- a. Udržovat řádně konfigurovaný software a hardware / platformu operačního systému pro podporu Služeb.
- b. Před zahájením Služeb získat na základě samostatné smlouvy licence k veškerému potřebnému softwaru a hardwarovým programům Oracle.
- c. Udržovat roční technickou podporu pro Oracle software a hardware s přístupem k softwarovým opravám a aktualizacím daným k dispozici ze strany Oracle podle samostatné smlouvy v průběhu celého Období platnosti poskytování Služeb.
- d. Poskytnout Oracle omezený přístup k výrobním prostředím nebo sdíleným vývojovým prostředím do míry nezbytné k poskytování Služeb.
- e. Zajistit Oracle úplný přístup k příslušné dokumentaci a zajistit funkční technické a obchodní pracovníky s odpovídajícími dovednostmi a znalostmi pro podporu poskytování Služeb.
- f. Určit vyhrazeného pracovníka pro kontakt s Oracle, který bude mít odpovídající pravomoci, aby mohl stanovit priority, koordinovat činnosti a řešit konflikty mezi týmy Zákazníka týkající se poskytování Služeb podle tohoto dokumentu.
- g. Zajistit všem pracovníkům Oracle poskytujícím Služby na pracovišti Zákazníka bezpečné a zdravotně vyhovující pracovní prostředí (např. pracoviště, kde se nevyskytují známá nebezpečí vedoucí nebo potenciálně vedoucí k úmrtí nebo závažné fyzické újmě, kde je zajištěno řádné větrání, přijatelná úroveň hluku a ergonomicky vyhovující pracovní místa atd.).
- h. Poskytnout veškerá oznámení a získat veškeré souhlasy potřebné k poskytování Služeb Oracle.
- i. Poskytnout veškerý software třetích stran a/nebo podporu pro takový software třetích stran používaný ve spojení s poskytováním Služeb, definovaný v příslušných přílohách připojených k této Objedávce.
- j. Dodat Oracle úplné a přesné informace o hardwarových systémech, pro které nebo ve kterých mají být poskytovány Služby, včetně, ale bez omezení na sériová čísla hardwarových systémů.
- k. Před zahájením poskytování Služeb provést zálohování nebo archivaci veškerého softwaru a dat obsažených ve všech hardwarových systémech a v systémech nebo vybavení Zákazníka, kterých se mohou Služby týkat.
- l. Před zahájením poskytování Služeb informovat Oracle o všech změnách úložišť, serverů, systémů, aplikací, vybavení nebo prostředí, které by mohly mít vliv na poskytování Služeb Oracle.
- m. Plnit další specifické povinnosti dle rozsahu Služeb definované v příslušných přílohách připojených k této Objedávce.

11. **Ochrana osobních údajů:** Při poskytování Služeb bude Oracle nakládat s údaji umístěnými v systémech Oracle, Zákazníka nebo třetích stran, ke kterým má Oracle přístup v souvislosti s poskytováním Služeb, v souladu

s Podmínkami ochrany osobních údajů v rámci služeb Oracle, které jsou k dispozici na adrese <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/Serviceess-privacy-policy-078833.html>. Oracle si vyhrazuje právo dle svého uvážení měnit Podmínky ochrany osobních údajů v rámci služeb Oracle; Oracle však významně nesníží úroveň ochrany specifikovanou v Podmínkách ochrany osobních údajů v rámci služeb Oracle během období, za které byly zaplacený poplatky za Služby.

12. **Dodání Služeb:** Pokud nebude v Objednávce Zákazníka uvedeno jinak, Oracle rozhodne, zda budou Služby poskytnuty pracovníky vzdálené podpory nebo přímo na pracovišti Zákazníka. Pokud jsou Služby poskytovány pracovníky přímo na pracovišti Zákazníka, pak budou tyto Služby poskytnuty místními pracovníky pro dodání Služeb (tedy pracovníky v místě pracoviště Zákazníka), pokud budou dostupní k datu účinnosti Objednávky Zákazníka. Jestliže místní pracovníci nejsou k dispozici, budou Služby na pracovišti poskytovány jinými než místními pracovníky. Kromě poplatků stanovených v Objednávce Zákazníka se Zákazník zavazuje uhradit Oracle do třiceti (30) dnů od data vystavení příslušné faktury cestovní výdaje spojené s poskytováním Služeb na pracovišti Zákazníka. U Služeb poskytovaných prostřednictvím pracovníků na pracovišti Zákazníka je umístění tohoto pracoviště specifikováno v příslušné příloze.

Jsou-li Služby poskytovány na dálku, může Oracle poskytovat Služby prostřednictvím telefonu, vyhrazeného webového portálu pro Zákazníka (je-li objednan) a/nebo prostřednictvím elektronické komunikace. U Služeb poskytovaných na dálku Zákazník souhlasí s tím, že Oracle může mít přístup k jeho systémům po dobu poskytování Služeb prostřednictvím standardní virtuální privátní sítě (virtual private network, „VPN“) definované Oracle, připojení s víceprotokolovým identifikačním přepínáním (multi-protocol label switching, „MPLS“) nebo prostřednictvím služby Oracle Web Conference („OWC“). Pokud to bude třeba pro poskytování Služeb, Oracle Zákazníkovi poskytne jedno předkonfigurované zařízení VPN nebo MPLS. Zákazník odpovídá za instalaci zařízení VPN nebo MPLS do své internetové sítě v souladu se specifikacemi Oracle za účelem vytvoření připojení umožňujícího Oracle poskytovat Služby.

Zákazník je odpovědný za zajištění, že jeho sítě a systémy budou v souladu se specifikacemi poskytnutými Oracle, a za zajištění dostupnosti všech komponentů Zákazníkového softwarového prostředí Oracle prostřednictvím VPN, MPLS nebo OWC. Zákazník bude udržovat otevřené porty a nastaví pravidla brány firewall tak, aby umožnila průchod příslušného síťového provozu mezi bránou ACS a Oracle. Oracle neodpovídá za síťové připojení ani za potíže, problémy nebo stavy způsobené síťovým připojením nebo s ním související, například problémy s přenosovou rychlostí, přílišnou latencí, výpadky sítě nebo za jiné stavy způsobené poskytovatelem internetových služeb nebo síťovým připojením.

Služby označené jako „24x7“ mohou být poskytovány v kteroukoli denní dobu, sedm dní v týdnu, včetně místních dnů pracovního klidu. U všech ostatních Služeb platí, pokud není v Objednávce Zákazníka uvedeno jinak, že Služby budou dodány v pracovních hodinách a pracovních dnech v časovém pásmu Zákazníka, mimo dny pracovního klidu. Pro účely tohoto článku bude časové pásmo Zákazníka považováno za místo uvedené v příslušné příloze jako místo dodání Služeb.

13. **Obnovení Služeb:** Roční Služby a/nebo Služby pevného rozsahu uvedené v tabulce objednaných Služeb ACS výše lze obnovit za podmínek této Objednávky poté, co uplyne Období platnosti poskytování takových Služeb, a to až po dvě (2) následující Období platnosti (každé dále uváděno jako „Období obnovení Služeb“), za podmínky, že: (i) Zákazník podepíše dopis o obnovení Objednávky Oracle vztahující se k příslušnému Období obnovení Služeb, (ii) Zákazník uhradí poplatky za takové Služby a (iii) Zákazník bude nadále dodržovat podmínky Smlouvy a Objednávky Zákazníka. Poplatky za Služby pro každé Období obnovení Služeb budou stanoveny na základě aktuálního ceníku poplatků Oracle platného pro tyto Služby v dané době. Služby ACS nabízené na základě času a materiálů nepodléhají obnovení podle tohoto článku.

Bez ohledu na výše uvedené nebudou Roční Služby a/nebo Služby pevného rozsahu identifikované v tabulce objednaných Služeb ACS výše obnoveny, pokud: (i) tyto Služby nebudou dále obecně dostupné pro komerční zákazníky Oracle, (ii) Zákazník požádá o modifikaci či nahrazení rozsahu nebo podmínek takových Služeb, (iii) Zákazník poruší podstatnou podmínku Smlouvy nebo (iv) uplyne druhé Období obnovení Služeb pro poskytování těchto Služeb. Rozhodne-li se Zákazník Služby neobnovit, Oracle ukončí poskytování Služeb k poslednímu dni stávajícího Období platnosti.

B. DALŠÍ PODMÍNKY OBJEDNÁVKY

1. Není k dispozici

Česká republika - Český úřad
zeměměřický a katastrální

Oracle Czech s. r. o.:

Podpis pověřené osoby: _____

Podpis pověřené osoby: _____

Jméno: KARL STENCEL

Jméno: JIŘINA HRDLOVÁ

Funkce: MIŠTOVĚŘEK

Funkce: CUSTOMER SUCCESS MANAGER

Datum podpisu: 22. 11. 2017

Datum podpisu: 22. 11. 2017

Datum účinnosti objednávky: 25.11.2017

ORACLE

Oracle Czech s.r.o.
Aviatická, U Trezorky 921/2
158 00 Praha 5, Jinonice
DIČ: CZ61498483
tel. (420) 221438150 ©

Zákazník: Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální
Číslo Objednávky: CZ-6512398
Číslo přílohy: Příloha 1

Tato příloha obsahuje formou odkazu ustanovení výše uvedené Objednávky Zákazníka.

A. Roční Objednané služby ACS

1. **Popis Služeb.** Popis(y) Služeb, stejně jako jakékoli příslušné povinnosti a předpoklady specifické pro Roční Služby identifikované v Objednávce Zákazníka, jsou k dispozici na adrese www.oracle.com/contracts.
2. **Místo dodání Služeb.** U Ročních Služeb poskytovaných pracovníky přímo na pracovišti, jak je uvedeno v Objednávce Zákazníka, poskytne Oracle tyto Služby v místě Zákazníkovra pracoviště v Praze. U Služeb poskytovaných pracovníky vzdálené podpory, jak je uvedeno v Objednávce Zákazníka, Zákazník souhlasí, že Oracle může mít přístup k jeho systémům na pracovišti Zákazníka v Praze.
3. **Prostředí produktů Oracle:** Roční Služby budou poskytnuty pro podporované programové licence a hardwarové produkty Oracle v níže uvedeném Prostředí produktů Oracle (Oracle Product Environment (PPO)).

„Prostředí produktů Oracle“ představuje počítačové servery a úložiště, značky operačního systému, programy Oracle, stabilní verze a produkční instance („PPO“).

Oracle Business Critical Assistance for Software Tabulka PPO		
Číslo součástí B86701		
Technologie / názvy produktů	Sériová čísla	Množství/jednotka
Hlavní technologie 1. Oracle Database Enterprise Edition 2. Oracle Spatial and Graph	N/A	<u> 1 </u> Databáze hlavní technologie – úplné pokrytí <u> 15 </u> Databáze hlavní technologie – kritické reaktivní
Počet záložních pracovníků podpory: 2		

Definice prostředí produktů Oracle („PPO“):

Databáze hlavní technologie - znamená jednu sadu shromážděných dat, se kterými se zachází jako s jednotkou.

Jednotky úplného pokrytí znamenají skupinu s jakoukoli kombinací instancí aplikací – s úplným pokrytím, Instancí Business Intelligence – s úplným pokrytím, Produkčních prostředí middlewaru – s úplným pokrytím, Databází hlavní technologie – s úplným pokrytím, Strojů Engineered Systems – s úplným pokrytím a Systémů serverů / sítí / úložišť – s úplným pokrytím.

Kritické reaktivní jednotky – znamenají skupinu s jakoukoli kombinací Instancí aplikací – kriticky reaktivní, Instancí Business Intelligence – kriticky reaktivní, Produkčních prostředí middlewaru – kriticky reaktivní, Databází

hlavní technologie – kriticky reaktivní, Strojů Engineered Systems – kriticky reaktivní a Systémů serverů a úložišť
– kriticky reaktivní.

- B. Poplatky, výdaje a platby. Poplatky za Roční Služby uvedené v tabulce objednaných Služeb a jakékoli příslušné daně budou fakturovány po podpisu Objednávky Zákazníkem a jejím přijetím ze strany Oracle před poskytnutím Služeb. Zákazník odpovídá za úhradu příslušných výdajů, pokud takové vzniknou. Výdaje budou fakturovány měsíčně podle jejich vzniku. Všechny poplatky uvedené v této příloze jsou nezrušitelné a uhrazené částky jsou nevratné.
- C. Ukončení poskytování Služeb Bez ohledu na jiné ustanovení nebo výklad této přílohy zanikne závazek Oracle poskytovat Zákazníkovi Roční Služby uvedené v této příloze v poslední den Období platnosti („Datum ukončení“). Jakákoli část Služeb, kterou Oracle neposkytne před Datem ukončení, automaticky Datem ukončení propadá a Zákazník nemá nárok na žádnou refundaci ani na slevu na další nebo jiné Služby za jakoukoli nevyužitou část Služeb. Bude-li Zákazník chtít, aby Oracle poskytovala Služby i po Datu ukončení, uzavře Zákazník písemnou dohodu na základě samostatné Objednávky a přílohy, kde budou uvedeny podmínky a ceny těchto Ročních Služeb.