

Agencovní číslo: 21-52391/2015
Evidenční číslo: 201500009

MARKET
KI
10.5.15
104.511.23.74

O₂

Kód prodejce:

ID dokumentu:



Příloha ke smlouvě č.:

IOL Ethernet Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Statutární město Karlovy Vary

Obchodní firma/název:

Ulice:

Moskevská

Č. popisné:

2035

Č. orientační:

21

Obec - městská část:

Karlovy Vary

PSČ: 36001

Rodné číslo:

Vyplňuje podnikající osoba:

Číslo pasu:

Pouze pro cizince:

IČ:

00254657

Referenční číslo (Kód zákazníka):

9555715558

DIČ:

CZ00254657

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY (nebo ODS s rezervací) (vyplňte, pokud požadujete změnu stávající přípojky, nebo jste zadali ODS s rezervací na novou přípojku)

Číslo stávající přípojky (Case ID):

1562019

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - Městská část:

Karlovy Vary

PSČ:

36001

Ulice:

Moskevská

Č. orientační:

21

Č. popisné:

2035

Poschodí:

Číslo bytu:

Číslo místnosti:

Upřesnění lokality (v případě rozsáhlejších areálů)

Název (označení) budovy:

Patro:

Místnost:

Google GPS souřadnice:

4. KONTAKTNÍ OSOBY

Kontaktní osoba (oprávněná jednat jménem Zákazníka):

Jméno a Příjmení:

Kontaktní telefon:

Kontaktní email:

Technicky způsobilý zástupce (pro zabezpečení technické součinnosti)

Jméno a Příjmení:

Kontaktní telefon:

Kontaktní email:

Vlastník (správce) budovy

Jméno a Příjmení:

Kontaktní telefon:

Kontaktní email:

5. SPECIFIKACE VNITŘNÍHO ROZVODU (Zaškrtněte právě 1 možnost)

- Zákazník požaduje ukončit přípojku v místě koncového bodu sítě (celý průběh okruhu jen po prostředcích Poskytovatele)
- Zákazník požaduje po Poskytovateli vybudování nového vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem. Zákazník je majitelem budovy.
- Zákazník požaduje po Poskytovateli vybudování nového vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem a není při tom vlastníkem budovy. Zákazník si zajistí souhlas vlastníka, popř. správce budovy s vybudováním vnitřního vedení a doloží ho Poskytovateli nejpozději do kladného výsledku ověření možnosti zřízení.
- Zákazník si zajistí přistavení vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem a není při tom vlastníkem tohoto vedení. Zákazník si zajistí souhlas vlastníka vnitřního vedení k jeho použití pro objednanou službu a doloží ho Poskytovateli nejpozději do kladného výsledku ověření možnosti zřízení.
- Zákazník si zajistí přistavení vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem a je vlastníkem tohoto vedení.

6. SPECIFIKACE SLUŽBY

- Nová služba Změna služby Zrušení služby

Rychlost:

- 2 Mbit/s 4 Mbit/s 6 Mbit/s 8 Mbit/s 10 Mbit/s 12 Mbit/s 14 Mbit/s
 16 Mbit/s 18 Mbit/s 20 Mbit/s 30 Mbit/s 50 Mbit/s 100 Mbit/s 150 Mbit/s
 300 Mbit/s 450 Mbit/s 600 Mbit/s 10 Gbit/s 1 Gbit/s

VoIP Ready Počet kanálů vyhrazených pro VoIP (maximální počet je závislý na přístupové rychlosti a zvoleném tarifu)

VoIP ready je nutnou podmínkou ke zřízení služby O2 Neomezená linka, O2 Virtuální ústředna nebo VoIP Connect. Pro hlasové kanály je standardně vyhrazeno 50% celkové kapacity rychlosti přípojky.

Zřízení služby:

- Bez závazku Se závazkem 12 měsíců Se závazkem na 24 měsíců

Zvolená délka závazku je určující pro možnost uplatnění cenových podmínek promo akce.

V případě sjednání závazku výměnou za zvýhodněnou cenu tarifu (Speciální nabídka) se Účastník zavazuje nepřetržitě užívat službu a řádně a včas za ni platit po dobu závazku.

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše úhrady činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. V případě porušení závazku řádně užívat službu a platit za ni má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

7. SPECIFIKACE DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

- IP Sec VPN (Příloha: Specifikace služby IP Sec VPN)

Pevné IP adresy

- 1 Pevná IP adresa 1 + 4 Pevné IP adresy 1 + 8 Pevných IP adres 1 + 16 Pevných IP adres Více adres

Service Level Agreement

- Bez SLA SLA0 SLA2 SLA1 SLA3

Definice a garantované parametry SLA

Úroveň SLA		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3
Měsíční dostupnost	%	99,0	99,0	99,5	99,9
Max. délka poruchy	Hodin	12	12	6	4
Odezva	Minut	120	120	60	60
Průběžné informace o poruše	Hodin	12	12	6	4
Sleva za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano

Monitoring/ Reporting

- E Watch Reporting provozu IP Userview Proaktivity IPC

Kontaktní údaje pro zaslání přístupových údajů pro monitoring / reporting (Bez vyplnění kontaktních údajů nelze garantovat správné zřízení služeb):

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

Součástí specifikace je seznam kontaktních údajů pro zřízení přístupů (maximálně 4 uživatelé)

O2 Business Mail (Hosted Exchange)

Příloha: Specifikace služby O2 Business Mail / Hosted Exchange)

Internet mobil Backup (UMTS/EDGE/GPRS)

Ano

Uživatel požaduje Proaktivitu IP na dané záložní přípojce

Ano

Uveďte maximálně 2 čísla mobilního telefonu a 4 e-mail adresy, oddělené středníkem:

SMS

Email

Poznámka

Doplňující požadavky, změny konfigurací, odkaz na technické řešení (šetření, č. Orderdesk, RTS scan) apod.:

Uživatel souhlasí s tím, že při zřízení služby může být použit Radioreleový spoj (MW).

Ano

Ne

V případě realizace služby přes Radioreleový spoj zajistí zákazník součinnost oprávněných osob na straně vlastníka budovy k provedení průzkumu. Po předložení projektové dokumentace zajistí zákazník bezplatný souhlas vlastníka objektu se zřízením služby. V případě, že náklady projektu budou vyšší než definovaný standard výstavby, mají obě strany možnost odstoupit od realizace služby. Standardní realizace služby je 4 týdny od podpisu této specifikace. Instalace Radioreleového spoje probíhá na základě vzájemně odsouhlasené dokumentace předložené O2. Zákazník zajišťuje bezplatný souhlas vlastníka objektu s umístěním zařízení (trojnožka, výložník, Radioreleový spoj) včetně zajištění napájení el. energií (maximální odběr el. energie 30W). V případě nahlášení poruchy požaduje O2 zajištění přístupu k umístěným zařízením (tj. případně i na střechu objektu). Instalace obsahuje instalaci Radioreleového spoje dle návrhu O2, instalaci typizované trojnožky/výložníku, kabelovou trasu mezi MW a koncovým bodem služby v maximální délce 100 m realizovanou pomocí ethernetového kabelu cat6 outdoor a zakončenou konektorem RJ45. Instalace obsahuje dodávku napájecího PoE zdroje a přepětové ochrany na straně zákazníka.

Speciální požadavky zákazníka/majitele objektu hradí zákazník zvlášť (nejčastěji ve zřizovací ceně služby).

Instalace neobsahuje revizi elektro (hromosvod) na straně zákazníka (pokud je požadováno zákazníkem a nelze připojit na stávající hromosvod), statický výpočet únosnosti střechy na straně zákazníka a protipožární ucpávky.

8. PROMO AKCE (Speciální nabídka) - Specifikace ceny za služby

9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno. Výhradně papírové vyúčtování je zasláno pouze vymezeným skupinám účastníků (např. s nárokem na ZTP slevu - viz. Ceník).

Žádám o zaslání vyúčtování: Papírové

Elektronického

Elektronického a papírového

(Není - li vyplněn platný email, bude zasláno papírově)

Mobilní číslo

Email

Přihlašovací jméno (Pouze pro IČ účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice

Č. popisné / orientační

PSČ

Obec - městská část

Způsob platby:

převodem z bankovního účtu

poštovní poukázkou typu A

č. účtu / kód banky

Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se křít s kalendářním měsícem. Splatnost činí 22 dní od konce zúčtovacího období. Vyúčtování platte včas pod správným variabilním symbolem; při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 15 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu. (čl. 5.4 VP). Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O2 do 2 měsíců, jinak právo zaniká.

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Účinnost ode dne podpisu TSS

11. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat jménem a na účet Účastníka. Prohlašuji, že jsem se seznámil s Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, s Provozními podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k internetu a s Ceníkem Služeb elektronických komunikací - Internet Business, IOL Ethernet se kterými souhlasím, a které se zavazuji dodržovat. Prohlašuji, že jsem se seznámil s Obchodními podmínkami pro poskytování služeb a Ceníkem doplňkových služeb ke službám O2 Internetového připojení, Přenosu dat a Pevného přístupu k internetu, se kterými souhlasím, a které se zavazuji dodržovat.

12. PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY IOL ETHERNET

1. Obecné technické, organizační a obchodní podmínky služby **IOL Ethernet** jsou stanoveny Smlouvou a Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
2. Služba **IOL Ethernet** zahrnuje dohled a servis koncového zařízení připojení k internetu (směrovač). Pokud je připojení k internetu ukončeno koncovým zařízením v majetku Zákazníka nezaručuje Poskytovatel dostupnost všech doplňkových služeb, příp. může Poskytovatel některé doplňkové služby poskytnout pouze za zvláštních cenových a provozních podmínek.
3. Ohlašování závad provádí Zákazník způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.
4. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník si na vlastní náklady pořídí nezbytné technické a programové prostředky potřebné pro přístup do sítě Internet a seznámí se se zásadami obsluhy síťových a operačních systémů, které chce využívat. Zákazník může činit svá opatření k zabezpečení ochrany a utajení přenášených dat neomezující využívání služeb jinými Zákazníky.
5. Zákazník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro koncová zařízení pracující s protokolem IP.
6. IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Zákazníkovi zapůjčeny pro využívání služby **IOL Ethernet**. V případě ukončení služby **IOL Ethernet** budou nejpozději do jednoho kalendářního měsíce od data ukončení služby navraceny Poskytovateli, který je má možnost opětovně použít.

Ostatní ujednání

1. V případě, že výsledek technického šetření ze strany Poskytovatele prokáže možnost zřízení služby dle výše uvedených požadavků Zákazníka, bude se Zákazníkem bez zbytečného odkladu uzavřena Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Na základě této Smlouvy bude Poskytovatelem zaregistrována objednaná Služba ve prospěch Zákazníka.
2. Pravděpodobný termín zřízení služby je 14 kalendářních dnů od podpisu Smlouvy. Zřízení služby stvrdí Zákazník podpisem instalačního (Předávacího) protokolu, případně dohody o úrovni poskytovaných služeb (SLA).

13. PŘÍLOHY

- Specifikace služby IP Sec VPN
- Seznam kontaktních údajů pro zřízení přístupu ke službám monitoringu / reportingu
- Jiné

14. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Poskytování specifikované služby se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Provozními podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Ceníkem služeb.

15. PODPISY**Účastník**

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

[Redacted signature and stamp area for the participant]

[Redacted signature and stamp area for O2 Czech Republic a.s.]