

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
(dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů)

Smluvní strany:

- Technická univerzita v Liberci**
Se sídlem v: Studentská 2, Liberec 1, 46117
IČ: 46747885
DIČ: CZ46747885
Bankovní spojení: XXXXXX
Účet číslo: XXXXXX
Zastoupená: Ing. Vladimír Stach, kvestor
Osoba zodpovědná za smluvní vztah: XXXXXX
(dále jen jako „**objednatel**“)

a

- Název/Firma: QCM, s. r. o.
Se sídlem v: Bellova 370/40, Kohoutovice, 623 00 Brno
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 40722
IČ: 26262525
DIČ: CZ26262525
Bankovní spojení: XXXXXX
Účet číslo: XXXXXX
Zastoupená: David Horký, jednatel
(dále jen jako „**poskytovatel**“)

mezi sebou uzavírají následující smlouvu na poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“):

I.
Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb k elektronickému nástroji E-ZAK definovaných v příloze č. 1 této smlouvy. Tato smlouva navazuje na smlouvu licenční uzavřenou dne 1. 11. 2011 mezi smluvními stranami, která poskytuje objednateli licenci k softwaru E-ZAK (bližší specifikace a podmínky licence jsou obsaženy v licenční smlouvě).

II.
Cena a platební podmínky

- Objednatel je povinen poskytovateli zaplatit cenu za poskytnutí služeb tímto způsobem:
Výše odměny činí **4 500,- Kč** (slovy: čtyři tisíce pět set korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „odměna“). Jestliže tato smlouva nabude účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, přísluší poskytovateli za tento měsíc alikvotní část odměny vypočtená podle doby zbývající do konce příslušného kalendářního měsíce.
Jestliže si objednatel objedná poskytnutí dalších služeb od poskytovatele nad rozsah uvedený v příloze č. 1 této smlouvy, smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto služeb je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zvláštní odměnu. Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „zvláštní odměna“). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny.



2. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu poskytování služeb a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínu včetně případných nákladů způsobených zvýšením cenové úrovně vstupů poskytovatele.
3. Platba ceny služeb dle této smlouvy bude objednatelem provedena na základě jednotlivých faktur. Faktura bude vystavena 1 x měsíčně. Splatnost se stanovuje na dvacetjedna (21) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
4. Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., v platném znění, náležitosti dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen jako „NOZ“) a pokud je poskytovatel plátcem DPH, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude vždy obsahovat počet hodin k úhradě.
5. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

III.

Termín plnění služeb

Poskytovatel se zavazuje plnit služby specifikované v článku Předmět smlouvy v období od 23. 1. 2016 do 23. 1. 2018.

IV.

Předání a splnění služeb

1. Poskytovatel splní svou povinnost poskytnout službu jejím řádným ukončením bez vad a nedodělků, v termínu a místě plnění.
2. Objednatel potvrdí poskytovateli nebo jeho zástupci 1x měsíčně převzetí provedených prací do Předávacího protokolu. Obsahem protokolu bude seznam provedených prací v uplynulém měsíci. Potvrzený předávací protokol bude přílohou faktury vystavené objednatelem.
3. Nebezpečí škody na předmětu přechází na poskytovatele převzetím a zpět na objednatele okamžikem předání.

V.

Způsob provádění služeb, povinnosti poskytovatele

1. Způsob provádění služeb se řídí ustanoveními § 2589 a následujícími NOZ, pokud není v této smlouvě dohodnuto jinak.
2. Poskytovatel je povinen provádět služby samostatně, odborně a v souladu se svými povinnostmi.
3. Poskytovatel odpovídá za škody jím způsobené při provádění služeb nebo v souvislosti s prováděním, a to jak objednateli, tak i třetím osobám.
4. Poskytovatel je povinen při provádění služeb dodržovat ustanovení příslušných předpisů o bezpečnosti práce, ochraně zdraví při práci a zákoníku práce. Škody způsobené nedodržováním předpisů hradí poskytovatel.
5. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k poskytování služeb, jinak poskytovatel nese odpovědnost za škodu.

VI.

Součinnost objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout řádnou součinnost dohodnutou touto smlouvou.
2. Prostoje zaviněné objednatelem, které přerušují práci poskytovatele, jsou nezapočítatelné do prodlení plnění služeb a o tuto dobu se prodlužuje termín dokončení služeb.

VII.

Zajištění závazků poskytovatele a objednatele

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny služby je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení.



2. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím jednotlivé služby je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůtu pro odstranění vad stanovenou v příloze č. 1 této smlouvy této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z odměny podle odstavce 2.1 této smlouvy za každou hodinu prodlení.
4. Objednatel je oprávněn v případě neuhrazení vyúčtované smluvní pokuty poskytovatelem, smluvní pokuty započíst vůči jakémukoli finančnímu plnění poskytovanému poskytovateli a to i v rámci jiného obchodního případu.
5. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany objednatele. Zaplacení smluvní pokuty poskytovatelem nezbavuje poskytovatele závazku splnit povinnosti dané mu touto smlouvou.

VIII. Odpovědnost za vady

1. Služba má vady, jestliže její výsledek neodpovídá předmětu smlouvy, účelu jeho využití, případně pokud nemá vlastnosti výslovně stanovené touto smlouvou, technickými normami nebo výzvou/zadávací dokumentací k veřejné zakázce.
Objednatel je povinen zjištěnou vadu písemně oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 3 pracovních dnů od provedení prací. Za písemnou formu se považuje též doručení emailu s nárokem na Středisko podpory: www.qcm.cz/podpora
Email: XXXXX
Telefon: XXXXX
Mobil: XXXXX
2. Poskytovatel je povinen na základě oznámení vady objednatelem bezplatně odstranit uznané reklamace ve lhůtách definovaných v příloze č. 1 této smlouvy.
Tyto lhůty počínají plynout ode dne doručení písemného oznámení vady objednatelem poskytovateli.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady delším než třicet (30) dnů má objednatel právo odstoupit od smlouvy.
4. Odstranění vady nemá vliv na nárok objednatele na smluvní pokutu a náhradu škody.

IX. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, a to bez ohledu na zavinění s možností liberace dle § 2913 odst. 2 NOZ. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinností poskytovatele.
2. Objednatel nepřipouští jakoukoliv limitaci prokázaných škod, které vzniknou v souvislosti s plněním z této smlouvy ani žádné omezení sankcí nebo smluvních pokut stanovených touto smlouvou.

X. Odstoupení od smlouvy

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem své smluvní povinnosti.
Za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje:
 - prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší třicet (30) dnů,
 - prodlení poskytovatele s poskytnutím jednotlivé služby po dobu delší než čtrnáct (14) dnů,
 - zjištění, že parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou, technickými normami,
 - opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil.
2. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní. V takovém případě může dotčená smluvní strana odstoupit od smlouvy i před uplynutím lhůty dodatečného plnění, poté, co prohlášení druhé smluvní strany obdržela.



3. Smlouva zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Při odstoupení od smlouvy dojde k navrácení vzájemně poskytnutých plnění.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.
5. Smluvní strany mají právo smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů s 3 měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná dnem doručení výpovědi poskytovateli. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva odráží svobodný a vážný projev vůle smluvních stran.
2. Smluvní strany prohlašují, že veškerá práva a povinnosti neupravená touto smlouvou, jakož i práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající, budou řešit podle ustanovení NOZ.
3. Poskytovatel i jeho případný subdodavatel jsou povinni spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě.
4. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran. Převádět práva a povinnosti z této smlouvy lze jen po písemném souhlasu druhé smluvní strany.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Změny a doplňky této smlouvy jsou možné provádět pouze formou písemných oboustranně odsouhlasených dodatků.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem oboustranného podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
8. V případě, že dojde k situaci, kdy některá ustanovení této smlouvy se stanou neplatnými, neúčinnými anebo nerealizovatelnými, nebude tímto ovlivněna platnost, účinnost nebo realizovatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
9. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny vždy nejprve smírně vzájemnou dohodou. Nebude-li smírného řešení dosaženo v přiměřené době, bude mít kterákoliv ze smluvních stran právo předložit spornou záležitost k rozhodnutí místně příslušnému soudu. V souladu s § 89 a) zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se za místně příslušný soud k projednávání sporů z této smlouvy prohlašuje obecný soud objednatel.
10. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly a na důkaz souhlasu s výše uvedenými ustanoveními připojují své podpisy:

| Razítko a podpis poskytovatele | Razítko a podpis objednatele |
|--------------------------------|---|
| David Horký V dne | Ing. Vladimír Stach V Liberci dne |



Příloha č. 1

Specifikace poskytovaných služeb

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 15 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména na aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.
- Technická podpora objednatele za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod.
- Garance rozvoje a legislativní správnosti aplikace. Je možné, podle požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

| Kategorie problému | Doba k zahájení prací (h) | Délka opravy (h) | Práce jsou zahajovány a prováděny v době |
|--------------------|---------------------------|------------------|--|
| A | 4 | 8 | 8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech) |
| B | 8 | 16 | 8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech) |
| C | 16 | 24 | 8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech) |
| D | 48 | 240 | 8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech) |

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 5.4 servisní smlouvy
- **Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy
- **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.



Definice kategorie problémů

- A – Fatální problémy:
úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
- B – Kritické problémy:
Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
- C – Závažné problémy:
Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.
- D – Nezávažné problémy:
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

Příloha č. 2

Ceník prací poskytovatele

| Položka | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|--------------|--------------|
| 1. Vedení projektu, analytické práce | 1 800 Kč/hod | 2 178 Kč/hod |
| 2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení) | 1 500 Kč/hod | 1 815 Kč/hod |
| 3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů) | 1 300 Kč/hod | 1 573 Kč/hod |
| 4. Cestovné | 10 Kč/km | 12 Kč/km |
| 5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství | 1 800 Kč/hod | 2 178 Kč/hod |
| 6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit | 150 Kč/měsíc | 182 Kč/měsíc |

