

SMLOUVA
o podpoře plánování letu letadel AČR č. 175210206

I.
Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 00 Praha 6
Zastoupena: Mgr. Zorou Skurčákovou, MBA, ředitelkou odboru vyzbrojování vzdušných sil sekce vyzbrojování a akvizic MO
Se sídlem kanceláří: náměstí Svobody 471/4
160 01 Praha 6
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 110 03 Praha 1
Číslo účtu: [REDACTED]
Kontaktní osoba: Ing. Jaroslav Hošek, tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
Zástupce objednatele: velitel VU 8407 Praha-Kbely, nebo jím písemně pověřená osoba
Zástupci objednatele pro převzetí SW:
Ing. Petr Hrbek, tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
Ing. Ivan Hudík, tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
Ing. Renata Machalová, tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
Adresa pro doručování korespondence:
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování vzdušných sil
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

NAV Flight Services,s.r.o.

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, složka C, vložka 66001.
Se sídlem: Šmolíkova 1016/48, 161 00 Praha 614, Česká Republika
Zastoupena: Ing. Lenkou Poláškovou, Ing. Lenkou Jarolímovou,
Ing. Jiřím Moučkou
IČO: 25741195
DIČ: CZ25741195
Bankovní spojení: ČSOB, a.s. – Praha 6.
Číslo účtu: [REDACTED]
Kontaktní osoba: Ing. Jan Vaňous
Telefonické a faxové spojení: telefon: [REDACTED]
Adresa pro doručování korespondence:
Šmolíkova 1016/48
161 00 Praha 6

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), smlouvu o podpoře plánování letu letadel AČR č. 175210206 (dále jen „smlouva“).

II.

Účel smlouvy

Účelem smlouvy je zajištění nepřetržité podpory tvorby navigační přípravy a procesu plánování letů letadel AČR, zrychlení a zjednodušení procesu plánování a zajištění maximální kvality a bezpečnosti letů těchto letadel.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je:

1.1. instalace software (dále jen „SW“) a s tím spojené poskytování služby podpory plánování letu letadel AČR za účelem zajištění nepřetržité tvorby navigační přípravy v následujícím rozsahu:

- 18 lokálních instalací SW s neustálým upgrade na poslední uživatelskou verzi, který umožňuje tvorbu navigační přípravy a plánování letu letadel AČR a jehož koncové výstupy odpovídají Společným leteckým předpisům IR-OPS (Implementing Rules), popř. předpisům JAR-OPS (Joint Aviation Requirements), které IR-OPS nahradí.

Přístup k SW tvorby navigační přípravy a plánování letů je poskytovatel povinen zajistit cestou vzdálených přístupů RDC (Remote Desktop Control) zálohovaných pomocí lokální instalace u objednatele (PC), které musí být schopny autonomního režimu s využitím posledních známých dat.

Požadovanými funkcionalitami SW uvedeného v čl. III odst. 1 bod 1.1. smlouvy jsou:

FUNKCE
Worldwide
Instalovaný na lokálních PC, notebookech (funkční jak on-line tak i off-line)
Dostupný jako serverový prostředek prostřednictvím technologie RDP
Kontinuálně aktualizovaný
Aktuální navigační data
Aktuální Weather Forecast Data a NOTAM
I. Windows aplikace instalované na počítačích objednatele (on-line/off-line)
1. Vyhledání, vizualizace a tvorba tratí
• Automatizované hledání tratí:
- technologie pro rychlé vyhledání trasy akceptované IFPS
- optimalizace trasy na základě předpovědi výškového větru
- automatická validace nalezené trasy IFPS systémem
- manuální vyloučení navigačních bodů, úseků tras nebo FIR/UIR oblastí
- nastavování limitů vyhledávacích algoritmů
- zadání bodů nebo úseků, přes které má trasa vést
- automatický nebo manuální výběr NAT tracku
- rychlá kalkulace přeletových poplatků nalezené trasy
• Manuální stavba tratí
• Tvorba tratí z pole 15
• Možnost až 3 ALTN a pokročilé zobrazování informací na ALTN letištích (poloha, meteo, NOTAM atd.)
• T.O. Alternates

• RIF
• ETOPS
• Možnost manuální validace v IFPS
• OF/TNC poplatky s možností editace A/C
• Reduced Contingency Fuel (RCF) Procedure
• Ukládání tratí – lokální (pouze u uživatele) i sdílené (mezi všemi uživateli klienta)
2. Výpočet letu
• Individuální specifikace letu vs. Performance letadla
• Aktuální Meteo Data (teplota, výškový vítr)
• Off-line režim/neznámá data – možnosti manuálně zadat wind komponentu trati a odchylku od standardní teploty
• Možnosti získání historických dat (pro danou trať a měsíc – historické statistické údaje a komponenty větru a teploty)
• Hmotnosti
• Fuel Tankering Analysis
• Payload Analysis
• Podrobný výpis vypočteného letu
• Výpočet paliva plně odpovídá předpisům ICAO, IR-OPS/EASA a FAA
• Pro každé letadlo je možnost definovat více konfigurací výpočtů paliva (final reserve, contingency) a konfigurací posádek
• Palivo pro taxi ručně modifikovat nebo automaticky vyplnit podle letiště odletu
• Součástí výpočtu analýzu efektivity převážení paliva a kalkulace maximálního možného nákladů a Reduced Contingency Fuel (RCF) Procedure
• Výpočet ETOPS/adequate analýzu s kontrolou dosažitelnosti enroute alternates s případnou modifikací potřebného množství dodatečného paliva
• Kontrola základních limitů
• Validace IFPS
• Výsledkem výpočtu je vygenerovaný letový plán a data potřebná k sestavení OFP
• Úprava šablony OFP dle požadavků objednatele (vytvoření více šablon pro jednotlivá letadla)
3. OPS board a FPL management
• OPS board – zobrazení letů v časové ose nebo v tabulce (filtrace, sortování, aj.)
• Přidělení AFTN adresy klientovi
• FPL/CHG/DLA/CNL zprávy
• Celosvětová databáze AFTN adres pro podávání FPL
• Podpora ACK/REJ/MAN zpráv IFPS
• Předsunutí a přeposlání FPL
• ATFCM slot zprávy (RFI, SWM, SPA, SRJ, SMM, RJT a FCM)
• Zobrazení příchozích AFTN zpráv
• Odeslání ROP zpráv
• Rekalkulace letu
• Generování předletové přípravy (PIB)
4. Interaktivní mapa
• Geografie včetně hranic a názvů států
• FIR/UIR oblasti
• Letové cesty
• Letiště, včetně letišť Vzdušných sil Armády České republiky (LKCV, LKNA, LKKB a LKPD)
• Navigační body
• AUP/UUP
• CDR a RAD restrikce
• Grid MORA
• NAT Tracks

• Sektory
• Předpověď výškového větru
• Elevace
• Předdefinované skupiny přiměřených letišť s ekvidistantami, včetně možnosti vytvářet vlastní skupiny letišť
• Možnost vyhledávat letiště (název, ICAO/IATA kód), navigační body, letové cesty, FIR/UIR oblasti a RAD záznamy
• Zobrazování libovolného množství již vytvořených tras současně s jejich alternates a ekvidistantami přiměřených (ETOPS) letišť a zároveň u každé trasy je možné také zobrazit ortodromu spojující letiště odletu a příletu a případně také průsečíky trasy s FIR/UIR oblastmi
II. Webová aplikace (briefing)
• Distribuce a aktualizace PDF souborů předletové přípravy posádkám
• Slučování navazujících letů do jednoho balíčku (eliminace duplicity informací)
• Zobrazení statusu u každého letu (spočtení letu, podání FPL)
• Generování PIB s možností volby složení
- OFF
- formulář FPL
- text FPL
- IFPS ACK zpráva
- OPMET (METAR, SPECI, TAF, SIGMET)
- NOTAM včetně FIR NOTAMů vybraných pro danou trať
- mapy výškového větru (včetně zakreslení trasy letu)
- mapy význačného počasí (včetně zakreslení trasy letu)
- přílohy (PDF, PNG, JPG, TIFF)
• Možnosti vyhledávání informací:
- SIGMET
- Airport METEO
- Weather Charts
- NOTAM
- NAT Tracks
- Incoming Messages
- Support Information
- Useful WEB links (NOP, RAD, IFPS user manual, ATFCM user manual, EUROCONTROL AIS databáze atp.)

1.2. poskytování nepřetržité on-line podpory „help-desk“ na tel. čísle: 724 373 705 v českém jazyce k příslušnému SW včetně servisních zásahů (body 1.1. a 1.2. souhrnně dále jen „služba“).

2. Poskytovatel je povinen poskytovat službu prostřednictvím po sobě jdoucích dílčích plněních s tím, že dílčím plněním se rozumí poskytnutí služby v období 1 měsíce (dále jen „dílčí plnění“).

IV.

Cena za službu

1. Smluvní strany se ve smyslu ust. zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na celkové ceně za poskytovanou službu, do výše celkového finančního limitu, který činí:

1 694 000 Kč včetně DPH

(slovy: jeden milion šest set devadesát čtyři tisíc korun českých)

cena bez DPH činí maximálně 1 400 000 Kč

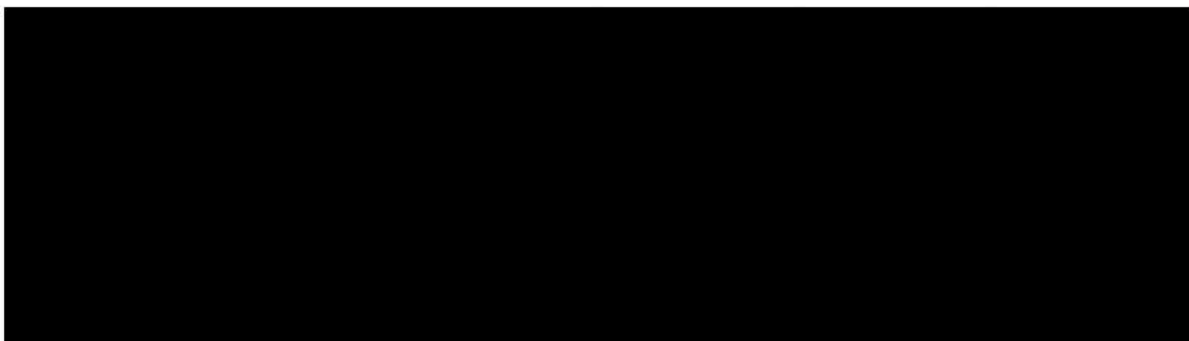
(slovy: jeden milion čtyři sta tisíc korun českých)

DPH ve výši 21% činí 294 000 Kč

(slovy: dvě stě devadesát čtyři tisíc korun českých)

(dále jen „celkový finanční limit“).

2. Celkový finanční limit bez DPH je stanoven jako limit nejvýše přípustný, který není možné překročit a zahrnuje všechny náklady spojené s plněním předmětné služby (např. update, upgrade, vložení nového typu letadla, náklady na servisní zásahy, zaškolení apod.) K celkovému finančnímu limitu bez DPH bude připočteno DPH ve výši dle účinných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění. V případě změny sazby DPH nejsou smluvní strany povinny vyhotovovat písemný dodatek.
3. Cena za jednotlivé (měsíční) dílčí plnění:



4. Cenu za dílčí plnění je poskytovatel povinen kalkulovat a objednateli účtovat jakožto cenu v místě a čase obvyklou. Poskytovatel bere na vědomí znění ust. § 12 odst. 4 a 5 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů, tedy že v případě, kdy cena za plnění bude vyšší než cena obvyklá podle ust. § 2 odst. 6 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, tj. cena tvořena kalkulačním propočtem ekonomicky oprávněných nákladů a přiměřeného zisku, je taková cena neplatná v rozsahu rozdílu, o který překračuje přípustnou výši. Na úhradu ceny vyšší než obvyklé nevzniká poskytovateli nárok.
5. Poskytovatel je se souhlasem objednatele a na základě písemně uzavřeného dodatku k této smlouvě od 1. března 2018 upravit výši ceny za jednotlivá dílčí plnění dle čl. IV odst. 3 smlouvy z důvodu zohlednění míry inflace za předchozí kalendářní rok, a to o částku odpovídající vyjádření míry inflace vyměřenou na základě dat Českého statistického úřadu.

V.

Místa poskytování služby

1. Místa poskytování služby jsou:
 - Vojenský útvar 2427 Sedlec – Vícenice u Náměště nad Oslavou;
 - Vojenský útvar 8407 Praha – Kbely;
 - Vojenský útvar 7214 Čáslav.

VI.

Doba poskytování služby

1. Poskytovatel zahájí poskytování služby kompletní instalací SW v souladu s čl. III odst. 1 bod 1. 1. smlouvy.
2. Poskytovatel ukončí poskytování služby nejpozději dne 31. prosince 2018.

VII.

Podmínky poskytování služby

1. Za účelem převzetí instalovaného SW byli objednatelem pověřeni zástupci objednatele k převzetí SW uvedení v záhlaví této smlouvy (dále jen „přejímající“).
2. Instalace SW v souladu s čl. III odst. 1 bod 1.1. této smlouvy bude provedena poskytovatelem nejdéle do 30 pracovních dnů od podpisu smlouvy (v pracovních dnech pondělí až pátek v době od 07:00 do 14:00 hod po předchozím telefonickém nebo e-mailovém odsouhlasení předmětného termínu instalace SW přejímajícím). O instalaci SW poskytovatel a přejímající sepíší a podepíší ve 4 vyhotoveních Protokol o předání SW (dále jen „protokol o předání SW“). Jedno vyhotovení protokolu o předání SW obdrží zástupce objednatele uvedený v záhlaví smlouvy a 3 vyhotovení poskytovatel s tím, že 2 vyhotovení přiloží k daňovému dokladu za první dílčí plnění.
3. Poskytovatel je povinen při předání SW přejímajícímu v souladu s čl. VII odst. 2 smlouvy předat i následující doklady nezbytné k převzetí a užívání SW v českém jazyce:
 - a) seznam licenčních klíčů,
 - b) uživatelskou příručku SW (pro každou samostatnou instalaci SW),
 - c) seznam kontaktů na uživatelskou podporu.
4. Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu předání SW přejímajícímu bude přítomna osoba pověřená poskytovatelem se znalostí českého jazyka, která bude schopna řešit případné nedostatky zjištěné při přejímce SW.
5. Poskytovatel se zavazuje seznam kontaktů na uživatelskou podporu dle čl. VII odst. 3 písm. c) smlouvy aktualizovat při jakékoliv změně, a to po celou dobu poskytování služby.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo, aby SW užívaly pouze osoby pověřené objednatelem, které za tímto účelem projdou zaškolením poskytovatele (dále jen „zaškolení“). Poskytovatel se zavazuje provést předmětné zaškolení při předání SW dle čl. VII odst. 2 této smlouvy v příslušném místě poskytování služby. Obsahem zaškolení bude především informace o možnostech plánovacího SW, formy vzájemné interakce při předávání informací, ukázka možností SW, apod.
7. Poskytovatel se zavazuje vždy po skončení každého účtovacího období (dílčího plnění) vyhotovit 4 výtisky Akceptačního protokolu o poskytnutí služby (dále jen „akceptační protokol o poskytnutí služby“), v němž bude uvedeno, zda bylo příslušný SW možné užívat po celou stanovenou dobu ke smluvenému účelu a bez závad, zda bylo využito služby nepřetržité on-line podpory „help desk“ dle čl. III odst. 1 bod 1.2. smlouvy a v jakém rozsahu. Akceptační protokol o poskytnutí služby za objednatele potvrdí příslušný přejímající, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od jeho doručení přejímajícímu. Jedno vyhotovení akceptačního protokolu o poskytnutí služby obdrží přejímající a 3 vyhotovení poskytovatel s tím, že 2 vyhotovení přiloží k příslušnému daňovému dokladu.
8. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu plnění smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě minimálně ve výši odpovídající pojistné částce 2 000 000,00 Kč a maximální spoluúčasti poskytovatele 10 %. Poskytovatel je povinen kdykoliv na písemnou výzvu objednatele po celou dobu plnění smlouvy tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele, a to do 10 pracovních dnů od obdržení této výzvy.
9. Poskytovatel se zavazuje provést úpravy na SW v souladu se specifickými potřebami objednatele souvisejících s provozem SW. Cena za předmětné úpravy na SW je zahrnuta v cenách za jednotlivé dílčí plnění podle čl. IV odst. 3 smlouvy (dále jen „úpravy“). Úpravy budou dohodnuty a řešeny na základě Závazné objednávky pro specifické úpravy systému, jejíž vzor tvoří přílohu č. 2 smlouvy, vystavené zástupcem objednatele a zasláné poskytovateli e-mailem nebo faxem. Po provedení úprav poskytovatel vyhotoví 4 výtisky Akceptačního protokolu o poskytnutí úpravy, v němž bude uvedeno číslo Závazné objednávky pro specifické úpravy systému, název provedené úpravy, datum

provedení úpravy a bude podepsán zástupcem objednatele a poskytovatelem. Jedno vyhotovení Akceptačního protokolu o poskytnutí úpravy obdrží zástupce objednatele a 3 poskytovatel.

10. Poskytovatel je povinen provést servisní zásah za účelem odstranění provozního problému na SW v kategoriích:

Kategorie	Popis
kritická vada	- brání zpracování nebo dokončení kritického firemního procesu - způsobuje chyby v datech na více místech softwaru nebo chyby, které výrazně ovlivňují chod dalších součástí softwaru - způsobuje chyby v datech, které nemohou být opraveny uživatelem - neexistuje náhradní řešení (tzv. workaround)
méně závažná vada	- omezuje v použitelnosti určité funkce nebo chyba, která nemá vliv na ostatní části softwaru. Jedná se o chybu, která: - narušuje, avšak neznemožňuje využití softwaru, - blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické, - působí dílčí chybu nebo nepohodlí, - vede ke vzniku malého problému nebo nepohodlí obsluhy, - vede k ostatním vadám.

Poskytovatel může po zjištění problému oznámenou kategorií provozního problému překlasifikovat s tím, že toto překlasifikování musí odůvodnit objednateli, který s tímto musí vyjádřit písemný souhlas.

11. Servisní zásahy budou řešeny na základě Protokolu o hlášení požadavku, který tvoří přílohu č. 1 smlouvy, vystaveného zástupcem objednatele a zaslaném e-mailem nebo faxem poskytovateli za současného telefonického upozornění v souladu s čl. VII odst. 14 a 15 smlouvy (dále jen „protokol o hlášení požadavků“). Po obdržení protokolu o hlášení požadavků je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu (nejpozději 1 kalendářní den od obdržení protokolu o hlášení požadavku) zaslat zástupci objednatele potvrzení o přijetí protokolu o hlášení požadavku včetně plánovaného termínu provedení servisního zásahu (v souladu s čl. VII odst. 14 a 15 smlouvy) a příp. žádosti o doplnění upřesňujících informací. Zástupce objednatele uvedený termín potvrdí, popř. navrhne změnu.
12. Objednatel je povinen zajistit součinnost při servisním zásahu poskytovatele denně v době od 8,00 do 17,00 hodin (pokud nebylo v protokolu o hlášení požadavku dohodnuto jinak).
13. Po provedení servisního zásahu na SW poskytovatel vyhotoví 4 výtisky Akceptačního protokolu o provedení servisního zásahu (dále jen „akceptační protokol o provedení servisního zásahu“), v němž bude uvedeno číslo protokolu o hlášení požadavku, název provedeného servisního zásahu, datum provedení servisního zásahu a bude podepsán zástupcem objednatele a poskytovatelem. Jedno vyhotovení uvedeného protokolu obdrží zástupce objednatele a 3 vyhotovení poskytovatel s tím, že 2 vyhotovení předloží k příslušnému daňovému dokladu.
14. V případě závady SW kategorie "kritická vada" informuje zástupce objednatele poskytovatele telefonicky bez zbytečného odkladu po jejím zjištění na nepřetržitou on-line podporu „help-desk“. Poskytovatel je povinen odstranit předmětnou vadu nejpozději do 4 kalendářních dnů od přijetí protokolu o hlášení požadavku dle čl. VII odst. 11 smlouvy.
15. V případě závady SW kategorie „méně závažná vada“ informuje telefonicky zástupce objednatele poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění na nepřetržitou on-line podporu „help-desk“. Poskytovatel je povinen odstranit vadu nejpozději do termínu uvedeného v protokolu o hlášení požadavku.

VIII. Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že služba dle čl. III odst. 1 smlouvy bude poskytovateli hrazena níže uvedeným způsobem vždy za předcházející měsíc v české měně (Kč). Poskytovatel je povinen vystavit a doručit příslušný daňový doklad objednateli nejpozději do 5 pracovních dní od potvrzení akceptačního protokolu o poskytnutí služby v souladu s čl. VII odst. 7 smlouvy (1 kopie daňového dokladu včetně všech příloh bude současně zaslána přejímajícímu).
2. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené ust. § 29 odst. 1 a 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a ust. § 435 OZ. Kromě toho musí daňový doklad obsahovat tyto údaje a náležitosti:
 - označení dokladu jako daňový doklad nebo faktura a jeho evidenční číslo;
 - číslo smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví smlouvy;
 - datum vystavení a splatnosti daňového dokladu;
 - název dílčího plnění a místo plnění;
 - číslo bankovního účtu poskytovatele a název banky;
 - počet příloh a razítko poskytovatele s podpisem poskytovatele;
 - v příloze daňového dokladu poskytovatel přiloží:
 - protokol o předání SW dle čl. VII odst. 2 smlouvy; a/nebo
 - akceptační protokol o poskytnutí služby dle čl. VII odst. 7 smlouvy; a/nebo
 - akceptační protokol o poskytnutí úpravy dle čl. VII odst. 9 smlouvy; a/nebo
 - akceptační protokol o provedení servisního zásahu dle čl. VII odst. 13 smlouvy.

Daňový doklad bude poskytovatelem zaslán objednateli na adresu:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 01 Praha 6
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694

V zastoupení:
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování vzdušných sil
nám. Svobody 471
160 01 Praha 6

3. Objednatel uhradí fakturovanou částku poskytovateli do 30 dnů ode dne doručení faktury. Faktury, které budou doručeny v období od 5. prosince příslušného kalendářního roku do 1.března roku následujícího, budou považovány za doručené dnem 1.března následujícího roku, a proto faktury za fakturační období prosinec příslušného kalendářního roku až únor následujícího kalendářního roku včetně budou fakturovány formou souhrnné faktury za uvedené období. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání platby z účtu objednatele.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli daňový doklad, neobsahuje-li požadované náležitosti, není-li doložen požadovanými doklady nebo obsahuje-li neúplné či nesprávné cenové údaje a náležitosti nebo má jiné vady. V případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví nový daňový doklad. Vracením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta jeho splatnosti a nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nového (opraveného) daňového dokladu objednateli. Poskytovatel je povinen nový daňový doklad doručit objednateli na adresu pro doručování korespondence uvedené v záhlaví smlouvy, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vráceného daňového dokladu poskytovateli. Pro zachování lhůty pro vrácení daňového dokladu postačí jeho odeslání poskytovateli v době jeho splatnosti. Při vrácení daňového dokladu objednatel uvede důvod jeho vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví nový

daňový doklad.

5. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
6. Poplatky spojené s realizací příslušných plateb si hradí každá smluvní strana sama.
7. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle ustanovení § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle ustanovení § 109a tohoto zákona.

IX.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě prodlení s instalací SW v termínu sjednaném podle čl. VII. odst. 2 smlouvy smluvní pokutu ve výši 27 000,- Kč za každý započatý den prodlení, a to až do okamžiku provedení úplné instalace SW.
2. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě porušení povinnosti dle čl. III odst. 1 bod 1.2 smlouvy smluvní pokutu ve výši 11 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě nedodržení termínu odstranění závady kategorie "kritická vada" dle čl. VII odst. 14 smlouvy smluvní pokutu ve výši 22 000,- Kč za každý započatý den prodlení, a to až do podpisu příslušného „Protokolu o odstranění závady“.
4. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě nedodržení termínu odstranění závady kategorie "méně závažná vada" dle čl. VII odst. 15 smlouvy smluvní pokutu ve výši 12 000,- Kč za každý započatý den prodlení, a to až do podpisu příslušného „Protokolu o odstranění závady“.
5. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nepředloží písemné potvrzení pojistitele v souladu s čl. VII odst. 8 smlouvy, smluvní pokutu ve výši 155 000,- Kč.
6. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
7. Právo vymáhat a účtovat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká oprávněné smluvní straně prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty včetně úroků z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu, kterým jsou vyúčtovány povinné smluvní straně.
8. Smluvní pokutu hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké míře vznikla druhé straně v této souvislosti škoda, která je vymahatelná samostatně, vedle smluvní pokuty nebo úroku z prodlení v plné výši.

X.

Zvláštní ujednání

1. Zástupci objednatele uvedení ve smlouvě mohou činit pouze úkony, ke kterým je opravňuje tato smlouva. Úkony jimi učiněné nad takto vymezený rámec jsou neplatné.
2. Jednacím jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český jazyk.
3. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
4. Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci budou při plnění závazků vyplývajících ze smlouvy dodržovat v objektech objednatele veškeré obecně závazné právní předpisy, vztahující se k jimi vykonávané činnosti, zejména předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární

ochrany, předpisy o vstupu do objektů objednatele, a zároveň se budou řídit organizačními pokyny objednatele a příslušného přejímajícího.

XI.

Zánik smluvního vztahu

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká v těchto případech:
 - a) splněním všech závazků řádně a včas;
 - b) uplynutím doby poskytování služby nebo vyčerpáním celkového finančního limitu dle této smlouvy, a to podle toho, které ze skutečností nastane dříve;
 - c) písemnou dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnaní účelně a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
 - d) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení poskytovatelem s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí:
 - opakované neposkytnutí aktualizace SW;
 - prodloužení s instalací dle čl. III odst. 1 bod 1. 1. smlouvy delší než 40 kalendářních dní;
 - neposkytnutí nepřetržité on-line podpory „help-desk“ dle čl. III odst. 1 bod 1. 2. smlouvy delší než 24 hodin;
 - neprovedení zaškolení dle čl. VII odst. 6 smlouvy v příslušném termínu;
 - neodstranění vad způsobem dle čl. VII odst. 14 a 15 smlouvy;
 - nepředložení písemného potvrzení pojistitele dle VII odst. 8 smlouvy;
 - e) jednostranným odstoupením od smlouvy pro případ vyhlášení insolvenčního řízení vůči majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči majetku poskytovatele insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - f) jednostranným odstoupením od smlouvy objednatelem v případech podle ust. § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek;
 - g) písemným odstoupením objednatele od smlouvy bez udání důvodu spojeným se vzájemným vypořádáním účelně a prokazatelně vynaložených nákladů ke dni zániku smlouvy.
2. V případě jednostranného odstoupení objednatele od smlouvy dle čl. XI odst. 1 písm. d) až f) smlouvy nemá poskytovatel právo na náhradu účelně a prokazatelně vynaložených nákladů.

XII.

Odpovědnost za škody a okolnosti vylučující odpovědnost

1. Poskytovatel neodpovídá za správnost výstupů SW, pokud je správnost těchto výstupů závislá na datech vložených do SW objednatelem.
2. Za okolnost vylučující odpovědnost smluvních stran je považována taková překážka, která nastane nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění jejich povinnosti z této smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále že by v době vzniku smluvních závazků z této smlouvy vznik nebo existenci této překážky předpokládala. Za okolnost vylučující odpovědnost se pro účely této smlouvy považují:
 - a) průnik virů do informačního systému objednatele, popř. jiný obdobný útok;
 - b) překážky způsobené v důsledku stávkových akcí zaměstnanců objednatele, tj. v důsledku částečného či úplného přerušení práce zaměstnanci;

- c) živelná katastrofa;
 - d) cílený kybernetický útok.
3. Za okolnost vylučující odpovědnost se výslovně nepovažuje překážka, která vznikla v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo byla způsobena nepříznivou hospodářskou situací poskytovatele nebo prodlením či opomenutím poddodavatele poskytovatele a dále pak skutečnosti obdobné povahy.
 4. Smluvní strana, která z důvodu způsobených okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebude moci plnit, musí písemně oznámit druhé straně bezodkladně (nejdéle však do 10 kalendářních dnů po vzniku důvodu, pro který nebude moci plnit) že podnikla veškeré myslitelné kroky k minimalizaci negativních dopadů na plnění smlouvy, a že plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, na ní nelze spravedlivě žádat. Smluvní strana dále učiní všechna potřebná opatření, aby v plnění smlouvy co nejdříve po odpadnutí překážek pokračovala.
 5. Účinky okolností vylučujících odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny, ledaže došlo v důsledku těchto okolností k závadám SW, popř. úplnému zničení technických zařízení nebo SW nezbytných pro činnost SW.

XIII.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva o 12 listech a 3 přílohách o 4 listech se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, vlastnoručně podepsaných zástupci obou smluvních stran, z nichž každý má povahu originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
2. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky, přičemž není-li stanoveno touto smlouvou jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran především příslušnými ustanoveními OZ.
3. Poskytovatel prohlašuje, že provádění služby není zatíženo žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
4. Smluvní strany se dohodly, že za informace tvořící obchodní tajemství dle ust. § 504 OZ považují informace uvedené v čl. IV. smlouvy, a dále pak jednotlivé položkové ceny uvedené v daňových dokladech, a to jak poskytovatele, tak jeho poddodavatelů, a případně v dalších dokumentech jako jsou výzvy, poptávky, nabídky, objednávky, výstupy jednání komise týkající se smluvních stran, přílohy této smlouvy a její dodatky včetně případných příloh k těmto dodatkům. Pro vyloučení pochybností smluvní strany tímto deklarují, že výše specifikované utajované údaje nejsou informacemi o rozsahu a příjemci veřejných prostředků ve smyslu ust. § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Vlastníkem těchto konkurenčně významných, určitelných, ocenitelných a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupných informací je poskytovatel. Smluvní strany tímto deklarují, že toto ustanovení je odrazem vůle poskytovatele zajistit odpovídajícím způsobem utajení předmětných informací. Tyto informace nesmějí být poskytovány třetím stranám bez předchozího výslovného písemného souhlasu poskytovatele.
5. Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle smlouvy, třetím osobám (mimo své poddodavatele). Poskytnuté informace jsou ve smyslu § 1730 OZ důvěrné.
6. Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho

osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností, které vyplývají z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.

7. Poskytovatel není oprávněn zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích z této smlouvy ani tuto smlouvu jako celek.
8. Poskytovatel prohlašuje, že má veškeré potřebné certifikáty, licence, oprávnění apod. potřebná k plnění předmětu této smlouvy, včetně všech práv k jejich užití.
9. V případě vzniku skutečností, které znemožňují, nebo podstatně omezují plnění tohoto závazkového vztahu, je povinností smluvní strany, která vznik takovéto skutečnosti zjistí, neprodleně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení vedoucí k jejich odstranění.
10. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly, a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů.
11. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými a oboustranně podepsanými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. O změnách v osobách či identifikačních údajích těchto osob nejsou smluvní strany povinny vyhotovovat písemný dodatek dle tohoto odstavce. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že pro notifikování takovýchto změn postačuje písemné oznámení druhé smluvní straně, které však musí být učiněno bez zbytečného odkladu po vzniku rozhodné skutečnosti (pro účely této smlouvy se za písemné oznámení považuje i údaj uvedený na daňovém dokladu).
12. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním textu této smlouvy, skutečně uhrazené ceny a souvisejících dokumentů dle platných právních předpisů, zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
13. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem uveřejnění v Informačním systému registru smluv.
14. V případě nesouladu textu smlouvy s textem přílohy, platí text uvedený ve smlouvě, přičemž příslušný text přílohy je neplatný v rozsahu, v jakém odporuje textu smlouvy.
15. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Protokol o hlášení požadavku 2 listy
 - Příloha č. 2 – Závazná objednávka pro specifické úpravy systému 1 list
 - Příloha č. 3 – Kontaktní osoby poskytovatele 1 list

V Praze dne

2017

V Praze dne

2017

Mgr. Zora Skurčáková, MBA
ředitelka

Ing. Lenka Polášková

Ing. Lenka Jarolímová

Ing. Jiří Moučka

Podpis a razítko objednatele

Podpis a razítko poskytovatele

PŘÍLOHA č.1**Protokol o hlášení požadavku č.**********str1/2**

Typ systému:	* Instalace / RDC		
---------------------	-------------------	--	--

Oblast	Kategorie
* ☐	* ☐ A – provozní problémy znemožňující užívání systému ☐ B - provozní problémy omezující užívání systému, které jsou ale řešitelné dočasně náhradním způsobem ☐ C - provozní problémy, které komplikují, ale neomezují práci se systémem ☐ Z – požadavek na změnu (nový požadavek na úpravu funkčnosti/funkcí systému)

Část:	Popis objednávky:
Požadavek :	* <i>Jméno zástupce objednatele:</i> <i>Stručný popis projevu závady:</i>

I. Objednatel – Schválení vystavení protokolu, postup

Datum vystavení:*

Jméno zástupce objednatele:*

Podpis:*

Datum odeslání:* Čas*:

na fax / e-mail :*

II. Poskytovatel

Datum přijetí:** Čas:**

Jméno oprávněné osoby:** Podpis:**

Poznámka 1: „* – vyplňuje Objednatel“

Poznámka 2: „** - vyplňuje Poskytovatel

Protokol o hlášení požadavku Str.2/2

Část:	Postup řešení:
Návrh řešení / poznámka:	**
Časová náročnost:	**

I. Poskytovatel
Datum vystavení:**
Jméno oprávněné osoby:** Podpis:**
Datum odeslání:** Čas** na fax / e-mail :**

II. Objednatel
Datum přijetí:* Čas:*
Jméno zástupce objednatele:* Podpis:*
Stanovisko zástupce objednatele:*
Protokol o odstranění závady

Závada odstraněna poskytovatelem (případnou další komunikaci řešte na stejných přidaných listech):

1. Ano / Ne
2. Dne:.....
3. Bez Výhrady /

S výhradou (uveďte na samostatném listě potvrzeném oprávněnými zástupci obou stran jako samostatnou přílohu tohoto formuláře)

4. Poznámka zástupce objednatele:
5. Poznámka poskytovatele:
6. Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
(podpis)

.....
(podpis)

Poznámka 1: „* – vyplňuje Objednatel“

Poznámka 2: „** - vyplňuje Poskytovatel

PŘÍLOHA Č.2

Závazná objednávka pro specifické úpravy systému

(Tato objednávka musí být kompletně vyplněna a potvrzena a odeslána na kontaktní email/fax poskytovatele)

Objednatel:

Adresa:

Kontakt:

Telefon:	
Fax:	
Mobilní tel.:	
e-mail:	

Předmět objednávky:

Jméno zástupce objednatele:

Datum a podpis zástupce objednatele:

Odpovědná osoba poskytovatele potvrdí a zašle s návrhem zpět objednateli do 5ti pracovních dnů od přijetí!!!

Předpokládaný termín realizace:

Jméno a podpis oprávněné osoby:

.....

Datum:

PŘÍLOHA Č. 3**Kontaktní osoby poskytovatele ve věcech finančních a procesních**

	Jméno:	Příjmení:	Pozice:	E-mail:	Tel.:	Fax:	Mobil:
1.	Lenka	Polášková	jednatelka				
2.	Jan	Vaňous	Key Account Manager				
3.							
4.							
5.							

Kontaktní osoby poskytovatele v technických a provozních záležitostech

	Jméno:	Příjmení:	Pozice:	E-mail:	Tel.:	Fax:	Mobil:
1.	Jiří	Moučka	Jednatel		---		
			Key Account Manager				
2.	Jan	Vaňous			---		
3.							
4.							
5.							

SMĚRNICE PRO SPOLUPRÁCI S AČR

- 1) K dotazům, změnám a provozní koordinaci využívejte komunikace přes systém.
Popřípadě telefonní číslo: +
e-mail:
- 2) Helpdesk 1 systém SW – Ing. Jan Vaňous, e-mail: Dosazitelnost
v případě nepřítomnosti na pracovišti mobil tel:

Poznámka: přílohu č. 3 je výhodně orientovat na šířku!!!!

Platný podpis

Digitally signed by Ing.
Lenka Jarolínová
Date: 2017.07.13
15:56:00
Reason:
tendermanet.uzivatel=na
vflight

Platný podpis

Digitally signed by Ing.
Jiří Moučka
Date: 2017.07.13
15:56:00
Reason:
tendermanet.uzivatel=na
vflight

Platný podpis

Digitally signed by Ing.
Lenka Polášková
Date: 2017.07.13
15:56:00
Reason:
tendermanet.uzivatel=na
vflight

Platný podpis

Digitally signed by Ing.
Zora Skurčáková MBA
Date: 2017.07.13
08:40:00
Reason:
tendermanet.uzivatel=13
5000.1.2.skurcakova