

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZÁLOŽNÍHO PŘIPOJENÍ ÚŘADU

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce, roku mezi následujícími smluvní stranami:

1. O2 Czech Republic a.s.

se sídlem/místem podnikání/adresou Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
zapsaný v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze
vložka 2322, oddíl B
Identifikační číslo: 60193336
DIČ: CZ60193336
bankovní spojení:
jednající: Ing. Michal Mitrovský, Account Manager
(dále jen „**poskytovatel**“)

a

2. Česká republika – Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

se sídlem třída Kpt. Jaroše č. or. 7, Černá Pole č. p. 1926, 602 00 Brno
doručovací adresa třída Kpt. Jaroše č. or. 7, Černá Pole č. p. 1926, 604 55 Brno
Identifikační číslo: 653 49 423
bankovní spojení:
datové schránky: fs2aa2t
zastoupený: Tomášem Vymětalem, bezpečnostním ředitelem, na základě pověření předsedy
Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže
(dále jen „**objednatel**“);

obě dále také samostatně jako „**smluvní strana**“ a společně jako „**smluvní strany**“.

PREAMBULE, ÚČEL

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Veřejná zakázka malého rozsahu Záložní připojení k internetu pro Úřad pro ochranu hospodářské soutěže**“ veřejného zadavatele Česká republika – Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, Černá Pole, třída Kpt. Jaroše č. or. 7, č. p. 1926, 604 55 Brno, identifikační číslo 653 49 423.

Účelem této smlouvy je poskytování plného přístupu k síti Internet, a tím zajištění plnění zákonných povinností a úkolů objednatel jako organizační složky státu a orgánu ústřední státní správy i v případě výpadku primárního připojení k síti internet objednatel.

ČLÁNEK 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb plného přístupu k síti Internet včetně konfigurace, instalace a pronájmu odpovídajícího/odpovídajících zařízení (např. routeru), přidělení a registrace IP adresního prostoru a případného zřízení přípojného vedení, pokud je toto k plnění předmětu zapotřebí (dále jen „**Služby**“).

1.2 Poskytované Služby musí splňovat tyto požadavky:

- a) linka do internetu o rychlosti min. 100Mb/s full duplex s ukončením v koncovém bodě objednatele rozhraním 100BaseT ethernet;
- b) přístup ke všem zdrojům v síti internet;
- c) zřízení min. 5 veřejných IP adres pro volné použití objednatelem;
- d) NAT (Network Address Translation) – překlad lokálních IP adres na veřejné.

1.3 Poskytovatel garantuje úroveň dostupnosti Služeb – SLA – v tomto rozsahu:

- a) **Dostupnost Služeb** je poměr doby, kdy byla objednateli Služba dostupná bez funkčních závad z důvodů na straně poskytovatele, k délce sledovaného měsíčního období, vyjádřena v procentech je 99 %; do doby 99 % dostupnosti se nevčítá doba, po kterou trvá poskytovatelem plánovaná a objednateli nahlášená výluka dostupnosti Služeb;
- b) **Doba začátku závady** nebo poruchy pro určení doby trvání poruchy v poskytování Služeb je čas ohlášení závady, na kterém se operátor provozovatele a kontaktní osoba objednatele dohodnou při nahlášení závady, a nedohodnou-li se, tak čas ohlášení závady objednatelem na e-mailové adresy a telefonická čísla poskytovatele, uvedená v této smlouvě;
- c) **Odezva** je doba mezi začátkem závady a informováním objednatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době ukončení závady, tato doba činí 120 minut;
- d) **Maximální doba trvání poruchy** je doba potřebná na provedení servisního zásahu zaměřeného na odstranění příčiny závady nebo poruchy, s nezapočítáváním prostojů způsobených nepřístupností Technických zařízení, způsobených objednatelem, tato doba činí 12 hodin;
- e)
- f) **Doba ukončení závady** je čas, kdy všechny parametry dané Služby, na které byla identifikována závada, jsou lepší nebo shodné s technickými parametry uvedenými ve specifikaci Služeb dle odst. 1.2 smlouvy.

1.4 Technická zařízení:

V ceně dle této smlouvy, která zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho závazků, jsou rovněž náklady poskytovatele na instalaci technických zařízení nezbytných pro poskytování Služeb, včetně případné pokládky optické sítě a přípojek po optické trase poskytovatele a instalace všech potřebných zařízení v místě předání Služby a koncových zařízení do rack skříně objednatele (dále jen „**Technická zařízení**“).

1.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákaznický servis, dohled a řízení poskytované Služby, technickou a zákaznickou podporu celoročně, nepřetržitě 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

1.6 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy, tj. po dobu poskytování Služeb, zabezpečit plnou provozuschopnost všech Technických zařízení.

1.7 Objednatel se zavazuje:

- poskytovateli zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 4 smlouvy,

- předat poskytovateli včas veškeré nezbytné věci a nezbytné informace, požadované poskytovatelem v nezbytném rozsahu ke splnění jeho závazků ze smlouvy

ČLÁNEK 2 ZPŮSOB, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 2.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje zprovoznit Technická zařízení nejpozději do 1. 12. 2017; dnem zprovoznění Technických zařízení (dále jen „**Zahájení poskytování Služby**“) zahájit poskytování Služeb a udržovat Technická zařízení v provozuschopném stavu po celou dobu platnosti této smlouvy.
- 2.3 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby ve stanovené kvalitě a bez vad v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje ode dne Zahájení poskytování Služeb:
- a) poskytovat celoročně nepřetržitě 24 hodin denně sedm dní v týdnu nepřetržitý dohled nad poskytováním Služeb; provozovat telefonní linky technické zákaznické podpory a dostupnou e-mailovou adresu:
 - telefonní číslo(a):
 - e-mail zákaznické linky:a při využití telefonních linek a na e-mailové adrese bude vzájemná komunikace probíhat výhradně v českém jazyce;
 - b) od ohlášení závady nebo poruchy osobou objednatele na telefonních číslech a e-mailových adresách uvedených výše, učinit záznam s uvedením všech skutečností, které se týkají specifikace závady nebo poruchy Služby;
 - c) po obnovení poskytování Služeb doručit objednateli e-mailovou zprávu s popisem odstranění řešení závady nebo poruchy a uvedením časové souslednosti odstraňování;
 - d) informovat objednatele o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují poskytování Služeb nebo vylučují poskytování Služeb (např. výpadky Internetu, update softwaru, provádění preventivních servisních zásahů, odstraňování závad a poruch, apod.) a to předem, nejpozději 5 (slovy: pět) kalendářních dnů před vznikem takovéto skutečnosti.
- 2.5 Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb dodržovat povinnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.6 Poskytovatel je povinen zpracovávat a ukládat výstupní data objednatele související s poskytováním Služeb výhradně na území České republiky a nepředávat provozní údaje o objednateli vyplývající z této smlouvy třetím stranám.
- 2.7 Dokončení instalace Technických zařízení a jejich zprovoznění poskytovatelem písemně potvrdí objednatel a poskytovatel Předávacím protokolem o zřízení a zahájení Služby (dále jen „**Protokol**“) ve dvou výtiscích – jeden pro objednatele a jeden pro poskytovatele. Protokol obsahuje popis technických zařízení, výrobní čísla, popis příslušenství s uvedením množství, kvalitativních a výkonnostních parametrů v českém jazyce.

ČLÁNEK 3 CENA

- 3.1 Cena za plnění poskytovatele v rozsahu měsíčně poskytnutých služeb dle této smlouvy (dále též „**Měsíční poplatek**“) činí měsíčně 9.990,- Kč + DPH ve výši 2.098,- Kč; cena včetně příslušné výše DPH: 12.088,- Kč.
- 3.2 Cena dle odst. 3.1 této smlouvy byla stanovena na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu „Záložní připojení k internetu pro Úřad pro ochranu hospodářské soutěže“ zadavatele Česká republika – Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, Černá Pole třída Kpt. Jaroše č. p. 1926, č. or. 7, 604 55 Brno, identifikační číslo 653 49 423. Cena obsahuje (i) veškeré náklady poskytovatele nutné k realizaci předmětu plnění, a to po celou dobu plnění této smlouvy, a (ii) veškeré výdaje poskytovatele spojené s plněním závazků dle této smlouvy.
- 3.3 Změna ceny dle odst. 3.1 této smlouvy je možná, pokud při realizaci předmětu plnění dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě se cena upraví podle výše sazby DPH platné v době vzniku zdanitelného plnění, v takovém případě nebude vyhotoven dodatek k této smlouvě a účinnost této změny nastává v návaznosti na účinnost změny příslušného obecně závazného daňového právního předpisu.

ČLÁNEK 4 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli Měsíční poplatek dle odst. 3.1 smlouvy za každý ukončený měsíc, v němž byly poskytovány služby dle této smlouvy, a to nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány.
- 4.2 Cenu dle vyúčtování fakturami uhradí objednatel formou bezhotovostního převodu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Každá faktura musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu a určení měsíce a roku, za který je vystavena. Dále musí faktura obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Nebude-li faktura splňovat veškeré výše uvedené náležitosti daňového dokladu, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti poskytovateli vrátit a poskytovatel je povinen vystavit a doručit objednateli fakturu opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury objednateli dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravená nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle příslušných právních předpisů a požadavky dle této smlouvy, doručena objednateli.

- 4.3 Splatnost každé faktury činí dvacet jedna (21) kalendářních dní a počítá se ode dne doručení faktury objednateli.

Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele. Objednatel není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do dvaceti jedna (21) dní po jeho obdržení, byť úhrada proběhne po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.

- 4.4 Poskytovatel se zavazuje do tří dnů po uzavření této smlouvy poskytnout objednateli písemné potvrzení správce daně o své registraci k dani z přidané hodnoty.

ČLÁNEK 5 PRÁVA OBJEDNATELE Z VADNÉHO PLNĚNÍ POSKYTOVATELE

- 5.1 Práva objednatele z vadného plnění poskytovatele se podřizují dikci § 2615 až § 2619, ve věcech neupravených v § 2615 až § 2619, pak dikci podle § 2099 až § 2117 a § 2161 až § 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“). Objednatel je oprávněn oznámit poskytovateli vady plnění bez zbytečného odkladu poté, kdy byly nebo mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče, nejpozději však do dvou (2) let ode dne poskytnutí plnění. Uplatní-li objednatel nárok na odstranění vady, poskytovatel se zavazuje, že vadu odstraní nejpozději do dvou (2) pracovních dnů po doručení oznámení objednatele. Neodstraní-li poskytovatel oznámené vady ani do pěti (5) pracovních dnů po obdržení oznámení, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný subjekt a veškeré takto vzniklé náklady je oprávněn objednatel požadovat a vymáhat na poskytovateli.

ČLÁNEK 6 MLČENLIVOST

- 6.1 Není-li dále stanoveno jinak, poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Tento závazek se rovněž vztahuje na veškeré informace, které objednatel předá poskytovateli a na veškeré skutečnosti, se kterými se poskytovatel seznámí při plnění této smlouvy, zejména skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství nebo důvěrné informace (dále jen „**chráněné informace**“).
- 6.2 Závazek mlčenlivosti je poskytovatel povinen zajistit mimo jiné tím, že bez předchozího písemného souhlasu objednatele nedojde k jakémukoli šíření chráněných informací, anebo jejich zpřístupnění třetím osobám.
- 6.3 Závazek mlčenlivosti je poskytovatel povinen zachovávat jak po dobu plnění předmětu této smlouvy, tak po jejím dokončení; tohoto závazku jej může zprostit pouze objednatel svým písemným prohlášením.
- 6.4 Poskytovatel je povinen zajistit, že chráněné informace budou přístupné pouze zaměstnancům a/nebo jiným osobám, které se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy (dále jen „**oprávněné osoby**“). Na vyžádání objednatele je poskytovatel povinen neprodleně objednateli poskytnout úplný seznam oprávněných osob (jméno a příjmení u fyzických osob a obchodní firmu a identifikační číslo u právnických osob).
- 6.5 Poskytovatel je povinen zajistit splnění závazku mlčenlivosti ve stejném rozsahu u oprávněných osob, a to tak, aby oprávněné osoby byly tímto závazkem vázány i po skončení pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu k poskytovateli.
- 6.6 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na následující kontroly, které mohou být prováděny a ve vztahu k nimž je poskytovatel povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním plnění dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly.

ČLÁNEK 7 VLASTNICTVÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NA ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE

- 7.1 Vlastníkem Technických zařízení je po celou dobu platnosti této smlouvy poskytovatel.

- 7.2 Riziko ztráty, poškození nebo zmaření Technických zařízení, způsobené objektivními okolnostmi vylučujícími odpovědnost z příčin, které smluvní strany nejsou schopny ovlivnit (např. v důsledku válečných událostí, teroristických aktů, přírodních a klimatických katastrof apod.), nese a hradí poskytovatel po celou dobu platnosti této smlouvy.

ČLÁNEK 8 UTVRZENÍ SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ

- 8.1 Poskytovatel zaplatí objednateli při nedodržení garantované měsíční dostupnosti – SLA (odst. 1.3) smluvní pokutu, její výše se stanoví takto:

Částka v Kč odpovídající výpočtu snížení Měsíčního poplatku vč. DPH měsíce, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost SLA dodržena. Výše snížení ceny Měsíčního poplatku vč. DPH bude odpovídat částce, stanovené rozdílem mezi celkovým Měsíčním poplatkem a částkou, která je poměrnou částkou Měsíčního poplatku vč. DPH (poměrná částka se stanoví podle procentuálního podílu v poměru mezi skutečnou dostupností Služeb v % na garantované dostupnosti Služeb SLA (tj. 99 %)). Nárok na náhradu škody, způsobené objednateli nedodržením garantované měsíční dostupnosti na úrovni SLA, zůstává vyúčtováním i zaplacením smluvní pokuty plně zachován.

- 8.2 Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti poskytovatele dle této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: „padesát tisíc korun českých“) za každý jednotlivý případ porušení závazku. Nárokováním, resp. úhradou, této smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, která na základě porušení povinnosti mlčenlivosti vznikla objednateli. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody v plné výši.

ČLÁNEK 9 ZÁNÍK SMLOUVY

- 9.1 Smluvní vztah vymezený touto smlouvou zaniká v těchto případech:

- a) na základě písemné dohody smluvních stran,
- b) odstoupením dle odst. 9.2.

- 9.2 Smluvní strany ujednaly, že z jiných důvodů, než se stanoví v tomto odstavci 9.2 nelze zrušit smlouvu odstoupením.

9.2.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od celé smlouvy nebo od části smlouvy v rozsahu nesplněného závazku poskytovatele nebo v rozsahu nesplněných měsíčních plnění v případě porušení závazku poskytovatele poskytovat Služby v úrovni dostupnosti nižší než 95 % v průběhu měsíčního období.

9.2.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od celé smlouvy nebo od části smlouvy bez uvedení důvodu.

ČLÁNEK 10 KOMUNIKACE

- 10.1 Veškerá sdělení v souvislosti se vznikem, změnou nebo zánikem závazků plynoucích z této smlouvy musí být formulována písemně a podepsána osobou oprávněnou jednat jménem

příslušné smluvní strany a adresována na sídla (adresy) smluvních stran specifikovaná v hlavičce této smlouvy.

Za objednatele:

Tomáš Vymětal, bezpečností ředitel

a za poskytovatele:

Ing. Michal Mitrovský

ČLÁNEK 11

UVEŘEJNĚNÍ UZAVŘENÉ SMLOUVY, SMLUVNÍCH DODATKŮ, SKUTEČNĚ UHRAZENÉ CENY

- 11.1 Smluvní strany stanoví dohodou, že žádné ustanovení této smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství dle ust. § 504 občanského zákoníku, ani neobsahuje důvěrnou informaci o poměrech smluvní strany nebo skutečnostech, které má smluvní strana potřebu ochraňovat jako důvěrnou informaci nebo předmět obchodního tajemství. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy na profilu zadavatele objednatele podle zákona o zadávání veřejných zakázek nebo v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel sdělí objednateli bezprostředně po uzavření této smlouvy, nejpozději však do 2 (slovy: „dvou“) pracovních dní po uzavření smlouvy, která data obsažená ve smlouvě, případně ve smluvním dodatku, jsou informací (informacemi), jejíž uveřejnění zapovídá § 3 odst. 1 zákona o registru smluv.
- 11.3 Splnění zákonné povinnosti podle zákona o registru smluv uveřejnit uzavřenou smlouvu, případně smluvní dodatek, v rozsahu dle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, nejde-li o výjimku z povinnosti uveřejnění podle § 2 zákona o registru smluv, provede objednatel.
- 11.4 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen zveřejnit či zpřístupnit obsah této smlouvy na základě právních předpisů, zejména dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

ČLÁNEK 12

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Smluvní strany se dohodly, že (i) poskytovatel není oprávněn postoupit smlouvu, práva a závazky nebo pohledávky z této smlouvy na třetí osobu, (ii) započtení pohledávky poskytovatele proti pohledávce objednatele lze pouze po dohodě smluvních stran a za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.
- 12.2 Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení nebo ujednání této smlouvy jako neplatné nebo nevymahatelné, popř. právně neúčinné, nedotýká se to ostatních ujednání nebo ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že takové ustanovení nebo ujednání nahradí platným, účinným a vymahatelným ustanovením nebo ujednáním, které má stejný nebo obdobný smysl nebo účinek; učiní tak do 15 (slovy: „patnácti“) pracovních dnů ode dne doručení výzvy jedné smluvní strany druhé smluvní straně.

- 12.3 Tato smlouva a veškeré mimosmluvní závazky vyplývající z této smlouvy se řídí a vykládají v souladu s právem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Použití dispozitivních ustanovení právních předpisů je však vyloučeno v rozsahu, ve kterém by mohlo měnit význam, účel nebo interpretaci kteréhokoliv ustanovení této smlouvy.
- 12.4 Veškeré změny a doplnění jednotlivých ujednání nebo ustanovení této smlouvy mohou být provedeny pouze formou číslovaného písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami a výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě.
- 12.5 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Objednatel prostřednictvím e-mailu neprodleně informuje dodavatele o zveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 12.6 Tato smlouva se vyhotovuje ve 3 (slovy „**třech**“) stejnopisech a každý stejnopis má platnost originálu, z toho 1 (slovy „**jedno**“) vyhotovení obdrží poskytovatel a 2 (slovy „**dvě**“) vyhotovení objednatel.
- 12.7 Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle, že nejednají v omylu či tísní, smlouvu si přečetly, považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, a na důkaz toho připojují ke smlouvě své podpisy.

V Brně dne 2017

V Brně dne 2017

Za poskytovatele:

Za objednatele:

.....
Ing. Michal Mitrovský

.....
Tomáš Vymětal