**SERVISNÍ SMLOUVA č. 044CZ17LCS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dodavatel | | | |
| Název | KARDEX s.r.o. | IČ | 26192128 |
| Ulice | Petrská 1136/12 | DIČ | CZ26192128 |
| Město | Praha 1 | Telefon | +420 595 701 180 |
| PSČ | 110 00 | E-mail | service.remstar.cz@kardex.com |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zákazník / Objednatel | | Kontaktní osoba Zákazníka/Objednatele #1 | |
| Jméno zákazníka | Statutární město Jablonec nad Nisou | Celé jméno | Bc. Lenka Maňáková |
| IČ/DIČ | 00262340/CZ00262340 | Funkce/Oddělení | Vedoucí provozního oddělení |
| Sídlo - Ulice | Mírové náměstí 3100/19 | Telefon | 724962424 |
| PSČ a Město | 466 01 Jablonec nad Nisou | E-mail | manakova@mestojablonec.cz |
| Poštovní adresa - Ulice |  | **Kontaktní osoba Zákazníka/Objednatele #2** | |
| PSČ a Město |  | Celé jméno | Vladislava Kakrdová |
| Telefon |  | Funkce/Oddělení | Vedoucí oddělení správních agend |
| E-mail |  | Telefon | 483 357 720 |
|  |  | E-mail | kakrdova@mestojablonec.cz |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Typ stoje | Sériové číslo | Servisní úroveň | Telefonická podpora HelpDesk | Reakční doba přímého servisního zásahu | Počet preventivních prohlídek /rok |
| Lektriever | 01010799/001 | Essential | 9/5 | 24 | 1 |
| Lektriever | 01010799/002 | Essential | 9/5 | 24 | 1 |
| Lektriever | 01010800/001 | Essential | 9/5 | 24 | 1 |
| Industriever | 08002412/001 | Essential | 9/5 | 24 | 1 |
| X |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kontaktování podpory | | Cena | |
| E-mailová adresa | service.remstar.cz@kardex.com | Roční poplatek | CZK 38.900,-- |
| Tel. číslo podpory HelpDesk  (pracovní dny 8.00 – 17.00) | +420 595 701 180 | Tarifní dopravní zóna | TZ4 CZK 3.400,-- |
| Nouzová hot-line HelpDesk  (mimo pracovní dny a v čase 17.00 – 8.00) | +420 724 527 339 | Sleva na ND | 5% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Za dodavatele: | | | Za zákazníka: | |
| Jméno | Petr Böhm | Richard Janoštík | Jméno | JUDr. Marek Řeháček |
| Pracovní pozice | Jednatelé společnosti | | Pracovní pozice | Tajemník magistrátu města Jbc |
| Místo | Ostrava | | Místo | Jablonec nad Nisou |
| Datum |  | | Datum | 3.11.2017 |
| Podpis |  |  | Podpis |  |

1. Smluvní strany

Smluvní strany, uvedené na první straně této smlouvy, uzavírají shodným a souhlasným projevem své vůle, dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování servisních služeb dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanský zákoník na provádění servisu regálových zakladačů systému KARDEX (dále také jen „Smlouva“).

1. Účel a Předmět smlouvy

Účelem Smlouvy je zajištění servisní činnosti na regálových systémech Kardex, které jsou u Objednatele instalovány na základě samostatných smluvních vztahů (dále také jen „Zařízení“). Předmětem Smlouvy je provádění servisní činnosti v záručním a pozáručním období na základě vyžádání Objednatele, včetně zajištění nezbytné technické a firmwarové podpory, spotřebního materiálu a náhradních dílů (dále jen „ND“) nezbytných pro zajišťování provozuschopnosti a pohotovostního odstranění závad vzniklých provozem Zařízení s cílem odstranění závady na základě zjištěného stavu Zařízení. Předmětem Smlouvy není softwarová podpora, která by v případě požadavku byla řešena samostatnou smlouvou.

1. Rozsah této smlouvy

Servisní činnost v rozsahu této Smlouvy bude poskytnuta pouze na Zařízeních uvedených na první straně Smlouvy, popřípadě v samostatné příloze Smlouvy. Náhradní díly nejsou zahrnuty v ceně servisní úrovně Essential nebo Plus. Cena ročního poplatku Smlouvy zahrnuje provádění preventivního servisu a poskytování služeb dle sjednané servisní úrovně stanovené touto Smlouvou a specifikované na první straně Smlouvy. Cena přímého servisního zásahu není zahrnuta v ceně ročního poplatku Smlouvy a bude obsahovat cenu skutečně použitých ND, spotřební materiál, hodinovou sazbu práce technika a tarifní dopravní zónu dle sjednané servisní úrovně.

1. Všeobecné povinnosti Dodavatele

Dodavatel zabezpečí provedení všech činností předmětu plnění Smlouvy dle technických předpisů a podmínek pracovníky s potřebnou odbornou způsobilostí a kvalifikací odpovídající příslušným předpisům pro provádění servisní činnosti. Dodavatel zajistí u všech svých pracovníků dodržování organizačních, provozních, bezpečnostních a požárních předpisů a norem Objednatele, se kterými byl Dodavatel prokazatelně seznámen a které souvisejí s jejich přítomností v objektech Objednatele a s realizací servisní činnosti. Dodavatel je povinen opustit místo výkonu servisní činnosti v čistém a uklizeném stavu.

Vlastní servisní činnost se bude sestávat z těchto předpokládaných činností:

- identifikace vady

- provedení předpokládané specifikace potřebných ND a spotřebního materiálu

**-** demontáž vadných součástí a montáž nových nebo opravených dílů případná oprava vadných dílů přímo na Zařízení

**-** provozní zkoušky a kontrola pro zjištění funkce opraveného Zařízení (vyzkoušení na provozních režimech, tj. že Zařízení bude vyhovovat předepsaným parametrům pro veškeré provozní režimy popsané v dokumentaci Zařízení, přičemž při hodnocení parametrů Zařízení po provedení servisu bude přihlédnuto k jeho věku a opotřebení)

**-** předání opraveného Zařízení do provozu včetně vystavení a předání Servisní zprávy, potvrzené pracovníkem Zhotovitele s příslušným oprávněním, kterým je garantována jakost a kompletnost provedené opravy,

- Preventivní údržba bude obsahovat zprávu o přezkoumání stroje s uvedením všech sledovaných parametrů, spolu s připomínkami technika a seznamem doporučených oprav.

1. Povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen udržovat zařízení ve stavu, který umožňuje servisní práce. Zákazník bude provozovat a obsluhovat Zařízení dostatečně vyškoleným personálem pro zajištění bezpečného a efektivního provozu Zařízení. Zákazník má povinnost včas oznámit Dodavateli vady či abnormální provoz zařízení. Zákazník je povinen umožnit přístup do budovy a využití stávajících stavebních objektů. Zákazník má povinnost provozovat zařízení v souladu s pokyny Dodavatele a zabránit jakémukoli zásahu třetí stranou. Zákazník nesmí měnit zařízení bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

1. Kontaktování podpory a hlášení závad

Zákazník bude kontaktovat podporu podle odstavce „Kontaktování podpory“ na první straně této smlouvy. Nahlášení závady bude Objednatelem provedeno telefonicky a souběžně e-mailem. Objednatel je povinen v nahlášení vady uvést specifikaci Zařízení včetně sériového čísla, popsat vadu a její projevy a sdělit další okolnosti podstatné pro servisní činnost. Při provádění přímých servisních zásahů bude rozsah servisní činnosti a postup prací písemně (e-mailem) odsouhlasen Objednatelem.

1. Reakční doba

Pracovníci Dodavatele se dostaví k Objednateli k provedení servisní činnosti nejpozději do času vedeného na první straně smlouvy po nahlášení závady Objednatelem dle článku 6. a rozsahu sjednané servisní úrovně.

Závady na Zařízení odstraní Dodavatel bez zbytečného odkladu v nejkratším možném čase, pokud nebude po odborném posouzení rozsahu závady Dodavatelem, písemně smluvními stranami dohodnuto jinak.

1. Platební podmínky

Daňové doklady – faktury budou vystavovány se splatností 14 dnů od data vystavení daňového dokladu.

Poplatek této Smlouvy bude fakturován v plné výši, ročně, při zahájení smluvního období.

Přímé servisní zásahy budou fakturovány do 15 dnů o ukončení servisní činnosti přímého servisního zásahu.

1. Daně a poplatky

Ceny stanovené v této smlouvě jsou bez daní a cel. Pokud po uzavření této smlouvy budou přijaty změny daní nebo cel, nebo došlo-li ke změnám ve vládní praxi, které budou mít dopad na poskytování služby, dodavatel si vyhrazuje právo provést změny, které mohou mít vliv na ceny.

1. Změny cen

Dodavatel si vyhrazuje právo upravit ceny pro účely této Smlouvy a je povinen avizovat úpravy minimálně 60 dnů před jejich uvedením v platnost.

1. Změny smlouvy

Pokud Zákazník po uzavření smlouvy změní požadavky na služby takovým způsobem, že povaha nebo rozsah zakázky se bude lišit od toho, co bylo očekáváno v době uzavření smlouvy, Dodavatel bude mít právo požadovat sjednání nové smlouvy.

1. Povinnost mlčenlivosti

Objednatel a Dodavatel a jejich zaměstnanci jsou povinni zachovávat povinnost mlčenlivosti ohledně obchodního tajemství a důvěrných informací poskytnutých Dodavatelem či Objednatelem po celou dobu trvání Smlouvy a rovněž i po jejím skončení. Veškeré zprávy a dokumenty obdržené Dodavatelem či Objednatelem jsou důvěrné.

Objednatel i Dodavatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely, než pro plnění podmínek této smlouvy. Tím není dotčeno právo smluvních stran najímat k částem plnění třetí strany ani jejich odpovědnost za porušení závazků ze strany jejich subdodavatelů.

1. Vyšší moc

Pokud je plnění smlouvy částečně nebo zcela bráněno nebo je značně ztíženo okolnostmi mimo kontrolu stran, závazky smluvních stran budou pozastaveny s tím, že tyto okolnosti jsou významné pro plnění smlouvy, a to po dobu trvání těchto okolností. Mezi tyto okolnosti patří například stávka, výluka a jakákoli další okolnost, kterou lze dle místního práva považovat za vyšší moc. Libovolná ze smluvních stran však může tuto smlouvu ukončit na základě jednoměsíční písemné výpovědi, pokud tyto okolnosti vyšší moci budou pro tuto stranu zvláště obtížné pro zachování smlouvy.

1. Délka a ukončení smlouvy

Smlouva vstoupí v platnost dnem podpisu uvedenému na první straně smlouvy a bude platit, dokud nenastane platné ukončení. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, avšak servis je poskytován v obdobích v délce dvanácti (12) měsíců (Servisní období), přičemž jednotlivá Servisní období na sebe plynule navazují a první Servisní období začíná dnem účinnosti Smlouvy. Tuto Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu, a to písemně, a délka výpovědní doby činí 6 měsíců, přičemž tato výpovědní doba počíná běžet prvním dnem prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, které bezprostředně následuje po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

1. Nároky

Zákazník může nárokovat náhradu přímých výdajů, pokud Dodavatel neplní své závazky uvedené v této smlouvě. Náhrada nikdy nemůže překročit roční poplatek této smlouvy. Dodavatel nemůže být obviněn za škodu nebo ztráty, dokud zákazník neprokáže, že došlo k zanedbání na straně dodavatele. Dodavatel nebude v žádném případě zodpovědný vůči zákazníkovi nebo jeho straně za nepřímé ztráty a náklady.