

na základě Servisního listu potvrzeného Nabyvatelem, ve výši stanovené podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.

5. Cena za poskytnutí objednaných Nadstandardních služeb bude účtována podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb.

Článek IX **Platební podmínky**

1. Cena za pronájem ASW dle čl. VIII bod 1 bude Poskytovatelem fakturována a Nabyvatelem hrazena v pravidelných pololetních platbách. Daňové doklady na částku ve výši ½ roční ceny za pronájem ASW budou vystavovány do 15. dne prvního měsíce každého kalendářního pololetí Dnem zdanitelného plnění je den vystavení faktury.
2. Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny dle čl. VIII bod 2 na základě daňových dokladů (dále jen „faktura“) vystavených do 14 dnů dle Servisních listů, vystavených po provedení jednotlivých služeb. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby uvedený v Servisním listu.
3. Cena za poskytnutí samostatně objednaných Doprovodných služeb, školení či jiných služeb bude účtována fakturována po jejich provedení, dle skutečně vykonané práce na základě Servisního listu potvrzeného Nabyvatelem, ve výši stanovené podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.
4. Cena za poskytnutí objednaných Nadstandardních služeb bude účtována podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Fakturována bude podle skutečně provedené práce na základě Servisního listu případně Předávacího protokolu potvrzeného Nabyvatelem, pokud se obě Strany nedohodnou jinak. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.
5. Faktury budou splatné do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení a hrazeny bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví faktury. Faktury se považují za zaplacené připsáním příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
6. Cena uvedená v čl. VIII bod 1 může být Poskytovatelem v každém roce platnosti této Smlouvy upravována v souladu s oficiální mírou inflace definovanou Českým statistickým úřadem. Tato úprava o definovanou inflaci se promítne každoročně do faktury vystavené v lednu příslušného roku jako změna ceny.
7. Případné změny cen Poskytovatele mimo režim inflace musí být ujednány formou písemného Dodatku k této Smlouvě podepsaného oběma Stranami.

Článek X **Řešení vzniklých Chyb a připomínek**

1. Připomínky a Chyby je Nabyvatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu Chyby a kdy a za jakých okolností se Chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Nabyvatel dále uvede požadavek na odstranění Chyby nebo řešení připomínky. Doba zahájení řešení vedoucí k odstranění Chyby a způsob řešení jsou určeny podle závažnosti Chyby podle tabulky níže.

Závažnost Chyby	Definice závažnosti Chyby	Doba zahájení řešení (od nahlášení)	Míra plnění SLA	Řešení
A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	24 hodiny v rámci pracovní doby	95 %	a
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou	48 hodin	80 %	a, b

	pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“.	v rámci pracovní doby		
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	72 hodin v rámci pracovní doby	65 %	a, b,
D	Námět na rozvoj IS	14 pracovních dnů	65 %	b, c,

2. Řešením se ve smyslu této Smlouvy rozumí :
 - a/ Odstranění Chyby aplikace nebo lokalizace jiné závady mimo vliv Poskytovatele (např. závada hardware). Opravy Chyb ASW bude provádět Poskytovatel do Aktualizované verze,
 - b/ Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému,
 - c/ Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.
3. Poskytovatel řeší nahlášené Chyby a připomínky dle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle závažnosti Chyby stanovené v bodě 1 tohoto článku. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené události jsou Chybou ASW a jaká je její závažnost, či pouze připomínkami nebo námětem na rozvoj ASW. Závažnost Chyby nahlášené Nabyvatelem může být Poskytovatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj ASW zahrnuty do nových verzí ASW.
4. Doba zahájení řešení znamená časový úsek od nahlášení Chyby do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení Nabyvateli podle bodu 2 tohoto článku.
5. Míra plnění SLA se měří pololetně, vyjadřuje poměr Chyb dané závažnosti, u nichž byla dodržena doba zahájení řešení (v souladu s předchozím bodem), vůči všem nahlášeným Chybám dané závažnosti a stanovuje základ pro výpočet případné sankce.

Článek XI **Nadstandardní služby**

1. Poskytovatel může dále poskytovat Nabyvateli nadstandardní služby nad rámec této Smlouvy, jako jsou např. převody dat, správa systému, konzultantská podpora v sídle Nabyvatele, úpravy, případně vytváření nových sestav, dovývoj specializovaných řešení a práce podobného charakteru, školení obsluhy, opravy chyb v datech způsobených obsluhou. Tyto služby nejsou předmětem Smlouvy a nejsou cenově zohledněny v čl. VIII.
2. Nadstandardní služby se sjednávají individuálně na základě písemné objednávky ze strany Nabyvatele.

Článek XII **Záruka za jakost, odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel poskytuje záruku na Chyby ASW (záruka) po dobu šesti měsíců od předání ASW, jeho části nebo aktualizace do rutinního provozu (záruční doba). Zárukou se rozumí, že Poskytovatel bude odstraňovat Chyby, které mu byly řádně oznámeny během trvání záruční doby, v rámci Základní technické podpory a bez nároku na další úplatu nad rámec ceny za poskytování Základní technické podpory (tím není dotčeno ustanovení bodu 3 níže).

2. Záruční doba počíná běžet ode dne předání ASW či poskytnutí služeb dle Předávacího protokolu; v případě, že ASW či služby budou Nabyvateli poskytnuty formou dálkového přenosu dat, běží záruční doba od okamžiku, kdy se Nabyvatel dozvěděl, že takovýto přenos dat je k dispozici.
3. Chyby způsobené Nabyvatelem (a to včetně Chyb oznámených během záruční doby) bude Poskytovatel odstraňovat na náklady Nabyvatele nad rámec ceny za poskytování Základní technické podpory.
4. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení vedoucí k odstranění Chyby ve lhůtách podle tabulky uvedené v čl. X bod 1.
5. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty Nabyvatele ani za jinou škodu vzniklou Nabyvateli nesprávným zadáním, nesprávným použitím programového vybavení dodaného Poskytovateli Nabyvatelem nebo neoprávněným zásahem ze strany Nabyvatele, či způsobenou mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele a.
6. Poskytovatel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané programové vybavení bude fungovat bez přerušení, bez chybných výsledků, chyb v datech a jiných Chyb či jiných nedostatků způsobených:
 - závadami používaného hardware
 - vadnou obsluhou či Nabyvatele
 - zásahem Nabyvatele nebo třetí stranou bez předchozího souhlasu Poskytovatele, způsobí-li takový zásah Chyby, jsou veškeré potřebné úkony Poskytovatele spojené s odstraněním takové Chyby předmětem placených Doprovodných služeb nad rámec Technické podpory dle této Smlouvy,
 - za chybné výsledky nebo chyby v datech způsobené Chybou, na kterou byl Nabyvatel upozorněn způsobem uvedeným v čl. XVI odst. 3.
 - kolizí s ostatním programovým vybavením Nabyvatele o jehož užívání Poskytovatel prokazatelně nevěděl nebo na možnost kolize Poskytovatel předem Nabyvatele upozornil dle ustanovení čl. XVI bod 3.
7. Poskytovatel není odpovědný za produkty třetích stran.
8. Pro rozsah odpovědnosti za škodu a způsob jejího uplatnění platí ust. § 2913 a násl. občanského zákoníku.
9. Strany se dohodly, že výše jakékoliv škody vyplývající z porušení této Smlouvy anebo z plnění této Smlouvy, kterou jedna Strana může požadovat po druhé Straně, je pro všechny události (mající za následek vznik takové škody) jenž nastanou během jednoho roku, omezena částkou odpovídající výši ceny za poskytování Základní technické podpory.

Článek XIII Sankce

1. V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením jakéhokoliv dluhu podle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Nabyvatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu za nenaplnění míry SLA v termínech dle této Smlouvy (prodlení Poskytovatele), v jednotlivých kategoriích ve výši dle následující tabulky. Smluvní pokutu lze uplatnit pouze v případě, že k prodlení Poskytovatele nedošlo vinou technické či jiné nepřipravenosti Nabyvatele

Závažnost Chyby (dle čl. X)	Jednotka pro výpočet	Výše sml. pokuty pro jednotku za každý den prodlení
--------------------------------	-------------------------	---

A.	1 %	500
B.	1 %	200
C.	5 %	100
D.	neuplatní se	neuplatní se

Celková výše smluvní pokuty se určí tak, že celkový počet případů, kdy nebyla splněna míra plnění SLA, vyjádřený v procentech v souladu s čl. XI odst. 5, se (i) vydělí jednotkou pro výpočet, (ii) vynásobí počtem dnů prodlení a (iii) vynásobí výší smluvní pokuty pro jednotku za každý den prodlení.

3. V případě prodlení Poskytovatele se splněním závazku uvedeného v čl. VI, odst. 1, poslední odrážka vzniká Nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. V případě nedodržení závazku Nabyvatele uvedeného v čl. VII odst. 1 může Poskytovatel účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den nesplnění povinnosti Nabyvatele.
5. V případě prodlení Poskytovatele se splněním harmonogramu uvedeného v Příloze č.3 vzniká Nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení, maximálně do výše 50% ročního nájmu. Dohodou obou stran může dojít ke snížení nebo odpuštění této pokuty.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena nárok oprávněné Strany požadovat po druhé Straně náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu.

Článek XIV

Odškodnění za zásah do práv třetích stran

1. ASW, testovací programy, dokumentace a související materiály dle této Smlouvy jsou chráněny právy z duševního vlastnictví, které náležejí Poskytovateli.
2. Vznese-li jakákoliv třetí osoba nárok, že v důsledku užívání ASW Nabyvatelem podle této Smlouvy dochází k neoprávněnému zásahu do práv této třetí osoby, je Nabyvatel povinen Poskytovatele bez prodlení informovat. Poskytovatel podá Nabyvateli neprodleně stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vznesených nároků a navrhnout další postup. Strany se zavazují spolupracovat při zjednání nápravy.
3. Bude-li soudem či rozhodčím soudem pravomocně uznán nárok jakékoliv třetí osoby vyplývající z neoprávněného zásahu do jejích práv v důsledku užívání ASW Nabyvatelem podle této Smlouvy, pak se Poskytovatel za podmínek že:
 - a/ Nabyvatel o takovém nároku Poskytovatele vyrozuměl bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozvěděl,
 - b/ poskytl mu v souvislosti s tím veškeré potřebné informace a součinnost,
 - c/ umožnil Poskytovateli se aktivně účastnit soudního nebo rozhodčího řízení na straně Nabyvatele, zejména uplatňovat tvrzení a předkládat důkazy na svou a Nabyvatelovu obranu
 - d/ Nabyvatel bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele neuznal nárok třetí osoby ani s ním neuzavřel soudní či mimosoudní smír

zavazuje Nabyvateli:

- a/ nahradit to, co bude Nabyvatel povinen podle pravomocného rozsudku či nálezu uhradit třetí osobě;
- b/ nahradit další škodu, která Nabyvateli prokazatelně vznikla, avšak pouze do výše odměny, kterou Nabyvatel Poskytovateli podle této Smlouvy již uhradil;
- c/ podle svého rozhodnutí a na své náklady

- zajistit Nabyvateli oprávnění ASW i nadále užívat; nebo
 - ASW v nezbytně nutném rozsahu a v přiměřeném termínu upravit nebo nahradit tak, aby byla odstraněna příčina vzniku takového nároku, a aby užívání ASW nebylo podstatným způsobem nepříznivě ovlivněno,
 - přičemž pokud Poskytovatel zjistí, že ani jedna z těchto dvou možností není realizovatelná, dohodne s Nabyvatelem písemně další postup.
4. Ustanovení bodu 3 se neuplatní v případech, kdy Nabyvatel užíval ASW v rozporu s touto Smlouvou anebo jinými písemnými ujednáními mezi Stranami.
 5. Ustanovení bodu 3 představuje veškeré nároky, které může Nabyvatel vůči Poskytovateli uplatnit v případě, kdy v důsledku užívání ASW Nabyvatelem podle této Smlouvy dojde k neoprávněnému zásahu do práv třetí osoby.

Článek XV

Důvěrné informace

1. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, žádná ze Stran nesdělí žádné třetí osobě pro jakýkoli účel žádné informace, které tato Strana získá nebo dříve získala v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo jejím projednáváním, a které byly označeny za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“). Za Důvěrné informace se považují veškerá ustanovení této Smlouvy. Důvěrné informace však nezahrnují informace, které:
 - a/ jsou v době použití nebo sdělení veřejně dostupné;
 - b/ se stanou veřejně dostupnými (jinak než nepovoleným zveřejněním nebo použitím); nebo
 - c/ jsou poskytnuty Straně třetí stranou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo použít.
2. Žádná ze Stran Důvěrné informace neposkytne žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany s výjimkou případů, kdy
 - a/ zveřejnění nebo poskytnutí Důvěrné informace vyžaduje zákon nebo jiný právní předpis nebo je vyžadováno soudem či správním či podobným orgánem
 - b/ Důvěrná informace je poskytována právním zástupcům, účetním, auditorům, odborným poradcům nebo agenturám provádějícím rating ke splnění jejich úkolů, které nejsou v rozporu s účelem této Smlouvy
 - c/ jde o sdělení informací smluvním partnerům Poskytovatele, a to v rozsahu nezbytně nutném pro účely plnění této Smlouvy
3. Nabyvatel uděluje svolení, aby Poskytovatel vedl záznamy o své činnosti podle této Smlouvy, zejména uváděl Nabyvatele v seznamu zákazníků, vedl záznamy o rozsahu užití softwaru a poskytoval tyto informace svým smluvním partnerům, jsou-li jimi požadovány.
4. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a zůstávají platná i účinná i po zániku této Smlouvy, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.
5. V případě porušení povinností plynoucích z tohoto článku Smlouvy je druhá Strana oprávněna účtovat Straně, jež se porušení dopustila, smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody převyšující tuto smluvní pokutu.

Článek XVI

Doručování

1. Doručování mezi Stranami se uskutečňuje na adresy a další kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy. Každá Strana má povinnost oznámit do 5 dnů druhé Straně

změnu své adresy, popř. jiných kontaktních údajů. V případě neoznámení takové změny jsou rozhodné údaje uvedené ve Smlouvě.

2. Oznámení o udělení dálkového přístupu Nabyvatele k serveru Poskytovatele za účelem stažení – download Licence ASW bude zasláno elektronicky na kontaktní e-mail Nabyvatele uvedený v čl. I bod 6 c) a považuje se za doručené dnem jeho odeslání.
3. Všechna oznámení a další úkony, které mají za přímý následek vznik práv a povinností (např. odstoupení od Smlouvy uplatnění smluvní pokuty, výzvy k zaplacení atp.) musí být učiněny v písemné formě a druhé Straně doručeny osobně, kurýrem, doporučeným dopisem, prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem.
4. Ostatní oznámení a jiné úkony, které nemají za následek přímý vznik práv a povinností (např. oznámení technické povahy, oznámení o změně kontaktních údajů atp.) mohou být vedle výše uvedených způsobů doručeny běžnou elektronickou poštou na kontaktní e-mail Nabyvatele uvedený v čl. I bod 6 c).

Článek XVII

Doba trvání a zánik Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 01.01.2015. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Trvání této Smlouvy lze ukončit:
 - a/ písemnou dohodou Stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - b/ písemnou výpověď jedné ze smluvních stran s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců, výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - c/ odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností jednou ze Stran.
3. Za podstatné porušení povinností Nabyvatele se zejména považuje užívá-li ASW v rozporu s touto Smlouvou a to i přes Poskytovatelem písemné upozornění obsahující výzvu k nápravě, je-li v prodlení s placením po dobu delší než 90 dnů od data splatnosti či v prodlení s plněním jiných závazků delším než 30 dnů, zejména poskytování spolupůsobení podle čl. VII této Smlouvy.
4. Za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje prokazatelné a Poskytovatelem zaviněné prodlení s plněním jeho závazků podle této Smlouvy delším než 90 dnů.
5. Dnem zániku této Smlouvy zaniká i Licence k dočasnému užívání. Nabyvatel je povinen nejpozději do 90 dní od tohoto okamžiku přestat užívat ASW a dokumentaci. Ve stejné lhůtě je Nabyvatel povinen předat Poskytovateli veškeré rozmnoženiny ASW, které měl k dispozici, včetně dokumentace, o předání bude sepsán předávací protokol, který obě Strany podepíší. Rozmnoženiny ASW, které nelze předat, je Nabyvatel povinen vymazat nebo podle pokynů Poskytovatele jinak zničit a doložit jejich zničení písemným oznámením; totéž platí obdobně pro vše, co obsahuje Důvěrné informace.
6. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této Smlouvy. Poskytovatel není po ukončení Smlouvy povinen vracet jakékoli částky přijaté od Nabyvatele, ledaže tato Smlouva stanoví výslovně jinak.
7. Po zániku Smlouvy Strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých nevypořádaných plnění provedených k datu, kdy Smlouva zanikla. Závěrem této inventarizace Strany podpisem protokolu odsouhlasí finanční hodnotu doposud nevypořádaného plnění. Veškeré závazky budou vyrovnány nejpozději do 30 dnů po podpisu odsouhlaseného protokolu.

Článek XVIII

Rozhodčí doložka

Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy, a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním Stran, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Návrh na zahájení rozhodčího řízení je oprávněna podat kterákoliv ze Stran, pokud se spor nepodaří odstranit do 30 dnů ode dne, kdy jedna ze Stran vyzvala druhou Stranu k řešení sporu.

Strany se výslovně dohodly, že Strana ve sporu úspěšná má vůči Straně právo na náhradu nákladů rozhodčího řízení v poměru, který odpovídá úspěchu této Strany ve věci.

Článek XIX

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou jsou podřízeny právní úpravě obsažené v obchodním zákoníku.
2. Strany této Smlouvy se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
3. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své firmy či názvu při propagačních akcích a na propagačních materiálech Poskytovatele.
4. Jakékoli změny, dodatky či zrušení této Smlouvy musí být učiněny v písemné formě. Písemné změny a doplňky této Smlouvy budou provedeny písemnými dodatky s uvedením čísla této Smlouvy, opatřeny pořadovým číslem, datem a podpisy obou Stran.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy č. 1 – č. 5.

Seznam příloh:

- Příloha č. 1 Popis ASW - programového vybavení Radnice VERA®
- Příloha č. 2 Základní technická podpora
- Příloha č. 3 Harmonogram plnění Smlouvy
- Příloha č. 4 Podmínky pro práci vzdáleným přístupem
- Příloha č. 5 Tabulka přenositelnosti – OS, HW apod.

6. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích, z nichž každý má platnost originálu. Poskytovatel obdrží dva a Nabyvatel rovněž dva výtisky.
7. Smlouva byla schválena na 70. MRM konané dne 15.10.2014 pod bodem 151/70/MRM/2014.
8. Strany prohlašují, že činí tento právní úkon srozumitelně, vážně, určitě a svobodně a na důkaz připojují své podpisy.

Datum: 3.11.2014

Poskytovatel:

VERA, spol. s r. o.

VERA, spol. s r. o.
Lužná 2, 160 00 Praha 6
Klíčovovo nám. 39/1, 503 50 Chlumeč
IČ: 62587478

Ing. Jiří Matoušek, jednatel

Datum: 23.10.2014

Nabyvatel:

Město Slavkov u Brna



Ing. Ivan Charvát, starosta

Příloha č. 1 - Rozsah programového vybavení Radnice VERA®

Předmět Smlouvy tvoří níže uvedené agendy programového vybavení Radnice VERA®, provozované na platformě OS Windows / DB Informix :

Agendy programového vybavení Radnice VERA®
Banka
Doúčtování služeb
eJednání
ePodatelna
Evidence psů
Export do účetnictví
Fakturace
Finanční přehledy
Hrací automaty
Hřbitovní agenda
Komunální odpad
Konverze parcel
Majetek
Majetek - Odpisy
Matrika
Městská policie
Nahrávač obyvatel
Nájemné
Objednávky
Organizace voleb
Pasporty a ekonomika
Pokladna
Platební karty
Pokutové bloky
Programový manažer
Pronájem nemovitého majetku
Přestupkové řízení
Dopravní přestupky
Příjmy
Registry
Rozhraní CzechPoint
Rozhraní CSUIS
Rozhraní EPO
Rozhraní ISIR
Rozhraní Nespolehliví plátcí
Rozhraní ZR eSIR
Rozpočtové účetnictví
SIPO
Smlouvy
Stavební úřad
Tvorba rozpočtu
Vidimace a legalizace
Volební agenda
Výdaje
Výkazy
Vymáhání pohledávek
WS Banka
WS Konto plátce
WS Obyvatelé
WS Pokladna
WS Psi

WS Statistik (Obyvatelé, Přestupky, Policie)
WS Výdaje
Změny obyvatel z ROB a AISEO

Příloha č. 2

Základní technická podpora dle Čl. III, odst. 1

Služba:

1. Provádění změn ASW vyplývajících z úprav právních předpisů, obecných úprav ASW, rozvoje ASW (aktualizovaná verze ASW).
2. Poskytnutí aktualizovaných verzí ASW k užití Nabyvateli, připravovaných Poskytovatelem v souvislosti se změnou právních předpisů a v rámci dalšího vývoje tohoto produktu, a to v případě řádného uhrazení ceny Základní technické podpory Nabyvatelem, vždy do šedesáti (60) dnů po ukončení vývoje a uvolnění nové verze k distribuci. O aktualizované verzi Poskytovatel vždy písemně informuje Nabyvatele, a to do 15 dnů od jejího uvolnění k distribuci
3. Verze ASW aktualizované v souvislosti se změnami právních předpisů budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
4. Informování o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích ASW.
5. Průběžná aktualizace dokumentace.
6. Průběžný upgrade a update ASW při upgradu operačního systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Příloze č. 5 této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 5. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení. Aktualizované verze ASW budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
7. Průběžný upgrade a update ASW při upgradu databázového systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Příloze č. 5 této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 5. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení.
8. Povinnost průběžného upgrade a update ASW podle ustanovení odstavce 6 a 7 se nevztahuje na případy, kdy upgrade produktů třetích stran vykazují takové vlastnosti, které omezují, či znemožňují provoz ASW a jejich vzájemné užívání by proto bylo neslučitelné.
9. Možnost účasti Nabyvatele na schůzkách uživatelů pořádaných Poskytovatelem.
10. Služba HelpDesk.
11. Řešení vzniklých Chyb a připomínek podle čl. X této Smlouvy.

Příloha č. 3 – Harmonogram plnění Smlouvy

Projekt bude realizován v následujících etapách:

Etapa	Od (datum)	Do (datum) - milník projektu	Slovní popis realizační etapy
1	1.11.2014	14.11.2014	Dodání databáze
2	1.11.2014	31.12.2014	Implementace informačního systému

Návrhy termínů platí pouze pokud bude datum podpisu smlouvy do 20.10.2014. Pokud bude datum podpisu v pozdějším termínu, harmonogram realizace bude stanoven na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.