



000113-000/2017-00

34/2017-R

Smlouva o dílo

č. D1624SH1375

(dále jen "smlouva")

K níže uvedenému datu uzavřely smluvní strany:

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem Vinohradská 2577/178, Praha 3, PSČ 130 00

zastoupena: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem

zapsaná ve: veřejném rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A,
vločka 7216

IČ: 47114304

(dále jen „Objednatel“ nebo „Příjemce“)

a

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

se sídlem Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4

zastoupena: Martinem Šůrou, jednatelem

zapsaná ve: veřejném rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vločka 8954

IČ: 44851391

DIČ: CZ44851391

(dále jen „Zhotovitel“)

tuto smlouvu o dílo č. D1624SH1375 v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „občanský zákoník“), dále v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“) v následujícím znění:

I. Předmět smlouvy

I.1. Předmětem této Smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“) je **Rozšíření SSO o systém Strong autentizace**, a to v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli součinnost v rozsahu dle čl. V odst. 7 této smlouvy (dále jako "Dílo").

I.2. Objednatel se zavazuje spolupracovat se Zhotovitelem při plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy tak, aby smlouva mohla být řádně realizována.

I.3. Objednatel se zavazuje převzít od Zhotovitele ve sjednaném termínu vytvořené Dílo a zaplatit za něj Zhotoviteli dohodnutou cenu v odpovídající výši a sjednaným způsobem dle čl. IV. této smlouvy.

II. Termín plnění

II.1. Harmonogram realizace Díla je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.

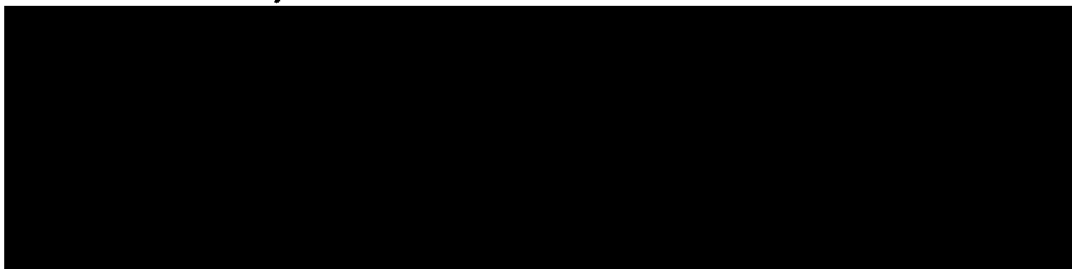
III. Místo plnění a způsob předání

III.1. Místem plnění této smlouvy se rozumí sídlo Objednatele na adrese Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3.

III.2. Proces předání a akceptace Díla je sjednán v Příloze č. 3 této smlouvy.

III.3. Osobami pověřenými jednat za smluvní strany při převzetí Díla dle této smlouvy jsou:

III.3.1. za stranu Objednatele:



IV. Cena a platební podmínky

IV.1. Cena Díla dle čl. I. této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran jako pevná a nejvýše přípustná ve výši **1 460 030,00 Kč** (jedenmiliončtyřistašedesátisícet korun českých) **bez DPH, tj. 1 766 636,30 Kč s DPH** v zákonem stanovené výši. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s úplnou a kvalitní realizací Díla, tj. zejména dopravu na místo plnění, clo, instalaci, školení apod., dle jeho specifikace sjednané ke dni podpisu této smlouvy.

IV.2. Úhrada bude provedena v české měně, přičemž Objednatel neposkytuje žádné zálohy.

IV.3. Cena Díla bude uhrazena na základě účetního dokladu (faktury) řádně vystaveného Zhotovitelem bez zbytečného odkladu po potvrzení příslušného akceptačního protokolu Objednatelem.

IV.4. Účetní doklad musí splňovat veškeré náležitosti účetních dokladů vyžadované platnými právními předpisy pro takové doklady. Přílohu účetního dokladu tvoří kopie akceptačního protokolu.

IV.5. Splatnost účetního dokladu činí 21 dní od data jeho doručení Objednateli. Daň z přidané hodnoty bude účtována v zákonem stanovené výši platné v době uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se pro účely této smlouvy rozumí den akceptace Díla. Za den úhrady se považuje den odepsání dohodnuté částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

IV.6. V případě, že vyúčtování (účetní doklad spolu s přílohou podle odst. IV.4 této smlouvy) nebude obsahovat všechny náležitosti účetního dokladu, náležitosti dle ust. § 435 občanského zákoníku nebo dohodnuté podle této smlouvy, je Objednatel oprávněn Zhotoviteli toto ve lhůtě splatnosti vrátit neproplacené. V takovém případě je Zhotovitel povinen vyúčtování opravit i vyhotovit znovu a zaslat jej zpět Objednateli s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového vyúčtování. Po tuto dobu není Objednatel v prodlení s placením vyúčtování.

IV.7. Zhotovitel jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

IV.8. Objednatel prohlašuje, že plnění sjednávaná v této smlouvě jsou považována za plnění, která nejsou určena pro ekonomickou činnost Objednatele, a proto s odkazem na znění § 51 a § 58 zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb., v platném znění, nebude při vyúčtování Zhotovitelem uplatněn režim přenesení daňové povinnosti.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

V.1. Zhotovitel je oprávněn plnit tuto smlouvu ve spolupráci resp. prostřednictvím svých subdodavatelů. V takovém případě nese Zhotovitel odpovědnost vůči Objednateli jako by smlouvu plnil sám.

V.2. Objednatel se zavazuje vytvořit všechny potřebné podmínky k umožnění plnění Zhotovitele dle čl. I. této smlouvy a poskytnout Zhotoviteli v rámci součinnosti potřebné zdroje, informace a technické prostředky nutné k řádnému plnění této smlouvy. Do těchto potřebných podmínek patří m.j. nákup potřebného počtu klávesnic se snímači čipových karet příp. externích snímačů čipových karet typů odsouhlasených Zhotovitelem pro všechny uživatele Objednatele v lokalitě Crystal na adrese Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3.

V.3. Objednatel se zavazuje po předchozí dohodě umožnit poskytovateli a jeho pracovníkům plný přístup k vlastnímu programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy.

V.4. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si navzájem dostatečnou součinnost při plnění této smlouvy, jakož i při vyhodnocování spokojenosti s jejím plněním.

V.5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli záruku na jakost Díla v délce 12 (dvanáct) měsíců od protokolárního převzetí díla dle čl. III této smlouvy.

V.6. Zhotovitel se po celou dobu plnění této smlouvy zavazuje udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě ve výši pojistného plnění min. 10.000.000,- Kč.

V.7. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli potřebnou součinnost v průběhu roku 2018 při implementaci Díla na další pracoviště Objednatele. Součinnost bude spočívat v konzultační činnosti a případné systémové podpoře a bude poskytována v sídle Objednatele uvedeném v odst. III.1 této Smlouvy. Rozsah poskytované součinnosti přitom nepřekročí limit stanovený v Příloze č. 1 Smlouvy - v tabulce „Položkový výčet nabízeného řešení“.

VI. Ochrana informací

VI.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle této smlouvy:

VI.1.1. mohou být vzájemně poskytnuty informace, které budou považovány za důvěrné ve smyslu §1730 odst. 2 nebo za obchodní tajemství dle §504; občanského zákoníku dále jen („důvěrné informace“),

VI.1.2. mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.

VI.2. Veškeré důvěrné informace získané v rámci plnění této smlouvy zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.

VI.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které si poskytnou v souvislosti s plněním této smlouvy, a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Za důvěrné informace ani za obchodní tajemství se nepovažují informace obsažené v této smlouvě včetně všech jejích příloh, změn a dodatků.

VI.4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

VI.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

VI.5.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,

VI.5.2. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

VI.5.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

VI.5.4. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

VI.6. Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy jednotitisíc korun českých) v každém jednotlivém případě porušení, čímž není dotčen její nárok na náhradu vzniklé škody.

VI.7. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

VII. Smluvní sankce

VII.1. Dojde-li k prodlení s předáním Díla k akceptaci dle této smlouvy ze strany Zhotovitele oproti termínům sjednaným v této smlouvě (viz Příloha č. 2 této smlouvy), má Objednatel právo požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny Díla bez DPH za každý i započatý den takového prodlení, nejvýše však celkem do částky odpovídající 30 % z ceny Díla bez DPH.

VII.2. Dojde-li k prodlení ze strany Zhotovitele s poskytnutím prokazatelně Objednatelem vyžádané součinnosti dle čl. V odst. 7 této smlouvy oproti oboustranně dohodnutým a potvrzeným termínům o více než dva (2) kalendářní týdny, má Objednatel právo požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny Díla bez DPH za každý i započatý den prodlení, nejvýše však celkem do částky odpovídající 30 % z ceny Díla bez DPH.

VII.3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením oprávněně a řádně vystaveného účetního dokladu Zhotovitelem v souladu s ustanovením čl. IV. této smlouvy, má Zhotovitel právo požadovat na Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však celkem do částky odpovídající 30 % z ceny Díla bez DPH.

VII.4. Pokud je Zhotovitel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.

VII.5. Úhradou smluvních sankcí resp. úroků z prodlení dle ustanovení tohoto článku není dotčen ani omezen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé škody dle této smlouvy. Smluvní strany si vyhrazují právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti splatné pohledávce Zhotovitele, resp. Objednatele.

VII.6. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení písemného oznámení o uložení smluvní pokuty Objednatelem.

VII.7. Smluvní pokuta dle odst. VII.1 nebo VII.2. této smlouvy se nevztahuje na prodlení Zhotovitele způsobené provozními, popř. jinými důvody na straně Objednatele.

VIII. Odpovědnost za škodu, omezení náhrady škody

VIII.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

VIII.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za případné škody nebo prodlení způsobené prodlením nebo nedostatečným plněním závazků druhé smluvní strany.

VIII.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení a škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

VIII.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

VIII.5. Smluvní strany činí nesporným, že souhrnná předvídatelná náhrada škody, za kterou smluvní strany nesou odpovědnost v souvislosti s touto smlouvou, bude omezena na přímé škody (tedy škody vzniknuvší jako bezprostřední a běžně očekávatelný důsledek škodné události) do celkové sumy rovnající se 100 % ceny Díla bez DPH dle čl. IV. této smlouvy. Toto předchozí omezení se netýká škod na zdraví způsobených Zhotovitelem.

VIII.6. Objednatel je povinen zajistit kvalitu a ochranu svých dat. Zhotovitel nenes odpovědnost za poškození dat Objednatele, ledaže by data Objednatele byla poškozena v důsledku vadně prováděného Díla Zhotovitelem. V případě ztráty nebo poškození dat vinou Zhotovitele, se tento zavazuje poskytnout Objednateli přiměřenou součinnost s obnovením dat zejména z poslední Objednatelem provedené zálohy.

IX. Záruka a záruční servis

IX.1. Zhotovitel poskytuje Objednateli na provedené Dílo dle této smlouvy (vyjma dodaného SW třetích stran, tzn. nikoliv vyvinutého Zhotovitelem) záruku v rozsahu 12 (dvanáct) měsíců.

IX.2. Záruční lhůta počíná běžet dnem následujícím po akceptaci Díla dle čl. III této smlouvy.

IX.3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli v záruční době dle odst. IX.1 záruční servis stejným způsobem a ve stejném rozsahu jako jej poskytuje výrobce systému SSO, společnost Evidian. Záruční podmínky společnosti Evidian jsou popsány v Příloze č. 5 této smlouvy.

IX.4. Cena záručního servisu je zahrnuta v ceně Díla podle této smlouvy.

IX.5. Odpovědnost za právní vady díla provedeného podle smlouvy nese Zhotovitel.

X. Autorskoprávní ujednání

X.1. Objednatel si je vědom, že Dílo dle této smlouvy poskytnuté Objednateli podléhá režimu autorského zákona a dále § 2358 a násl. občanského zákoníku. Objednatel se zavazuje užívat předmět autorského díla Zhotovitele pouze v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona. Dílo vzniklé na základě této smlouvy se v žádném případě nepovažuje za Dílo vytvořené na objednávku ve smyslu § 61 autorského zákona.

X.2. SW a jeho užití, tj. licence dodané na základě této smlouvy podléhají licenčním podmínkám, jež jsou součástí příslušného SW. Zhotovitel se zavazuje seznámit Objednatele s licenčními podmínkami.

XI. Řešení sporů

XI.1. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

XII. Platnost a účinnost smlouvy

XII.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle čl. XIII odst. 11 a 12 této smlouvy. Smlouva je naplněna dnem splnění veškerých závazků smluvních stran v ní uvedených (tj. zejména předáním Díla a uhrazením jeho ceny). Zhotovitel je povinen vytvořit Dílo v termínech stanovených touto smlouvou, ne však dříve než bude smlouva uveřejněna. Za datum uzavření smlouvy se považuje podpis smlouvy druhou smluvní stranou.

XII.2. Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit:

XII.2.1. dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

XII.2.2. odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

XII.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností Zhotovitelem, které spočívá v:

XII.3.1. prodlení s předáním Díla do zkušebního provozu o více než čtyři (4) kalendářní týdny po sjednaném termínu uvedeném v Příloze č. 2 této smlouvy;

XII.3.2. prodlení s nápravou závad zjištěných při akceptaci Objednatelem o více než čtyři (4) kalendářní týdny po sjednaném termínu;

XII.3.3. Zhotoviteli bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého správce.

XII.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností Objednatelem, které spočívá v:

XII.4.1. prodlení s písemnou akceptací či neakceptací Díla ze strany Objednatele o více než čtyři (4) kalendářní týdny po sjednaném termínu;

XII.4.2. nemožnosti ukončení nebo předání Díla Zhotovitelem z důvodu nepřipravenosti nebo neplnění závazků Objednatele a to ani po uplynutí dodatečné lhůty v délce trvání čtyř (4) kalendářních týdnů.

XIII. Závěrečná ustanovení

XIII.1. Pro účely plnění dle této smlouvy budou Objednatelem a Zhotovitelem ustanoveny společné realizační týmy.

XIII.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- XIII.4.1. Příloha č. 1 – Specifikace Díla
- XIII.4.2. Příloha č. 2 – Harmonogram realizace Díla
- XIII.4.3. Příloha č. 3 – Způsob převzetí a akceptace Díla
- XIII.4.4. Příloha č. 4 – Součinnost Objednatele
- XIII.4.5. Příloha č. 5 – Záruční podmínky společnosti Evidian

XIII.5. Smluvní plnění ze strany Zhotovitele je s výhradou, že nevzniknou překážky na straně Zhotovitele v důsledku mezinárodních předpisů anebo na základě mezinárodních embarg (či jiných mezinárodních sankcí), jež jsou podstatné pro plnění závazků Zhotovitele v České republice. Zhotovitel je povinen Objednatele řádně a bez zbytečného odkladu na veškeré změny a překážky upozornit a učinit vše pro to, aby nedošlo v důsledku těchto překážek ke změně nebo zhoršení plnění jeho závazků ze smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy mu takové překážky známy nejsou. Zhotovitel zároveň staví na jisto, že plnění jeho závazků z této smlouvy je v souladu s platnou právní úpravou.

XIII.6. Pokud bude Příjemce převádět Dílo na třetí osobu, zavazuje se při jeho převodu dodržet příslušné právní předpisy o kontrole vývozu a dalšího vývozu (re-exportu).

XIII.7. Bude-li z důvodu povinnosti uložené právními předpisy nutné umožnit úřadům nebo Zhotoviteli provést kontrolu vývozu, zavazuje se Příjemce poskytnout úřadům a Zhotoviteli informace těmito předpisy předepsané.

XIII.8. Jakékoliv změny ve znění této smlouvy a vedlejší úmluvy je možné provádět pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran ve formě písemného, číslovaného dodatku k této smlouvě. Takovéto dodatky se stanou nedílnou součástí smlouvy.

XIII.9. Tato smlouva se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění, a autorského zákona v platném znění.

XIII.10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž po jednom obdrží Objednatel a po jednom Zhotovitel.

XIII.11. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako zadavatel veřejné zakázky dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním smlouvy v plném znění, souhlasí.

XIII.12. Objednatel se zavazuje smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Zhotovitel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel smlouvu řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen o této skutečnosti informovat Objednatele.

XIII.13. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, (dále jen „ZZVZ“), uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Objednatele stanovených ZZVZ.



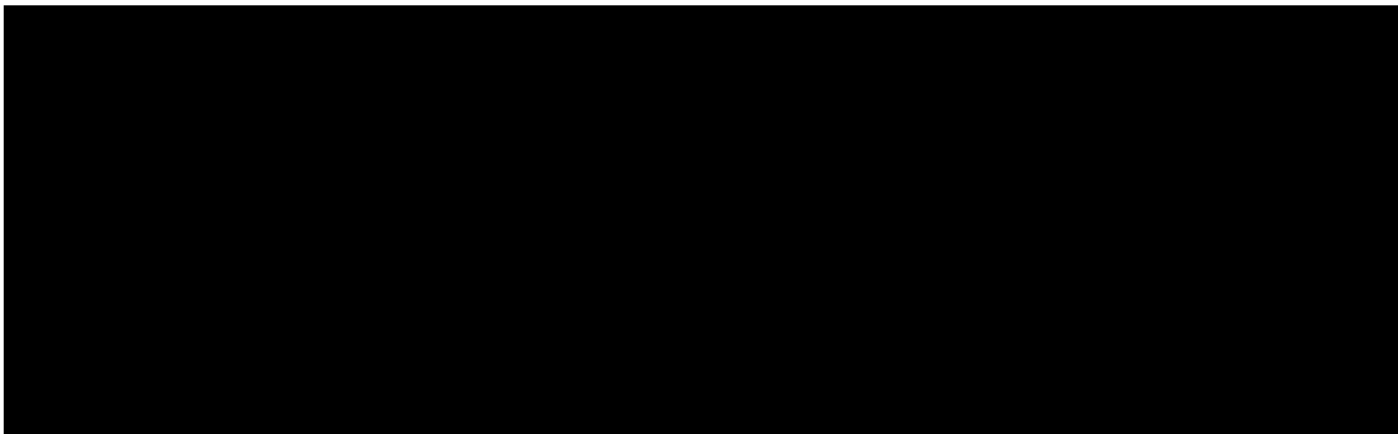
XIV. Podpisy smluvních stran

XIV.1. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.

XIV.2. Autentičnost smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy:

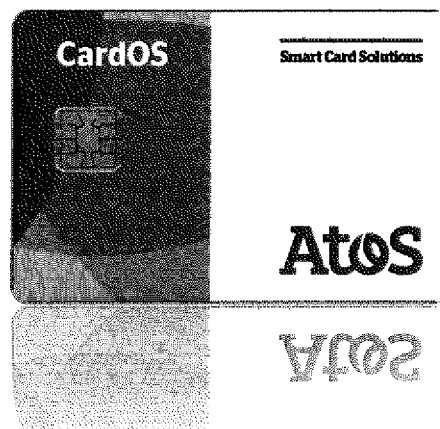
V Praze dne 2. 11. 2017

V Praze dne 14. 11. 2018

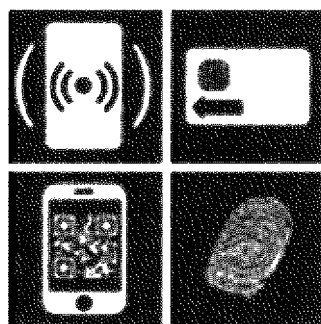


Příloha č. 1 - Specifikace Díla

Základem navrhnutého řešení je middleware CardOS API v5.3. To je v současné době jediné dostupné řešení, díky kterému je možné použít pro autentizaci uživatelů klasické čtečky čipových karet v prostředí Zero clientů s čipem Teradici (konkrétně typ Tera2). Tímto čipem je vybavena velká část koncových zařízení v ZPMV. CardOS disponuje širokým výběrem kryptografických algoritmů. Samozřejmostí je jeho možná integrace s Hardware Secure Module pro bezpečné uchování klíčů.

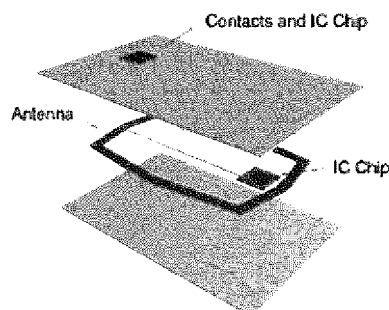


Druhou podstatnou součástí je Evidian Authentication Manager. SW, který využívá stejné administrativní rozhraní jako již řadu let používaný Evidian Enterprise SSO, a který



slouží pro správu různorodých metod více faktorové autentizace. Při instalaci nové komponenty dojde zároveň k upgradu na nejnovější verzi SW. V současné době je cílem zabezpečit ověření uživatelů pomocí hybridní čipové karty, daný SW je však platformou, která v budoucnu umožní i ověření dalšími zvolenými metodami (např. biometrické údaje uživatele). Evidian Authentication Manager potom slouží i pro samotnou správu čipových karet, jejich přidělení konkrétním uživatelům, blokaci, základnímu designu potisku, etc. Přidanou hodnotou update Evidian SW je i počestění hlášek pro koncové uživatele.

Přidanou hodnotou pro administrátory i samotné uživatele budou tzv. hybridní čipové karty. Cílem je, aby ZPMV, vzhledem k výsledkům bezpečnostního auditu, měla vyšší formu ověření přístupu svých zaměstnanců – tzv. dvou faktorovou autentizaci (uživatel něco zná – heslo + něco fyzicky vlastní – plastikovou kartu). Díky navrhované hybridní kartě bude zabezpečen logický přístup k systémům (pomocí kontaktního čipu), tak i fyzický přístup po budově či tiskárnám pomocí bezkontaktního RFID čipu. Navrhovaný bezkontaktní čip bude kompatibilní se současným Systémem kontroly vstupu. Kontaktní čip, jakožto nositel bezp. klíče, může v budoucnu sloužit i pro elektronický podpis dokumentů, e-mailů, pro přístup k web aplikacím a další. Uživatel sice musí vložit při každém přihlášení kartu do čtečky svého koncového zařízení, na druhou stranu odpadne nutnost časté obměny přihlašovacího hesla. PIN kód, který bude nutné zadat při vložení karty, není nutné z podstaty dvou faktorové autentizace tak často měnit. Tím je zajištěna vyšší uživatelská spokojenost a zároveň bezpečnost. Další podrobnosti nastavení přístupových práv etc. budou předmětem fáze Solution Design. Karta bude také personalizovaná, tj. dle plánů ZPMV bude obsahovat min fotografii uživatele, jeho jméno a další prvky dle potřeby. V aktuálních intencích projektu je, že spol. ATOS dodá nepotištěné, ale technicky připravené karty, ZPMV poté provede jejich personalizaci a distribuci.



Položkový výčet nabízeného řešení

#	Položka	Počet ks / uživatelů/ člověkodní (md)
1.	Authentication Manager base	700
2.	Authentication Manager roční maintenance	700
3.	Evidian Card Administration base	700
4.	Evidian Card Administration roční maintenance	700
5.	Evidian Session Management	700
6.	Middleware CardOS API V5.3 API Software License	700
7.	Middleware CardOS API V5.3 API Software roční licence	700
8.	Bílé nepotištěné karty s CardOS V5.3 a čipem Mifare	1000
9.	Integrační, projektové a konzultační práce ATOS CZ	20 md
10.	Konzultační práce Atos TrustCenter	3 md
11.	Konzultační práce Evidian expertise center	10 md

Příloha č. 2 - Harmonogram realizace Díla

Realizace projektu bude probíhat podle následujícího harmonogramu:

Č.	Etapa	Termín
1	Předání díla do zkušebního provozu	30.11.2017
2	Akceptace řešení a předání do rutinního provozu	31.12.2017
3	Poskytování součinnosti Zhotovitelem dle odst. V.7 smlouvy	31.12.2018

Tato doba vychází z ideálního stavu součinnosti a nejsou do ní započítané případné změnové požadavky.

Příloha č. 3 - Způsob převzetí a akceptace Díla

1. Dílo bude Zhotovitelem předáno do zkušebního provozu jako celek.
2. Zhotovitel před předáním Díla do zkušebního provozu navrhne Objednateli akceptační kritéria.
3. Předání a převzetí Díla bude provedeno za použití následující akceptační procedury:
 - a) Předání Díla do zkušebního provozu Zhotovitelem bude potvrzeno podpisem Objednatele na Předávacím protokolu. Zhotovitel zpracuje i návrh Akceptačního protokolu a předkládá jej Objednateli současně s Předávacím protokolem. Akceptační protokol bude obsahovat akceptační kritéria, na nichž se obě smluvní strany zavazují do konce zkušebního provozu dohodnout.
 - b) Objednatel je povinen do konce zkušebního provozu provést buďto akceptaci Díla formou podpisu Akceptačního protokolu (bez výhrad nebo s výhradami) nebo akceptaci odmítnout a v předloženém Akceptačním protokolu uvést, v čem vidí objektivní příčinu nesplnění akceptačních kritérií dohodnutých dle odst. b), pro které etapu Díla neakceptuje.
 - c) Objednatel může akceptaci odmítnout pouze v případě, že předané Dílo vykazuje na základě vyhodnocení akceptačních kritérií vady, pro které nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad se použije akceptace s výhradami. V případě akceptace s výhradami se etapa Díla považuje za řádně akceptované.
 - d) Po marném uplynutí akceptačního období (tzn. trvání zkušebního provozu), aniž Objednatel koná dle písm. c) tohoto odstavce či písemně požádá o odklad nebo začne Dílo, resp. dílčí plnění, užívat aniž by bylo z jeho strany řádně akceptováno, bude Dílo, resp. dílčí plnění, považováno smluvními stranami za akceptované (tzv. fikce akceptace).
 - e) V případě, že akceptace byla provedena s výhradami Objednatele, je Zhotovitel povinen zjednat nápravu do 14 (čtrnácti) kalendářních dní, nebude-li dohodou obou smluvních stran stanoveno jinak. Během tohoto období není Zhotovitel v prodlení s předáním Díla.
 - f) V případě, že Objednatel neakceptuje plnění, pro která bylo započato akceptační období dle písm. c) výše uvedeného odstavce z důvodu nesplnění akceptačních kritérií, nebo nepředání etapy Díla k akceptování ve stanoveném termínu dle harmonogramu plnění, je Zhotovitel povinen zjednat nápravu a předat dílčí plnění k opakované akceptaci v tzv. odkladném období 14-ti kalendářních dní, pokud nebude dohodou obou smluvních stran sjednáno jinak.
 - g) Shora popsaná akceptační procedura se týká implementace díla uživatelům v lokalitě Crystal na adrese Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3 s tím, že obě smluvní strany se dohodly, že akceptace dle bodu b) proběhne s výhradou, že Zhotovitel poskytne Objednateli součinnost dle odst. V.7 této Smlouvy. Tato výhrada bude zapsána do akceptačního protokolu.
4. Autorizované osoby pro podpis výše uvedených protokolů jsou za obě smluvní strany:
 - a) Předávací protokoly – oprávněné osoby ve věcech technických nebo jejich zástupci.
 - b) Akceptační protokoly – oprávněné osoby ve věcech obchodních nebo jejich zástupci.
5. Pro předání a převzetí Díla se používají následující formuláře:

Předávací protokol

Objednatel:		Název Díla:	
Zpracoval:		Požadované datum akceptace:	
Smlouva:	č.		

Popis			
K akceptaci k milníku projektu <Název milníku dle smlouvy> jsou předávány následující výstupy projektu:			
1.			
Za Zhotovitele předložil:		Datum:	
Podpis:			
Za Objednatele převzal:		Datum:	
Podpis:			

Výhrady / Omezení / Poznámky / Komentáře			
Výhrady k předávanému Dílu:			
<input type="checkbox"/> Převzato s výhradami		<input type="checkbox"/> Nepřevzato	
Jméno:		Datum:	
Podpis:			

Akceptační protokol

Objednatel:		Název Díla:	
Zpracoval:		Akceptační milník:	
Smlouva:	č.		

Popis			
K akceptaci k milníku projektu <Název milníku dle smlouvy> byly předány následující výstupy projektu: 1.			
Za Zhotovitele předložil:		Datum:	
Podpis:			
Za Objednatele akceptoval:		Datum:	
Podpis:			

Kritéria akceptace / Výhrady			
Akceptační kritéria:			
Výhrady k akceptovanému plnění:			
<input type="checkbox"/> Akceptováno s výhradami		<input type="checkbox"/> Neakceptováno	
Jméno:		Datum:	
Podpis:			

Příloha č. 4 - Součinnost Objednatele

Základní součinnost Objednatele nezbytná pro zhotovení Díla v rozsahu této smlouvy zahrnuje následující činnosti:

1. Na požádání poskytovat Zhotoviteli podklady a informace, související s realizací plnění, a to nejpozději do pěti pracovních dnů po doručení písemné žádosti, pokud se strany nedohodnou jinak.
2. Svolávat po dohodě se Zhotovitelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním dle předmětu smlouvy.
3. Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění se Zhotovitelem přijatá řešení a to nejpozději do pěti pracovních dnů od doručení písemné žádosti, pokud se strany nedohodnou jinak. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
4. Vyjadřovat se písemně k předkládaným písemným materiálům Zhotovitele nejpozději do pěti pracovních dnů od jejich doručení, pokud není dohodnuto jinak.
5. Zajistit na vlastní náklady součinnost třetích stran v případě požadavku na propojení s aplikací nebo systémem, jež není předmětem dodávky Zhotovitele v rámci plnění této smlouvy.
6. Zajistit jmenování vedoucího projektu za stranu Objednatele. Dále zajistit účast vedoucího projektu za stranu Objednatele nebo jeho zástupce na všech dohodnutých jednáních vedení projektu v rámci plnění předmětu této smlouvy.
7. Vedoucí projektu Objednatele zajistí přítomnost vybraných členů pracovního týmu za Objednatele na všech dohodnutých jednáních projektového týmu.
8. Za účelem poskytování plnění dle této smlouvy zajistí Objednatel pracovníkům Zhotovitele přístup do dotčených informačních systémů Objednatele v nezbytném rozsahu v souladu s předpisy a pravidly Objednatele a v rozsahu dotčeném touto nabídkou.
9. Objednatel zajistí přístup pověřených zaměstnanců Zhotovitele k zařízením výpočetní techniky na pracovištích Objednatele a vytvoří pro ně podmínky, které budou na začátku plnění smlouvy vzájemně odsouhlaseny. Objednatel se dále zavazuje předat Zhotoviteli nebo mu umožnit přístup k prokazatelně nezbytným informacím a podkladům, které se týkají předmětu plnění na základě této smlouvy, přičemž odpovídá za jejich včasnost předání, úplnost a správnost.

Confidential

**END USER LICENSE AND SUPPORT AND MAINTENANCE AGREEMENT
General Terms and Conditions**

The agreement, which includes the present General Terms and Conditions, Appendixes 1 and 2 thereto, and the Signing Page(s) containing the applicable Specific Terms and Conditions (together the "Agreement") is entered into on the Effective Date indicated in the foregoing Signing Page(s), by and between Evidian and the End User identified in the Signing Page(s).

1. SCOPE OF AGREEMENT.

1.1 This Agreement sets forth the terms and conditions under which Evidian grants and End User may purchase Licenses and Support and Maintenance for Licensed Products set forth in Evidian's then current Product and Price List .

1.2 Definitions. Any capitalised terms in this Agreement shall have the meanings ascribed to them below or as may be set forth elsewhere in this Agreement.

"Authorised Software Platform": an operating system platform and other prerequisite software on which the Software has been tested and qualified by Evidian.

"Correction": a permanent Fix.

"Designated System": the designated computer system running an Authorised Software Platform on which the End User first runs the Licensed Product.

"Documentation": any user manuals, any other related materials provided as part of Support and Maintenance, and all changes made to such manuals and other materials, that are provided by Evidian for use in connection with the Licensed Products.

"End User": the person or entity that is authorised to access and use the Licensed Product for its own Internal Business Purpose and who is identified in the Signing Pages.

"Fix": a correction of an error in the Software.

"Internal Business Purpose": use of the Licensed Products for End User's own business purposes, and not (i) for redistribution to third parties, nor (ii) for time sharing, nor (iii) for outsourcing, or service bureau use.

"Key": an alpha numeric string of characters tied to a MAC address or other such system identifier, issued by Evidian and that allows the End User to use the Licensed Products. Keys may be permanent or temporary. A temporary key allows the Licensed Product to function unhindered for a limited period.

"Licensed Product(s)": (a) the Software, (b) any related Fixes, Corrections and Service Packs, and c) the Documentation, supplied and licensed by Evidian in accordance with the terms of this Agreement.

"List Price": the amount of Licensed Fees or Support Fees set forth in the then current Product and Price List for a given Licensed Product or for Support and Maintenance .

"Minimum Hardware Configuration": the minimum hardware configuration necessary to run the Licensed Product, as specified by Evidian.

"Problem": A problem or error in the Licensed Product that causes the Licensed Product to dysfunction or fail.

"Product and Price List": the list of Licensed Products and Support and Maintenance services made generally available by Evidian and the corresponding fees as published by Evidian from time to time and applicable to a given territory. Different Product and Price Lists may apply in different territories.

"Service Pack": A set of coherent Fixes for a given Version of the Software compiled together and including all previous Fixes for that particular Version.

"Software": both the computer program(s) developed by Evidian or by third parties and any published application programming interfaces that are marketed by Evidian as part of Evidian Licensed Products.

"Specifications": the official document issued by Evidian setting forth the technical specifications for the Licensed Product and consisting of the applicable Release Note provided as part of the Documentation for the Licensed Product.

"Territory": territory indicated on the Signing Page(s)

"Third Party Product": a product that is not proprietary to Evidian but for which Evidian has been granted certain rights.

"Update": modifications of the Software consisting of corrections and certain minor improvements or enhancements of existing functionality thereby updating the technical level of a given Version.

"Upgrade": substantial modification of the Software consisting of additional functionality as reflected in changes to the applicable Specifications.

"Version" : a version of the Licensed Product made generally available by Evidian for commercial distribution consisting of a level of functionality as identified in the Specifications for that Version and running on a specified Authorised Software Platform.

Confidential

- 1.3** Each License granted and any Support and Maintenance provided within the framework of this Agreement is governed by the following documents ("Contractual Documents") in decreasing order of precedence: (i) the Purchase Order, compliant with article 5 of these General Terms and Conditions and accepted by Evidian; (ii) the Special Terms and Conditions set out in the Signing Pages; (iii) these General Terms and Conditions including the Appendixes; and (iv) the Quotation where applicable, even if such Quotation is referenced in a document of better ranking.

2. LICENSE GRANT.

Subject to the terms and conditions of this Agreement and subject to the payment by End User of all appropriate License Fees, Evidian grants End User, a personal, non-exclusive, and non-transferable license to use the Licensed Products that have been designated in a Purchase Order, in object code only, on one Designated System, for End User's Internal Business Purposes ("License").

3. USAGE CONDITIONS AND LIMITATIONS.

End User agrees to respect the following conditions and limitations on the use of the Licensed Products:

- (a) neither this agreement nor any licenses granted under this Agreement shall in any event be construed as being a sale of intellectual property rights, a sale of a software copy or a transfer of ownership of the rights to the Licensed Products;
- (b) End User shall not sell, transfer, or otherwise make available the Licensed Product to others except in accordance with this Agreement;
- (c) End User shall secure and protect all Licensed Product using the same degree of care it uses to protect its own proprietary rights, but in any case not less than reasonable care;
- (d) End User shall not modify, reverse assemble, or decompile any Licensed Product in whole or in part, except as explicitly provided by law;
- (e) for Licensed Product whose License Fees are based on a maximum number of users allowed to access the Licensed Product, or any other similar restriction, End user shall not use or permit the use of such Licensed Product beyond that authorised and compatible with the License Fees, or in violation of any other similar restriction;
- (f) certain Licensed Products contain software from various suppliers of Evidian who are third party beneficiaries of this Agreement and who may also enforce this Agreement directly against End User;
- (g) any transfer of a Licensed Product from one Designated System to a different Designated System shall be subject to the terms and conditions set forth in Appendix 1;
- (h) End User shall not duplicate or copy the Licensed Products by whichever means, except as necessary to make one and only one copy of each delivered Licensed Product for backup purposes.

4. END USER RESPONSIBILITIES

It is the exclusive responsibility of the End User to determine the appropriate end use for the Licensed Products, including but not limited to determining if the Licensed Products are appropriate for the End User's information systems or requirements, establishing adequate backup procedures; and implementing procedures to satisfy End User security requirements.

5. ORDERING

5.1 End-User may in compliance with this Agreement, place orders for Licenses and Support and Maintenance pertaining to Licensed Products that are identified on Evidian's then current Product and Price List by means of a purchase order containing the following information ("Purchase Order"): (a) Licensed Products ordered (b) the quantity desired (c) the appropriate License Fees (d) requested delivery dates and any special shipping instructions (f) all necessary information regarding End user's configuration (f) Support and Maintenance ordered in accordance with Appendix 2 . Any terms and conditions on Purchase Orders issued by End User, including but not limited to any reverse side terms and conditions, that are in contradiction with or in addition to those in this Agreement are not binding on Evidian and the terms and conditions of this Agreement are automatically incorporated into and prevail over such Purchase Order even if End User fails to reference this Agreement in such Purchase Order.

5.2 Evidian shall reject or confirm acceptance of End User's Purchase Orders for Licensed Products and/or Support and Maintenance by written notice. **It is hereby specified and agreed upon that for products that are subject to export authorisations or licenses, Purchase Orders are accepted by Evidian subject to obtaining such authorisations or export licenses.**

5.3 Updates and Upgrades Updates are supplied in the framework of the Support and Maintenance contract described in Appendix 2. Upgrades to a previously ordered Licensed Product may be ordered as and when they become generally available for commercial distribution and at the then current list price, However, the right to order any Upgrades shall be subject to prior payment of all License Fees for the Version of the Licensed Product for which an Upgrade is ordered and subject to the subscription of a Support and Maintenance contract as described in Appendix 2.

6. DELIVERY OF LICENSED PRODUCTS.

Confidential

- 6.1** Licensed Products will be delivered EX WORKS: Evidian's designated facility in France (INCOTERMS 2000) with the Specifications current at the time of delivery. Licensed Products are delivered on the then current medium used by Evidian, which may include by electronic transfer (download, ftp...), within thirty days after receipt of a Purchase Order accepted by Evidian ("Delivery").
- 6.2** **Delivery and Delivery terms of Licensed Products which are subject to export authorisations or licenses shall be suspended until such export authorisations or licenses are obtained.**

7. SUPPORT AND MAINTENANCE.

Evidian shall, in accordance with the terms and conditions set forth in Appendix 2, supply End User with remedial support and maintenance services ("Support and Maintenance") for Licensed Products, provided that End User has paid the applicable Support and Maintenance fees ("Support Fees").

8. ANCILLARY SERVICES.

Upon written request from End User, Evidian may at its sole discretion provide certain Professional Services. Such Professional Services shall be supplied pursuant to and under Evidian's General Terms and Conditions for the Supply of Technical Assistance.

9. FINANCIAL TERMS AND CONDITIONS

9.1 Fees

- (i) **License fees** For any Licensed Product ordered by End User according to section 5 above, End User shall pay Evidian the applicable one time license fees ("License Fee") set forth in its Purchase Order. Such License Fees shall be equal to the amounts set out in Evidian's then current Product and Price List unless otherwise stated in the Signing Pages.
- (ii) **Support Fees.** For all Support and Maintenance services as defined in Appendix 2, ordered according to the terms and conditions of the present Agreement, End User shall pay to Evidian the applicable Support and Maintenance fees ("Support Fees") set out in Evidian's then current Product and Price List unless otherwise stated in the Signing Pages.
- (iii) License Fees for a Licensed Product may in certain cases include the first year of Support and Maintenance selected by the End User.

9.2 Price Changes.

- (i) Evidian reserves the right to modify Evidian's Product and Price List, at any time, without incurring any liability to End User. Evidian will in such case send to End User a notice (the "Notice") specifying the change in price that has occurred, three (3) months before such change in price is to come into force ("Effective Change in Price").
- (ii) Any change in the Price of a Licensed Product will apply to any Purchase Order placed after the Effective Change in Price except in the case of article 9.2(iv) below.
- (iii) Any change in the Support Fees will apply to orders for Support and Maintenance placed after the date of the Notice, and shall apply, in the case where a Support and Maintenance Contract is currently in force, to any invoice issued by Evidian after the Effective Change in Price.
- (iv) If Evidian has issued a Quotation for Licensed Products or Support and Maintenance, the pricing in such Quotation shall be valid for the period indicated in such Quotation, or if not specified, for a period of 90 days from the date of the Quotation. Any Purchase Order placed according to such Quotation by End User before expiration of this 90 day delay, will be executed at conditions specified in such Quotation.

9.3 Taxes and other charges. In addition to the fees for Licensed Products and Support and Maintenance, End User shall pay: (i) all charges for Evidian supplied media, shipment costs and related expenses; (ii) all taxes (except for taxes on Evidian's net income), duties, licenses, or levies imposed on the production, storage, sale, transportation or use of the Licensed Products, Services and Support and Maintenance either as levied by taxing authorities or as invoiced by Evidian, or, in lieu thereof reimburse Evidian for all taxes paid by Evidian;

9.4 Invoicing and payment Terms

- (i) Invoices related to License Fees will be issued upon delivery of the Licensed Product.
- (ii) The Support Fees are annual and payable in advance, once a year, on the beginning of each annual Support Term. Support Fees for a given Support Term are invoiced by Evidian either on the date the Initial Support Term starts or 30 days before the Subsequent Support Term. The Initial Support Term starts upon delivery of the Licensed Product supported, or at the date indicated on the Purchase Order in the case the Licensed Products are already installed.
- (iii) Unless otherwise mutually agreed to in writing by the Parties or otherwise set forth in this Agreement, all payments shall be made in Euro and any sum due to Evidian pursuant to this Agreement shall be payable within thirty days after the Evidian invoice date.
- (iv) A late payment charge will be invoiced by Evidian on any past due balance from the date such payment was due at a rate of 1.5% per month, or the maximum rate allowed by law, whichever is less.

Confidential

9.5 In case of non-payment by End User of any License Fees or Support Fees when they become due and payable, Evidian shall have the right to suspend all credit, and require immediate payment of all pending invoices.

10. OWNERSHIP AND PROPRIETARY RIGHTS.

Title to Licensed Product and all patents, copyright, author right, design rights, trade secrets and other proprietary rights in or related to Licensed Products are and remain the exclusive property of Evidian and its suppliers.

11. NON INFRINGEMENT

Evidian shall defend or settle any claim brought against End User alleging infringement of any copyright in the United States, Canada, the European Union or Japan by any Licensed Product, provided that the End User promptly notifies Evidian in writing of any such claim, gives Evidian full information and assistance, and allows Evidian to control fully the defence or settlement of any such claim. If the claim has occurred or in Evidian's opinion is likely to occur, Evidian may, at its election and expense, either obtain for End User the right to continue using the Licensed Product, replace, correct or modify it so that it is not infringing, or terminate the license for the infringing Licensed Product and grant End User a credit of the net book value of the Licensed Product on the basis of a five years straight-line depreciation. Evidian is not liable if any copyright infringement claim is based upon: (i) the interconnection, operation or use of the Licensed Product in combination with products not made or supplied by Evidian; (ii) use or operation of the Licensed Product in a manner for which it was not designed or recommended by Evidian; (iii) alteration, adaptation or modification of the Licensed Product; (iv) use of the Licensed Products which does not involve the last Service Pack of the last Version commercialised by Evidian or (v) use of the Licensed Products after End User has received written notice from Evidian that the Licensed Products infringe the copyright of a third party. For Licensed Products that are proprietary to Evidian, Evidian shall pay any damages finally awarded by a final decision of a court having proper jurisdiction or any settlement made with Evidian's prior written authorisation within the limit of an amount equal to the amounts paid to Evidian by End User for the Licensed Products concerned by the claim. For Licensed Products that are proprietary to Evidian's suppliers, Evidian's obligation is limited to providing End User with indemnification consistent with the indemnification for copyright infringement extended to Evidian by its suppliers.

12. WARRANTY AND LIMITATION OF WARRANTY.

EVIDIAN WARRANTS THAT THE LICENSED PRODUCTS COMPLY WITH THEIR SPECIFICATIONS AT THE TIME OF DELIVERY. EVIDIAN MAKES NO OTHER WARRANTY OF ANY KIND WITH RESPECT TO THE LICENSED PRODUCTS, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, ARISING BY STATUTE OR OTHERWISE IN LAW, OR FROM A COURSE OF DEALING, OR USAGE OF TRADE INCLUDING ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOFTWARE PRODUCTS ARE TECHNICALLY ADVANCED PRODUCTS. IN THE CURRENT STATE OF INFORMATION TECHNOLOGY, IT IS NOT POSSIBLE TO VERIFY AND TEST ALL POSSIBILITIES OF USE. THEREFORE THE LICENSED PRODUCTS ARE LICENSED "AS IS" AND EVIDIAN DOES NOT WARRANT THAT THE LICENSED PRODUCTS ARE FREE OF ERRORS OR THAT THE USE OF THE LICENSED PRODUCTS WILL BE UNINTERRUPTED NOR THAT THEY WILL MEET THE END USER'S REQUIREMENTS.

13. LIMITATION OF LIABILITY.

In no event shall Evidian be liable to any one for punitive damages, incidental damages, lost profits, lost savings or any other incidental or consequential damages, regardless of the form of action, For any claim arising out of or relating to the subject matter of this Agreement, End User's exclusive remedy and Evidian's entire liability in contract, tort (including negligence), or otherwise shall not in any event exceed, in the aggregate, the following amounts : (i) the amount of License Fees paid by End User to Evidian for the Licensed Products that gave rise to such liability or, where appropriate, (ii) the pro-rated portion of the annual Support Fees paid for Support and Maintenance that gave rise to such liability. Except for an action for payment, no action in any form arising out of this Agreement shall be instituted more than two years after the cause of action has arisen or in the case of non-payment, more than two years from the date of last payment or promise to pay. Except for payment obligations, in the case of a force majeure event, the non-performance of either Party shall be excused to the extent performance is rendered impossible due to causes beyond such Party's reasonable control. It is expressly agreed that provisions of article 1386-1 and subsequent of the French Civil code shall not apply.

14. CONFIDENTIALITY.

End User acknowledges and agrees that the Licensed Products contain confidential information, trade secrets, and know-how which is the exclusive property of Evidian or its suppliers, and that all such Evidian confidential information, trade secrets, and know-how shall be deemed "Confidential Information" under this Agreement. In addition, "Confidential Information" means any information that is confidential and proprietary to the disclosing Party in written or oral form, provided that it is marked with a legend indicating that it is "Confidential" or "Proprietary" and if disclosed orally, a summary of such oral disclosure marked with the appropriate legend is provided to the receiving Party within thirty days following such oral disclosure. "Confidential Information" shall not include information which (i) is or becomes generally known or available by publication, commercial use or otherwise through no fault of the receiving Party; (ii) is known and has been reduced to tangible form by the receiving Party at the time of disclosure and is not subject to restriction; (iii) is independently developed or learned by the receiving Party; or (iv) is lawfully obtained from a third Party that has the right to make such disclosure. Each Party shall protect the other's Confidential Information from unauthorised dissemination and use with the same degree of care, but not less than reasonable care, that a Party uses to protect its own like information for a period of five years following termination of this Agreement. Neither Party will use the other's

Confidential

Confidential Information except to directly further the purposes of this Agreement or disclose such Confidential Information to third parties without the prior written consent of the other Party. Except as expressly provided herein, no ownership or license rights are granted in any Confidential Information. Either Party may disclose Confidential Information to its employees, representative, agents or affiliates ("Representatives") on a need-to-know basis, provided such Party shall require each Representative's compliance with this Agreement. Notwithstanding the foregoing or any other terms and conditions herein, the Parties' obligations of confidentiality under this Agreement shall not be construed to limit either Party's right to independently develop or acquire products without use of the other Party's Confidential Information.

15. LICENSE TERM AND TERMINATION.

15.1 The license term for Licenses to use Licensed Products granted to End Users commences upon the Delivery of the Licensed Product and shall continue for the duration of protection by copyright unless terminated earlier in compliance with this section 15,

15.2 Notwithstanding the foregoing, any and all Licenses granted to End User and pertaining to Licensed Products, shall be immediately terminated in the event where End User breaches any of the terms and conditions under which such Licenses are granted, including but not limited to the case of non-payment of any License Fees.

15.3 Upon Termination of any License for any reason whatsoever, End User shall immediately: (i) cease all use of Licensed Products and (ii) remove all Licensed Products from their systems and return to Evidian or destroy all Licensed Products, Documentation, Evidian Confidential Information and related materials and copies thereof, and certify such return or destruction in writing.

16. AGREEMENT TERM AND TERMINATION

16.1 Term. The initial term of this Agreement commences on the Effective Date of this Agreement and continues for a period of one year ("Initial Term"), and shall be automatically renewed thereafter for successive one year periods ("Renewal Term"), unless either Party gives written notice to the other Party of its intention to terminate at least thirty days prior to the end of the Initial Term or the end of any Renewal Term (collectively referred to herein as the "Term"), or unless otherwise terminated earlier pursuant to this Section 16.

16.2 Termination.

- (i) Either Party has the right to terminate this Agreement if the other Party breaches any material obligation hereunder which breach is incapable of remedy or which, being capable of remedy, is not remedied within thirty days after receipt of written notice or within such additional remedy period as the non-breaching Party may authorize in writing.
- (ii) Notwithstanding the foregoing, if End User does not make payments when due and such non-payment continues for ten days after written notice, in addition to all other remedies available to Evidian, Evidian may terminate this Agreement and declare all unpaid charges and fees immediately payable.
- (iii) Evidian has the right to immediately terminate this Agreement, in whole or in part, upon written notice to End User, if End User: (a) is insolvent; or (b) has any action commenced against it under any bankruptcy laws or enters into any arrangement with any Party relating to the bankruptcy or insolvency of End User, provided such termination is authorized by law.
- (iv) Termination of this Agreement under Section 16.1, 16.2(i), 16.2(ii) or 16.2(iii) shall neither affect Licenses for the Licensed Products in effect with End User at the time of such termination, nor the Support and Maintenance then in force for the Licensed Products. Such Licenses and Support and Maintenance shall continue provided they have not been terminated and provided that End User continues to comply with all material terms of the applicable Contractual Documents.

17. ASSIGNMENT.

End User may only assign this Agreement and/or any Licenses upon Evidian's prior written consent. Evidian may assign this Agreement in whole or part (including all or part of the payments) without End User's consent, provided that Evidian notifies End User of any such assignment.

18. EXPORT CONTROLS AND PROHIBITED USE.

End User acknowledges that the Licensed Products and related technical data are subject to United States Export Control laws and French Export Administration laws, and that the transfer of the Licensed Products and related technical data to or for certain countries is prohibited or restricted or subject to prior authorization of US and/or French governmental authorities. End User agrees not to export, re-export, transfer or otherwise communicate any portion of the Licensed Products or related technical data to or from any country to which the export, re-export or transfer of the Licensed Products or related technical data is prohibited or restricted by the laws and regulations of France and/or the US applicable at the time of export, except in strict compliance with all such laws and regulations. End User shall not export or re-export any Licensed Product, related technical data or any portion thereof to any country for which the French government or any agency thereof and/or the United States government or any agency thereof require an export license or other approval without first obtaining from the French authorities and/or the United States authorities such export license(s) or approval. End User warrants that the Licensed Products shall not be used for design, development, or production of any nuclear, military, ballistic, biological and chemical weapons. Licensed Products are not designed for

Confidential

and are not authorised for use in any nuclear, aviation, mass transit, or medical application or in any other inherently dangerous applications.

19. GENERAL TERMS.

19.1 Notices Any written notice or other communication permitted or required by each Party is to be sent by registered letter with acknowledgement of receipt, to the other Party's address specified herein.

19.2 Any amendment to this Agreement, other than those that are expressly allowed to be made otherwise by this Agreement, is to be in writing and signed by both Parties.

19.2 Failure by either Party to enforce any provision of this Agreement is not a waiver of future enforcement of that or any other provision.

19.3 If, for any reason, a court having proper jurisdiction finds any provision of this Agreement to be unenforceable, that provision will be enforced to the maximum extent permissible and the remainder of this Agreement will continue in full force and effect, provided that the intent of the Parties is preserved.

19.4 Any provision of this Agreement that should reasonably survive to preserve the intent of this Agreement shall survive any termination of this Agreement.

19.6 The provisions of this Agreement, including any Appendixes constitute the complete and exclusive agreement between the Parties with respect to the subject matter hereof, and this Agreement supersedes all prior agreements or representations, oral or written, regarding the subject matter hereof For the avoidance of doubt, an additional order for a Licensed Product or Support and Maintenance does not replace a previous order for Licensed Product or Support and Maintenance except in the case where it is expressly agreed in writing in the Purchase Order related to such additional order.

19.7 Audit Rights. Evidian has the right to conduct or have conducted an audit in order to verify that End-User complies with the terms and conditions of this Agreement, during the Term of this Agreement and for one year after the termination of this Agreement, during usual business hours and not more often than once every year. Any such audit shall be at Evidian's expense.

19.8 In the event of litigation, the prevailing party shall be entitled to its reasonable attorneys' fees and costs.

20. GOVERNING LAW AND LANGUAGE.

20.1 This Agreement and the rights and obligations of the Parties under this Agreement shall be construed according to and governed in all respects exclusively by the laws of the state of France without regard for rules concerning choice or conflict of laws. Any dispute arising out of or relating to this agreement shall be submitted to and be settled by the Commercial Court of Paris to whom the Parties hereby assign exclusive jurisdiction.

20.2 The language selected for this Agreement is the English language.

Confidential

**Appendix I
TRANSFER CONDITIONS**

1. Changes to the Designated System

- (i) If End User is temporarily unable to use any Licensed Product on the Designated System because of conditions beyond End User's control, End User may temporarily use the Licensed Product on another Designated System ("Back-up System"). For Server Systems, a temporary Key to enable use on the Back-up System shall be issued by Evidian provided that End User gives Evidian prior written notice and all information necessary for the issuance of such Temporary Key. End User shall destroy all copies of the Licensed Products on any Back-up System when the temporary failure of the Designated System is corrected and shall certify such destruction in writing to Evidian within five business days.
- (ii) End User may, if necessary, permanently transfer the Licensed Products to a different Designated System ("Replacement Designated System") provided that all copies of the Licensed Products are removed from the then current Designated System ("Original Designated System") and destroyed; such destruction to be certified in writing to Evidian within five business days. For Server Systems, a new Key to enable use on the Replacement Designated System shall be issued by Evidian provided that End User gives Evidian prior written notice and all information necessary for the issuance of such new Key.
- (iii) If the Licensed Products are not covered by a then valid Support and Maintenance Contract or if a transfer to a Back-up System or to a Replacement Designated System is required more than once in any given calendar year, the provision of a new Key for the Replacement Designated System or Back-up System will be subject to the payment of Evidian's then current Key replacement fee.

2. Notwithstanding the foregoing, for the purposes of this Agreement, a Back-up System or a Replacement Designated System, (each a "Replacement System") shall be deemed the Designated System, subject to the following additional restrictions:

- (i) the Replacement System must be stated in Evidian's then published Documentation as being a Designated System upon which such Licensed Product can operate as part of a valid configuration;
- (ii) if the Licensed Product being transferred to the Replacement System is licensed to End User based on a limited number of concurrent users or other such restriction, then the same number of concurrent users or other such restriction shall apply when such Licensed Product is used on the Replacement System. If a greater number of concurrent users will be granted access to the Licensed Product or other such restrictions will not be complied with on the Replacement System, then End User shall be required to order the appropriate supplementary Licenses and pay all additional License Fees applicable to the new configuration within thirty days following the transfer of the Licensed Product to the Replacement System; and
- (iii) End User is responsible for installing the Licensed Product on the Replacement System and if End User has paid Support and Maintenance Fees for the Licensed Product when licensed for use on the original Designated System or if End User was otherwise entitled to receive Support and Maintenance for the Licensed Product when licensed for use on the original Designated System, Evidian shall provide Support and Maintenance for the Licensed Product when installed on the Replacement System at no additional charge for the balance of the then current Support and Maintenance Term. However, Evidian shall be entitled to invoice End User on a time and materials basis, subject to resource availability, for any error or incident reported by End User to Evidian that is due to either improper installation by End User or differences in the Replacement System environment when compared to the original Designated System environment that affect Evidian's Support and Maintenance of the Licensed Product.

3. Changes To The Authorised Software Platform. End User may not transfer the Licensed Product to a Designated System running a different Authorised Software Platform without Evidian's prior written consent. Evidian reserves the right to charge additional fees and impose additional transfer restrictions with respect to the use of the Licensed Product on the new Authorised Software Platform.

Confidential

**Appendix 2
SUPPORT AND MAINTENANCE**

1. – SUPPORT AND MAINTENANCE CONDITIONS

- 1.1** Support and Maintenance services for the Licensed Products (“Support and Maintenance”) are provided under a reasonable efforts basis and under the terms and conditions set forth in this Appendix 2 and the General Terms and Conditions. Notwithstanding the foregoing, additional special terms and conditions for Support and Maintenance may be applicable to Licensed Products that are not proprietary to Evidian (“Third Party Product Support and Maintenance Terms”).
- 1.2 Ordering.** End User may order Support and Maintenance as defined herein under the conditions set out in the General Terms and Conditions and in the present Appendix. End User agrees to the “All or None Rule” for all orders of Support and Maintenance, such that if Support and Maintenance is ordered for any Licensed Product, then Support and Maintenance must be ordered for all Licensed Products belonging to the same product line at the same level of Support and Maintenance coverage. All Purchase Orders covering Support and Maintenance of a Licensed Product shall specify:
- (i) the number of licences of each installed Evidian Licensed Product with the corresponding MI reference and the version number;
 - (ii) where appropriate, the starting date for the Support and Maintenance covered by the Purchase Order;
 - (iii) the Support Fees;
 - (iv) where relevant, the starting date for the Support and Maintenance covered by the Purchase Order.
- 1.3 Specific Situations**
- (i) In the event where Support and Maintenance has not been ordered at the same time as the Licensed products, such Support and Maintenance services may subsequently be ordered on the condition that the Licensed Product(s) installed comply with the latest current technical level available and subject to payment, in addition to the corresponding Support and Maintenance Fees, of a supplementary Support and Maintenance Late Registration Fee. The amount of the Support and Maintenance Late Registration Fee shall be determined with regard notably to the duration of the period elapsed between delivery of the licensed products and the starting date of the Support and Maintenance service ordered and the version and technical level of the Licensed Products ordered.
 - (ii) In the event where a Support and Maintenance contract has been interrupted, a subsequent Support and Maintenance contract may only be ordered on the condition that the Licensed Product(s) installed complies with the latest current technical level available and subject to payment, in addition to the corresponding Support Fees, of a supplementary Support and Maintenance Reinstatement Fee. The amount of the Support and Maintenance Reinstatement Fee shall be determined with regard notably to the duration of the interruption and the version and technical level of the Licensed Products installed.
- 1.4 Technical Contacts.** End User shall designate in writing its principal technical contacts, responsible for all technical information, incident reports, or technical notifications concerning the delivery of Support and Maintenance for the Licensed Products (“Technical Contacts”). The number of End User’s Technical Contacts shall not exceed four persons. All such Technical Contacts shall be qualified and trained in the use of the Licensed Products benefiting from Support and Maintenance.
- 1.5 Installation Of Fixes, Service Packs, Corrections.** It is and shall remain End User’s responsibility to correctly interpret and apply remedial instructions received from Evidian and install Fixes, Service Packs or Corrections to the Licensed Products. End User must accept or reject any Fixes or Corrections within thirty calendar days of delivery by Evidian. If End User fails to do so, such Fix shall automatically be deemed accepted by End User. Fixes, Service Packs and Corrections must be installed by End User as directed by Evidian and in accordance with Evidian recommendations. All such Fixes, Corrections and Service Packs, upon installation, also become subject to Support and Maintenance for the remaining period in the then current Support and Maintenance Term for the Licensed Product for which the Fix, Service Pack or Correction was installed.

2. - SUPPORT AND MAINTENANCE TERM AND TERMINATION

2.1 Support and Maintenance Term.

The initial term during which Evidian provides Support and Maintenance for Licensed Products commences upon Delivery of the Licensed Product and continues for twelve months (the “Initial Support Term”). The initial Support Term automatically renews for one or more subsequent twelve month period(s) (the “Subsequent Support Term(s)”), subject to early termination as provided herein (each such Periods being referred to as a (“Support Term”). Notwithstanding the foregoing, if End User already benefits from a Support and Maintenance Contract for previously acquired Licensed Products, the Initial Support Term for the newly acquired Licensed Products shall be equal to the time remaining in the current Support Term pertaining to the previously acquired Licensed Products.

2.2 Termination

- (i) End User may terminate Support and Maintenance for all Licensed Products belonging to a same product line and only for all Licensed Products belonging to a same product line upon at least thirty days’ prior written notice, effective at the end of the then current Support Term.

Confidential

- (ii) Evidian reserves the right to alter or discontinue Support and Maintenance for any of the Licensed Products with at least three months' notice; provided that Evidian refunds a pro rata portion of the Support Fees paid by End User for such altered or discontinued Support and Maintenance.
- (iii) Support and Maintenance services may be terminated by Evidian without enduring any liability in the following circumstances:
 - (a) End User fails to pay any due Support Fees and does not remedy such failure within thirty days of receiving written notification of such from Evidian.
 - (b) End User breaches any of its obligations resulting from the Contractual Documents and does not remedy such breach within thirty days of receiving written notification of such from Evidian. Such Termination shall not give rise to any refund of Support Fees and shall be in addition to any other remedy that may be available to Evidian.

3. - DESCRIPTION OF SUPPORT AND MAINTENANCE CONTENT

3.1 Standard Support and Maintenance. Subject to payment of corresponding Support Fees, End User is entitled to the following remote Standard Support and Maintenance related services.

- (i) Web-Site access for up to four Technical Contacts to the European Support Centre ("Support Centre") 24 hours a day, seven days a week, 365 days a year for the purpose of reporting an incident or requesting assistance.
- (ii) On-line support from the Support Centre for up to four Technical Contacts from 9:00 AM to 5:00 PM, European Support Centre local time, Monday through Friday.
- (iii) Access to Evidian's knowledge database, FAQ, and other on-line information facilities for up to four Technical Contacts.
- (iv) Delivery of Service Packs for the Licensed Product.
- (v) Supply of Updates in compliance with section 3.3 hereunder.
- (vi) Supply of Upgrades ordered in compliance with section 5.3 of the General Terms and Conditions.

3.2 Optional Extensions. Subject to payment of corresponding fees in addition to the Standard Support Fees, End User may order certain optional extensions. These may include:

- (i) Response time as described in section 4.3 reduced to 2 hours;
- (ii) Online support available outside of European Support Center working hours.

3.3 Exclusions and Additional Support and Maintenance Services.

- (i) Notwithstanding any provisions of this Agreement to the contrary, Evidian's Support and Maintenance obligations shall not apply to incidents resulting from any of the following:
 - (a) incorrect usage of the Licensed Product;
 - (b) modification of the Licensed Product by any party other than Evidian;
 - (c) any unauthorised change in Authorised Software Platform for the Licensed Product;
 - (d) failure to meet the Minimum Hardware Configuration for the Licensed Product;
 - (e) failure to properly install a Licensed Product, Fix, Service Pack or Update;
 - (f) failure to install a Fix or Service Pack or installation of a fix or service pack in breach of any terms and conditions contained in the present Agreement
 - (g) installation of an Update or of an Upgrade in breach of any terms and conditions contained in the present Agreement
- (ii) Support and Maintenance does not include the following, which shall be deemed change requests or non-standard product requests that are outside the scope of Support and Maintenance and/or are subject to special terms and conditions:
 - (a) development of modifications to the Licensed Products that would result in changes to the Specifications;
 - (b) development of new functions for the Licensed Products;
 - (c) assistance with the personalization or customisation of the Licensed Products.
- (iii) Any additional support and maintenance services not included in Support and Maintenance as described in the present document ("Additional Support and Maintenance Services") shall be provided by Evidian, at Evidian's sole discretion, subject to availability of Evidian personnel and to the payment by End User of Evidian's then current standard time and materials rates for Services under and in accordance with Evidian's General Terms and Conditions for the Supply of Technical Assistance. Such Additional Support and Maintenance Services, may include the following:
 - (a) support provided by Evidian to restore a Licensed Product to proper operating condition as a result of End User's unsuccessful attempts to install Licensed Products, Fixes, Service Packs, Updates or Upgrades;
 - (b) on-site support provided by Evidian at End User's request after telephone/on-line remedial services have been performed; or
 - (c) other support related services that may be mutually agreed to in writing by the Parties.

Confidential

- 3.4 Upgrades and Updates.** Evidian shall make available for End-Users the Upgrades and Updates of the Licensed Products acquired by End User that are made commercially available by Evidian for all its customers, on the terms and conditions described hereafter.
- (i) Upgrades and Updates supplied by Evidian within the framework of the Support and Maintenance contract shall be considered Licensed Products licensed under the End User License Agreement covering the Licensed Products for which Upgrades and/or Updates are supplied (the "License Agreement") and shall as such be governed by all stipulations thereof, including but not limited to provisions related to utilisation rights, protection of Evidian's intellectual property rights, restrictions on the maximum number of authorised users or on the use, transfer, exportation and re-exportation of the Licensed Products and provisions pertaining to warranty and liability.
 - (ii) It is End User's exclusive responsibility to ensure that its Designated Systems on which Upgrades and Updates supplied by Evidian are to be installed, meet the necessary technical requirements, including requirements related to the Authorised Software Platform, the Minimum Hardware Configuration and the Licensed Product Versions to be used with or replaced by the new Versions.
 - (iii) As soon as a new Upgrade or Update of the Licensed Product covered by the Support and Maintenance contract is available, Evidian shall notify End User who shall indicate to Evidian any Upgrades or Updates required with the appropriate configuration information.
 - (iv) Updates are made available at no extra charge for End User customers who benefit from a then valid Support and Maintenance Contract subject to payment of corresponding Support Fees.
 - (v) Upgrades must be ordered by means of a Purchase Order and are subject to additional License Fees.
 - (vi) All Support Terms and Conditions contained in this Appendix and in the General Terms and Conditions shall apply to any Upgrades and/or Updates supplied under this Agreement.
 - (vii) For certain Licensed Products, supply of Support and Maintenance services is subject to the installation of all Updates made available by Evidian in compliance with the terms and conditions of this Appendix 2.

4 - SUPPORT AND MAINTENANCE PROCEDURE

4.1 Handling Licensed Products Problems

- (i) When End User has encountered an incident, End User must first attempt to determine if the failure or incident is the result of a configuration problem; is the result of user error; is caused or not by Evidian Licensed Products
- (ii) If End User is unable to resolve the failure or incident and if the incident is due to a Licensed Product Problem, End User may report the incident to the Support Centre;
- (iii) Any notification to Evidian by End User of a Problem that requires the assistance of Evidian shall be in accordance with Evidian's then current standard notification procedures for reporting Licensed Product Problems, which at present consist of notification via web access at the web address specified by Evidian; and by completing Evidian's then current "Incident Report" document.
- (iv) If the incident is caused by a Problem that is not a known Problem to Evidian, or if a solution to a known Problem is not then currently available, End User shall send any additional information in order to allow Evidian to understand the nature of the reported Licensed Product Problem.

4.2 Levels of Priority. The information provided by End User with respect to the Problem in the Incident Report must indicate the level of priority End User believes should be assigned to the Problem based on the classification of Problems set forth below. **The final classification of the severity of the Problem shall be determined by Evidian.**

- (i) "High Priority": a major Problem that renders the Licensed Product inoperative or causes the Licensed Product to substantially fail (e.g., system has crashed or is effectively inoperative).
- (ii) "Medium Priority": a moderate Problem that substantially disrupts or degrades the performance of the Licensed Product or materially restricts the use of the Licensed Product (e.g., partially inoperative).
- (iii) "Low Priority": a Problem having a minor impact on the use of the Licensed Product.

4.3 Response Times

- (i) After End User has reported a Problem, Evidian will acknowledge the Problem within four "Support Center Working Hours" from the time the electronic message was received.
- (ii) Support Centre Working Hours means 9:00 AM to 5:00 PM Support Centre local time on Support Centre Working Days. Support Centre Working Days means Monday through Friday exclusive of Support Centre local holidays.

Confidential

**END USER LICENSE AND SUPPORT AND MAINTENANCE AGREEMENT
General Terms and Conditions**

The agreement, which includes the present General Terms and Conditions, Appendixes 1 and 2 thereto, and the Signing Page(s) containing the applicable Specific Terms and Conditions (together the "Agreement") is entered into on the Effective Date indicated in the foregoing Signing Page(s), by and between Evidian and the End User identified in the Signing Page(s).

1. SCOPE OF AGREEMENT.

1.1 This Agreement sets forth the terms and conditions under which Evidian grants and End User may purchase Licenses and Support and Maintenance for Licensed Products set forth in Evidian's then current Product and Price List .

1.2 Definitions. Any capitalised terms in this Agreement shall have the meanings ascribed to them below or as may be set forth elsewhere in this Agreement.

"Authorised Software Platform": an operating system platform and other prerequisite software on which the Software has been tested and qualified by Evidian.

"Correction": a permanent Fix.

"Designated System": the designated computer system running an Authorised Software Platform on which the End User first runs the Licensed Product.

"Documentation": any user manuals, any other related materials provided as part of Support and Maintenance, and all changes made to such manuals and other materials, that are provided by Evidian for use in connection with the Licensed Products.

"End User": the person or entity that is authorised to access and use the Licensed Product for its own Internal Business Purpose and who is identified in the Signing Pages.

"Fix": a correction of an error in the Software.

"Internal Business Purpose": use of the Licensed Products for End User's own business purposes, and not (i) for redistribution to third parties, nor (ii) for time sharing, nor (iii) for outsourcing, or service bureau use.

"Key": an alpha numeric string of characters tied to a MAC address or other such system identifier, issued by Evidian and that allows the End User to use the Licensed Products. Keys may be permanent or temporary. A temporary key allows the Licensed Product to function unhindered for a limited period.

"Licensed Product(s)": (a) the Software, (b) any related Fixes, Corrections and Service Packs, and c) the Documentation, supplied and licensed by Evidian in accordance with the terms of this Agreement.

"List Price": the amount of Licensed Fees or Support Fees set forth in the then current Product and Price List for a given Licensed Product or for Support and Maintenance .

"Minimum Hardware Configuration": the minimum hardware configuration necessary to run the Licensed Product, as specified by Evidian.

"Problem": A problem or error in the Licensed Product that causes the Licensed Product to dysfunction or fail.

"Product and Price List": the list of Licensed Products and Support and Maintenance services made generally available by Evidian and the corresponding fees as published by Evidian from time to time and applicable to a given territory. Different Product and Price Lists may apply in different territories.

"Service Pack": A set of coherent Fixes for a given Version of the Software compiled together and including all previous Fixes for that particular Version.

"Software": both the computer program(s) developed by Evidian or by third parties and any published application programming interfaces that are marketed by Evidian as part of Evidian Licensed Products.

"Specifications": the official document issued by Evidian setting forth the technical specifications for the Licensed Product and consisting of the applicable Release Note provided as part of the Documentation for the Licensed Product.

"Territory": territory indicated on the Signing Page(s)

"Third Party Product": a product that is not proprietary to Evidian but for which Evidian has been granted certain rights.

"Update": modifications of the Software consisting of corrections and certain minor improvements or enhancements of existing functionality thereby updating the technical level of a given Version.

"Upgrade": substantial modification of the Software consisting of additional functionality as reflected in changes to the applicable Specifications.

"Version" : a version of the Licensed Product made generally available by Evidian for commercial distribution consisting of a level of functionality as identified in the Specifications for that Version and running on a specified Authorised Software Platform.

Confidential

- 1.3 Each License granted and any Support and Maintenance provided within the framework of this Agreement is governed by the following documents ("Contractual Documents") in decreasing order of precedence: (i) the Purchase Order, compliant with article 5 of these General Terms and Conditions and accepted by Evidian; (ii) the Special Terms and Conditions set out in the Signing Pages; (iii) these General Terms and Conditions including the Appendixes; and (iv) the Quotation where applicable, even if such Quotation is referenced in a document of better ranking.

2. LICENSE GRANT.

Subject to the terms and conditions of this Agreement and subject to the payment by End User of all appropriate License Fees, Evidian grants End User, a personal, non-exclusive, and non-transferable license to use the Licensed Products that have been designated in a Purchase Order, in object code only, on one Designated System, for End User's Internal Business Purposes ("License").

3. USAGE CONDITIONS AND LIMITATIONS.

End User agrees to respect the following conditions and limitations on the use of the Licensed Products:

- (a) neither this agreement nor any licenses granted under this Agreement shall in any event be construed as being a sale of intellectual property rights, a sale of a software copy or a transfer of ownership of the rights to the Licensed Products;
- (b) End User shall not sell, transfer, or otherwise make available the Licensed Product to others except in accordance with this Agreement;
- (c) End User shall secure and protect all Licensed Product using the same degree of care it uses to protect its own proprietary rights, but in any case not less than reasonable care;
- (d) End User shall not modify, reverse assemble, or decompile any Licensed Product in whole or in part, except as explicitly provided by law;
- (e) for Licensed Product whose License Fees are based on a maximum number of users allowed to access the Licensed Product, or any other similar restriction, End user shall not use or permit the use of such Licensed Product beyond that authorised and compatible with the License Fees, or in violation of any other similar restriction;
- (f) certain Licensed Products contain software from various suppliers of Evidian who are third party beneficiaries of this Agreement and who may also enforce this Agreement directly against End User;
- (g) any transfer of a Licensed Product from one Designated System to a different Designated System shall be subject to the terms and conditions set forth in Appendix 1;
- (h) End User shall not duplicate or copy the Licensed Products by whichever means, except as necessary to make one and only one copy of each delivered Licensed Product for backup purposes.

4. END USER RESPONSIBILITIES

It is the exclusive responsibility of the End User to determine the appropriate end use for the Licensed Products, including but not limited to determining if the Licensed Products are appropriate for the End User's information systems or requirements, establishing adequate backup procedures; and implementing procedures to satisfy End User security requirements.

5. ORDERING

5.1 End-User may in compliance with this Agreement, place orders for Licenses and Support and Maintenance pertaining to Licensed Products that are identified on Evidian's then current Product and Price List by means of a purchase order containing the following information ("Purchase Order"): (a) Licensed Products ordered (b) the quantity desired (c) the appropriate License Fees (d) requested delivery dates and any special shipping instructions (f) all necessary information regarding End user's configuration (f) Support and Maintenance ordered in accordance with Appendix 2 . Any terms and conditions on Purchase Orders issued by End User, including but not limited to any reverse side terms and conditions, that are in contradiction with or in addition to those in this Agreement are not binding on Evidian and the terms and conditions of this Agreement are automatically incorporated into and prevail over such Purchase Order even if End User fails to reference this Agreement in such Purchase Order.

5.2 Evidian shall reject or confirm acceptance of End User's Purchase Orders for Licensed Products and/or Support and Maintenance by written notice. **It is hereby specified and agreed upon that for products that are subject to export authorisations or licenses, Purchase Orders are accepted by Evidian subject to obtaining such authorisations or export licenses.**

5.3 **Updates and Upgrades** Updates are supplied in the framework of the Support and Maintenance contract described in Appendix 2. Upgrades to a previously ordered Licensed Product may be ordered as and when they become generally available for commercial distribution and at the then current list price, However, the right to order any Upgrades shall be subject to prior payment of all License Fees for the Version of the Licensed Product for which an Upgrade is ordered and subject to the subscription of a Support and Maintenance contract as described in Appendix 2.

6. DELIVERY OF LICENSED PRODUCTS.

Atos

Plná moc

Já, níže podepsaný jednatel společnosti Atos IT Solutions and Services, s.r.o., se sídlem Praha 4, Doudlebská 1699/5, PSČ 140 00, IČ: 44851391, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn.C8954 (dále jen „Atos“ nebo „zmocnitel“), tímto uděluji plnou moc

panu Jaroslavu Vojtěchovi,

(dále jako „zmocněnec“)

aby za mne plném rozsahu a se všemi právy a povinnostmi z takového zmocnění vyplývajících jednal a fyzicky či elektronicky podepisoval veškeré dokumenty (tzn. smlouvy, nabídky, obchodní sdělení, podání na obchodní rejstřík, výpovědi, žádosti, čestná prohlášení atd.), na kterých je v souladu se zápisem v obchodním rejstříku nezbytný podpis mé osoby jako jednatele společnosti a dále jménem společnosti Atos jednal s orgány státní správy, Finančním úřadem, pojišťovnami, Českou správou sociálního zabezpečení atd..

Zmocněnec je na základě této plné moci oprávněn učinit vše, co v zájmu zmocnitele za vhodné uzná, především je oprávněn podávat či přebírat veškeré písemnosti s výše uvedeným zmocněním související.

Tato plná moc je, co do výše hodnoty smlouvy či nabídky omezena na částku 80.000.000,-Kč pro jednotlivý případ.

Tato plná moc je platná do odvolání.

V Praze, dne 7.6.2017

Za Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

pan Martin Šůra

jednatel společnosti

OVĚŘENÍ - LEGALIZACE

Běžné číslo ověřovací knihy: O-1-29-33/2017

Ověřuji, že tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsala tato osoba, jejíž totožnost byla zjištěna z úředního průkazu:--

Martin Sůra, [REDACTED]

V Praze dne 7. června 2017

