



Smluvní strany:

Poskytovatel: **Apatyka servis s.r.o.**

se sídlem: K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10

zastoupená: Ing. Michalem Sedláčkem, jednatelem

IČ: 48027821

DIČ: CZ48027821

č.ú.: 49074000/2700

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 14413,

a

Klient: **Nemocnice Pardubického kraje a.s.**

se sídlem: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, předsedou představenstva a Ing. Petrem Rudzanem,
místopředsedou představenstva

IČ: 27520536

DIČ: CZ 27520536

č.ú.: 280123725/0300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629

uzavřeli dnešního dne tuto servisní smlouvu.

PREAMBULE – PŘEDMĚT SMLOUVY

Tato smlouva se uzavírá za účelem poskytování dále uvedených služeb v oblasti zajištění provozu lékárenského informačního systému Mediox (dále jen „IS MEDIOX“) poskytovatelem ve prospěch klienta v souladu s platnou legislativou, a to v níže uvedených provozovnách klienta a uvedeném rozsahu licencí dle počtu počítačů a provozoven:

Umístění licencí SW Mediox - lokalita	Provozovna	Počet licencí/zařízení
Nemocnice Chrudim, Václavská 570, Chrudim	nemocniční lékárna	8
Nemocnice Pardubice, Kyjevská 44, Pardubice	veřejná lékárna	15
Nemocnice Pardubice, Kyjevská 44, Pardubice	ústavní lékárna	11
Nemocnice Pardubice, Kyjevská 44, Pardubice	prodejna zdravotnických potřeb	2
Nemocnice Svitavy, Kollárova 22, Svitavy	nemocniční lékárna	14
Nemocnice Litomyšl, J. E. Purkyně 652, Litomyšl	nemocniční lékárna	14
Nemocnice Ústí n. O., Čs. armády 1076, Ústí nad Orlicí	nemocniční lékárna	14

Umístění licencí SW Mediox - lokalita	Provozovna	Počet plovoucích licencí
Nemocnice Pardubického kraje, Kyjevská 44, Pardubice	všechny lokality	5

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 „Všeobecné obchodní podmínky“.

1. SERVISNÍ PODPORA

1.1. Poskytování servisní podpory – servisní garance

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby servisní služby pro IS MEDIOX v těchto garantovaných časech:

Kategorie události	Garance servisního zásahu		Příjem hlášení	
	Zahájení řešení	Servisní výjezd	HotLine	HelpDesk
Havárie (mimořádná událost)	Nejpozději do 2 hodin od nahlášení	Poskytovatel zásah provede osobně přímo u Klienta nebo pomocí vzdálené správy. Poskytovatel garantuje zahájení činnosti v rámci pracovní doby nejpozději do 2 hodin od nahlášení závady	nepřetržitě 24x7 prac.dny, 8x5	dostupnost služby na adrese: podpora@apatykaservis.cz
Významná závada (naléhavá událost)	Nejpozději do 2 hodin od nahlášení v pracovní době Nebo následující den	Poskytovatel zásah provede osobně přímo u Klienta nebo pomocí vzdálené správy. Poskytovatel garantuje zahájení činnosti v rámci pracovní doby nejpozději do 2 hodin od nahlášení závady	nepřetržitě 24x7 prac.dny, 8x5	nepřetržitě, 24x7

Kategorie události	Garance servisního zásahu		Příjem hlášení	
	Zahájení řešení	Servisní výjezd	HotLine	HelpDesk
Závada (omezená událost)	Nejpozději následující den	Poskytovatel zásah provede osobně přímo u Klienta nebo pomocí vzdálené správy. Poskytovatel garantuje zahájení činnosti v rámci pracovní doby nejpozději následující den	hot-line.	
Požadavek	Nejpozději do následujícího dne od nahlášení požadavku na Helpdesk	Dle dohody	nevyužito	

Specifikace kategorií chybových stavů a požadavků je uvedena v příloze č.2.

Poskytovatel garantuje telefonickou podporu **nepřetržitě** na telefonním čísle: **222 744 012**

Poskytovatel poskytuje klientskou podporu na emailu podpora@apatykaservis.cz

1.2. Vzdálený přístup

Klient se zavazuje, že umožní Poskytovateli poskytování služeb dle této smlouvy rovněž vzdáleným přístupem. Klient se dále zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků Poskytovatele prostřednictvím sítě Internet na určený technický prostředek, zpravidla server a příslušné aplikační a databázové vybavení, v rámci počítačové sítě LAN Klienta.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby vzdáleným přístupem. Vzdálená pomoc je poskytována v pracovní době poskytovatele v neomezeném rozsahu a neomezeném počtu přístupů.

Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsob připojení VPN tunel (IPSec, PPTP, SSL) + RDP nebo RDP přístup (terminálová relace).

Poskytovatel se zavazuje poskytnout jmenný seznam pracovníků Poskytovatele využívajících vzdálený přístup a jméno odpovědného pracovníka, který je odpovědný za správu tohoto seznamu a přidělování oprávnění na straně Poskytovatele.

Poskytovatel garantuje na vyžádání servisní návštěvu v provozovně klienta, pokud není možno řešit problémy vzdálenou pomocí po Internetu.

Cena servisního zásahu se řídí dle aktuálního ceníku poskytovatele, viz. Příloha č. 4 této smlouvy, nebo je zásah poskytnut v rámci šesti předplacených servisních návštěv.

1.3. Pracovní doba

Servisní návštěvy, které jsou popsány v této smlouvě, jsou prováděny v pracovních dnech od **8.00 do 17.00**.

2. SOFTWAREVÁ PODPORA IS MEDIOX

2.1. Garance legislativních změn (updatů)

Poskytovatel garantuje, že všechny funkce IS MEDIOX budou plně v souladu s legislativními požadavky. Termínem „legislativní požadavky“ se rozumí požadavky dané zákony nebo podzákonými právními normami uveřejněnými ve sbírce zákonů ČR.

Poskytovatel se zavazuje provádět úpravy IS MEDIOX tak, aby tento pracoval v souladu s obecně závaznými právními předpisy ČR. Úprava IS MEDIOX bude provedena při každé změně obecně závazných právních předpisů, která se bude dotýkat funkcí IS MEDIOX. Lhůta k provedení úprav je sjednána nejpozději ke dni účinnosti změny obecně závazných předpisů. V případě, že změna obecně závazných předpisů bude vydána až po datu účinnosti změny, tedy se zpětnou platností, sjednává se lhůta k provedení úprav nejpozději do 30 dnů od vydání příslušného obecně závazného právního předpisu ve sbírce zákonů ČR.

2.2. Garance funkčnosti

Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat opravu zjištěných chyb v programovém kódu aplikačního software IS MEDIOX formou aktuálně vydávaných softwarových opravných kódů (ozn. jako hot-fix nebo patch).

2.3. Garance rozvoje

Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy rozvíjet IS MEDIOX a poskytovat updaty, upgrady či vyšší verze IS MEDIOX bez omezení a bez dalšího zpoplatnění. Aktualizace verzí se provádí **automaticky** prostřednictvím internetu.

2.4. Služby poradenství a profylaxe

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi poradenské a profylakční služby IS MEDIOX formou tzv. servisních návštěv, které zahrnují běžnou údržbu IS MEDIOX, vč. databázového prostředí, provádění kontrol a změn nastavení IS MEDIOX, kontrol aktualizací IS MEDIOX a školení novinek v IS Mediox. / max. délka školení novinek je 30 min./

Každá provozovna klienta má nárok na 6 servisních návštěv v kalendářním roce, časově rozložené vždy každý druhý měsíc, pokud nebude sjednáno jinak.

Platby za tyto servisní návštěvy jsou zahrnuty v ceně měsíční platby, a to včetně dopravného, které nebude účtováno. Nárok na servisní návštěvy je nepřenosný mezi provozovnami. Nevyčerpané návštěvy se nepřevádějí do dalšího kalendářního roku.

2.5. Aktualizace číselníků

Poskytovatel se zavazuje v rámci této smlouvy provádět aktualizace číselníků VZP a SÚKL. Aktualizace se provádí automaticky prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo manuálně z webových stránek poskytovatele.

2.6. Preventivní monitoring

Poskytovatel se zavazuje provádět během účinnosti této smlouvy preventivní monitoring provozních stavů IS MEDIOX, které by mohly v budoucnu vést k porušení, příp. ztrátě dat a k omezení provozu lékárny. Klient se zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost odesílání dat z monitoringu provozních stavů IS Mediox na servisní oddělení poskytovatele.

Poskytovatel je povinen informovat Klienta o všech zjištěných skutečnostech, které by mohly vést k přerušení dodávek služeb IS MEDIOX (v libovolné provozovně) a informovat ho o provedených nápravných opatřeních, případně s Klientem dojednat součinnost na provedení příslušných nápravných opatření.

Tato služba je provozována za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2.7. Garance informovanosti

Poskytovatel se zavazuje během účinnosti této smlouvy bez prodlení informovat Klienta o veškerých softwarových produktech, jejich částech nebo nových funkcionalitách, uvolňovaných v rámci rozvoje IS MEDIOX.

Poskytovatel je oprávněn Klienta seznamovat během smluvního vztahu s nabídkou svých dalších produktů a služeb písemnou nebo elektronickou formou.

Klient má nárok na konzultace nových funkcí IS MEDIOX v rámci služeb poradenství.

2.8. Mobilní aplikace pro obchodní a marketingovou podporu

Klient má nárok na bezplatné používání mobilní aplikace LÉKÁRNA, která umožňuje oslovit zákazníky provozovny s akčními nabídkami.

3. HARDWAROVÉ SLUŽBY

3.1. HW zásah na zařízeních dodaných třetí stranou

Poskytovatel může provést HW zásah na zařízení, které nebylo dodáno poskytovatelem, pokud o to klient požádá. Cena zásahu se řídí dle aktuálního ceníku poskytovatele uvedeného v příloze č. 4 této smlouvy.

Klient hradí cenu materiálů a připojení zařízení. V případě, že bude nutno provést externí opravu přímo u výrobce či dealera zařízení, hradí klient hodnotu těchto externích služeb.

4. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Cena za poskytované služby v rámci této servisní smlouvy je kalkulována podle skutečného počtu stanic a provozoven, na kterých je IS MEDIOX instalován. K termínu podepsání této smlouvy je kalkulace provedena na základě počtu stanic a provozoven uvedených v této tabulce:

Umístění licencí SW Mediox - lokalita	Provozovna	Počet stanic
Nemocnice Chrudim, Václavská 570, Chrudim	nemocniční lékárna	8
Nemocnice Pardubice, Kyjevská 44, Pardubice	veřejná lékárna	15
Nemocnice Pardubice, Kyjevská 44, Pardubice	ústavní lékárna	11
Nemocnice Pardubice, Kyjevská 44, Pardubice	prodejna zdravotnických potřeb	2
Nemocnice Svitavy, Kollárova 22, Svitavy	nemocniční lékárna	14
Nemocnice Litomyšl, J. E. Purkyně 652, Litomyšl	nemocniční lékárna	14
Nemocnice Ústí n. O., Čs. armády 1076, Ústí nad Orlicí	nemocniční lékárna	14

V případě změny počtu stanic se mění cena dle této smlouvy, a to vždy 1x ročně k 1.1. následujícího roku. Podnět ke změně ceny smlouvy dává Poskytovatel.

Cena služeb poskytovaných dle této smlouvy činí celkem 57 806,- Kč měsíčně bez DPH. Rozpis dle jednotlivých provozoven je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje, že jím vystavený daňový a účetní doklad (dále jen „faktura“), bude obsahovat náležitosti, které jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy.

Stanovená částka je fakturována klientovi měsíčně, fakturou hrazenou převodním příkazem se splatností 30 dní. Aktuálně platná DPH bude přičtena.

V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v předchozím odstavci, je klient oprávněn fakturu vrátit. V případě nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti dle této smlouvy.

5. MLČENLIVOST

Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, subdodavatelé a zaměstnanci subdodavatelů nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními a citlivými osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují ke klientovi. Stejně tak zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.

Poskytovatel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy z nedbalosti svých zaměstnanců nebo subdodavatelů.

Poskytovatel ani jeho zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu klienta pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu smlouvy.

Poskytovatel je povinen dodržovat zákon č. 101/2000 Sb., v platném znění a v případě jeho porušení nese plnou odpovědnost s tím, že je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000,- za každé takové porušení.

Poskytovatel seznámí se zněním smlouvy všechny výše uvedené osoby, které získají nebo mohou získat přístup k informacím klienta.

Tím není dotčeno právo klienta požadovat náhradu vzniklé škody, která může zaviněním poskytovatele nebo výše uvedených osob klientovi vzniknout.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi, podané jednou ze smluvních stran, druhé straně.

Tato smlouva je provedena ve dvou rovnocenných originálech, z nichž po jednom obdrží poskytovatel a klient. Dodatky a změny této smlouvy je možné provádět pouze písemnou formou, číslovanými dodatky.

Smluvní strany se dohodly, že klient bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění v Registru smluv vedeného MV ČR. O uveřejnění smlouvy bude poskytovatel informován prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv a smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

Smluvní strany prohlašují, že si text smlouvy řádně přečetly a že ji uzavírají dobrovolně, bez nátlaku a nápadně nevýhodných podmínek. Na znamení toho připojují odpovědní zástupci obou stran své podpisy.

7. UKONČENÍ PLATNOSTI PŘEDCHOZÍCH SMLUV

Dnem účinnosti této smlouvy se ruší smlouvy uzavřené:

S Orlickoústeckou nemocnicí, a.s.:

„Smlouva o poskytování servisních služeb“ na IS Mediox, platná od 1. 6. 2009

S Litomyšlskou nemocnicí, a.s.:

„Smlouva o poskytování servisních služeb“ na IS Mediox, platná od 13. 7. 2010

S Pardubickou krajskou nemocnicí, a.s.:

„Smlouva o poskytování servisních služeb“ na IS Mediox – část veřejná lékárna,
platná od 1. 6. 2009

„Smlouva o poskytování servisních služeb“ na IS Mediox – část prodejna zdravotnických potřeb,
platná od 1.12.2009

Poskytovatel:

Klient:

V Praze dne:

V Pardubicích dne:

.....
Ing. Michal Sedláček
jednatel

.....
MUDr. Tomáš Gottvald
předseda představenstva

.....
Ing. Petr Rudzan
místopředseda představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 - VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Poskytovatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o ekonomických a provozních datech klienta, které mají nebo mohou mít charakter obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku“ ve vztahu k třetím osobám. Poskytovatel zajistí, že data, se kterými přichází do styku v souvislosti s touto smlouvou:

- nebude sledovat, nebude-li to bezpodmínečně nutné pro zajištění funkčnosti systému,
- neposkytne za žádných okolností žádné třetí osobě ani sám taková data nepoužije za jiným účelem, než je naplnění jeho povinností dle této smlouvy,
- v případě, že bude poskytovatel na základě dohody s klientem zpracovávat osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, má klient postavení správce osobních údajů a poskytovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů. Obě strany jsou povinny dodržet příslušné povinnosti stanovené zákonem o ochraně osobních údajů.

2. Poskytovatel a klient se zavazují, že jeho zástupci a zaměstnanci budou zachovávat úplnou mlčenlivost o všech ustanoveních této smlouvy. Dojde-li ke skutečnosti, která se podle tohoto odstavce považuje za porušení mlčenlivosti jednou ze smluvních stran, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat od smluvní strany zaplacení pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na 50.000,- Kč za každý prokázaný případ porušení mlčenlivosti.

3. Poskytovatel je oprávněn každý rok zvýšit cenu poskytované služby o míru inflace zveřejněnou ČSÚ do 60 dní od zveřejnění.

4. Poskytovatel není povinen poskytovat klientovi činnosti definované touto smlouvou v době prodlení s úhradou měsíční platby dle této smlouvy. Prodlení klienta se zaplacením ceny za poskytnuté služby dle této smlouvy delší než 3 měsíce je poskytovatel oprávněn kvalifikovat jako hrubé porušení této smlouvy. Poskytovatel má v takovém případě právo od této smlouvy jednostranně odstoupit na základě písemného oznámení doručeného klientovi. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení.

5. Klient není oprávněn k provádění údržbových prací na IS MEDIOX ani k zadání jejich provedení třetí osobě s výjimkou poskytovatelem schválených či doporučených firem.

6. Nárok na odstranění poruch a poškození na softwarovém a technickém zařízení dodaném poskytovatelem klient v rámci měsíční platby ztrácí, pokud k závadám dojde působením vnějších vlivů, neodborným zacházením, nedodržováním podmínek pro provozování IS MEDIOX a dalšího programového vybavení, instalaci vlastního technického zařízení či zařízení třetí strany, anebo v důsledku změn a zásahů do IS MEDIOX a dalšího programového vybavení nebo technického zařízení provedených osobami, které k tomu nebyly poskytovatelem pověřeny.

7. V rámci preventivního monitoringu jsou na servisní oddělení odesílané následující údaje: ID lékárny, číslo verze IS, velikost databáze, verze databázového serveru, nastavení systému (registry a konfigurační soubory), volné místo na pevných discích, verze číselníků. Informace, zda probíhá zálohování a chybová hlášení lékařenského systému.

PŘÍLOHA Č. 2 – Specifikace kategorií chybových stavů a požadavků

Definice chybových stavů a požadavků

1. Chybový stav (incident)

Chybové stavy jsou příčinou **nedostupnosti** či **snížení dostupnosti** (kvality) ICT služby nebo souboru služeb zajišťovaných konkrétním (dotčeným) řešením. Pro řešení chybových provozních stavů jsou definovány tyto typy událostí:

- **Havárie** (mimořádná událost) je:
 - úplné přerušení provozu či nedostupnost služeb (funkcionality) na úrovni celé aplikace s dopadem na všechny uživatele dané aplikace.
 - porucha, jejímž důsledkem je ohrožení nebo ztráta života či zdraví nebo velká hmotná škoda,
- **Významná závada (naléhavá událost) je:**
 - vada lokálního významu, která omezuje uživatele při poskytování péče pacientovi (např. koncové počítače na ambulancích v pracovní době apod.),
 - vada lokálního významu bránící užívání konkrétních technických či aplikačních prostředků zařízení určité skupině uživatelů,
 - omezené přerušení provozu či nedostupnost služeb (funkcionality) na úrovni části funkcionality aplikace či dílčího modulu aplikace s dopadem na omezenou skupinu uživatelů dané aplikace.
- **Závada (omezená událost, drobná porucha) je:**
 - drobná vada, která nemá vliv na schopnost objektu plnit požadovanou funkci,
 - vada lokálního významu bránící užívání konkrétního zařízení danému uživateli,
 - závada v pořízených datech způsobená uživatelem.

Cílem řešení chybových stavů je obnovení dostupnosti či úrovně dostupnosti (kvality) ICT služby nebo souboru služeb poskytovaných konkrétním řešením, informačním systémem.

2. Požadavek (request)

Požadavek je žádost o poskytnutí jakékoliv služby nesouvisející s řešením chybových stavů, zejména pak:

- provedení systémových změn vyžádaných provozovatelem řešení,
- požadavek na změnu dodávané servisní služby (změna rozsahu služeb či parametrů služeb (SLA parametrů),
- požadavek na novou službu či na ukončení dodávané služby,

Cílem požadavků je zajištění dodávky ICT služeb, jejich optimalizace a rozvoj. Cílem požadavků na změnu ICT služby je zajištění souladu dodávek ICT služeb s potřebami organizace.

Pozn.: Požadavek může být realizován dle dohody v rámci servisní smlouvy nebo jako nový obchodní případ na základě zpracování obchodní nabídky

PŘÍLOHA Č. 3 – Měsíční cena služeb

Umístění licencí SW Mediox - lokalita	Provozovna	Cena služby/měsíc
Nemocnice Chrudim, Václavská 570, Chrudim	nemocniční lékárna	6 855 Kč
Nemocnice Pardubice, Kyjevská 44, Pardubice	veřejná lékárna	11 459 Kč
Nemocnice Pardubice, Kyjevská 44, Pardubice	ústavní lékárna	8 129 Kč
Nemocnice Pardubice, Kyjevská 44, Pardubice	prodejna zdravotnických potřeb	2 750 Kč
Nemocnice Svitavy, Kollárova 22, Svitavy	nemocniční lékárna	10 452 Kč
Nemocnice Litomyšl, J. E. Purkyně 652, Litomyšl	nemocniční lékárna	7 687 Kč
Nemocnice Ústí n. O., Čs. armády 1076, Ústí nad Orlicí	nemocniční lékárna	10 474 Kč
Celkem měsíčně		57 806 Kč

Cena služeb je uvedena bez DPH.

PŘÍLOHA Č. 4 – Ceník hw a sw služeb Apatyka servis s.r.o.

Ceník servisních služeb

platnost od 1.2.2017 - všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH



Cena servisního zásahu za 1 pracovníka pro klienty s platnou servisní smlouvou	Komplexní nebo Exclusive smlouva 2017	Ostatní servisní nebo nájemní smlouvy
Hodinová sazba v pracovní době dle smlouvy	590 Kč	990 Kč
Hodinová sazba mimo pracovní dobu, v sobotu, neděli, svátek	990 Kč	1 980 Kč
Dopravné / km	10 Kč	10 Kč

Zvýhodněné školící balíčky pro klienty s platnou servisní smlouvou	Komplexní nebo Exclusive smlouva 2017	Ostatní servisní nebo nájemní smlouvy
Asistenční balíčky v pracovní době dle smlouvy		
Asistenční balíček - 1 pracovník 4 h	1 990 Kč	3 350 Kč
Asistenční balíček - 1 pracovník 8 h	3 790 Kč	6 370 Kč
Asistenční balíček - 2 pracovníci 8 h	7 070 Kč	11 790 Kč
Asistenční balíček - kompletní - max 40 h	15 790 Kč	26 530 Kč
Asistenční balíčky mimo pracovní dobu dle smlouvy		
Asistenční balíček - 1 pracovník 4 h	3 370 Kč	6 730 Kč
Asistenční balíček - 1 pracovník 8 h	6 350 Kč	12 670 Kč
Asistenční balíček - 2 pracovníci 8 h	11 770 Kč	23 790 Kč
Inventurní balíčky mimo pracovní dobu dle smlouvy		
Inventurní balíček - 1 pracovník 3+1 h	2 770 Kč	5 570 Kč
Inventurní balíček - 1 pracovník 7+1 h	5 550 Kč	11 090 Kč
Jednotné dopravné k vybranému balíčku (volitelná položka; jinak dle sazby za km)	500 Kč	500 Kč

pozn: pro asistenční a inventurní balíček platí pracovní doba dle smlouvy. Balíček nelze dělit (mimo kompletního balíčku, ten lze dělit až 7x). U inventurního balíčku +1 znamená práci prostřednictvím vzdálené správy.

Klient bez platné servisní smlouvy	
Hodinová sazba v pracovní době 8.00 - 16.00	1 390 Kč
Hodinová sazba mimo pracovní dobu, v sobotu, neděli, svátek	příplatek 100% k základní sazbě
Poskytnutí telefonní podpory (cena za hovor)	590 Kč
Hodinová sazba za vzdálenou pomoc	1 390 Kč
Poplatek za upgrade SW Mediox, LOS Maxima, PenWin	60% z plné ceny licencí

Ostatní služby	
Instalace serveru dodaného třetí stranou	hodinová sazba
Instalace pracovní stanice dodaného třetí stranou	hodinová sazba
Převod dat - stažení dat na lékárně, testový datový převod, převod dat na lékárně	zdarma

pozn: předmětem fakturace je každá započatá hodina