

2 Cena Služby a způsob platby

2.1 Účastník se zavazuje hradit Poskytovateli za Služby uvedené v čl. 1 Smlouvy poplatek za zprostředkování Služeb měsíčně vč. DPH (dále jen Cena). Cena se hradí od účinnosti Smlouvy dle čl. 4.5 Smlouvy.

Měsíční poplatek za Služby:	385	Kč včetně DPH	Původní operátor:
První platbu uhradte do:	15.6.2014		Počet bonusových měsíců zdarma:
Číslo účtu: Fio banka	22006622 /	2010	Variabilní symbol: dle čísla smlouvy
Způsob fakturace:	<input checked="" type="checkbox"/> měsíčně		<input type="checkbox"/> jinak
Zasílání vyúčtování:	<input type="checkbox"/> e-mailem:	<input type="checkbox"/> na vyžádání	<input type="checkbox"/> dle způsobu fakturace
	poštou (poštovné a balné 30Kč)	<input type="checkbox"/> na vyžádání	<input type="checkbox"/> dle způsobu faktura
Zaplaceno:	měsíců při instalaci ve výši:	Kč včetně DPH	Další platba:

2.2 Ceny všech jednotlivých poskytovaných Služeb jsou specifikovány v Ceníku Poskytovatele, který je v aktuálním znění dostupný na www.luconet.cz a Účastník se zavazuje za využití služby uhradit poplatek dle Ceníku.

2.3 Účastník se zavazuje Cenu dle odst. 1 tohoto článku hradit zvolenou formou na účet Poskytovatele s příslušným variabilním symbolem pravidelně, a to každý měsíc, nejpozději do 15-tého dne měsíce, za který je Cena hrazena. (Doporučujeme datum úhrady nejpozději 10. den v měsíci).

2.4 Účastník bere na vědomí, že je povinen při každé úhradě uvést variabilní symbol, kterým je číslo Smlouvy/faktury. Účastník bere na vědomí, že při neuvedení variabilního symbolu při platbě nebude předmětná platba Účastníka řádně zaúčtována a hrozí upomínání ze strany Poskytovatele.

2.5 Účastník se také zavazuje uhradit tyto jednorázové vstupní poplatky vč. DPH.
Jednorázové poplatky:

Poplatek:	Výše poplatku:
Instalační poplatek	_____ Kč
	_____ Kč
	_____ Kč

Výše jednotlivých vstupních poplatků je specifikována v Ceníku služeb Poskytovatele, který je v aktuálním znění dostupný na www.luconet.cz.

3 Ustanovení pro případ porušení Smlouvy

3.1 V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 2.3 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn odeslat první upozornění na prodlení Účastníka zdarma. Pokud prodlení na straně Účastníka trvá, je Poskytovatel oprávněn odeslat druhou elektronickou upomínku a Účastník se za toto porušení smluvní povinnosti zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč. V druhé upomínce Poskytovatel určí náhradní lhůtu k plnění a to nejméně 7 dní. Pokud Účastník nesplní svoji povinnost uhradit dlužnou částku ani na základě druhé upomínky v náhradní lhůtě k plnění, je Poskytovatel oprávněn odeslat třetí písemnou upomínku a za toto porušení se Účastník zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč.

3.2 V případě, že Účastník poruší povinnosti, a nevrátí zapůjčené zařízení ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP nebo vrátí nefunkční či jakkoliv poškozené zařízení nebo zařízení vrátí po sjednané lhůtě, zavazuje se Účastník uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající ceně zapůjčeného zařízení. Účastník bere na vědomí, že cena nového zařízení činí částku uvedenou v čl. 1 této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

3.3 V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 3.2 písm. b) VP a umožní tímto svým jednáním bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele třetí straně užívání Služeb, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč. Toto ujednání se nedotýká práva Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

3.4 Účastník se zavazuje uhradit uplatněné sjednané smluvní pokuty nejpozději do dne uvedeného ve výzvě k úhradě.

3.5 Záloha dle čl. 2.1 této Smlouvy je započitatelná za nárok na smluvní pokuty nebo na dlužné poplatky za poskytované Služby.

4 Závěrečná ustanovení

4.1 Veškeré změny této Smlouvy lze provádět pouze písemně dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

4.2 Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

4.3 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné podmínky LUCOnet s.r.o. k Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Ceník služeb a dokument Co byste měli vědět a Účastník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty spolu se Smlouvou převzal.

4.4 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle odst. 4.3 tohoto článku.

4.5 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran, účinnosti pak prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po dni podpisu této Smlouvy.

Dne 24. 4. 2014 v Milovicích

Poskytovatel

Účastník



Předávací protokol

Účastník převzal zařízení specifikované v čl.1 této Smlouvy a svým podpisem toto převzetí stvrzuje.

Účastník

**Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů**

LUCOnet s.r.o., se sídlem Masarykova 652, Lysá nad Labem 289 22, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka číslo 220222, IČ: 02504821, DIČ: CZ02504821, zastoupená Zbyňkem Konečným, jednatelem (dále jen **Poskytovatel**) a

Jméno a příjmení / Obchodní firma: **MĚSTO MÍLOVICE**
 Adresa zřízení služby: **NAM. 30. ČERVENA 508**
289 23 MÍLOVICE
 Telefon: **325514111** IČ: **00239453** DIČ: **C Z**
 Email: **HEU@MESTO-MILOVICE.CZ**
 Rodné číslo /Datum narození: _____ Číslo OP/pasu: _____
 Oprávněná osoba: _____

(dále jen **Účastník**), uzavřeli tuto Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva)

1 Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací uvedené v této Smlouvě a závazek Účastníka užívat poskytované služby v souladu s touto Smlouvou a řádně a včas platit sjednanou cenu specifikovanou v čl. 2 Smlouvy. Jednotlivé služby poskytované Účastníkovi jsou níže podrobně specifikovány a jejich užívání se řídí Všeobecnými podmínkami, (dále jen VP) a dalšími dokumenty Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

1.2 Aktuální nabídka služeb poskytovaných Poskytovatelem je dostupná na www.luconet.cz

1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Účastníkovi tyto služby:

Služba: **Internet** **TARIF:** **OPTIMAL** Max. rychlost: **15 / 1** Mbit/s
 Služba: **Veřejná IP adresa:** _____
 Služba: **IP TV** Měsíční poplatek za služby dle platného Ceníku

(dále jen Služby)

Specifikace služeb:

IP adresa: DHCP (dynamicky přidělená) MAC adresa: _____ : _____ : _____ : _____ : _____ : _____
 Statická: _____ . _____ . _____ . _____ Maska: **2 5 5 . 2 5 5 . 2 5 5 .**
 Brána: _____ . _____ . _____ . _____ DNS: **1 . 1 . 1 . 1 1 0 . 1 0 . 1 0 . 1 0**

SMTP server **s m t p . l u c o n e t . c z**

Domácí wi-fi: **ANO/VLASTNÍ/NE** SSID: _____ heslo: _____

Údaje k zařízení:

Zařízení:	Výrobní číslo:	Zapůjčeno:	Cena zařízení:
Air Guid		<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	7960,- Kč
		<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	Kč
		<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	Kč

1.4 Je-li zařízení Účastníkovi zapůjčeno, tzn. že Účastník nehradí Poskytovateli poplatek - náklad spojený s koncovým zařízením (např. koncové zařízení a montáž koncového zařízení technikem) jedná se o zvýhodněnou podmínku Poskytovatele.

1.5 Poskytování služeb bude zahájeno ode dne, kdy bude zprovozněno nebo předáno funkční koncové zařízení.

1.6 Účastník žádá o uzavření Smlouvy (zaškrtněte Vámi požadovanou variantu):

na dobu neurčitou nebo na **24** měsíců poskytování služeb s tím, že uplynutím této doby se Smlouva považuje za uzavřenou na dobu neurčitou. Doba, na kterou se Smlouva uzavírá, bude navýšena o počet bonusových měsíců zdarma viz čl. 2.1 Smlouvy a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po dni podpisu Smlouvy.

1.7 Výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

1.8 V případě ukončení Smlouvy se Účastník zavazuje ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP vrátit Zařízení pro poskytování objednaných Služeb zapůjčené Poskytovatelem dle čl. 1 této Smlouvy na Kontaktní místo Poskytovatele uvedené v čl. 1.3 VP.

1.9 Při předčasném ukončení Smlouvy na dobu určitou je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli úhradu v souladu s ust. § 63 odst. 1 písm. p) Zákona o elektronických komunikacích, a to ve výši odpovídající součtu jedné pětiny měsíčních plateb do konce sjednané doby trvání Smlouvy a dále výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, ve výši odpovídající poplatku za montáž stanovenému v Ceníku, a to za každé takto poskytnuté zařízení. Nárok Poskytovatele na zaplacení poplatků vzniká okamžikem ukončení Smlouvy se splatností 14 dnů od data ukončení Smlouvy. Úhradou těchto nároků není dotčena povinnost Účastníka zařízení vrátit Poskytovateli dle čl. 3.2 písm. h) VP.

1.10 Účastník je dle §1829 zákona č. 89/2012 Sb. oprávněn od této Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího podpisu, a to písemně na adresu kontaktního místa Poskytovatele uvedeného v čl.1.3 VP a je pro ten případ povinen vrátit Poskytovateli zařízení dle čl. 3.2 písm. h) VP a je povinen uhradit instalační poplatek 500Kč.

Všeobecné podmínky LUCO.net s.r.o. k Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné podmínky jsou vydány a spravovány společností LUCO.net s.r.o., se sídlem Masarykova 652, Lysá nad Labem, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka číslo 220222, IČ: 02504821, DIČ: CZ02504821 (dále jen Poskytovatel) a stanovují podmínky, za nichž společnost LUCO.net s.r.o. poskytuje služby dle aktuální nabídky služeb Účastníkům (dále jen služby). Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva) uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem, pokud není výslovně sjednáno jinak.

1.2 Účastníkem je právnická nebo fyzická osoba, a níž Poskytovatel poskytl veřejně dostupné služby elektronických komunikací uzavřel Smlouvu. Uživatelem je každý, kdo využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. U fyzické osoby může být Smlouva uzavřena pouze s fyzickou osobou, která je starší 18 let, která není zbavena či omezena svéprávností.

1.3 Aktuální informace k nabídce služeb, rozsahu služeb a podmínkách dodávky služeb Poskyvatelem jsou veřejně přístupné na webových stránkách Poskytovatele www.luconet.cz, prostřednictvím telefonního zákaznického servisu na čísle 606 388 000 (dále jen TZS) a na kontaktním místě Poskytovatele na adrese Masarykova 652, Lysá nad Labem (dále jen Kontaktní místo).

1.4 Účastník bere na vědomí, že Poskyvatel neodpovídá při poskytování služeb za obsah přenesených zpráv nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používány prostřednictvím objednaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet.

1.5 Tyto Všeobecné podmínky upravují primární smluvní vztah poskytování služeb elektronických komunikací. Jiné doplňkové služby se řídí přímerěně také těmito Všeobecnými podmínkami i podmínkami navazujícími, případně podmínkami jiných dotčených dodavatelů.

2 Práva a povinnosti Poskytovatele

2.1 Poskytovatel je kromě povinností vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek povinen:

a.) poskytovat služby v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a dalšími dokumenty Poskytovatele, b.) udržovat své síť v technickém a provozním stavu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy a stanoveném příslušnými právními předpisy.

2.2 Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek oprávněn:

a.) změnit IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z náležitých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude Poskytovatel Účastníka informovat bez zbytečného odkladu a bude-li to s přihlédnutím ke všem okolnostem možné, sdělí Poskytovatel Účastníkovi takovou změnu v předstihu alespoň 5 (pět) kalendářních dní před jejím provedením,

b.) zavést dodatečné způsoby ochrany sítě elektronických

komunikací a služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo sítě elektronických komunikací.

3 Práva a povinnosti Účastníka

3.1 Účastník je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek povinen:

a.) užívat poskytnutých služeb v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a dalšími dokumenty Poskytovatele, zejména dokumentem Co byste měli vědět, b.) požádat jako dotčený Účastník Poskytovatele o sdělení informací o službách poskytovaných, o jejich nastavení, výši různých částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování. Účastník je povinen se při kontaktování Poskytovatele identifikovat, a to uvedením údajů dle čl. 1 Smlouvy, především uvedením jména a příjmení, popř. obchodní firmy a uvedením varibálního symbolu.

3.2 Účastník je kromě povinností vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek povinen:

a.) Účastník se zavazuje veškerá zařízení Poskytovatele používat pouze pro sjednané účely, chránit je před poškozením a při užití dbát opatrnosti a pokynů v návodech a dle pokynů Poskytovatele, b.) Účastník nesmí umožnit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele žádné třetí straně trvale nebo přechodně užívání služeb. Výjimku tvoří osoby sdílející s Účastníkem společnou domácnost,

c.) po celou dobu účinnosti Smlouvy písemně oznamovat Poskytovateli změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejlépe v příměřeníem předstihu nejpozději však do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne takové změny. Poskytovatel může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,

d.) užívat služby pouze způsobem, který je v souladu se Všeobecnými podmínkami, příslušnými dokumenty Poskytovatele, zejména dokumentem Co byste měli vědět,

e.) chránit osobní a identifikační údaje jiných Účastníků a uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrné komunikační fyzických a právnických osob při poskytování služeb, o kterých se Účastník při používání služeb dozvěděl,

f.) dostavit se na písemnou výzvu Poskytovatele ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny Poskytovatele.

g.) poskytnout potřebnou součinnost, technické informace a odpovídající prostor pro technické prostředky a jinou nezbytnou součinnost nutnou k instalaci, provozu, opravě a demontáži zařízení určených k poskytování služeb, bez ohledu na způsob ukončení smluvního vztahu, h.) Účastník je povinen vrátit veškerá poskytnutá zařízení Poskytovateli na adresu Kontaktního místa nejpozději do 14 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na své náklady a nebezpečí a bez ohledu na důvody a způsob ukončení Smlouvy.

4 Zařízení pro poskytování objednaných služeb

4.1 Účastník dává souhlas Poskytovateli s montáží potřebného zařízení a vedení nutných k poskytování služeb dle Smlouvy.

4.2 Pokud se strany Smlouvy písemně nedohodnou jinak, jsou

LUCO.net, s.r.o. INFOLINKA: 606 388 000 e-mail: internet@lucoc.net

IČ: 02504821, DIČ: CZ02504821, Masarykova 652, 289 22 Lysá nad Labem, ČR, Bankovní spojení: Fio banka, a.s. Číslo účtu: 22006622/2010

a.) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění Účastníka; soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny, b.) Účastník neposkytl přiměřenou součinnost pro plnění Smlouvy dle čl. 3.1, písm. g) Všeobecných podmínek, zejména neumožnění přístupu do místa instalace z důvodu instalace zařízení či potřebné opravy zařízení; za takové neposkytnutí přiměřené součinnosti se považuje i ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči zaměstnancům Poskytovatele či dodavatelům,

c.) Účastník zavažným způsobem porušuje povinnosti, ke kterým se zavázal na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a dalších dokumentů, jež jsou nedílnou součástí Smlouvy, d.) jsou dány technické důvody na straně Poskytovatele, které zmežnosti plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dní, nedohodí-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, e.) je-li zahájeno ve věci Účastníka insolvenční řízení a je rozhodnuto o úpadku.

7.11 Na návrh některé ze stran Smlouvy, případně požádalého po zemřelém Účastníkovi nebo jiné osoby, jež důvěryhodným způsobem prokáže souhlas dotčeného Účastníka s takovým postupem, může dojít k písemnému převodu smluvního vztahu založeného Smlouvou.

8 Reklamacce a odstraňování poruch a závad

8.1 Účastník, popřípadě uživatel (viz čl. 1.2 VP), má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

8.2 Reklamacce musí být uplatněna písemně a doručena na některý z Kontaktních míst viz čl. 1.3 VP.

8.3 Reklamacce na vyúčtování ceny je Účastník, popřípadě uživatel, oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytnuté služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Není-li

účastník se službou spokojen, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

8.4 Podání reklamacce nemá odkladný účinek, vyúčtování je Účastník povinen zaplatit. ČTÚ je však v odvolaných případech oprávněn na žádost Účastníka, popřípadě uživatele, rozhodnout, že podání reklamacce má odkladný účinek.

8.5 Poskytovatel je povinen vyřídít reklamaci na vyúčtování ceny nebo na vadné poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacce. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídít nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího dodání.

8.6 V případě nesrovnalosti ve vyúčtování a provozu služby rozhoduje výpis z provozu zařízení Poskytovatele.

8.7 Účastník je povinen ohlásit poruchy v dodávce objednaných služeb, základy na zařízení Poskytovatele (dále jen základy) prostřednictvím TZS (viz 1.3 VP), popřípadě prostřednictvím dalších kontaktů uvedených na webových stránkách Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.

LUCO.net, s.r.o. INFOLINKA: 606 388 000 e-mail: internet@lucoc.net

IČ: 02504821, DIČ: CZ02504821, Masarykova 652, 289 22 Lysá nad Labem, ČR, Bankovní spojení: Fio banka, a.s. Číslo účtu: 22006622/2010