



Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento Ceník služby IP komplet je určen pro služby IP komplet poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Služba IP komplet je zpoplatněna:

- tímto Ceníkem služby IP komplet
- dohodnutým cenovým programem
- Ceníkem služby IP VPN
- Ceníkem služby Profesionální Internet

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí. Služba je dostupná pouze na území České republiky.

1 Jednorázové ceny

1.1. Sdílené přípojky

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby (přípojky)
ADSL: 2 048 / 128 – 16 384 / 768 kbit/s, 1:50	3 900 Kč
ADSL: 2 048 / 128 – 16 384 / 768 kbit/s, 1:20	3 900 Kč
VDSL: 2 048 / 256 – 51 200 / 5 120 kbit/s, 1:50	3 900 Kč
VDSL: 2 048 / 256 – 51 200 / 5 120 kbit/s, 1:20	3 900 Kč

1.2. Symetrické přístupové linky

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby v závislosti na sjednané minimální době užívání služby		
	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
Zvolená přenosová kapacita přípojky	100 % pravidelné měsíční ceny služby ¹⁾	50 % pravidelné měsíční ceny služby ¹⁾	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby

1) Jednorázová cena za zřízení služby s příslušnou přenosovou kapacitou a sjednanou minimální dobou užívání služby je odvozena od sjednané pravidelné měsíční ceny služby (včetně případného příplatku za variantu služby s příslušnou úrovní kvality služby - SLA).

1.3. Doplnkové služby, změny parametrů služby

Služba	Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby nebo změnu (doplňkové) služby (přípojky)
Back-up přípojka (dedikovaná, sdílená)	Cena shodná s body 1.1 - 1.2
Back-up ISDN	2 900 Kč
Nastavení QoS	990 Kč / přípojku ³⁾
Přístup do Provozních statistik - Basic	Zahrnuto v ceně služby (přípojky)
Přístup do Provozních statistik - Advance ²⁾	Zahrnuto v ceně služby (přípojky)
Zařazení do Proaktivního dohledu	490 Kč / přípojku
Nastavení přístupu do Multi IP VPN	2 900 Kč
Nastavení Multiple IP VPN	Cena sjednána individuálně
Nastavení Multicast IP VPN	990 Kč / přípojku ³⁾
Přeložení koncového bodu	Cena shodná s body 1.1 - 1.2
Změna kapacity přípojky	Dle individuálních podmínek ⁴⁾
Změna parametrů služby	Dle individuálních podmínek ⁴⁾

2) Zřízení doplňkové služby Provozní statistiky ve variantě Advance je možné pouze u služby (přípojky), kde je aktivována doplňková služba QoS.

3) V případě zprovoznění současně s instalací (při zřízení) přípojky je cena zahrnuta v jednorázové ceně za zřízení služby (přípojky).

4) Cena bude stanovena individuálně na základě rozsahu prací a také dle požadovaného termínu zřízení služby.

1.4. Ceny za přenesení čísla

V ceně za zřízení služby je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) Poskytovatele služeb do sítě T-Mobile v rozsahu jedna jednoduchá objednávka na každou jednotlivou přípojku HTS a jedna komplexní objednávka na každou jednotlivou přípojku euroISDN BRI, euroISDN PRI, E1 (CAS), SIP Trunk. Objednávky nad rámec tohoto rozsahu a změny objednávek jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Popis	Jednorázová cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	1 450 Kč
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	3 500 Kč
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	1 450 Kč



Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

1.5. Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby

Popis	Jednorázová cena
Linka bez připojení (přepočítání čísla, přesměrování)	99 Kč/číslo ⁵⁾
Změna cílového čísla pro přepočítání čísla nebo přesměrování	99 Kč/číslo ⁵⁾
Identifikace zlomyslných volání	49 Kč
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	390 Kč

⁵⁾ Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

2 Pravidelné měsíční ceny

2.1. Cena za internetovou a datovou konektivitu

Cena za přístup ke službě internet se řídí Ceníkem služby Profesionální internet.

Cena za datovou konektivitu se řídí Ceníkem služby IP VPN.

2.2. Ceny za koncové zařízení

Druh koncového zařízení	Pravidelná měsíční cena
Internet, IP VPN	v ceně přístupového okruhu
Internet, IP VPN, Hlas 2 x FXS	1 200 Kč
Internet, IP VPN, Hlas 4 x FXS	1 370 Kč
Internet, IP VPN, Hlas 8 x FXS	1 580 Kč
Internet, IP VPN, Hlas 2 x BRI	2 260 Kč
Internet, IP VPN, Hlas 4 x BRI	2 930 Kč
Internet, IP VPN, Hlas 8 x BRI	5 200 Kč
Internet, IP VPN, Hlas PRI 30 linek	5 450 Kč
Internet, IP VPN, Hlas PRI 60 linek	7 600 Kč

3 Ceny za doplňkové služby

3.1. Úroveň služby SLA DSL, OPTIMUM a PREMIUM (pravidelné měsíční ceny)

Přehled variant služeb IP VPN, u kterých lze poskytnout úroveň služby SLA DSL, OPTIMUM a PREMIUM, včetně příslušných pravidelných měsíčních cen za sjednanou úroveň SLA:

Přenosová kapacita	SLA - Úroveň služby		
	DSL	OPTIMUM	PREMIUM
ADSL: 2048/128 – 8192/512 kbit/s, 1:50 VDSL: 2048/256 – 40960/2048 kbit/s, 1:50	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %	Není v nabídce	Není v nabídce
ADSL: 2048/128 – 8192/512 kbit/s, 1:20 VDSL: 2048/256 – 40960/2048 kbit/s, 1:50	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %	Není v nabídce	Není v nabídce
512 kbit/s – 20 Mbit/s (Dedikované přípojky realizované technologií SHDSL)	Základní pravidelná měsíční cena + 30 %	Není v nabídce	Není v nabídce
> 2048 kbit/s (Dedikované přípojky, které nejsou realizované technologií xDSL)	Není v nabídce	Základní pravidelná měsíční cena + 15 %	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %
Všechny kapacity (Dedikované přípojky asymetrické ADSL)	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %	Není v nabídce	Není v nabídce



Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

3.2. Doplnkové služby (pravidelné měsíční ceny)

Služba	Pravidelná měsíční cena
Back-up přípojka	Cena shodná s body 2.1 - 2.4
Back-up alternativní přípojka (dostupná mob. technologie např. GPRS/EDGE/3G nebo CDMA)	2300 Kč
Back-up alternativní přípojka (přes internet ve správě Smluvního partnera)	890 Kč
Back-up ISDN 128 kbit/s – 2 x B-kanál	890 Kč
Pravidelný měsíční příplatek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s přeúčtováním provozu	695 Kč
Pravidelný měsíční příplatek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s paušální cenou za provoz (volání) na přístupové telefonní číslo poskytovatele 800xy určené k zálohování datové komunikace	895 Kč
QoS	3 990 Kč / přípojku
Provozní statistiky - Basic	Zahrnuto v ceně služby (přípojky)
Provozní statistiky – Advance ⁶⁾	Zahrnuto v ceně služby (přípojky)
Proaktivní dohled	290 Kč / přípojku
Remote Access (IPsec, SSL)	179 Kč / 1 uživatelský účet
Přístup do Multi IP VPN	990 Kč
Multiple IP VPN	3 990 Kč / přípojku
Multicast IP VPN	3 990 Kč / přípojku
IPv6 přípojka	990 Kč
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 10 Mbit/s	19 000 Kč
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 50 Mbit/s	29 000 Kč
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 100 Mbit/s	39 000 Kč
Cena za jednu přidělenou IPv4 adresu	25 Kč ⁷⁾
Propojení do střediska SAP	6 900 Kč

6) Zřízení doplnkové služby Provozní statistiky ve variantě Advance je možné pouze u služby (přípojky), kde je aktivována doplnková služba QoS.

7) Cena za každou jednu IPv4 adresu přidělenou nad maximální počty přidělených IPv4 adres, které jsou zahrnuty v pravidelné měsíční ceně Služby a které jsou uvedeny v následující tabulce:

3.3. Maximální počty přidělených IPv4 adres zahrnutých v pravidelné měsíční ceně Služby

Přenosová kapacita služby	Počet IP přidělených adres zahrnutých v pravidelné měsíční ceně služby	Tento počet odpovídá počtu "C" rozsahů
do 10 Mbit/s	16	
do 50 Mbit/s	32	
do 100 Mbit/s	32	
do 200 Mbit/s	256	1
nad 200 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	

4 Ceny za hlasové služby

Ceny za hlasové služby poskytované prostřednictvím Služby IP komplet jsou stanoveny v samostatném ceníku.

4.1. Ceny za doplnkové služby

Popis	Pravidelná měsíční cena
Provolba 10 čísel	0 Kč
Provolba 100 čísel	45 Kč (0 Kč) ⁸⁾
Provolba 1000 čísel	400 Kč
Provolba 10000 čísel	1 450 Kč
Linka bez připojení (přepočít čísla)	199 Kč/číslo ⁹⁾
Linka bez připojení (přesměrování)	99 Kč/číslo ⁹⁾
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě do 100 stránek ¹⁰⁾	70 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 101 do 500 stránek ¹⁰⁾	200 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 501 do 1000 stránek ¹⁰⁾	350 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě nad 1000 stránek ¹⁰⁾	350 Kč + dalších 500 stránek/200 Kč

8) První blok čísel poskytován zdarma.

9) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

10) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě prostřednictvím on-line portálu je zdarma.



Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

4.2. Ceny za provoz

Ceny za provoz služby jsou zpoplatněny dle příslušného cenového programu a tohoto Ceníku služby IP komplet.

4.2.1. Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

4.2.2. Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
112 Tísňová volání	Zdarma	
150 Hasiči	Zdarma	
155 Záchranářská služba	Zdarma	
156 Obecní policie	Zdarma	
158 Policie	Zdarma	
199 Protikorupční linka	Zdarma	
116xxx Evropská harmonizovaná čísla	Zdarma	
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	8 Kč/min.	8 Kč/min.
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	9 Kč/hovor + 18 Kč/min.	
1188 Služba O2 Asistent	10 Kč/hovor + 14 Kč/min.	
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	1,38 Kč/hovor + 1,38 Kč/min.	0,76 Kč/hovor + 0,76 Kč/min.
13100 Ohlašovna poruch v síti T-Mobile Czech Republic	Zdarma	
13129 Ohlašovna poruch Telefonica O2	Zdarma	
14112 Informační a operátorské služby	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
141xx Informační služby (kromě 14112)	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
600 0-1 Služby selektivních návěští (Paging)	5,71 Kč/min.	5,71 Kč/min.
600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging)	9,52 Kč/min.	9,52 Kč/min.
700, 701 Služba 1TEL	2,76 Kč/min.	1,14 Kč/min.
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)	Zdarma	
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	0,99 Kč/min.	0,99 Kč/min.
82 Služby virtuálních volacích karet	Zdarma	
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
910 Hovory do sítí s protokolem IP	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
971 xxx xxx ¹¹⁾ Internet 2002 - prvních 10 minut	1,31 Kč/min.	0,58 Kč/min.
971 xxx xxx ¹¹⁾ Internet 2002 – po 10. minutě	0,75 Kč/min.	0,27 Kč/min.
971 xxx xxx ^{11), 12)} Internet GTS – prvních 10 minut	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
971 xxx xxx ^{11), 12)} Internet GTS – po 10. minutě	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
Satelitní sítě Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)	165,29 Kč/min.	

¹¹⁾ Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku 18:00 – 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

¹²⁾ Platí pro přístupová čísla služby 971100511, 971100911, 971115622, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 4.2.2 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.



Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

4.3. Minimální účtovaná délka hovoru

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce:

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	120	60
1181 Informace o telefonních číslech v cizině	60	60
1188 Služba O2 Asistent	120	60
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	120	60
14112 Informační a operátorské služby	60	1
141xx Informační služby (kromě 14112)	120	60
600 0-1 Služby selektivních návěští (Paging)	60	30
600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging)	15	1
700, 701 Služba 1TEL	120	60
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
910 Hovory do sítí s protokolem IP	120	60
971 Internet 2002, Internet GTS	120	60
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	120	60
Satelitní sítě	60	60

5 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčísly 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým provozovatelům (třetí stranám) a zajišťuje výběr cen za služby od Smluvních partnerů. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb. Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně provozovatele služby (třetí strany). Provozovatel služby je povinen Smluvním partnerům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu plnění minimálního ceny za provoz či minimálního závazku odběru dle příslušných ustanovení smlouvy o firemním řešení.

	Cena
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH.
908 jednorázově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/hovor včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 97608 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné služby jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	60	60
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	15	15