

**SMLOUVA O DÍLO – standard
na servis zdvihacích zařízení
zakázkové číslo zhotovitele: 52006844
číslo smlouvy objednatele:17/2102/0003**

Smluvní strany

Objednatel:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město

zastoupená: Zuzanou Vnoučkovou, vedoucí Oddělení hospodářské správy pro Středočeský kraj

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

číslo účtu: [REDACTED]

ve věcech technických oprávněn jednat: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

kontaktní adresa: Finanční úřad pro Středočeský kraj

Na Pankráci 1685/17,19, 140 21 Praha 4

(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel:

KONE, a. s.se sídlem: Evropská 423/178, 160 00 Praha 6 – Vokovice

zastoupená: [REDACTED] na základě plné moci

IČO: 00176842

DIČ: CZ00176842

číslo účtu: [REDACTED]

zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 775

ve věcech smluvních oprávněn jednat: [REDACTED]

ve věcech technických oprávněn jednat: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedenou Smlouvu o dílo – Standard na servis zdvihacích zařízení.

Preambule

Dne 4. 12. 2013 byla mezi Českou republikou – Generálním finančním ředitelstvím a společností KONE, a. s. uzavřena Smlouva o dílo – Standard na servis zdvihacích zařízení (zakázkové číslo: 52005926), jejímž předmětem je závazek provádět servis zdvihacích zařízení ve smlouvě specifikovaných (dále jen „Smlouva o dílo“). Z důvodu změny kompetencí při nakládání s majetkem státu s příslušností hospodařit pro Generální finanční ředitelství mezi jednotlivými útvary Generálního finančního ředitelství se dohodou smluvních stran Smlouva o dílo (zakázkové číslo zhotovitele 52005926, číslo smlouvy objednatele č.14/2100/0001) tímto ukončuje a v plném rozsahu nahrazena Smlouvou o dílo – Standard (zakázkové číslo zhotovitele 52006844, číslo smlouvy objednatele 17/2102/0003) a Smlouvou o dílo – Standard (zakázkové číslo zhotovitele 52006845 číslo smlouvy objednatele 17/7700/0204), a to s účinností od 1. 11. 2017.

1. Předmět plnění

Zhotovitel se zavazuje provádět servis zdvihacích zařízení

Rozsah a režim provádění prací je dán ČSN EN 274002 a ČSN EN 274007. V souladu s oprávněním k výkonu činnosti zhotovitel stanoví termíny provádění OP a OZ.

Tato smlouva se vztahuje výhradně na ta zařízení, která jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

1.1 Program servisních činností

Servisní činnosti jsou plánovány a prováděny zhotovitelem v souladu s ustanoveními platných právních předpisů a norem, respektujíc provozní podmínky a technologie (druh) jednotlivých zařízení.

Každá pravidelná preventivní údržba, odborná prohlídka a odborná zkouška je zaznamenána do „Knihy odborných prohlídek výtahu“, ta je uložena na smluveném místě, přístupném oběma smluvním stranám. Kniha odborných prohlídek výtahu bude státnímu odbornému dozoru a inspekčním orgánům kdykoliv k dispozici pro kontrolu provedených činností.

1.1.1 Pravidelná preventivní údržba PPÚ – zahrnuta v paušální ceně služby

je prováděna podle předem stanoveného programu za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilosti servisovaných zařízení a zahrnuje:

- mazání a doplnění olejů zařízení dle mazacího plánu.
- čištění zařízení od provozních nečistot a kontrolu šachty.
- kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí zařízení, jejich nastavení a seřízení.

Potřebný pomocný materiál, oleje, mazadla a čisticí prostředky jsou zahrnuty v ceně a jejich likvidace je zajištěna v souladu se zákonem o ochraně životního prostředí.

1.1.2 Provozní prohlídky PP – na objednávku

Provozní prohlídky předmětných zařízení jsou prováděny výtahovým dozorcem zhotovitele dle platných norem. Tyto prohlídky jsou řádně dokumentovány v „Knize provozních prohlídek“.

Činnost výtahového dozorce je tímto smluvně zajištěna personálem zhotovitele.

Pokud nejsou zahrnuty v paušální ceně, jsou provozní prohlídky zajišťovány objednatelem.

1.1.3 Odborné prohlídky OP – zahrnuty v paušální ceně služby

Odborné prohlídky jsou zajišťovány v rozsahu dle normy ČSN EN 27 4002 ve lhůtách stanovených touto normou a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu. Kategorie výtahů jsou odvozeny od data uvedení výtahu do provozu a typu budovy. Typ výtahu je závazně určen objednatelem v příloze č. 1 této smlouvy.

1.1.4 Odborné zkoušky a posuzování provozních rizik výtahů OZ – zahrnuty v paušální ceně služby

Zhotovitel zajišťuje v pravidelných intervalech provádění Odborných zkoušek k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu zahrnující i prověření elektrického zařízení výtahu jakož i posouzení provozních rizik. S výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik včetně nápravných opatření je neprodleně seznámena určená osoba objednatele.

1.2 Provozní poruchy

1.2.1 NON Stop dispečink KONE: ██████████ – zahrnut v paušální ceně

Umožňuje objednateli telefonní oznámení poruchy 24 hodin denně po celý rok. Všechny poruchy jsou zaznamenány a monitorovány počítačovým systémem až do jejich úplného vyřešení. Tento systém zaznamenávání poruch umožňuje sledovat historii každého zařízení.

1.2.2 Pohotovost – držení pohotovosti zahrnuto v paušální ceně

Každý požadavek na odstranění nahlášené provozní poruchy, případně spojené s vyproštěním uvězněné osoby v kabině výtahu, uplatněný na Dispečink KONE, je neprodleně přeměrován na servisního technika k zajištění včasného výjezdu k zařízení v čase dohodnutém v článku 4.2 a 4.3 této smlouvy a provedení opravy. Pohotovostní výjezd není součástí paušální ceny. Pohotovostním výjezdem není míněno vyproštění, ale zásah v krátkém čase na vyžádání klienta při hlášení na dispečink.

1.2.3 Odstranění běžných provozních poruch bez potřeby náhradních dílů – zahrnuto v paušální ceně služby

Běžné provozní poruchy, které mohou být odstraněny seřizením, jsou zhotovitelem odstraněny v rámci paušální ceny této smlouvy. Jestliže porucha není způsobena důsledkem běžného provozu a užívání zařízení, nebo její odstranění si vyžaduje dodání náhradního dílu, případně oprava je prováděna na přání objednatele mimo odsouhlasenou pracovní dobu uvedenou v článku 4. 1 závěrečného ujednání této smlouvy, jsou tyto výkony účtovány zvlášť, nad rámec paušální ceny této smlouvy.

Limit trvání jedné opravy do 60 minut. Limit materiálových nákladů jedné opravy do 250 Kč.

1.2.4 hlasová služba SIM T – zahrnuta v paušální ceně služby

Umožňuje provoz oboustranného dorozumívacího zařízení z kabiny výtahu na dispečink KONE a kontrolní volání.

1.3 Další služby

Služby a výkony níže uvedené jsou účtovány zvlášť nad rámec ceny této smlouvy, pokud není dohodnuto v závěrečném ujednání této smlouvy jinak.

Plánované opravy

Všechny plánované opravy spojené s výměnou náhradních dílů jsou prováděny na základě písemné nabídky zhotovitele odsouhlasené objednatelem.

Technická asistence

▪ **Inspekční prohlídky**

Zhotovitel poskytne na základně požadavku objednatele odborný personál pro potřebnou technickou asistenci u inspekčních prohlídek. Na termín prohlídky s předstihem zhotovitel objednatele včas upozorní.

▪ **Školení personálu objednatele**

Objednatel v případě potřeby určí dozorce předmětných zařízení a zhotovitel provede jejich zaškolení, včetně seznámení s postupy bezpečného vyproštění uvězněných pasažérů z kabiny výtahu. Tato školení jsou prováděna odbornými servisními pracovníky zhotovitele v souladu s platnými předpisy a normami. První zaškolení bude provedeno zdarma.

▪ **Pracovní personál zhotovitele**

Veškeré servisní činnosti jsou prováděny speciálně k tomu vyškoleným personálem. Odborná znalost a dovednosti, podložené pravidelným programem školení s asistencí expertů zhotovitele s mezinárodními zkušenostmi, jsou zárukou vysokého standardu kvality servisu.

▪ Zhotovitel se zavazuje včas informovat objednatele o všech podstatných změnách v legislativě a normách přímo souvisejících s touto smlouvou

2. Platební a cenová ujednání

Cena předmětu smlouvy uvedená v příloze č. 1 této smlouvy je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností. V případě nutnosti změny tohoto režimu z důvodu seskupení servisních činností předmětu smlouvy s požadavky platné normy, smluvní strany upraví smlouvu v souladu s touto změnou.

- 2.1 Daň z přidané hodnoty ceny předmětu smlouvy se řídí vždy platným zákonem. Při změně zákona o DPH má zhotovitel právo a povinnost účtovat a fakturovat DPH v souladu s touto změnou.
- 2.2 Fakturace je prováděna pravidelně na začátku platebního období uvedeném v příloze č. 1.
- 2.3 Splatnost faktur je do 21 dnů od data odeslání faktury. Při opožděné platbě se započítává následná smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky denně.
- 2.4 V případě prodlení platby o více než 30 dnů, zhotovitel písemně upozorní objednatele na tuto skutečnost. Pokud prodlení platby přesáhne 45 dnů, je zhotovitel oprávněn pozastavit služby předmětu smlouvy až do splnění pohledávky. Upozornění od zhotovitele obdrží objednatel nejméně 5 dnů před měsícem pozastavení těchto služeb.
- 2.5. Zhotovitel nepřejímá žádnou odpovědnost za bezpečnost provozu a provozní způsobilost zařízení a jakékoliv škody, které vznikly objednateli, nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení těchto služeb, nebo odstoupením od smlouvy z důvodu neležícího na straně zhotovitele.
- 2.6 Po uhrazení všech prodlených plateb objednatelem a pozastavení plnění smlouvy zhotovitelem ve vazbě na články 2. 4 a 2.5 zhotovitel automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na předmětných zařízeních. Tato služba bude zhotovitelem účtována a objednatelem uhrazena nad rámec této smlouvy. Zhotovitel následně obnoví plnění výkonů předmětu této smlouvy.

- 2.7 V případě růstu inflace se cena předmětu smlouvy násobí indexem spotřebitelských cen (míra inflace) za předchozí rok publikovaný Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude platná a zhotovitelem fakturovaná v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem.
- 2.8 Zhotovitel má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně objednatele.

3. Smluvní podmínky

3.1 Platnost smlouvy

3.1.1 Smlouva a závazky z ní vyplývající vstupují v platnost dnem podpisů objednatele i zhotovitele.

3.1.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 3 let. Po uplynutí doby určité se smlouva o dílo prodlužuje automaticky vždy o 3 roky, pokud jedna ze smluvních stran minimálně 90 dnů před ukončením účinnosti smlouvy doporučeným dopisem tuto smlouvu nevyhoví.

3.1.3 Smlouva může být kdykoli ukončena dohodou smluvních stran nebo výpovědí kterékoliv smluvní strany, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3.2 Odstoupení od smlouvy

3.2.1 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy:

- v případě zjištění nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, ležících na straně zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu.
- v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
- v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.

3.2.2 Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy:

- zjistí-li při provádění sjednaného předmětu plnění nutnost provedení prací bezprostředně ohrožující bezpečnost provozu výtahu, jejichž provedení objednatel odmítne. V tomto případě zhotovitel neodpovídá za další bezpečnost výtahového zařízení.
- zjistí-li, že došlo ke změně druhu a účelu způsobu používání zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti se zhotovitelem.

3.2.3 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají. Odstoupení od smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení.

3.3 Záruční podmínky

3.3.1 Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.

3.3.2 V případě dodání náhradního dílu (mimo spotřebního materiálu) bude poskytnuta zhotovitelem záruka na drobné náhradní díly 6 měsíců a na ostatní komponenty 24 měsíců dle zpracované nabídky.

3.3.3 Záruka se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, žárovek, zářivek startérů a pojistek nebo škod či vad na výtahu nebo jeho součástí v důsledku normálního opotřebení, vandalismu, nesprávného používání, nedbalosti, nehody, nesprávného provozování, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo práce, opravy, změny, opravy nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele nebo z jakékoliv jiné příčiny mimo kontrolu KONE. Výtah a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny zhotovitele, jinak bude záruka považována za neplatnou. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vandalismem a používáním výtahu neobvyklým způsobem.

4. Další ujednání

4.1 Odsouhlasená pracovní doba zhotovitele

Pondělí až Pátek: 07:00 – 15:30

4.2	Pohotovost	Pracovní dny	Sobota	Neděle a Svátek
	Od – do:	24 hodin	24 hodin	24 hodin

4.3 Nástup na opravu

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději do 24 hodin od nahlášení provozní poruchy. Pokud bude objednatel požadovat nástup na opravu v době pohotovosti, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se zhotovitel zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení provozní poruchy objednatelům počítané v čase výše odsouhlasené pohotovosti. Pokud bude objednatel požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy.

Vyproštění

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na vyproštění do 60 minut od nahlášení na dispečink. Vyproštění je prováděno zdarma v rámci paušálu

4.4 Na práce v době pohotovosti mimo pracovní dobu zhotovitele se účtuje pohotovostní příplatek: 100 % k aktuální HZS za každou započatou hodinu servisního technika a dopravní výkon.

Aktuální HZS pro rok 2017 činí 590 Kč (bez DPH) za hodinu.

Aktuální cena za dopravní výkon pro rok 2017 – dopravní pásmo: 01 činí 220 Kč bez DPH.

4.5 Všeobecné podmínky

4.5.1 Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.

4.5.2 Objednavatel se zavazuje zajistit bezpečný přístup k potřebným zařízením pracovníkům zhotovitele nutným k provedení výkonu předmětu této smlouvy.

4.5.3 Objednatel si vyhrazuje právo vypsát samostatné výběrové řízení v případě plánovaných oprav výtahů, jako jsou zejména: Odstranění rizik z inspekčních zpráv z inspekčních prohlídek; provádění podstatných změn na výtazích; realizace kompletních výměn výtahů; provedení oprav vyplývajících z provozních prohlídek, odborných prohlídek a odborných zkoušek, které nemají charakter havarijních stavů a provozních poruch, nezamezují okamžitému provozu výtahů, resp. bezprostředně neohrožují bezpečnost provozu výtahu. V případech těchto plánovaných oprav bude zhotovitel vyzván k podání cenové nabídky v rámci konkrétní veřejné zakázky.

4.5.4 Změny nebo doplňky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran.

4.5.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.

4.5.6 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této smlouvě.

4.5.7 Zhotovitel je držitelem certifikátu ISO 9001.

4.5.8 Odpovědnost zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním do výše 15.000.000 €.

4.5.9 Zhotovitel prohlašuje, že plní veškeré požadavky kladené na odbornou způsobilost servisní firmy dle ČSN 27 4002.

4.5.10 Zhotovitel bere na vědomí, že smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případné uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.

4.5.11 Smluvní strany tímto prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Praze dne 10. 11. 2017

V Praze dne 6. 11. 2017

.....
Česká republika – Generální finanční
ředitelství

.....
KONE, a. s.