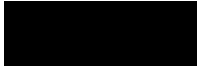



SMLOUVA O DÍLO

„SMS komunikace s daňovými poplatníky z prostředí ADIS“

(č. smlouvy Objednatele: 17/7700/0285)

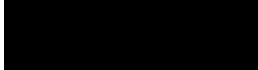

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
zastoupená Ing. Petrem Grocholem, ředitelem Odboru aplikačních systémů
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „Objednatel“)

a

KONZULTA Brno, a.s.

se sídlem: Veveří 456/9, 602 00 Brno
zastoupená: Ing. Romanem Schwanzerem, místopředsdou představenstva
IČO: 25548085
DIČ: CZ25548085
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2781
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „Zhotovitel“)

(dále společně též jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem zadavatele 6/2017 a s názvem „SMS komunikace s daňovými poplatníky z prostředí ADIS“ v souladu s § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

Smlouvu o dílo

SMS komunikace s daňovými poplatníky z prostředí ADIS

(dále jen „Smlouva“)

I. Předmět Smlouvy

1 Předmětem Smlouvy je zajištění služeb dále uvedených v pododst. 1.1 - 1.3 tohoto článku (dále také „Služby“).

1.1 Předmětem Smlouvy je zajištění služeb SMS komunikace s daňovými poplatníky, a to:

1.1.1. Zabezpečení doručení všech odesílaných SMS zpráv z Finanční správy České republiky (dále také „FSČR“) ke všem mobilním operátorům a jejich prostřednictvím na koncová telefonní čísla jednotlivých majitelů mobilních telefonů dle specifikace uvedené v čl. I. odst. 1 Přílohy č. 1 k této Smlouvě.

1.1.2. Dodávka a zajištění provozu separátních intranetových SMS bran instalovaných uvnitř sítě FSČR dle specifikace uvedené v čl. I. odst. 2 Přílohy č. 1 k této Smlouvě.

1.1.3. Dodávka subsystému pro SMS komunikaci při neuskutečněném telefonickém volání dle specifikace uvedené v čl. I. odst. 3 Přílohy č. 1 k této Smlouvě.

1.1.4. Zajištění průběžné údržby, upgrade a update všech subsystémů pro SMS komunikaci, a to v rozsahu:

a) řešení veškerých standardních stavů v komunikaci na úrovni centrálních SMS serverů FSČR a infrastruktury Zhotovitele. Standardními stavy se rozumí situace vzniklé při běžném provozu nezávinné a nezjištěné Objednatelem.

b) řešení havarijních stavů, incidentů, problémů či selhání (dále jen „závada“) v požadovaných termínech dle příslušné kategorie závady dle čl. VI. Smlouvy.

c) zajištění kontinuity provozu systému při přechodech jednotlivých operátorů na jiné formy komunikace.

d) poskytnutí součinnosti při správě separátních intranetových SMS bran na centrálních serverech na úrovni Generálního finančního ředitelství dle potřeb Objednatele (např. konzultace, odborné technické poradenství, popř. drobné úpravy).

(dále také „služby SMS komunikace“)

Služba SMS komunikace bude probíhat v prostředí automatizovaného daňového informačního systému (dále jen „ADIS“). Specifikace požadavků komunikačního rozhraní SMS brány je uvedena v Příloze č. 2 k této Smlouvě.

1.2 Předmětem Smlouvy je také případný další vývoj systému pro posílání SMS zpráv včetně klientských aplikací na všech úrovních (dále také „další vývoj systému“) a odborná pomoc při řešení nestandardních stavů v komunikaci na úrovni centrálních SMS serverů FSČR a infrastruktury Zhotovitele.

Nestandardními stavy se rozumí nepředvídatelné situace vzniklé při běžném provozu zjištěné Objednatelem, jež budou řešeny postupem dle čl. V. této Smlouvy.

1.3 Předmětem Smlouvy je dále zajištění služby rozšířené autentizace uživatelů daňového portálu formou více-faktorové autentizace, tj. zasláním SMS na předem definované mobilní telefonní

číslo (dále také „služba rozšířené autentizace“). Specifikace požadavků komunikačního rozhraní je uvedena v Příloze č. 3 k této Smlouvě.

2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby v souladu se Smlouvou a s pokyny Objednatele a Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit cenu dle čl. III. Smlouvy.

II.

Termín a místo plnění předmětu Smlouvy

- 1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy do 31. 12. 2018.
- 2 Smluvní strany se dohodly, že do 10 dnů ode dne účinnosti Smlouvy bude zahájen bezplatný testovací provoz systému na zabezpečení Služeb dle čl. I. bodu 1.1.1 - 1.1.3 a čl. I. pododst. 1.3 (dále také „systém“) za podmínek uvedených v čl. V. této Smlouvy.
- 3 Služby ve smyslu čl. I. odst. 1 této Smlouvy budou poskytovány po ukončení testování systému, a to od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018.
- 4 Místem plnění jsou orgány FSČR uvedené v Příloze č. 4 k této Smlouvě.

III.

Cena předmětu Smlouvy

- 1 Celková cena za poskytování Služeb je stanovena dohodou smluvních stran takto:
 - 1.1 Cena za zajištění služeb SMS komunikace ve smyslu čl. I. pododst. 1.1 této Smlouvy se sjednává za kalendářní měsíc ve výši 125 000,- Kč bez DPH (slovy: sto dvacet pět tisíc korun českých), DPH ve výši 21 % činí 26 250,- Kč (slovy: dvacet šest tisíc dvě stě padesát korun českých), cena za měsíc včetně DPH činí 151 250,- Kč (slovy: sto padesát jedna tisíc dvě stě padesát korun českých).
 - 1.2 Cena za odeslané SMS dle čl. I. bodu 1.1.1 této Smlouvy se sjednává samostatně, kdy cena za **1 SMS** činí 0,70 Kč bez DPH (slovy: sedmdesát haléřů), DPH ve výši 21 % činí 0,15 Kč (slovy: patnáct haléřů), cena za 1 SMS včetně DPH činí 0,85 Kč (slovy: osmdesát pět haléřů).
 - 1.3 Cena za zajištění dalšího vývoje systému dle čl. I. pododst. 1.2 této Smlouvy je sjednána jako cena za MD, kdy cena za **1 MD** činí 8 000,- Kč bez DPH (slovy: osm tisíc korun českých), DPH ve výši 21 % činí 1 680,- Kč (slovy: jeden tisíc šest set osmdesát korun českých), cena za 1 MD včetně DPH činí 9 680,- Kč (slovy: devět tisíc šest set osmdesát korun českých).

Maximální počet odebraných MD nepřesáhne 50 MD, přičemž Zhotovitel není povinen odebrat celý počet MD, ukáže-li se v průběhu poskytování služby dle tohoto odstavce, že ji lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Zhotovitel bude fakturovat jen skutečně poskytnuté MD. 1 MD se rovná 8 hodin práce – člověkohodin.
 - 1.4 Cena za zajištění služeb rozšířené autentizace dle čl. I. pododst. 1.3 se sjednává jako cena za jednotlivou odeslanou SMS, kdy cena za **1 SMS** činí 0,70 Kč bez DPH (slovy: sedmdesát haléřů), DPH ve výši 21 % činí 0,15 Kč (slovy: patnáct haléřů), cena za 1 SMS včetně DPH činí 0,85 Kč (slovy: osmdesát pět haléřů).

- 2 Cena za Služby je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
- 3 Změna ceny za Služby včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění Služeb ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke Smlouvě. Zhotovitel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.

IV.

Platební podmínky

- 1 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 2 Úhrada ceny za poskytování všech Služeb dle čl. I. odst. 1 této Smlouvy (tj. všechny kategorie cen dle čl. III odst. 1 Smlouvy) bude prováděna měsíčně na základě faktur vystavených Zhotovitelem a doručených Objednateli. Faktury budou mít povahu daňového dokladu, je-li Zhotovitel plátcem DPH (dále jen „faktura“). Podkladem pro fakturu bude akceptační protokol potvrzený Objednatelem a report o odeslaných SMS potvrzený Objednatelem.
- 3 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je-li Zhotovitel plátcem DPH.
- 4 Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Zhotovitel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona o DPH. Přílohou faktury bude akceptační protokol potvrzený Objednatelem a report o odeslaných SMS potvrzený Objednatelem.
- 5 Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele.
- 6 Fakturu Zhotovitel Objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu [REDACTED]. Zhotovitel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF.
- 7 Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení opravené faktury Objednateli.
- 8 Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 9 Smluvní strany se dohodly, že je-li Zhotovitel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Zhotoviteli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních

předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Zhotovitele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH bez zbytečného odkladu.

V.

Způsob plnění předmětu Smlouvy

- 1 Zhotovitel se zavazuje zahájit testovací provoz systému do 10 dnů ode dne účinnosti Smlouvy za účelem ověření funkčnosti systému.
- 2 Testovací provoz systému bude probíhat následovně:
 - testování bude probíhat podle příslušných testů, které ověří funkční shodu s požadavky dle Přílohy č. 2 a Přílohy č. 3 Smlouvy,
 - po splnění všech kritérií příslušného testu bude v akceptačním protokolu u daného testu Objednatelem zaznamenán výsledek „**Akceptováno**“;
 - pokud nebude splněno kterékoliv kritérium příslušného testu, je Objednatel povinen bezodkladně o provedení takového testu doručit Zhotoviteli písemnou zprávu, ve které uvede výsledek „**Neakceptováno**“ a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Zhotovitel je povinen napravit tyto nedostatky nejpozději do 7 dnů od doručení písemné zprávy Objednatele a následně provést příslušné testování znovu. Tento proces testování a následných oprav bude probíhat až do doby, kdy bude možné zaznamenat výsledek „**Akceptováno**“.
 - testovací provoz je ukončen podpisem akceptačního protokolu Objednatelem, ve kterém potvrdí, že ověření poskytnutí plnění v rámci testovacího provozu systému bylo ukončeno s výsledkem „**Akceptováno**“ u všech příslušných testů. Takto podepsaný akceptační protokol je podmínkou pro zahájení poskytování plnění dle čl. I. Smlouvy.
- 3 Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli všechna plnění nezbytná k řádnému poskytování Služeb, která byla předmětem testování, a to neprodleně po podpisu akceptačního protokolu o ukončení testování s výsledkem „Akceptováno“. O předání a převzetí předmětu Smlouvy dle tohoto odstavce bude podepsán předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 4 Služby dle čl. I. bodu 1.1.4 a pododst. 1.2 Smlouvy budou poskytovány na základě požadavků Objednatele dle jeho potřeb a dle jeho pokynů.
- 5 Hlášení požadavků na poskytnutí Služeb dle odstavce 4 tohoto článku bude probíhat prostřednictvím emailu: [REDACTED] případně, (je-li to možné), prostřednictvím HotLine Zhotovitele (oba způsoby dále jen jako „HotLine“). Případné telefonní číslo určené k hlášení požadavků si smluvní strany případně sdělí po uzavření Smlouvy včetně pravidel pro jeho používání.
- 6 HelpDesk bude přístupný nepřetržitě (24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce) pro účely vkládání všech požadavků.
- 7 Služby dle odstavce 4 tohoto článku (vyjma služeb dle čl. I bodu 1.1.4 písm. b), které mají vlastní úpravu v čl. VI Smlouvy) budou poskytovány v dále uvedených termínech:

- a) Doba odezvy (tj. poskytnutí informace Zhotovitelem Objednateli, že obdržel požadavek, případně sdělení způsobu, jakým bude nahlášený požadavek ze strany Zhotovitele řešen), je stanovena v rámci pracovní doby maximálně na 12 hodin od nahlášení požadavku.
- b) Doba k nástupu řešení požadavku Objednatele je stanovena v rámci pracovní doby maximálně na 24 hodin od nahlášení požadavku, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- c) Zhotovitel je povinen požadavek Objednatele vyřešit v co nejkratším možném termínu, případně v termínu dle dohody s Objednatelem.

Pracovní dobou se rozumí doba od 8:00 do 16:00 v pracovních dnech.

- 8 Poskytování Služeb bude schvalováno vždy měsíčně pozadu na základě akceptačního protokolu. Návrh akceptačního protokolu bude Objednateli předložen ke schválení do 5 pracovních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Společně s akceptačním protokolem zašle Zhotovitel Objednateli ke schválení i report o odeslaných SMS, a to zvlášť o SMS odeslaných v rámci služeb SMS komunikace dle čl. I pododst. 1.1, a zvlášť o SMS odeslaných v rámci služby rozšířené autentizace dle čl. I pododstavec 1.3 Smlouvy.

VI.

Způsob řešení závad

- 1 V případě výskytu závady systému, je Objednatel povinen tuto závadu oznámit Zhotoviteli a současně Zhotoviteli sdělit, o jaký typ závady se jedná. Kategorie závažnosti závady jsou stanoveny takto:
 - a) Typ Havárie: závažná porucha nebo selhání celého systému nebo jeho podstatné části, které Objednatel nemá možnost obejít dočasným náhradním řešením.
 - b) Typ Porucha: závažná porucha či selhání určité funkce systému, které činí pro Objednatele normální využití systému obtížným a nespolehlivým. Objednatel má však možnost obejít takovou závadu dočasným náhradním řešením.
 - c) Typ Drobná porucha: méně závažná porucha či selhání určité funkce systému, které Objednateli brání v plném využití všech funkcí systému, ale dovolují Objednateli obejít takovou závadu funkce s minimálním narušením standardních pracovních postupů.

Po dohodě smluvních stran může dojít ke změně typu závady oproti nahlášenému typu.

- 2 Objednatel nahlásí závadu způsobem uvedeným v čl. V. odst. 5 této Smlouvy.
- 3 Při nahlášení požadavku na poskytnutí řešení závad Objednatel popíše závadu nebo přesně určí, o jaký požadavek se jedná, a rovněž, jedná-li se o závadu, určí prioritu daného požadavku. Dle stupně priority daného požadavku má Zhotovitel povinnost závadu řešit.
- 4 Zhotovitel neprodleně po obdržení nahlášené závady zahájí řešení závady, (a to nejdéle v rámci Doby odezvy, viz odst. 6 tohoto článku) a v součinnosti s Objednatelem stanoví odpovídající kategorii závažnosti závady a stanoví další postup při odstraňování závady, přičemž oboje sdělí Objednateli, to vše v rámci Doby odezvy.
- 5 Nahlášené závady budou řešeny podle kategorie závažnosti závady v pořadí tak, jak byly přijaty. Určená kategorie závažnosti závady musí odpovídat závažnosti hlášené závady, resp. aktuálnímu stavu řešení závady. Stanovování i změna kategorie závažnosti závady probíhá v součinnosti

smluvních stran. Případné rozpory při stanovení (změně) kategorie závažnosti závady budou řešeny oprávněnými zástupci smluvních stran.

- 6 Nastane-li závada systému, Zhotovitel se zavazuje vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále taková závada projevovat, a to v co nejkratším možném termínu, případně v termínu dle dohody s Objednatel.

- 7 Doba odezvy a Doba k nástupu odstraňování závady jsou stanoveny takto:

Úroveň závady	Doba odezvy	Doba k nástupu odstraňování závady
Typ Havárie	1 hodina	2 hodiny
Typ Porucha	1 hodina	4 hodiny
Typ Drobná porucha	3 hodiny	24 hodin

- **Dobou odezvy** se rozumí doba, ve které musí Zhotovitel poskytnout informace Objednateli, že obdržel požadavek, případně sdělí Objednateli způsob, jakým bude nahlášený požadavek řešit.
- **Dobou k nástupu odstraňování závady** se rozumí doba, do které musí Objednatel začít s odstraňováním nahlášené závady, nedohodnou-li se smluvní strany pro konkrétní případ jinak.
- Doba odezvy i Doba k nástupu odstraňování závady běží v rámci pracovní doby (tj. doba od 8:00 do 16:00 v pracovních dnech).

VII.

Povinnosti smluvních stran

- 1 Objednatel se dále zavazuje:
 - 1.1 Vytvořit pro Zhotovitele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
 - 1.2 Poskytovat Zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Zhotovitele dle Smlouvy.
- 2 Zhotovitel se zavazuje:
 - 2.1 Poskytovat Objednateli Služby v plném požadovaném rozsahu. Zhotovitel je povinen poskytovat Služby dle Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě, odpovídá za to, že plnění dle Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.

- 2.2 Postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 2.3 Poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné, zejména neprodleně oznamovat Objednateli písemnou formou překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 2.4 Upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.

VIII.

Práva k předmětu Smlouvy

- 1 Zhotovitel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti vůči třetím stranám. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

IX.

Sankce

- 1 V případě prodlení Zhotovitele s předáním předmětu Smlouvy v souladu s čl. V. odst. 3 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 2 V případě prodlení Zhotovitele s dodržím termínu dle čl. V. odst. 7 písm. b) je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 3 Za nedodržení parametru Doba k nástupu odstraňování závady ve smyslu čl. VI. odst. 7 je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu v následující výši:
 - a) 10.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, pokud Zhotovitel nedodrží dobu k nástupu odstraňování závady v případě každé jednotlivé závady Typu Havárie.
 - b) 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, pokud Zhotovitel nedodrží dobu k nástupu odstraňování závady v případě každé jednotlivé závady Typu Porucha.
 - c) 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, pokud Zhotovitel nedodrží dobu k nástupu odstraňování závady v případě každé jednotlivé závady Typu Drobná porucha.
- 4 Nebude-li řádně ukončen testovací provoz dle čl. V. odst. 2 Smlouvy do 31. 12. 2017, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč. Tato smluvní pokuta může být uplatněna, pouze pokud bude tato Smlouva v období do 31. 12. 2017 účinná alespoň 30 pracovních dní.

- 5 V případě porušení jiné povinnosti dle této Smlouvy Zhotovitelem, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti.
- 6 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 7 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 8 Smluvní pokutu či úrok z prodlení dle této Smlouvy uhradí smluvní strana na bankovní účet druhé smluvní strany ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 9 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 10 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.

X.

Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
2. Zhotovitel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
4. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě.
5. Zhotovitel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 občanského zákoníku záruku za jakost v délce 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu dle čl. V. odst. 3 této Smlouvy Objednatel.

6. Zhotovitel odpovídá za jakoukoliv vadu předmětu plnění, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat předmět plnění pro vady, za které odpovídá Zhotovitel.
7. Po dobu záruční doby je Zhotovitel povinen bezplatně odstranit Objednatelem namítané vady předmětu plnění. Reklamací těchto vad uplatní Objednatel písemně u Zhotovitele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění namítané vady.

XI.

Důvěrnost informací

1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
3. Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
6. Zhotovitel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
7. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
9. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení.

XII. Kontaktní osoby

1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob pro věcná jednání. Kontaktní osoby pro věcná jednání jsou oprávněny řešit veškeré záležitosti související s plněním práv a povinností smluvních stran dle této Smlouvy, nejsou však oprávněny ke sjednání změny Smlouvy, k níž je třeba písemný dodatek, nejedná-li se zároveň o takto oprávněné zástupce smluvní strany.

- Kontaktní osobou pro věcná jednání za Objednatele je:

a) za plnění předmětu Smlouvy dle čl. I. pododst. 1.1 a 1.2

Jméno: [REDACTED]

Funkce: vedoucí Oddělení webových systémů

Tel.: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

b) za plnění předmětu Smlouvy dle čl. I. pododst. 1.3

Jméno: [REDACTED]

Funkce: vedoucí Oddělení komunikačních technologií a monitoringu

Tel.: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

- Kontaktní osobou pro věcná jednání za Zhotovitele je:

Jméno: Ing. Roman Schwanzer

Funkce: místopředseda představenstva

Tel.: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

2. Případná změna kontaktních osob pro věcná jednání je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

XIII. Uveřejňování informací

1. Zhotovitel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách a na profilu Objednatele, a dále v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na profilu Objednatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění předmětu Smlouvy.

XIV. Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
2. Smluvní strany jsou oprávněny před započítáním plnění předmětu Smlouvy tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez výpovědní doby i bez udání důvodu. Účinnost výpovědi nastává doručením výpovědi druhé smluvní straně.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Kterákoliv ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy v souladu s občanským zákoníkem, zejména dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Zhotovitele se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele s poskytnutím plnění dle Smlouvy v termínech dle čl. VI. odst. 7 této Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více jak 48 hodin, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinností,
 - b) opakované (min. 2x) neplnění Smlouvou stanovených termínů ze strany Zhotovitele,
 - c) porušení jakékoliv jiné povinnosti Zhotovitele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou Objednatel k tomu poskytne;
 - d) porušení povinnosti Zhotovitele k ochraně důvěrných informací.
6. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 20 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Zhotovitele k nápravě,
 - c) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
7. Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:
 - a) Zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo
 - b) je proti Zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - c) je proti Zhotoviteli zahájeno trestní stíhání.
8. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
9. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
3. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
4. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat výhradně písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě a odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
6. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
8. Smlouva je vyhotovena ve třech 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno 1 obdrží Zhotovitel a 2 Objednatel.
9. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 - Popis funkcionality a dalších požadavků na zajištění SMS komunikace pro FSČR

Příloha č. 2 – Definice komunikačního rozhraní ADIS – SMS brána

Příloha č. 3 – Specifikace požadavků rozhraní

Příloha č. 4 – Seznam uživatelských míst

Objednatel:

Zhotovitel:

V Praze dne...13. 11. 2017.....

V Brně dne ...7. 11. 2017.....

.....

.....

Ing. Petr Grochol

Ing. Roman Schwanzer

ředitel Odboru aplikačních systémů

místopředseda představenstva