

Smlouva o technické podpoře stránek se systémem vismo

uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

I. Smluvní strany

Magistrát města Jihlavy
smlouva zaevidována

odd. č.: 1449/01/2016

1. Objednatel:

Statutární město Jihlava, zastoupeno **Ing. Jaromírem Kalinou**, náměstkem primátora
Adresa: Masarykovo náměstí 1/97, 586 01 Jihlava 1
IČO: 00286010, DIČ: CZ00286010
Bankovní spojení: 27-1466072369/0800
Kontakt pro obchodní záležitosti: Vladimír Krivánek, tel.: 565 592 200, e-mail: vladimir.krivanek@jihlava-city.cz
Kontakt pro technické záležitosti: Vladimír Krivánek, tel.: 565 592 200, e-mail: vladimir.krivanek@jihlava-city.cz
Kontakt na redaktora: Petr Rous, DiS. tel.: 565 592 214, e-mail: petr.rous@jihlava-city.cz

2. Zhotovitel:

WEBHOUSE, s. r. o., zastoupena jednatelkou **Ing. Jitkou Savickou**
Hl. provozovna a poštovní adresa: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
Sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 12, IČO: 25327054, DIČ: CZ25327054
Bankovní spojení: 19-4661040227/0100
Společnost je zapsána v OR vedeném MS v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57
Kontakt pro obchodní záležitosti:
Jitka Savická, tel.: 561 207 247, 603 885 769, e-mail: jitka.savicka@webhouse.cz
Kontakt pro technické záležitosti: Vít Savický, 736 777 625, e-mail: obchod@webhouse.cz

II. Předmět smlouvy a cena

1. Předmětem této smlouvy je provoz a servis stránek se systémem vismo s moduly v následujícím rozsahu:

Předmět plnění	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH*
Webové stránky pronájem	4000,00	4840,00
Odběr novinek	200,00	200,00
Kalendář akcí	200,00	200,00
Výběrová řízení	200,00	200,00
Počítadlo prvků	200,00	200,00
Ověřený snímek webu	1000,00	1000,00
Registr oznámení	1,00	1,00
Fórum	500,00	500,00
Životní situace	1,00	1,00
Webová kamera	1,00	1,00
Turismus	200,00	200,00
CELKEM měsíčně	6503	7869

*) Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dni vystavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

2. Vypočtená cena technické podpory bude na uvedený objem dat v bodě III.2.a) (předpokládaná velikost přiměřená potřebám prezentace Zadavatele - data určená k prezentaci na webu nebo která zajišťují provoz této prezentace)

Předpokládaná velikost dat je přiměřená potřebám prezentace Zadavatele. Jde o data

- určená k prezentaci na webu a/nebo k zajištění provozu této prezentace
- určená veřejnosti a/nebo omezené skupině a vede na ně z prezentace odkaz
- jsou dílem zadavatele a/nebo k nim má zadavatel souhlas autora/majitele autorských práv

Není dovoleno ukládat

- soukromá data
- data, která nejsou určena ke zveřejnění a neslouží v rámci této prezentace
- data, která nejsou dílem zadavatele a/nebo k nim zadavatel nemá souhlas autora/majitele autorských práv.

III. Specifikace a čas plnění

- Služby uvedené v článku II. této smlouvy jsou poskytovány zhotovitelem v následující SLA úrovni:
 - zabezpečení technické a servisní podpory v případě nefunkčnosti webových stránek, možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně na emailovou adresu: produkce@webhouse.cz Zhotovitel potvrdí objednateli emailem přijetí jeho požadavku.
 - čas zahájení řešení problémů do 12 hodin od okamžiku nahlášení objednatel
 - čas vyřešení kritického výpadku je 24 hodin, čas vyřešení částečného výpadku následující pracovní den
 - čas vyřešení diagnózy skrytých problémů 5 pracovních dnů.

2. V měsíčním provozu základních modulů vismo je zahrnuto:
 - a) Pronájem prostoru na serveru o velikosti dat 250 GB, maximálně do 500 GB.
 - b) 24 hodinový dozor nad provozem serveru, drobné úpravy stránek (vlození banneru, úprava úvodního foto apod. do 1 hodiny měsíčně.
 - c) Technická podpora a konzultace od 8:00 do 16:30 na tel. čísle 561 207 247, po této době je zhotovitel dostupný na mobilních telefonech 736 777 625 a 603 885 769.
 - d) Online podpora formou chatu od 8:00 do 16:00 hod. chat bude dostupný na stránkách objednatele, je součástí redakčního systému.
 - e) Pravidelný upgrade redakčního systému (několikrát ročně).
 - f) Denní zálohování dat, k dispozici obnova dat až 21 dní zpětně.
 - g) Denní zálohování úřední desky pro uživatele modulu Ověřený snímek webu s garancí uchování dat po dobu 5 let.
 - h) Průběžné sledování legislativních změn a technických požadavků a jejich promítnutí do webových stránek.
 - i) Správa a údržba domény 2. řádu, podpora IPv6, DNSSEC, PURL.
 - j) Nepřetržitá dostupnost stránek s garancí dostupností služby SLA ve výši min. 99,5 %.
3. Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webu na základě požadavku objednatele zasláného mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle odhad doby a ceny za provedení úprav případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy objednatelem.
4. Zhotovitel zajistí bezpečnostní aktualizace provozního prostředí webových stránek a redakčního systému.

IV. Platební podmínky

1. Cenu za předmět plnění podle této smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli na základě faktury vystavené čtvrtletně dle cen uvedených v článku II. této smlouvy.
2. Faktura bude zhotovitelem vystavena nejpozději do 15 dnů od konce čtvrtletí.
3. Podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude splňovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
4. Splatnost faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 14 dnů ode dne následujícího po jejím doručení na adresu objednatele. Závazek objednatele zaplatit cenu je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
5. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti v souladu s odstavcem 3. tohoto článku.

V. Závěrečná ustanovení

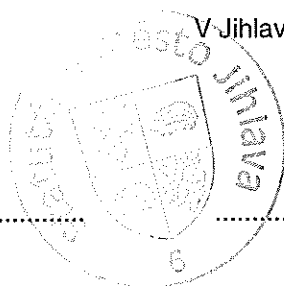
1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obecné obchodní podmínky.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, dvě obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, Lze ji ukončit písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tuto smlouvu lze ukončit též písemnou dohodou smluvních stran.
4. Smlouva může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
5. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy včetně veškerých osobních údajů, které jsou v ní obsaženy.
6. Statutární město Jihlava zajistí uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu s právními předpisy.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

11. 10. 2016

V Jihlavě, dne

V Jihlavě, dne *10. 10. 2016*

.....
za objednatele



WEBHOUSE, s.r.o.
Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
Tel.: 561 207 247, IČ: 25327054
E-mail: obchod@webhouse.cz, DIČ: CZ25327054
Zálohová účetní číslo: 3187/6, 143 00 Praha 4

Obecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obecné obchodní podmínky (dále „Podmínky“) jsou neodělitelnou součástí smluv uzavřených mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Vystaví-li Objednatel objednávku, souhlasí s Podmínkami, není-li v objednávce uvedeno jinak. Podmínky se vztahují jen k produktům a službám, které jsou předmětem těchto smluv nebo objednávek. Jakékoliv změny oproti Podmínkám lze vyjádřit jen písemně v objednávkách, smlouvách a jejich dodatcích.
- 1.2 WEBHOUSE, s. r. o., (dále „Zhotovitel“) je majitelem a provozovatelem portálu Města a obce online (MOOL), který poskytuje servis pro zajištění veřejných informačních služeb měst, obcí a dalších zákazníků (dále „Objednatel“) na internetu. Zhotovitel je výrobcem software pod označením vismo, který je určen zejména ke zveřejňování informací s možností dálkového přístupu.
- 1.3 Zhotovitel provádí dle Podmínek pro Objednatele za úplaty:
 - 1.3.1 tvorbu webových stránek, tedy zejm. tvorbu statických stránek a dynamických stránek s využitím software, poskytování licencí k užívání software, zejména modulů vismo, případně zprostředkování prodeje softwarových produktů třetích osob, a také zřizování internetových domén (dále „Stránky“),
 - 1.3.2 zajišťování provozu Stránek na internetovém serveru s možností dálkového přístupu, provoz schránek elektronické pošty a další související služby,
 - 1.3.3 tvorbu software na zakázku.
 - 1.3.4 službu pořizování ověřených kopií – časových snímků části webu (dále Snímkování)
- 1.4 Zhotovitel a Objednatel uvádí ve smlouvách svou kontaktní zplnomocněnou osobu, příp. i technický kontakt a kontakt redaktora, všechny včetně telefonního čísla a e-mailové adresy. Není-li kontaktní osoba uvedena, je jí osoba, která podepsala smlouvu nebo její nástupce. Změny se ohlašují elektronickou poštou. Pro běžnou komunikaci je upřednostňována elektronická pošta. Zpráva elektronické pošty je považována za písemné oznámení, pokud příjemce potvrdil příjem zprávy. Objednatel zasílá Zhotoviteli poštovní zásilky na adresu: WEBHOUSE, s. r. o., Masarykovo nám. 47, 586 01 Jihlava.
- 1.5 Objednatel pro technickou podporu osloví nejdříve technický kontakt podle smlouvy. Telefonická podpora přímo Zhotovitelem je poskytována na tel. čísle: 567 311 772 v pracovní dny v době 8:00 - 16:30 hodin.
- 1.6 Lhůta pro reakci na dotazy, žádosti o podklady a rozhodnutí ve věci předmětu smluv činí 10 pracovních dnů (dále PD) pro obě strany, není-li sjednáno jinak. Pokud je dohodnutý termín překročen jednou stranou, přetávají být závazné smluvní i jinak dohodnuté související termíny platné pro druhou stranu. Je-li v prodloužení Objednatel, pak Zhotovitel má navíc nárok na úhradu zálohy ze smluvní částky na již provedené práce a úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s prodávou, úhrada pak činí nejméně 500 Kč bez DPH. Je-li v prodloužení Zhotovitel, pak Objednatel má nárok požadovat úhradu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části předmětu smlouvy denně, úhrada pak činí nejméně 500 Kč bez DPH, nejvýše však 100 % ceny příslušné části předmětu smlouvy. Na všechny sjednané lhůty se vztahují uvedené sankce, není-li sjednáno jinak.

II. Výrobní a záruční podmínky tvorby Stránek a zřizování internetových domén

- 2.1 Požadavek Objednatele na Stránky je specifikován písemně v *Závazném popisu Stránek* (dále *Popis*), který je součástí objednávek nebo smluv, bez nichž nelze zahájit výrobu Stránek. Výroba Stránek je členěna do fází, pro které jsou stanoveny závazné lhůty, které lze měnit jen písemným ujednáním. Objednatel dodá podklady nutné k vytvoření grafického návrhu Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost do 20 PD od podpisu *Smlouvy o dílo*. Poté Zhotovitel dodá grafický návrh Stránek do 20 PD. Poté Objednatel dodá písemně *Závazné schválení grafického návrhu* a dodá veškeré zbývající podklady k tvorbě Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost do 15 PD.
- 2.2 Objednatel má před uvedením Stránek do běžného provozu nárok na testovací provoz obvykle zveřejněním na internetu na sjednané testovací adrese za účelem zjištění shody s Popisem, plnění daty apod. Testovací provoz není poskytován v případě upgradu z portálových stránek, kdy jsou tyto nové stránky zveřejněny přímo na doménovou adresu. Zhotovitel dodá Stránky do 25 PD od ukončení všech předchozích fází. Poté Objednatel do 15 PD potvrdí písemně *Předávací protokol a zahájení testovacího provozu Stránek*. Poté Objednatel do 15 PD potvrdí písemně *Shodu s popisem Stránek*, případně oznámí závady, které Zhotovitel do 15 PD odstraní. Po potvrzení *Shody s popisem stránek* Zhotovitel vystaví fakturu. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše do 40 PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť by byly obsaženy v Popisu. Při případném prodlouženém testovacím provozu zapříčiněném prodávou Objednatele činí účelně vynaložené náklady spojené s prodloužením termínu minimálně výši dvojnásobného paušálu za provoz Stránek dle ceníku za každý započatý měsíc. Převedení Stránek z testovacího provozu do provozu běžného provede Dodavatel na základě písemné *Žádosti o uvedení Stránek do běžného provozu* vystavené Zhotovitelem. Pokud Objednatel nedodá přes opakované urgency všechny podklady potřebné pro výrobu stránek do 3 kalendářních měsíců od data podpisu smlouvy, Zhotovitel již nebude po tomto termínu podklady vymáhat a zakázku ukončí bez nároku na pozdější dopracování v rámci stávající zakázky. V případě trvalého zájmu o pozdější dokončení stránek dle původní objednávky z důvodu nedodání podkladů v určeném termínu, budou tyto práce předmětem zcela nové fakturované zakázky.
- 2.3 Požadavky Objednatele přesahující vystavené objednávky nebo uzavřené smlouvy musí být upraveny další objednávkou nebo smlouvou.
- 2.4 Objednatel bere na vědomí, že výtvarné a technické řešení Stránek je autorským dílem podléhajícím autorským zákonům. Zhotovitel může Stránky používat jako referenci ve svých firemních materiálech. Objednatel souhlasí s tím, že na Stránkách bude uvedeno označení Zhotovitele, v případě měst a obcí i logo portálu Města a obce online s hypertextovými odkazy.
- 2.5 U stránek umístěných na serveru portálu Města a obce online nejsou z bezpečnostních důvodů, není-li ze strany Objednatele požadováno a smluvně sjednáno, v adresáři pro statické stránky podporovány skripty ani spouštění programů.
- 2.6 Pokud Objednatel využije samostatnou doménu druhé úrovně, je si vědom toho, že vedení domény je placenou službou třetí strany, tzv. registrátora. Zhotovitel je standardně plátcem domény, hraje roční poplatky za prodloužení doménového jména registrátorovi a předúčtovává je Objednateli s manipulačním poplatkem za zprostředkování služby. Pokud Objednatel nebude chtít doménové jméno prodloužit na další rok, musí tuto skutečnost sdělit Zhotoviteli v dostatečném předstihu, a to nejpozději 31 dnů před expirací domény, doménové jméno bude jinak automaticky uhrzeno na další rok.
- 2.7 Při používání modulu vismo Anketa je třeba nezbytné užití souborů Cookies při každém hlasování, v opačném případě je možné hlasovat opakovaně. Tímto neregulérním postupem může dojít ke zkreslenému výsledku Ankety, za což nepřebírá Zhotovitel zodpovědnost.

III. Výrobní a záruční podmínky tvorby software na zakázku

- 3.1 Požadavek Objednatele na tvorbu software na zakázku je specifikován písemně v *Závazném popisu software* (dále *popis software*), který je součástí objednávek nebo smluv, bez nichž nelze zahájit výrobu software. Na přípravě Popisu se podílí zejména technické kontakty stran, přičemž náklady spojené se souvisejícími analytickými pracemi má Zhotovitel nárok zahrnout do ceny software. Případný větší objem prací, který nevedl k uzavření smlouvy nebo vystavení objednávky, započítává Zhotovitel do servisních hodin. Při analýze požadavku platí výše uvedené lhůty na reakci.
- 3.2 Objednatel má před uvedením software na zakázku do běžného provozu nárok na testovací provoz obvykle zveřejněním na internetu na sjednané testovací adrese za účelem zjištění shody s Popisem a plnění daty apod. Lhůta pro předání software do testovacího provozu se sjednává individuálně ve vztahu ke dni, kdy jsou Objednatelem splněny požadavky: vystavena objednávka nebo uzavřena smlouva s Popisem, jsou dodány všechny dohodnuté podklady a je schválen grafický návrh, pokud je požadován. Poté Objednatel do 10 PD potvrdí písemně *Předávací protokol a zahájení testovacího provozu software*. Poté Objednatel do 20 PD potvrdí písemně *Shodu s popisem software*, případně oznámí závady, které Zhotovitel do 20 PD odstraní. Po potvrzení *Shody s popisem software* Zhotovitel vystaví fakturu. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byl software uveden do plného provozu nejvýše do 60 PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť by byly obsaženy v Popisu. Při případném prodlouženém testovacím provozu zapříčiněném prodávou Objednatele činí účelně vynaložené náklady spojené s prodloužením termínu minimálně výši dvojnásobného paušálu za provoz software dle ceníku za každý započatý měsíc.

IV. Záruční a další podmínky provozu Stránek a software

- 4.1 Není-li ve *Smlouvě o provozu* uvedeno jinak, provoz Stránek, software a schránek elektronické pošty se sjednává na dobu neurčitou.
- 4.2 Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za obsah Stránek a dat uložených v software.
- 4.3 Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit závady Stránek a software ve smyslu nesouladu s Popisem nebo dokumentací v záruční době 24 měsíců po předání do plného provozu. Netyká se zakázek, kdy nebyly ze strany Objednatele dodány všechny podklady pro výrobu stránek v termínu dle bodu 2.2. Reklamace závad musí být provedena písemně.
- 4.4 Zhotovitel zajistí drobné příležitostné opravy chyb na Stránkách a software bezplatně do 48 hodin od písemného oznámení požadavku na opravu. Za písemné oznámení se považuje i e-mailová zpráva na adresu obchod@webhouse.cz, jejíž příjem byl Zhotovitelem potvrzen odpovědí na tuto zprávu. V ceně měsíčního paušálu

- jsou garantovány práce a konzultace do 1 hodiny práce měsíčně („jednoduché technické a servisní práce, konzultace“ dle ceníku, není mezi měsíci přenosný), po překročení limitu se ceny prací řídí platným ceníkem. Nejmenší jednotkou práce je 15 minut. Jiné servisní podmínky mohou být předmětem zvláštní smlouvy.
- 4.5 Zhotovitel si vyhrazuje právo najmout Objednateli formou výzvy k úhradě služby, které vyžadují práci nad rámec jedné hodiny na zákazníka. Jedná se např. o upgrady s nutností individuálních úprav bezjet. legislativního charakteru, upgrady způsobené morálním zastaráním stránek s ohledem na vývoj požadavků na bezbariérovou přístupnost stránek.
- 4.6 Zhotovitel zajistí řádný provoz Stránek a schránek elektronické pošty v rámci obvyklých technických možností internetu. Za funkčnost záznamu v DNS ručí jen v případě, pokud je u příslušné domény jejím technickým správcem a doména je vedena v DNS Zhotovitele.
- 4.7 Zhotovitel si vyhrazuje jeden den v kalendářním měsíci na údržbu serveru portálu MOOL. Tento den nejsou vyloučeny výpadky konektivity. Při předpokladu delšího než osmihodinového výpadku bude výpadek oznámen předem obvykle elektronickou poštou technickému kontaktu Objednatele.
- 4.8 V případě úplné a nepřetržité nepřístupnosti Stránek a schránek elektronické pošty v délce vyšší než 72 hodin a prokazatelně zaviněné ze strany Zhotovitele má Objednatel nárok na vrácení poměrné části měsíčního paušálu a nárok vyúčtovat Zhotoviteli jednorázovou pokutu ve výši 50 % měsíčního paušálu. Tyto nároky nevznikají v případě, kdy je příčinou předem uvedené nepřístupnosti neočekávaný zásah vyšší moci (vis maior, např. živelní pohroma). Objednatel musí Zhotovitele o úhradu obou nároků písemně požádat.
- 4.9 Zhotovitel obvyklými technickými prostředky chrání server proti jeho narušení činností hackerů, napadení však nemůže zcela vyloučit a v takovém případě neručí za narušení provozu Stránek a schránek elektronické pošty. Rovněž Zhotovitel neručí za nežádoucí změny obsahu Stránek a softwaru v případě prozrazení přístupového hesla Objednatelem.
- 4.10 Zhotovitel zajistí na žádost Objednatele online přístup např. pomocí FTP k statickým stránkám na základě hesla. V tomto případě neručí za funkčnost Stránek a škody způsobené nesprávným užíváním FTP přístupu Objednatelem. Objednatel ručí za utajení přístupového hesla.
- 4.11 Software je majetkem Zhotovitele. Objednatel bere na vědomí, že software je autorským dílem a je chráněn zákony České republiky o autorském právu, ustanovením mezinárodních smluv a všemi dalšími odpovídajícími zákony. Objednatel je povinen dbát autorské ochrany software a jeho doplňků, jako např. dokumentace, zejména do něj nezasahovat a neměnit jej, musí bránit neoprávněnému užití, šíření nebo požívání kopií, sám je nepředávat třetím osobám ani je nijak nešířit a nepůjčovat. Objednatel nesmí provádět zpětný překlad a analýzu, dekompileovat nebo disassemblovat software. Objednatel je oprávněn pořídit si kopie díla výhradně pro jeho zálohování a ochranu před ztrátou. Objednatel neposkytne třetím osobám registrační klíč a užívaná hesla.
- 4.12 Zhotovitel zaručuje, že software splňuje funkce podle Popisu a dokumentace, neručí však za škody vzniklé v souvislosti s používáním či nemožnosti použít software či Stránek. Upozorňujeme, že určité odlišnosti formátování dokumentu po převodu do HTML z textového editoru nejsou chybou software vismo. Za chybu software se rovněž nepovažují problémy vzniklé v souvislosti s nesprávnou instalací nebo nesprávným připojením k internetu nebo je-li software provozován na výpočetní technice nespĺňující podmínky podle dokumentace software, dále není-li správně ovládán nebo je provozován na počítači s jinými programy, které svojí funkcí brání správnému chodu software, zejména počítačovými viry.
- 4.13 Poškozená strana může od Smlouvy o provozu odstoupit s měsíční výpovědní lhůtou v případě závažného neplnění smluvních podmínek druhou stranou, na které bylo písemně upozorněno a nebyla v přiměřeném čase zjednána náprava. Žádná ze smluvních stran nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s ukončením smluv.
- 4.14 Výpovědní lhůta je stanovena na 3 kalendářní měsíce, není-li uvedeno ve Smlouvě o provozu jinak. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v kterém byla výpověď doručena pozemní poštou.

V. Záruční a další podmínky služby vismo Ověřený snímek webu

- 5.1 Není-li ve Smlouvě o provozu dohodnuto jinak, doba provozu Snímkování a výpovědní lhůty se řídí pravidly uvedenými v odstavci 4.1, 4.13 a 4.14.
- 5.2 Postup Snímkování je autorským dílem. Pojem autorského díla je vymezen v odstavci 4.11.
- 5.3 Objednatel bezvýhradně souhlasí s tím, že předmětem Snímkování je požívání kopií jen té části webu, která je dosažitelná podle oboustranně dohodnutých pravidel snímkování (stahování) stránek. Pokud nejsou pravidla ujednána písemně, pak platí, že se řídí rozhodnutím Zhotovitele. Jakékoli jiné stránky, a to i přesto, že jsou označeny příslušností např. k úřední desce, nejsou v kopiích zahrnuty. Není-li písemně ujednáno jinak, zahrnuje Snímkování vismo Stránek tzv. mapu úřední desky a stránky z ní přímo odkazované (první úroveň za mapu úřední desky).
- 5.4 Snímek je prováděn každý pracovní den jedenkrát denně v libovolnou dobu, zpravidla v odpoledních hodinách. Tuto dobu určuje Zhotovitel.
- 5.5 Předmětem Snímkování nejsou nepřístupné stránky, byť by nepřístupnost byla krátkodobá právě v době snímkování. Zhotovitel se zavazuje provádět namátkové kontroly za účelem zjištění takových závad a provedení opakovaného stažení. Zhotovitel však v těchto případech neodpovídá za plnou úspěšnost takového postupu.

VI. Dodací a platební podmínky, ceny

- 6.1 Objednatel a Zhotovitel uzavírají podle předmětu objednávky Smlouvu o poskytnutí práv, Smlouvu o dílo a Smlouvu o provozu. Služby je možné dodat i na základě vystavené objednávky. Ceny a parametry služeb (např. poskytovaný prostor v MB dat, typy poskytovaných prací a jejich hodinové sazby, ceny modulů vismo apod.) se řídí platným ceníkem nebo dohodou.
- 6.2 Smlouva o poskytnutí práv stanoví pořizovací licence na Stránky a software obvykle v členění jednotlivých modulů a jejich jednorázovou cenu. Stránky a software může Objednatel začít užívat v běžném provozu až po uhrazení pořizovacích licencí.
- 6.3 Smlouva o dílo stanoví předmět a cenu jednorázově poskytnutých služeb, zejména spojených s výrobou Stránek a softwaru. Stránky a software může Objednatel začít užívat až po uhrazení smluvní ceny.
- 6.4 Smlouva o provozu sjednává cenu měsíčního paušálu za licenci na zveřejnění (možnost dálkového přístupu) a provoz Stránek a softwaru na internetu. Stránky a software může Objednatel užívat v běžném provozu po období, kdy má uhrazené měsíční paušály, pokud byly Zhotovitelem již fakturovány. Toto období začíná dnem uvedení Stránek nebo softwaru do plného provozu. Pokud není ve Smlouvě o provozu stanoveno jinak, jsou měsíční paušály účtovány jednou ročně za celý kalendářní rok vystavením výzvy k úhradě (není daňovým dokladem) s uvedeným termínem splatnosti. Po její úhradě vystaví Zhotovitel Objednateli do 15 kalendářních dnů odpovídající daňový doklad. Pokud je měsíční paušál účtován měsíčně, čtvrtletně nebo pololetně, je vystaven daňový doklad k poslednímu dni účtovaného období.
- 6.5 Lhůta splatnosti faktur Zhotovitele je 10 kalendářních dnů, není-li ve smlouvách uvedeno jinak. Pokud úhrada není připsána na účet Zhotovitele v den splatnosti faktury, má Zhotovitel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do doby plného zaplacení. Pokud prodlení s platbou překročí dobu 90 kalendářních dnů, je Zhotovitel oprávněn odnastavit služby a vypovědět všechny smlouvy.
- 6.6 Meziroční nárůst průběžných plateb podle Smluv nepřekročí nárůst průměrné roční míry inflace dle ČSÚ.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Veškeré případné vzniklé spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou obou stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen před příslušným soudem v České republice.
- 7.2 Objednatel uzavřením smlouvy se Zhotovitelem nebo vystavením objednávky vyjadřuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení i elektronickou cestou ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb.
- 7.3 Obecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřených smluv.

V Jihlavě dne 25. 4. 2013

Ing. Jitka Savická