Smlouva o dílo

Hodnocení certifikátu Czech Specials - dotazování / mystery shopping v certifikovaných restauracích.

mezi:

Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism

a

Vysoká škola obchodní v Praze, o.p.s.

číslo smlouvy objednatele: 17/S/500/342

číslo smlouvy dodavatele:

1. Smlouva
2. uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
3. Smluvní strany
   1. Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

|  |  |
| --- | --- |
| se sídlem: | Vinohradská 46, 20 41 Praha 2 |
| IČ: | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
| Zastoupené: | Markétou Vogelovou, ředitelkou Institutu turismu |

(dále jen „objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | Vysoká škola obchodní v Praze, o.p.s. |
| Sídlo: | Spálená 76/14; 110 00 Praha 1 – Nové Město |
| Zastoupená: | Janou Kalousovou, asistentem pedagoga |

|  |  |
| --- | --- |
| IČ: | 26441021 |
| DIČ: | CZ26441021 |
| Zhotovitel je plátce DPH | ano |
| Bankovní spojení: č. účtu | [bude doplněno] |

(dále jen „dodavatel“)

1. Předmět plnění
   1. Předmětem této smlouvy je realizace smluvního výzkumu, jehož celkovým cílem je zmapovat znalost certifikátu a konceptu Czech Specials a dále pak provést mystery shopping ve vybraných restauracích s certifikátem Czech Specials v ČR..
   2. Výzkum bude probíhat v následujících krocích:

* část 1 - Face to face dotazování mezi zákazníky/potenciálními zákazníky certifikovaných restaurací
* část 2 - Mystery shopping v restauracích

Podrobný popis – Část 1

* Cílem je zjistit znalost značky Czech Specials a zároveň také obecně na orientaci v certifikacích kvality.
* Metoda sběru dat: F2F dotazování na vybraných akcích, náhodný výběr mezi návštěvníky akce
* Počet vyplněných dotazníků – minimálně 250
* Témata dotazování:
  + znalost certifikátů kvality v gastronomii a jejich role při výběru restaurace
  + spojení cestování a gastronomie (ano, ne, důvody)
  + znalost certifikace Czech Specials, a jejího významu a odkud se o ní dozvěděli
  + zkušenosti s jídlem a službami v certifikovaných restauracích
* Seznam akcí – minimálně 4 akce – z toho 1 v Praze a ostatní v regionech ČR, zaměření akcí – gastronomie, lokální potraviny, food festivaly

Podrobný popis – Část 2

* Mystery shopping v provozovnách certifikovaných Czech Specials
* Cílem je zjistit, jak dokáží certifikaci Czech Specials propagovat samotné certifikované restaurace.
* Metoda sběru dat: mystery shopping ve vybraných certifikovaných provozovnách (dle seznamu na www.czechspecials.cz )

Témata

* Ověření splnění podmínek pro udělení certifikátu (dle http://www.czechspecials.cz/certification/podminky-pro-certifikat/ ).
* Schopnost obsluhujícího personálu podat informace o certifikátu (na dotaz např. Všimli jsme si samolepky na dveřích / certifikátu za barem, prosím co to je za certifikát, my už se v té záplavě značek kvality nevyznáme. apod).
* Počet navštívených restaurací – alespoň 3 v každém kraji ČR.
  1. Výsledkem smluvního výzkumu je zpracovaná souhrnná výzkumná zpráva, která bude obsahovat zejména:
* Výsledky face to face dotazování.
* Výstupy mystery shoppingu ve shrnutí za celou ČR.
  1. Zhotovitel předá objednateli dílo k oponentuře v elektronické formě nejpozději do 30. 11. 2017. Po zapracování připomínek předá zhotovitel hotové dílo objednateli v elektronické a písemné formě nejpozději do **10.12.2017.**

1. **Odměna, platební podmínky**
   1. Za provedené dílo bude zhotovitel objednateli fakturovat částku 195 000,- Kč (včetně DPH).
   2. Splatnost faktury bude 21 dní. Faktura bude vystavena po dodání hotového díla a jeho převzetí objednatelem na základě podepsaného předávacího protokolu. O předání bude vyhotoven protokol o předání výzkumné zprávy.
   3. Protokol o předání závěrečné výzkumné zprávy bude obsahovat zejména:

* Údaje o výzkumném projektu.
* Prohlášení objednatele, že výzkumný projekt v dané podobě, kterou představil dodavatel, přijímá, popř. přijímá s výhradami nebo nepřijímá včetně uvedení daných výhrad.
* Datum předání výzkumné zprávy.
* Případný soupis příloh (souhrnná výzkumná zpráva, prezentace apod.).
* Podpisy odpovědných pracovníků uvedených v části 6.1.

1. Místo plnění
   1. Místem plnění je Česká republika.
2. **Práva a povinnosti dodavatele**
   1. Zhotovitel řádně provede práce uvedené v části 1.2. této smlouvy. Zároveň se zavazuje dodržovat zásady mlčenlivosti a se všemi informacemi, které jsou součástí know-how objednatele, bude zacházet jako s důvěrnými.
   2. Dodavatel poskytuje služby objednateli podle aktuální potřeby objednatele s potřebnou péčí v odpovídající kvalitě a ve sjednaném termínu. Dodavatel odpovídá za řádné provedení plnění a za to, aby provedením nevznikla objednateli ani třetím osobám újma.
   3. Dodavatel je při plnění činností pro objednatele povinen řídit se bezpečnostními a protipožárními předpisy, jakož i směrnicemi objednatele.
   4. Dodavatel prohlašuje, že disponuje všemi potřebnými oprávněními k řádné realizaci plnění dle této smlouvy a že proti němu není vedené žádné řízení, které by mělo za následek ztrátu či omezení těchto oprávnění. Jakékoliv změny týkající se oprávnění dle tohoto odstavce je dodavatel povinen neprodleně objednateli oznámit.
3. **Práva a povinnosti objednatele**
   1. Objednatel má právo být průběžně informován o aktuálním stavu prací. Zároveň se zavazuje poskytnout podkladové informace, potřebné k řádnému splnění objednaného díla.
4. Odpovědnost za škodu

* 1. Dodavatel odpovídá za škody způsobené na majetku objednatele, eventuálně na zdraví jeho zaměstnanců nebo třetích osob, vzniklé protiprávním jednáním dodavatele. Dodavatel se zavazuje uhradit způsobenou škodu v plném rozsahu.
  2. Dodavatel se zavazuje učinit vše, aby bylo zabráněno jakékoliv újmě objednatele nebo třetích osob a provést všechna předepsaná opatření k uchování a zabezpečení majetku objednatele.

1. **Styk smluvních stran**
   1. Pro veškerou komunikaci smluvní strany níže uvádějí své kontaktní adresy:

Za zhotovitele:

Ing. Jana Kalousová

Email: jana.kalousova@gmail.com

Vysoká škola obchodní v Praze, o.p.s.

Spálená 76/14; 110 00 Praha 1 – Nové Město

Za objednatele:

Ing. Markéta Vogelová

e-mail: vogelova@czechtourism.cz

Odbor Institutu Turismu

Ředitelka odboru IT

ČCCR-CzechTourism

Vinohradská 1896/46, P.O.Box 32

120 41 Praha 2

* 1. Odpovědní pracovníci uvedení v části 6.1. jsou oprávněni podepsat protokol o předání výzkumné zprávy.

1. **Platnost smlouvy**
   1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do doby vyčerpání částky 161 150 Kč bez DPH jako celkové odměny za všechny vykonané služby.
   2. Objednatel je oprávněn smlouvu bez udání důvodu vypovědět, výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet ode dne doručení výpovědi.
   3. Dodavatel bere na vědomí, že skutečnosti v této smlouvě uvedené můžou být zveřejněny v souladu se zákonem č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Pokud smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv, objednatele se zavazuje smlouvu v tomto registru zveřejnit.
   4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti dodavatele.

Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:

* prodlení s plněním dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů,
* provádění plnění smlouvy v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s jakýmkoliv ustanovením této smlouvy, pokud nebude dosaženo nápravy ani po předchozí písemné výzvě k odstranění nedostatků plnění v dodatečné lhůtě 3 dnů
  1. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
  2. Závazky smluvních stran vzniklé v důsledku odstoupení od smlouvy budou vypořádány následujícím způsobem. V případě odstoupení od smlouvy je dodavatel povinen neprodleně předat objednateli plnění v aktuálně rozpracovaném stavu. Pro případ odstoupení od smlouvy z důvodů na straně objednatele má dodavatel nárok na poměrnou část ceny odpovídající rozsahu jím provedeného plnění. V případě odstoupení od smlouvy z důvodů na straně dodavatele má dodavatel nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na provedení plnění.
  3. V případě předčasného ukončení této smlouvy je dodavatel povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost tak, aby objednateli nevznikla škoda.
  4. Tato smlouva může být také ukončena dohodou smluvních stran.
  5. Každá ze smluvních stran má možnost odstoupit od smlouvy, pokud by druhá smluvní strana závažným způsobem porušila dohodnuté podmínky spolupráce.

1. Sankce
   1. V případě, že dodavatel bude v prodlení s předáním díla, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý den prodlení s plněním této smlouvy.
   2. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím faktickým zaplacením nezanikne povinnost dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Dodavatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
   3. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od smlouvy. Odstoupením od smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
   4. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění dodavateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce dodavatele na zaplacení ceny.
   5. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, jakož i s ohledem na veřejný zájem na jejich splnění, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.
2. **Závěrečná ustanovení**
   1. Změny této smlouvy jsou možné pouze na základě dohody obou smluvních stran formou dodatků.
   2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
   3. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
   4. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
   5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s ní souhlasí a na důkaz své pravé a svobodné vůle připojují své podpisy.

V Praze dne ………………. V Praze dne ……………….

……………………………………………….. ……………………………………………

Jana Kalousová Markéta Vogelová

asistent pedagoga  ředitelka Institutu turismu