

Uveřejněno v Registru smluv

Dne: ID smlouvy: Účinnost smlouvy dne:

Ověřil(a): Podpis:

SMLOUVA O DÍLO**na dodávku a technickou podporu antivirového systému na období od 3.12.2017 do 2.12.2018**

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“)

Číslo smlouvy objednatele: MMK/SML/1754/2017

I.**Smluvní strany****statutární město Karviná**

se sídlem: Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná
 IČO: 00297534
 DIČ: CZ00297534
 zastoupená: Tomášem Hanzlem, primátorem
 k podpisu oprávněn: JUDr. Olga Guziurová, MPA, vedoucí Odboru organizačního
 na základě pověření ze dne 2. 1. 2017

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):
 vedoucí oddělení informačních služeb

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):
 zaměstnanci oddělení informačních služeb

(dále jen „objednatel“)

a

CSKA Karviná, spol. s r. o.

se sídlem: Karola Šliwky 226/39, Fryštát, 733 01 Karviná
 IČO: 25857126
 DIČ: CZ25857126
 zastoupená: Martinem Kratochvílem
 bankovní spojení: Komerční banka Karviná
 číslo účtu: XXXXXXXXXX
 Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 22562.

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):
 Martin Kratochvíl

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):
 Martin Kratochvíl

(dále jen „dodavatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“)

II.**Předmět plnění**

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje dodat a naimplementovat **antivirový systém** (dále jen „dílo“) a poskytovat služby technické podpory za podmínek dále stanovených touto smlouvou.
2. Předmětem plnění dle této smlouvy je dodávka, instalace, implementace, zaškolení obsluhy a další služby související s realizací díla vč. dodání návodů na obsluhu, licence, licenční protokoly nebo certifikáty prokazující legálnost použitých SW (dále jen „dodávka systému“) a následné poskytování služeb technické podpory k dodanému systému za podmínek dále stanovených v této smlouvě. Podrobný technický a technologický popis jednotlivých součástí předmětu plnění pro dodávku systému je uveden v příloze č. 1 „Technická specifikace“, která tvoří nedílnou součást smlouvy. Dodavatel je při provádění díla podle této

smlouvy povinen postupovat v souladu s podmínkami tak, jak jsou stanoveny v této smlouvě. Předmětem plnění dle tohoto bodu je také úprava SW konfigurace systému po zkušebním provozu na základě požadavku objednatele.

3. Objednatel se zavazuje provedené dílo od dodavatele převzít a zaplatit za ně dodavateli cenu podle čl. IV. této smlouvy.

III.

Doba plnění

1. Doba plnění podle této smlouvy je stanovena takto:
 - a) Zahájení realizace díla: dnem účinnosti této smlouvy
 - b) Zahájení zkušebního provozu: nejpozději 3.12.2017
 - c) Předání požadavků objednatele na úpravu SW konfigurace: nejpozději 11.12.2017
 - d) Provedení úprav SW konfigurace dodavatelem: nejpozději 15.12.2017
 - e) Zahájení ostrého provozu a poskytování služeb technické podpory: dnem provedení úprav SW konfigurace a jejich převzetí objednatelem.
2. Dodavatel je povinen nejpozději dne uvedeného v odst. 1 písm. b) tohoto článku smlouvy vyzvat objednatele k převzetí díla do zkušebního provozu.
3. Objednatel může zasílat požadavky na úpravu SW konfigurace dodavateli průběžně po celou dobu zkušebního provozu, nejpozději však poslední den uvedený v odst. 1 písm. c) tohoto článku smlouvy.
4. Dodavatel splní svou povinnost provést dodávku systému jeho řádným ukončením a předáním objednateli. Termínem dokončení díla se rozumí oboustranné odsouhlasení předávacího protokolu po úpravě SW konfigurace po zkušebním provozu.

IV.

Cena

1. Smluvní strany se dohodly celkové ceně za řádně provedené dílo takto:
 - a) Cena za dodávku systému:
Cena bez DPH: 406 800 Kč
DPH: 85 428 Kč
Cena včetně DPH: 492 228 Kč
 - b) Cena za poskytování služeb technické podpory k dodanému systému:
Cena bez DPH: 0 Kč / měsíčně
DPH: 0 Kč / měsíčně
Cena včetně DPH: 0 Kč / měsíčně
V případě, že služby technické podpory nebyly poskytovány celý kalendářní měsíc, vypočte se cena za neúplný měsíc poměrem skutečného počtu dní poskytování služeb technické podpory k celkovému počtu dní v daném měsíci.
2. Cena za dodávku systému a poskytování služeb technické podpory je stanovena dodavatelem na základě položkového rozpočtu. Zjištěné odchylky, vynechání, opomnění, chyby a nedostatky položkového rozpočtu (neboli „cenová kalkulace“) nemají vliv na smluvní cenu díla, na rozsah díla ani na další ujednání smluvních stran v této smlouvě.
3. Jednotkové ceny uvedené v cenové kalkulaci jsou cenami pevnými po celou dobu realizace díla.
4. Cenová kalkulace tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
5. Příslušná sazba daně z přidané hodnoty (DPH) bude účtována dle platných předpisů ČR v době zdanitelného plnění. Za správnost stanovení příslušné sazby daně z přidané hodnoty nese veškerou odpovědnost dodavatel.
6. Cena díla podle odst. 1 je cenou nejvýše přípustnou a může být změněna jen dodatkem smlouvy z níže uvedených důvodů:
 - a) před nebo v průběhu realizace díla dojde ke změnám daňových předpisů majících vliv na cenu díla; v takovém případě bude cena upravena dle sazeb daně z přidané hodnoty platných ke dni zdanitelného plnění,

- b) v případě víceprací, služeb a dodávek požadovaných objednatelem a neobsažených v zadávací dokumentaci,
 - c) v případě méněprací,
 - d) zvýšení ceny služeb technické podpory k dodanému systému o průměrnou roční míru inflace zveřejněné Českým statistickým úřadem, nebo jiným úřadem tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok.
7. Dodavateli vzniká právo na zvýšení sjednané ceny teprve v případě, že změna bude schválena smluvními stranami formou uzavření dodatku ke smlouvě. Bez platného a účinného dodatku ke smlouvě o dílo nemá dodavatel právo na úhradu ceny za dodatečné dodávky a služby.
 8. Důvodem pro změnu ceny díla není plnění dodavatele, které bylo vyvoláno jeho prodloužením při provádění díla, vadným plněním, chybami a nedostatky v cenové kalkulaci, pokud jsou tyto chyby důsledkem nepřesného nebo neúplného ocenění soupisu dodávek a služeb dle cenové kalkulace.

V.

Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje dodavateli zálohy.
2. Podkladem pro úhradu ceny za dílo budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.
3. Dodavatel bude fakturovat cenu za:
 - a) dodávku díla dle čl. IV, odst. 1, písm. a) po předání díla do ostrého provozu.
 - b) poskytování služeb technické podpory dle čl. IV, odst. 1, písm. b) vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
4. Splatnost faktury je **21 dnů** ode dne jejího doručení objednateli. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění v případě dodávky systému je den předání a převzetí díla.
5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je dodavatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy objednatele, IČO objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „Dodávka antivirového systému na období od 3.12.2017 do 2.12.2018“ nebo „Technická podpora antivirového systému“ s uvedením období, za který je technická podpora poskytována.
6. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
 - a) nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena za dílo,
 - b) budou-li vyúčtovány práce, které nebyly provedeny či nebyly potvrzeny oprávněným zástupcem objednatele.
7. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vráť-li objednatel vadnou fakturu dodavateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
8. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

VI.

Předání a převzetí díla

1. Dodavatel je povinen písemně vyzvat objednatele nejpozději dne 15.12.2017 k převzetí díla v místech provádění díla dle čl. VII. odst. 1 této smlouvy.
2. Dílo je provedeno, je-li ukončeno a protokolárně předáno. Objednatel převezme dílo bez výhrad, nebo s výhradami poté, co se s dílem řádně seznámil. Pokud je to k řádnému provedení díla třeba, je dílo dokončeno až úspěšným provedením dohodnutých zkoušek a předáním zápisu o jejich provedení.
3. Dílo bude dodavatelem předáno a objednatelem převzato na základě shodných prohlášení stran v protokolu o předání a převzetí díla, který bude obsahovat:
 - a) označení předmětu díla,
 - b) označení objednatele a dodavatele díla,

- c) číslo a datum uzavření smlouvy o dílo včetně čísel a dat uzavření jejich dodatků,
 - d) datum ukončení záruky na dílo,
 - e) termín zahájení a dokončení prací na zhotovovaném díle,
 - f) seznam převzaté dokumentace,
 - g) prohlášení objednatele, že dílo přejímá bez výhrad, nebo s výhradami zjevných vad,
 - h) datum a místo sepsání protokolu,
 - i) seznam případných ojedinělých drobných vad, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují,
 - j) lhůtu pro odstranění drobných vad podle písm. i) tohoto odstavce,
 - k) jména a podpisy zástupců objednatele a dodavatele.
4. Pokud objednatel dílo převezme s výhradou zjevných vad, je povinen tyto vady v předávacím protokolu specifikovat. Pro odstranění těchto vad platí ustanovení čl. X. této smlouvy.

VII.

Místo plnění

Místem plnění jsou organizace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.

VIII.

Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této Smlouvy.
2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostala svým smluvním povinností, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně, resp. objednatel dodavateli a dodavatel objednateli. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
3. Dodavatel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli resp. kontaktním osobám objednatele jednajícím ve věcech technických nebo smluvních a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
4. Dodavatel je povinen při provádění díla dle této Smlouvy postupovat nejen samostatně, s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele, ale rovněž v souladu s příkazy objednatele.
5. Dodavatel se zavazuje před započítím provádění díla dle této Smlouvy uzavřít s objednatel „Smlouvu o ochraně informací a přístupu do datové sítě SMK“ a po celou dobu provádění díla mít tuto smlouvu platně uzavřenou a účinnou.

IX.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Vlastnické právo ke zhotovovanému dílu přechází na objednatele okamžikem úplného protokolárního předání díla objednateli dodavatelem.
2. Dodavatel nese plnou odpovědnost za škody na díle včetně prací a dodávek provedených subdodavatelem a za materiál a zařízení, které tvoří nebo budou tvořit součást díla, a to od termínu zahájení díla až do protokolárního předání díla objednateli, kdy odpovědnost přechází na objednatele. Dodavatel nese plnou odpovědnost za škody na díle způsobené nevhodným nebo nesprávným technologickým postupem, i když byl odsouhlasen objednatel.
3. Způsobí-li dodavatel nebo jeho subdodavatelé objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním dle této Smlouvy škodu, je dodavatel za tuto škodu odpovědný a je povinen ji uhradit. Dodavatel se dále zavazuje mít sjednáno nejpozději při podpisu a po celou dobu trvání této Smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem nebo jeho subdodavatelem objednateli nebo třetím osobám, a to na částku ve výši alespoň 1 mil. Kč.

4. Dodavatel má dle ustanovení odst. 3 tohoto článku sjednanu pojistnou smlouvu u pojišťovny Allianz pojišťovna, a.s., číslo smlouvy 505683102, ze dne 22. 11.2017, na částku 1000000 Kč.

X.

Záruční podmínky a vady díla

1. Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla nebo pokud neumožňuje užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
2. Dodavatel odpovídá za vady, jež má dílo v době předání a převzetí a vady, které se projeví v záruční době. Za vady díla, které se projeví po záruční době, odpovídá jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo prokazatelné jeho porušení povinností.
3. Dodavatel poskytuje na všechny provedené práce a dodávky záruku za jakost **12 měsíců**.
4. Záruční doba běží ode dne předání díla podle čl. VI. odst. 2 této smlouvy.
5. Veškeré vady díla bude objednatel povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (za písemné oznámení se považuje i oznámení faxem, e-mailem nebo do datové schránky dodavatele), obsahujícího co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Jakmile objednatel odešle toto oznámení, bude se mít za to, že požaduje bezplatné odstranění vady, neuvědli-li v oznámení jinak.
6. Dodavatel provede odstranění vady nejpozději **do 24 hodin** ode dne doručení oznámení o vadě znemožňující řádný provoz díla, resp. **do 72 hod.** pro odstranění ostatních závad. Provedenou opravu vady dodavatel objednateli předá písemně. Na provedenou opravu poskytne dodavatel záruku za jakost ve stejné délce dle odst. 3 tohoto článku smlouvy.

XI.

Služby technické podpory

1. Dodavatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou poskytovat objednateli služby technické podpory k dodanému systému v následujícím rozsahu:
 - a) Provádění aktualizace programového vybavení (upgrade, update) vyplývající z obecného vývoje operačních systémů, dalšího software a hardware tak, aby byl dodaný systém vždy provozován na systémech, pro něž výrobce poskytuje softwarovou podporu, technickou podporu a vydávání bezpečnostních aktualizací.
 - b) Řešení problémů v dodaném systému podle jednotlivých kategorií závad:

Závada kategorie A: dílo není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost díla nebo jeho částí. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele, případně může způsobit finanční nebo jiné škody. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději během **4 hodin** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době **od 8:00 do 18:00 hodin**. Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 8 hodin** od nahlášení závady, pokud se smluvní strany v daném případě nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl dodavatel schopen ovlivnit, je dodavatel povinen objednateli písemně zdůvodnit.

Závada kategorie B: funkčnost díla nebo jeho částí je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době **od 8:00 do 18:00 hod.** Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 2 pracovních dnů** od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl dodavatel schopen ovlivnit, je dodavatel povinen objednateli písemně zdůvodnit.

Závada kategorie C: ostatní drobné závady, které nespádají do kategorií A a B. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době **od 8:00 do 18:00 hod.** Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 4 pracovních dnů** od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl dodavatel schopen ovlivnit, je dodavatel povinen objednateli písemně zdůvodnit.

- c) Bezplatná poradenská telefonická služba HOT-LINE pro zaměstnance objednatele v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hod.
2. Služby technické podpory dle odst. 1, písm. a) až c) jsou poskytovány dodavatelem zcela v rámci ceny za poskytování technické podpory dle čl. IV., odst. 1, písm. b) a dodavateli za ně nenáleží žádná další odměna.

XII.

Sankce

1. Dodavatel je povinen na výzvu objednatele zaplatit smluvní pokuty, které jsou sjednány pro případ následujících porušení povinností dodavatele sjednaných touto Smlouvou.
2. V případě, že dodavatel nepředá z důvodů spočívajících na jeho straně dokončené a úplné dílo objednateli ve sjednaném termínu, je objednatel dále oprávněn uplatnit a dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny za dodávku systému včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
3. V případě, že dodavatel opakovaně porušuje kteroukoliv svou smluvní povinnost v souvislosti s dodávkou systému, u níž byl již v průběhu plnění této Smlouvy na její porušování písemně upozorněn, a to s výslovným poukazem na možnost uložení smluvní pokuty podle tohoto ustanovení Smlouvy, je při neodstranění porušení smluvní povinnosti objednatel oprávněn uplatnit a dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za dodávku systému včetně DPH za každý i započatý den, ve kterém trvá porušení příslušné smluvní povinnosti.
4. V případě, že dodavatel porušuje smluvní povinnosti stanovené v čl. XI, zejména pokud neplní lhůty pro odstraňování závad, je objednatel oprávněn uplatnit a dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši:
 - a) 100 Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním závady kategorie A,
 - b) 300 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení s odstraněním závady kategorie B,
 - c) 100 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení s odstraněním závady kategorie C.
5. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy objednatele dodavateli, přičemž jakákoliv smluvní pokuta dle tohoto článku je splatná vždy na účet objednatele. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok objednatele na splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuty se nezapočítávají na nárok na náhradu škody.
6. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli za prodlení s úhradou faktury, oprávněně vystavené po splnění podmínek stanovených touto Smlouvou a doručené objednateli, úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády ve smyslu § 1970 OZ, a to z dlužné částky za každý den prodlení.

XIII.

Odstoupení od Smlouvy

1. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud dodavatel naplní některý z následujících důvodů tím, že:
 - a) je proti němu zahájeno insolvenční řízení;
 - b) vstoupí do likvidace;
 - c) přerušil (zastavil) práce na díle v rozporu s touto smlouvou, nebo postupuje při provádění díla způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu díla a termínu předání díla objednateli;
 - d) je v prodlení s prováděním díla;
 - e) je opakovaně s prodlením s odstraňováním závad v rámci poskytování služeb technické podpory;
 - f) přes písemnou výzvu k nápravě opakovaně neplní nebo opakovaně porušuje jinou povinnost danou mu touto smlouvou;
 - g) nemá s objednatelem platně uzavřenou a účinnou „Smlouvu o ochraně informací a přístupu do datové sítě SMK“ dle čl. VIII. odst. 5.Shora uvedené důvody jsou považovány za podstatné porušení této Smlouvy.
2. Za podstatné porušení této smlouvy, pro které je dodavatel oprávněn odstoupit od této smlouvy, se považuje zejména to, jestliže je objednatel i přes urgenci dodavatele v prodlení s úhradou faktury trvající déle než patnáct dnů od této urgency.

XIV.

Komunikace smluvních stran

1. Smluvní strany komunikují navzájem písemně (např. i ve formě emailu, případně datovou schránkou) prostřednictvím kontaktních osob této Smlouvy, pokud není uvedenými osobami zvolen pro vzájemnou komunikaci zástupce. Smluvní strany komunikují navzájem prostřednictvím svých kontaktních osob zejména v těch případech, u nichž je to v této Smlouvě výslovně uvedeno, a dále např. v takových záležitostech, u nichž to vyplývá z povahy úkonu (např. v případě oznámení skutečností, které brání smluvní straně ve splnění smluvních povinností, nebo v případech oznamování vad, v případech týkajících se pravidelné údržby, servisní pohotovosti, technické podpory, či v případech technických pokynů k plnění smlouvy).
2. Smluvní strany se dohodly, že pro doručování budou používány adresy a kontaktní údaje vyplývající z této smlouvy. Změna kontaktní osoby, její adresy a údajů týkajících se kontaktní osoby, může být učiněna bez zbytečného prodlení prostřednictvím kontaktní osoby a oznámena ostatním smluvním stranám prostřednictvím jejich kontaktních osob písemně (např. i ve formě emailu), aniž by k takové změně musel být uzavírán dodatek této smlouvy.
3. Pokud kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této smlouvy, postoupí se problém k řešení kontaktním osobám ve věcech smluvních. Pokud ani kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň statutárních orgánů smluvních stran.

XV.

Práva k duševnímu vlastnictví

1. Dodavatel tímto uděluje objednateli v souladu s ustanovením § 2358 a násl. OZ, nevýhradní, časově, množstevně a územně neomezenou licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užití jakékoliv dílo, které má charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), které bylo vytvořeno dodavatelem na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní (zejména k dodatelem vytvořeným materiálům), a to ke všem způsobům užití autorského díla ve smyslu OZ a autorského zákona. Cena licence dle tohoto odstavce je již zahrnuta v ceně díla.
2. K aplikačnímu software, ke grafickým dílům a ostatním programům třetích stran odlišných od dodavatele, která jsou součástí díla, je dodavatel povinen dodat objednateli také příslušné licence. Tyto licence musí být dodány jako územně a časově neomezené nebo, pokud budou časově omezeny, pak musí být účinné minimálně po dobu 1 roku po dokončení a dodání díla. Pokud se však jedná o dobu platnosti standardizovaných licencí, dodavatel dodá tyto licence tak, jak je na trhu nabízí jejich producent, nicméně pokud nebudou splňovat podmínku dle předchozího souvětí, pak je dodavatel povinen zajistit obnovu těchto licencí nebo návaznou dodávku dalších licencí tak, aby uvedená podmínka byla fakticky splněna; Cena licencí dle tohoto odstavce včetně nákladů na obnovu nebo znovupořízení licencí jsou již zahrnuty v celkové ceně díla. Pokud dodavatel v průběhu plnění této Smlouvy nahradí programové produkty novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užití tyto nové programové produkty za podmínek obdobných původnímu oprávnění.
3. Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné (programové) produkty jsou.
4. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž dodavatel dodal objednateli, bude dodavatel hájit objednatele před takovým nárokem na své náklady. Dodavatel uhradí veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem či náhradu zahrnutou v dohodě o vyrovnání schválené, a to za předpokladu, že objednatel:
 - a) bezodkladně předá dodavateli písemné oznámení o takovém nároku; a
 - b) umožní dodavateli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude s dodavatelem při obhajobě a jednáních o vyrovnání spolupracovat

XVI.

Závěrečná ustanovení

1. Zánikem této smlouvy nezanikají práva na majetkové sankce podle této Smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna, není-li v ní v konkrétních případech uvedeno jinak, pouze formou písemných očíslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci všech smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují jakékoliv osobní údaje, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této Smlouvy, chránit v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, a nařízením EU č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek smlouvy. Ustanovení předchozí věty se netýká zpřístupnění obchodních a technických informací

subdodavatelům, zaměstnancům, či externím spolupracovníkům, pomocí nichž některá smluvní strana provádí plnění této Smlouvy a kterým je nezbytné takovou informaci zpřístupnit. Ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nejsou tímto dotčena. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nese smluvní strana, která povinnost porušila, všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí příslušné smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením povinností uvedené v tomto odstavci.

4. Situace (práva a povinnosti smluvních stran) neupravené touto smlouvou se řídí OZ, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují na úpravu práv a povinností touto Smlouvou založených a v ní neupravených užití obchodních zvyklostí.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že se podpisem této smlouvy stává, v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Jestliže se některé ustanovení této smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této smlouvy, která je hospodářsky nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.
8. Tato smlouva je zhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno dodavatel.
9. Strany smlouvy se dohodly na tom, že tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu.
10. Statutární město Karviná je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním smlouvy zajistí statutární město Karviná.
11. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
12. Smluvní strany souhlasí s tím, že v registru smluv bude zveřejněn celý rozsah smlouvy, a to na dobu neurčitou.
13. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
14. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) Příloha č. 1: Technická specifikace
 - b) Příloha č. 2: Cenová kalkulace
 - c) Příloha č. 3: Poddodavatelské schéma

Za objednatele:

Za dodavatele:

Karviná, 23.11.2017.

Karviná, 23.11.2017

.....
JUDr. Olga Guziurová, MPA
vedoucí Odboru organizačního

.....
Martin Kratochvíl
jednatel CSKA Karviná

Příloha č. 1: Technická specifikace

Označení názvu výrobce	ESET, spol. s r. o.
Označení obchodního názvu antivirového systému	ESET SECURE OFFICE +, ESET Endpoint Security pro Android, ESET Mail Security pro MS Exchange
Prodávající prohlašuje, že antivirový systém splňuje všechny níže uvedené požadavky na minimální technické parametry a funkcionality. ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/>	

Požadované minimální technické parametry a funkcionality**I. Podrobné vymezení předmětu smlouvy**

Předmětem smlouvy je dodávka, instalace a konfigurace SW pro antivirovou ochranu stanic, serverů, mobilních zařízení a e-mailových schránek na zařízeních Statutárního města Karviná (dále jen SMK) v níže uvedených organizacích a počtech na období od 3.12.2017 do 2.12.2018 (tj. 1 rok).

IČO	Název organizace	Fyzické PC + NTB	Virtuální desktopy	Servery Windows/ Linux	Exchange - počet schránek	Android + iOS
64628604	ZŠ a MŠ Slovenská	140		2		
62331388	ZŠ a MŠ Mendelova	190		2		
64628680	ZŠ a MŠ s polským jazykem vyučovacím	135		2		
48004511	ZŠ a MŠ U Studny	140		2		
48004561	ZŠ a MŠ Majakovského	188		2		
62331418	ZŠ a MŠ Dělnická	170		2		
48004472	ZŠ a MŠ Družby	140		2		
48004529	ZŠ a MŠ U Lesa	215		2		
48004545	ZŠ a MŠ Školská	106		2		
72035480	ZŠ a MŠ Prameny	202		3		
62331353	ZŠ a MŠ Borovského	121		2		
48004537	ZŠ a MŠ Cihelní	120		2		
297534	Magistrát města Karviné	163	400	47	435	34
320463	Městský dům kultury Karviná	40		4	35	
306355	Regionální knihovna Karviná	130		10	70	
70997136	Sociální služby Karviná	50		4	40	36
	CELKEM	2250	400	90	580	70

II. Popis stávajícího prostředí

Statutární město Karviná má do 2.12.2017 zajištěnou antivirovou ochranu zařízení těmito SW produkty:

- ESET Endpoint Security + File Security
- ESET Mail Security
- ESET Mobile Security pro Business

Centrální správa ERA ESET je nainstalována ve všech 16 organizacích. Každá organizace má své vlastní licenční číslo a nastavenou vlastní konfiguraci centrální správy včetně deploymentu a politik.

III. Minimální požadavky na vlastnosti a funkcionality nového antivirového systému

Dodaný antivirový systém musí splňovat všechny níže uvedené minimální technické a funkční požadavky:

A. Požadavky na antivirové řešení

1. Výrobce systému musí poskytovat pravidelné aktualizace systému (automatické stahování aktualizací v pravidelných intervalech), skenovací engine a datových řetězců s využitím automatické aktualizace minimálně po dobu trvání smlouvy.
2. Automatické aktualizace systémů musí být možné ze serveru v síti zadavatele a v případě nedostupnosti tohoto serveru také ze sítě Internet (např. ze serveru výrobce).
3. Výrobce systému musí poskytovat mimořádné aktualizace systému u nových hrozeb (tzv. „zero day“ hrozby).
4. Systém musí mít schopnost aktualizace nejen obsahu (virové definice, signatury), ale i vlastního programového kódu klientů na nové verze pomocí automatického deploymentu z centrálního systému pro správu.
5. Systém musí umožnit víceúrovňové distribuce datových souborů v síti (např. centrála-pobočka) z důvodu rozložení zátěže linek přenášenými daty.
6. Výrobce systému musí garantovat aktualizace antivirových řetězců a programového kódu pro všechny verze klientů po celou dobu trvání smlouvy.
7. Nabízený systém musí obsahovat funkci kompletní odinstalace klientů/agentů.
8. Systém musí umožnit zobrazovat přehled o vyčerpaných licencích, volných licencích a seznam zařízení s aktivovanou licencí.
9. Plná podpora českého jazyka.

B. Požadavky na centrální správu antivirového systému

1. centralizovaná i decentralizovaná správa antivirového systému
2. deployment klientů
3. automatická distribuce nových verzí klientů
4. editace nastavení parametrů klientů na pracovních stanicích a serverech
5. správa aktualizací
6. hierarchická topologie správy produktu s delegováním práv
7. škálovatelnost úrovní přístupů do správcovské konzole
8. vytváření a aplikace politik na skupiny pracovních stanic a serverů
9. kontrola shody nastavení klientů s definovanými politikami
10. vytváření skupin zařízení (např. servery, stanice, notebooky), včetně synchronizace s Active Directory
11. možnost synchronizace skupin virtuálních PC s Vmware vCenter server 5.5 a vyšší (složky, resource pooly)
12. možnost konfigurovat profily, které definují nastavení antivirového systému tj. nastavení skenu v reálném čase, nastavení plánovaných skenů, výjimek pro neskenované soubory, atd.
13. možnost okamžité aktualizace politik klienta (vynucení politik)
14. centrální sběr a ukládání informací o virových nákazách a hrozbách z koncových stanic, logy skenování
15. sběr a ukládání historie kontrol koncových stanic
16. konfigurace a plánování automatické kontroly na hrozby
17. automatizovaný reporting stavů, incidentů všech komponent systému
18. možnost nastavení notifikace administrátora o detekci hrozby nebo útoku
19. reporting o všech aspektech fungování systému - online stav, stav distribuce verzí definic, nalezené hrozby, atd.
20. automatické zasílání reportů administrátorům
21. prohlížení a vyhledávání událostí s možností detailního filtrování

C. Požadavky na ochranu pracovních stanic

1. rezidentní kontrola
2. ochrana proti známým škodlivým kódům a hrozbám (např. virů, červů, rootkitů, spyware, ...)

3. ochrana před pokusy získat citlivé informace (např. phishingem, keyloggery, spamem, ...)
4. ochrana často zneužívaných aplikací (např. prohlížeče PDF, přehrávače médií, Outlook, ...)
5. ochrana před přístupem k infikovaným webovým stránkám, filtrace webových stránek, kontrola obsahu webu
6. kontrola souborů včetně rozbalených archivů v paměti
7. skenování externích medií (např. USB, CD, DVD, ...)
8. integrovaný Firewall
9. ochrana před zastavením nebo vypnutím antivirového programu nebo jeho komponent
10. ochrana před modifikací antivirového programu nebo jeho komponent
11. automatická aktualizace virových definic
12. podpora centrální správy
13. plná podpora českého jazyka
14. podpora virtuálních desktopů na platformě VMware Horizon View, včetně podpory technologie linkovaných klonů
15. požadovaná podpora operačních systémů ve všech verzích a edicích (32-bit i 64-bit):
 - a) Windows 7
 - b) Windows 8.1
 - c) Windows 10

D. Požadavky na ochranu mail serverů

1. řešení musí zajišťovat antivirovou ochranu mailboxů a veřejných složek
2. antispamová ochrana pomocí definic i heuristiky
3. kontrola příloh (včetně vícenásobně komprimovaných) i samotného těla e-mailu
4. možnost filtrování na základě obsahu zpráv (klíčová slova, definované soubory příloh, nejen na základě přípon, ale i na základě skutečného typu)
5. možnost nastavení variant chování při nalezení infekce - nahrazení infikované přílohy informačním textovým souborem, úplné odstranění infikovaného e-mailu
6. možnost nastavení politik pro (ne)propuštění zpráv (zazipované přílohy, ...) s tím, že v případě nesplnění je možnost zprávu přesunout do karantény a adresáta o této skutečnosti informovat (emailem)
7. automatická aktualizace virových definic
8. možnost nastavení odstranění nebo přesunu do karantény (nalezeného viru, spamu či dalšího definovaného nechtěného obsahu)
9. podpora centrální správy
10. podpora Microsoft Exchange 2010 Server a vyšší

E. Požadavky na ochranu „chytrých“ mobilních zařízení

1. rezidentní ochrana
2. detekce potenciálně nebezpečných aplikací
3. blokování aplikací
4. Anti-Phishing – detekce škodlivých stránek
5. Anti-Theft
6. správa zařízení – vynucení zámku obrazovky, monitorování nastavení
7. automatická aktualizace virových definic
8. podpora vzdálené správy včetně možnosti uzamknutí zařízení, vymazání obsahu, lokalizace zařízení apod.
9. požadovaná podpora OS:
 - a) Android 4.4 a vyšší
 - b) iOS

IV. Požadavky na implementaci systému

Součástí dodávky antivirového systému je jeho instalace a implementace za podmínek a v rozsahu uvedených níže:

1. Instalace a konfigurace centrální správy antivirového systému ve všech organizacích (lokality).
2. Nastavení politik pro všechny typy koncových zařízení.
3. Nastavení reportingu a alertingu centrální správy.
4. Odinstalace původního antivirového systému na všech zařízeních ve všech organizacích (lokality).
5. Instalace/deployment nového antivirového systému na všech koncových zařízeních ve všech organizacích (lokality).

6. Vytvoření provozní dokumentace skutečného nasazení systému v rozsahu: uživatelská příručka, příručka administrátora a bezpečnostní příručka. Dokumentace bude předána v elektronické podobě nejpozději při předání díla do ostrého provozu.
7. Zaškolení 10 administrátorů systému v rozsahu 8 hodin.
8. Implementace musí být provedena tak, aby antivirová ochrana všech zařízení navazovala plynule na současný antivirový systém, tzn., žádné ze zařízení nesmí být v provozu bez antivirové ochrany. Předplatné současného antivirového systému skončí dne 3.12.2017. Pokud je to nezbytné, může dodavatel požádat o provozní odstávku zařízení mimo pracovní dobu, která je stanovena takto:

Pracovní doba	
Pondělí a středa	07:00 – 17:30
Úterý a čtvrtek	07:00 – 16:00
Pátek	07:00 – 13:00

9. Dřívější uvedení do provozu (aktivace) nového antivirového systému nesmí zkrátit dobu jeho plné funkčnosti, která je stanovena minimálně na dobu od 3.12.2017 do 2.12.2018.

Příloha č. 2: Cenová kalkulace

a) Cena za dodávku systému:

Položka / typ licence	Cena v Kč za 1 licenci bez DPH	Počet licencí	Celková cena v Kč bez DPH
Licence pro veřejnou správu a příspěvkové organizace (GOV):			
fyziké PC, NTB	120	163	19560
virtuální desktopy	120	400	48000
servery Windows/Linux	120	47	5640
e-mailové schránky	120	435	52200
mobilní zařízení	120	34	4080
Licence pro základní a mateřské školy (EDU):			
fyziké PC, NTB	120	1867	224040
servery Windows/Linux	120	25	3000
Licence pro ostatní příspěvkové/neziskové organizace (NPL):			
fyziké PC, NTB	120	220	26400
servery Windows/Linux	120	18	2160
e-mailové schránky	120	145	17400
mobilní zařízení	120	36	4320
Instalace a implementace systému (ve všech organizacích)			0
CELKEM			406800

b) Cena za poskytování služeb technické podpory k dodanému systému dle čl. XI, odst. 1, písm. a) až c):

Položka	Celková cena v Kč bez DPH
Technická podpora na 1 měsíc	0 – v ceně

Příloha č. 3: Poddodavatelské schéma

Instalace a implementace bude probíhat vzdáleně pomocí zabezpečeného kanálu pomocí programu pro vzdálené ovládání – Teamviewer. Je třeba umožnit přístup na konzole vzdálené správy ERAS, kde budou implementovány licenční údaje a rozdělovány do ostatních serverových a pracovních stanic a virtuálů.

Technická podpora bude poskytnuta emailem ([REDACTED]) či pomocí helpdeskového systému (<https://servis.eset.cz/Tickets/Submit/RenderForm/10>). Před kontaktováním technické podpory nejprve zkuste nalézt odpověď na vaši otázku v Databázi znalostí (<http://servis.eset.cz>), která se pravidelně aktualizuje a doplňuje. Po odeslání požadavku na technickou podporu přímo z produktu nebo prostřednictvím formuláře obdržíte, po úspěšném příjmu zprávy do ESET systému, automatické oznámení s ID číslem tiketu. Pokud zavoláte a všichni technici budou obsazení, použijte prosím pro kontaktování technické podpory internetový formulář, děkujeme.