

# Rámcová smlouva o zprostředkování

## Smluvní strany:

**Edenred CZ s.r.o.**, se sídlem: Na Poříčí 1076/5, PSČ 110 00, IČO: 247 45 391, DIČ: CZ247 45 391  
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 170804  
zastoupená: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
internetové stránky www: edenred.cz  
(dále také jen zprostředkovatel)

## Kód partnera:

a

**Dopravní podnik Ostrava a.s.** se sídlem: Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava, IČ: 61974757, DIČ: CZ61974757

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1104

č. účtu / směrový kód banky: xxxxxxxxxxxx

zastoupenou: xxxxxxxxxxxxxxxx

kontaktní údaje: email:xxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx

(uveďte, prosím, platnou emailovou adresu určenou pro zaslání daňových dokladů)

adresa pro zaslání samolepek k označení provozovny: Autoškola Dopravního podniku Ostrava a.s., Sokolská č. 64, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava.

(provozovny uvádějte na přiloženém formuláři) jako zájemcem o zprostředkování (dále jen „objednatel“)

**uzavřete níže uvedené dne, měsíce a roku tuto smlouvu:**

## I. Účel

Účelem této smlouvy je upravit smluvní vztah mezi zprostředkovatelem a objednatel, na základě kterého zprostředkovatel zprostředkuje uživatelům produktů vydaných zprostředkovatelem, včetně elektronických produktů v podobě Ticket Restaurant® Card (dále jen „TRC“) a/nebo Ticket Benefits® Card (dále jen „TBC“) a e-ticket, služby objednatel. Zprostředkovatel se zavazuje dodat svým klientům produkty, informovat je o možnosti jejich užití a zprostředkovat tak uživatelům produktů zboží nebo služby objednatel a objednatel se zavazuje toto zboží nebo služby poskytnout.

## II. Předmět

Předmětem smlouvy je zprostředkování poskytnutí zboží nebo služeb uživatelům níže uvedených a označených produktů (včetně elektronických produktů TRC a TBC), které uživatelé produktů obdrželi jako zaměstnanecký benefit.

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ticket Restaurant®      | <input type="checkbox"/> Ticket Service®                |
| <input type="checkbox"/> Ticket Čistý®           | <input checked="" type="checkbox"/> Ticket Compliments® |
| <input type="checkbox"/> Ticket Restaurant® Card |   |

## III. Ticket Benefits®:

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ticket Multi®    | <input type="checkbox"/> Ticket Medica                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ticket Academica | <input type="checkbox"/> Ticket Holiday                   |
| <input type="checkbox"/> Ticket Sport&Kultura        | <input type="checkbox"/> e-Ticket®                        |
| <input type="checkbox"/> Platební brána Edenred      | <input checked="" type="checkbox"/> Ticket Benefits Card® |
- (dále jen "produkt" nebo "produkty")

## III. Práva a povinnosti smluvních stran

- Zprostředkovatel se zavazuje svou vlastní činností zprostředkovat předmět smlouvy pro objednatel.
- Objednatel se zavazuje poskytovat zboží nebo služby uživatelům produktů za stejných podmínek jako ostatním spotřebitelům, zejména není oprávněn jakkoli navýšovat ceny poskytovaných služeb nebo zboží. V případě porušení tohoto závazku, je zprostředkovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- Za kvalitu poskytovaných služeb a zboží odpovídá objednatel přímo konečnému spotřebiteli, tj. uživateli produktu, včetně projednání případných reklamací.
- Objednatel se zavazuje řádně označit všechny své provozovny na vstupních dveřích logem příslušného produktu nebo produktů, které akceptuje.
- Zprostředkovatel je oprávněn každý rok zvýšit provizi a ostatní odměny o část odpovídající indexu změny spotřebitelských cen (míry inflace) oficiálně vyhlášenému Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok a to prostřednictvím změny Obchodních podmínek a ceníku služeb.

## IV. Obchodní podmínky a ceník služeb

Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou upravená touto smlouvou, jsou upravená v Obchodních podmínkách k této Smlouvě, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že zprostředkovatel je oprávněn změnit obsah Obchodních podmínek a ceníku služeb zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo na změny Obchodních podmínek na relevantním trhu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle zprostředkovatele, s tím, že nové znění Obchodních podmínek a/nebo ceníku služeb poskytne zprostředkovatel objednateli písemně a uveřejní tyto informace na svých internetových stránkách, a to nejméně 14 dní před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti. Pokud objednatel písemně neodmítne navrhovanou změnu či doplnění Obchodních podmínek a/nebo ceníku služeb nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že s navrhovanou změnou Obchodních podmínek a/nebo ceníku souhlasí. Smluvní strany mají právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že objednatel písemně odmítne návrh na změnu Obchodních podmínek a/nebo ceníku služeb. Vypovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

V ..... dne .....

## V. Odměna, Podmínky vzájemného vyúčtování a úhrady služeb

- Zprostředkovateli náleží za zprostředkování dle této smlouvy provize, která je stanovena v této smlouvě nebo Obchodních podmínkách a ceníku služeb.
- V případě, že je cena stanovena v této smlouvě, neuplatní se cena stanovená v Obchodních podmínkách.
- Za zprostředkování zboží a služeb z oblasti Ticket Benefits®, přičemž produkty Ticket Benefits® se rozumí všechny produkty Ticket Multi®, Ticket Academica Ticket Compliments, Za zprostředkování jednoho typu Ticket Benefits® náleží zprostředkovateli odměna ve výši xxx% z celkové nominální hodnoty produktů, za které vznikne Objednateli nárok na jejich proplacení.
- Za zprostředkování zboží a služeb z oblasti Ticket Benefits® Card náleží zprostředkovateli odměna ve výši xxx% z celkové nominální hodnoty produktů, za které vznikne Objednateli nárok na jejich proplacení.

## VI. Souhlas s využitím elektronického kontaktu

Objednatel podpisem této smlouvy udílí ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb. zprostředkovateli souhlas s využitím svého elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení zprostředkovatele s tím, že tento souhlas bude moci objednatel odmítnout vždy při zaslání zprávy zprostředkovatele.

## VII. Doba trvání smlouvy

Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Vypovědní lhůta činí dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, prostřednictvím zaslání emailu na adresu xxxxxxxxxxxxxxxx.

Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na portálu veřejné správy v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění smlouvy zajistí objednatel. O tomto zveřejnění se objednatel zavazuje informovat zprostředkovatele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu xxxxxxxxxxxxxxxx nebo do jeho datové schránky. Plnění předmět smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.

## VIII. Závěrečná ustanovení

Podpisem této smlouvy objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem dokumentů uvedených v článku IV. výše, jakož i dalších dokumentů, na které se v Obchodních podmínkách a ceníku služeb odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Objednatel tímto prohlašuje, že ho zprostředkovatel upozornil na ustanovení, která odkazují na výše uvedené dokumenty stojící mimo vlastní text smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Objednatel bere na vědomí, že je vázán nejen smlouvou, ale i těmito dokumenty, a bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve výše uvedených dokumentech může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících z této smlouvy. Tato smlouva nahrazuje smlouvu o zprostředkování uzavřenou mezi smluvními stranami, jejíž předmět je obdobný předmětu této smlouvy, ledaže jedna ze smluvních stran odstoupí od této smlouvy podle článku VII. výše, pak zůstává původní smlouva o zprostředkování nadále v platnosti a účinnosti.

Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou. Objednatel zároveň potvrzuje převzetí vzoru produktu nebo produktů.

Zprostředkovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a v souladu a za podmínek stanovených v tomto zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající, zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere zprostředkovatel na vědomí, že objednatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na portálu veřejné správy v registru smluv.

V ..... dne .....

Edenred CZ s.r.o. zprostředkovatel

Dopravní podnik Ostrava a.s. objednatel

# OBCHODNÍ PODMÍNKY A CENÍK SLUŽEB

## k Rámcové smlouvě o zprostředkování

### I. Předmět Obchodních podmínek a ceníku služeb

Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti zprostředkovatele – obchodní společnosti Edenred CZ, s.r.o., IČO 247 45 391, se sídlem Praha 1, Na Pořiči 1076/5, PSČ 110 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 170804 (dále jen „Edenred“ nebo „zprostředkovatel“), a objednatel vyplývající z Rámcové smlouvy o zprostředkování, která byla uzavřena mezi zprostředkovatelem a objednatelem, a to včetně podměn zprostředkovatele.

### II. Poukázky společnosti Edenred

Objednatel je oprávněn a dle svých možností se zavazuje přijímat ty produkty, jejichž účel je v souladu s předmětem podnikání objednatele. Vzory platných produktů jsou uvedeny na webových stránkách společnosti Edenred a objednatel je povinen se s těmito vzory seznámit.

Účel produktů je následující:

#### **Ticket Restaurant®**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zajištění závodního stravování jejich zaměstnanců. Tyto poukázky lze pak užít v provozovně objednatele k úhradě potravin k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb. Poukázky Ticket Restaurant® nejsou určeny k úhradě tabákových nebo alkoholických výrobků.

#### **Ticket Restaurant® Card**

Jsou produkty Ticket Restaurant® v elektronické podobě nahané na kartě Ticket Restaurant® Card (dále jen „TRC“), které jsou dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zajištění závodního stravování jejich zaměstnanců. TRC je nepřenosná čipová karta s magnetickým proužkem vydaná společností PrePay Technologies Ltd., společnost zapsaná pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, na bázi Mastercard s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), umožňující provádění kontaktních i bezkontaktních úhrad ceny nebo části ceny stravování, a to prostřednictvím platebních terminálů nebo mobilní aplikace E-Pay by Edenred. TRC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku, v platném znění.

TRC lze užít v provozovně objednatele k úhradě potravin k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb. TRC není určena k úhradě tabákových nebo alkoholických výrobků.

Platbu TRC je možné provést prostřednictvím platebního terminálu, který akceptuje platební karty Mastercard nebo prostřednictvím mobilní aplikace E-Pay by Edenred. Mobilní aplikaci E-Pay by Edenred je možné používat na zařazených s operačním systémem Android a je možné ji zdarma stáhnout prostřednictvím Google Play. Aplikace E-Pay by Edenred obsahuje návod, jakým způsobem mohou strávající provádět platby prostřednictvím TRC a objednatel akceptovat platby prostřednictvím aplikace E-Pay by Edenred.

Objednatel se zavazuje uzavřít se svou bankou potřebné smlouvy pro přijímání Mastercard a udržovat je v platnosti a účinnosti pro naplňování předmětu smlouvy. V každé provozovně uvedené v Příloze č. 2 objednatel zajistí funkční terminály připojené na síť Mastercard a Maestro, bude zprostředkovatele informovat o aktuálních MID číslech takových terminálů a o jakékoli ekonomické situaci, jež by mohla mít vliv na plnění této smlouvy (včetně hrozícího úpadku či zahájeného insolvenčního řízení podle zákona č. 182/2006 Sb.). Objednatel prohlašuje, že přistoupil k pravidlům Mastercard vydaných jeho přijímající bankou a bude jednat podle specifických pravidel Mastercard upravujících užití předplacených karet s omezeným okruhem příjemců. Objednatel odpovídá za dodržování těchto pravidel a řádné fungování terminálů.

#### **Ticket Benefits® Card**

Jsou produkty Ticket Benefits® v elektronické podobě nahané na kartě Ticket Benefits® Card (dále jen „TBC“), které jsou dodávané společnosti Edenred za účelem úhrady zboží a služeb ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb. TBC je nepřenosná čipová karta s magnetickým proužkem. TBC je prostředkem elektronických peněz vydávaných společností PrePay Technologies Ltd., společnost zapsaná pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, umožňující transakce prostřednictvím platebních terminálů přijímajících karty Mastercard a Maestro nebo přes mobilní aplikaci E-Pay by Edenred.

Objednatel se zavazuje uzavřít se svou bankou potřebné smlouvy pro přijímání Mastercard a udržovat je v platnosti a účinnosti pro naplňování předmětu smlouvy. V každé provozovně uvedené v Příloze č. 2 objednatel zajistí funkční terminály připojené na síť Mastercard a Maestro, bude zprostředkovatele informovat o aktuálních MID číslech takových terminálů a o jakékoli ekonomické situaci, jež by mohla mít vliv na plnění této smlouvy (včetně hrozícího úpadku či zahájeného insolvenčního řízení podle zákona č. 182/2006 Sb.). Objednatel prohlašuje, že přistoupil k pravidlům Mastercard vydaných jeho přijímající bankou a bude jednat podle specifických pravidel Mastercard upravujících užití předplacených karet s omezeným okruhem příjemců. Objednatel odpovídá za dodržování těchto pravidel a řádné fungování terminálů.

### I. Proplacení papírových poukázek

Realizované poukázky, tedy poukázky, jejichž prostřednictvím došlo ke zprostředkování zboží nebo služeb, budou objednateli proplaceny za následujících podmínek:

a) Poukázky se doručují zprostředkovateli označené razítkem objednatele, umístěném na zadní straně poukázek spolu s řádně vyplněnou Výčetkou poukázek, na níž bude uveden kód a identifikační číslo partnera – objednatele:

Mobilní aplikaci E-Pay by Edenred je možné používat na zařazených s operačním systémem Android a je možné ji zdarma stáhnout prostřednictvím Google Play. Aplikace E-Pay by Edenred obsahuje návod, jakým způsobem mohou uživatelé provádět platby prostřednictvím TBC a objednatel akceptovat platby prostřednictvím E-Pay by Edenred.

#### **Ticket Multi®**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití rekreačních, zdravotnických, vzdělávacích, předškolních zařízení, tělovýchovných a sportovních zařízení a zájezdů, to vše podle příslušných právních předpisů. Poukážkami Ticket Multi® se rozumí, pokud není dále uvedeno jinak i poukázky Ticket Academica, Ticket Medica, Ticket Holiday, Ticket Sport&Kultura.

#### **Ticket Academica**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití vzdělávacích zařízení.

#### **Ticket Medica**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití zdravotnických zařízení.

#### **Ticket Holiday**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití rekreačních zařízení nebo nákupu zájezdů.

#### **Ticket Sport&Kultura**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití sportovních a kulturních zařízení.

#### **e-Ticket®**

Jsou produkty v podobě elektronických poukázek dodávané klientům společnosti Edenred – zprostředkovatelem – za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů v rámci softwarové aplikace systému zaměstnaneckých benefitů Benefit Café. E-Ticketem se rozumí unikátní šestimístný kód vygenerovaný systémem Benefit Café. E-Ticket bude vygenerován automaticky v případě objednávky zboží, služeb nebo jiných dohodnutých benefitů v Benefit Café a bude zaslán oprávněné osobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou oprávněná osoba zadá do Benefit Café. Na základě předložení nebo sdělení e-Ticketu, má objednatel povinnost poskytnout nebo dodat oprávněné osobě zboží nebo služby a to přesně podle objednávky v Benefit Café. Při předložení e-Ticketu u objednatele, objednatel zadá na internetové adrese <https://partner.benefitcafe.cz> uplatnění e-Ticketu a zároveň ověří platnost e-Ticketu zadáním šestimístného kódu.

#### **Platební brána Edenred**

Je zprostředkovatelem umístěná na internetových stránkách objednatele, a to tam, kde jsou umístěny přístupy do platebních bran ostatních obchodních partnerů objednatele. V případě zakoupení zboží nebo služeb oprávněnou osobou v e-shopu objednatele, bude automaticky vygenerován podklad o provedení platby a objednatelí vznikne pohledávka za zprostředkovatelem. Smluvní strany se dohodly, že si poskytnou vzájemnou součinnost, dodrží standardy přístupu a napojení a dále, že každá smluvní strana ponese veškeré náklady, které jí se zprovozněním platební brány by Edenred vznikly, za tím účelem, aby zboží, služby nebo jiné dohodnuté benefity mohly být oprávněným osobám poskytnuty dle této smlouvy.

Produkty Ticket Multi, Ticket Academica, Ticket Medica, Ticket Holiday, Ticket Sport&Kultura, e-Ticket a Platební brána Edenred jsou společně označovány jako **Ticket Benefits®**.

#### **Ticket Compliments®**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování nákupů dárků ve formě zboží a služeb.

#### **Ticket Service®**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem výplaty dávek hmotné nouze osobám v hmotné nouzi ve smyslu příslušných právních předpisů. Na základě předložení poukázky Ticket Service, je možné zprostředkovat zejména potraviny a nápoje (s výjimkou alkoholických a tabákových výrobků), dětské zboží, školní potřeby, drogistické či lékárenské zboží, oděvy nebo zdravotní potřeby.

#### **Ticket Čistý®**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování čištění a praní osobních ochranných prostředků a uniform, nákupu mycích, čistících a dezinfekčních prostředků určených k ochraně života a zdraví během pracovního procesu.

- Osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence na označené výběrní místo zprostředkovatele s požadavkem proplacení celkové nominální hodnoty realizovaných poukázek uvedeným na Výčetce poukázek, a to buď
  - a. v hotovosti, přičemž celková nominální hodnota poukázek musí v takovém případě být alespoň 250 Kč (slovy: dvě stě padesát korun českých),
  - b. bezhotovostním převodem na bankovní účet objednatele,
  - c. s požadavkem na proplacení prostřednictvím Ticket Profi® Card

- b) V případě produktu Ticket Restaurant<sup>®</sup>, lze požadovat proplacení poukázek také prostřednictvím označeného výběrného místa zřízeného u třetích osob s požadavkem proplacení celkové nominální hodnoty poukázek Ticket Restaurant<sup>®</sup> bezhotovostním převodem. Zde se jedná o:
- výběrní místa umístěná ve velkoobchodních střediscích provozovaných obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., IČ 264 50 691, se sídlem Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách zprostředkovatele,
  - výběrní místo prostřednictvím spolupracovníků společnosti Bidfood
- c) Realizované poukázky mohou být zpětně propláceny objednateli pouze zprostředkovatelem. V případě neoznačení způsobu proplacení celkové částky realizovaných poukázek na Výčetce poukázek nebo nesrozumitelného označení se má za to, že bylo zvoleno vyplacení bezhotovostní na bankovní účet objednatele.
- d) Realizované poukázky musí být při předložení k proplacení zprostředkovateli objednatelům odděleny po jednotlivých kusech.
- e) V případě, že poukázky budou jakkoli poškozené, znehodnocené, padělané nebo jinak neplatné, vyjma znehodnocení označením razítkem objednatele umístěným na zadní straně poukázky, případně se bude jednat o poukázky jiného vydavatele či se nebude jednat vůbec o poukázky, nebudou tyto zprostředkovatelem objednateli propláceny.
- f) Zprostředkovatel přijímá od objednatele uplatněné poukázky nejdříve od prvního dne jejich platnosti a nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce po skončení jejich platnosti uvedené na každé jednotlivé poukázce a na vzhledu poukázky umístěném na internetových stránkách zprostředkovatele.
- g) V případě, že se bude celková nominální hodnota zprostředkovatelem obdržených realizovaných poukázek z jakéhokoliv důvodu lišit od celkové nominální hodnoty uvedené objednatelem na Výčetce poukázek, je rozhodující celková nominální hodnota poukázek zjištěná zprostředkovatelem po jejich obdržení s tím, že pokud rozdíl bude činit v jedné zásluce realizovaných poukázek částku vyšší než 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých), pozastaví zprostředkovatel proces načítání a zpracování realizovaných poukázek za účelem jejich proplacení objednateli a bude o této skutečnosti telefonicky informovat objednatele. V případě písemného souhlasu objednatele, je zprostředkovatel oprávněn načíst poukázky i přes vzniklý rozdíl. Zprostředkovatel je povinen poukázky, při jejich načítání vznikl rozdíly vyšší než 3 000 Kč archivovat po dobu 30 dnů za účelem jejich kontroly objednatelem.
- h) Zprostředkovatel vyplatí objednateli poukázky v hotovosti maximálně do celkové vyplácené částky 150 000 Kč (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých), a to pouze osobě, s níž byla jako s objednatelem uzavřena Rámcová smlouva o zprostředkování, osobě jednající jménem této osoby nebo v jejím zastoupení.
- i) Částku nad celkovou maximální vyplácenou částku 150 000 Kč (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých) v hotovosti vyplatí zprostředkovatel objednateli bezhotovostně na bankovní účet objednatele nebo nahraje na kartu Ticket Profi<sup>®</sup> Card. Při požadavku na proplacení částky vyšší než 20 000 Kč v hotovosti, je objednateli doporučeno kontaktovat pobočku zprostředkovatele 24 hodin předem a oznámit výši částky, která bude požadována objednatelem k proplacení.
- j) V případě, že zásluka objednatele bude při předložení zprostředkovateli obsahovat realizované poukázky o celkové nominální hodnotě nižší než 121 Kč (slovy: sto dvacet jedna korun českých), činí odměna zprostředkovatele včetně příslušné daně z přidané hodnoty částku rovnající se celkové nominální hodnotě předložených realizovaných poukázek.
- k) V případě předložení realizovaných poukázek Ticket Restaurant<sup>®</sup> prostřednictvím výběrného místa umístěného ve velkoobchodních střediscích provozovaných obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., IČ 264 50 691, se sídlem Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, bude výsledná částka po odečtení provize, ostatních odměn a daně z přidané hodnoty zaplacená zprostředkovatelem objednateli s místem plnění na účet obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., s variabilním symbolem platby shodným s číslem daňového dokladu zasílaného objednateli a se splatností do 18 pracovních dní ode dne předání poukázek Ticket Restaurant<sup>®</sup> prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., respektive po ukončení reklamačního řízení ohledně počtu poukázek Ticket Restaurant<sup>®</sup>, kdy rozhodující bude vždy počet a celková nominální hodnota poukázek Ticket Restaurant<sup>®</sup> obdržených zprostředkovatelem, veškeré finanční prostředky za zpětný odběr poukázek Ticket Restaurant<sup>®</sup> mohou být využity dle dohody s obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., počínaje 12:00 hod. čtvrtého pracovního dne po dni předání poukázek Ticket Restaurant<sup>®</sup> prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., pouze na zaplacení ceny převzatého zboží a odebraných služeb od obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., v ostatním platí vše uvedené v těchto Obchodních podmínkách a ceníku služeb.
- l) Částka k proplacení a stejně tak částka odměn zprostředkovatele je splatná v případě hotovostního vyplacení nebo vyplacení jiným způsobem neprodleně po obdržení realizovaných poukázek zprostředkovatelem. V případě vyplácní

částky k proplacení bezhotovostně na bankovní účet objednatele je tato částka a odměna zprostředkovatele splatná do devíti pracovních dnů ode dne obdržení realizovaných poukázek zprostředkovatelem. Současně s proplacením zprostředkovatel vyhotoví a odesle nebo osobně předá objednateli na provedené vyúčtování daňový doklad.

### I. Proplacení elektronických produktů TRC/TBC

- a) V případě platby TRC/TBC prostřednictvím platebního terminálu akceptující platební karty Mastercard bude úhrada za zboží nebo služby převedena na účet objednatele za podmínek dohodnutých mezi objednatelem a bankou. Objednatel je sám odpovědný za hrazení poplatků z použití terminálu, resp. uskutečnění platby přes terminál, které účtuje jeho banka přijímající příkaz k provedení platby nebo třetí strany; takové poplatky nejsou zahrnuty v provizi.
- b) V případě platby prostřednictvím aplikace E-Pay by Edenred bude úhrada za zboží nebo služby převedena společností Edenred za podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách a ceníku služeb. Úhrada za zboží nebo služby bude objednateli poskytnuta dle jeho volby na (i) jeho bankovní účet nebo (ii) na Ticket Profi<sup>®</sup> Card.
- c) Za každou provedenou transakci prostřednictvím mobilní aplikace E-Pay by Edenred náleží zprostředkovateli poplatek ve výši 0,1 Kč. Tento poplatek nebude do konce roku 2017 účtován, bude tedy účtován, pokud na něj vznikne společnosti Edenred nárok, počínaje rokem 2018.
- d) Za zprostředkování platby prostřednictvím TRC/TBC náleží zprostředkovateli provize dle uzavřené smlouvy nebo ceníku služeb, který je součástí těchto Obchodních podmínek.
- e) V případě platby prostřednictvím platebního terminálu (POS) vystaví zprostředkovatel daňový doklad vždy, když provize dosáhne výše 1 200 Kč, a to spolu s daňovým dokladem ve vztahu k poplatku za členství v síti provozoven podle písm. h) tohoto článku I. Případně zprostředkovatel vystaví daňový doklad vždy do 15. ledna následujícího roku za nevyfakturovanou provizi za rok předchozí nebo do jednoho měsíce po ukončení této smlouvy, a dále později, pokud je to potřeba, za do té doby nevyfakturovanou provizi.
- f) Zprostředkovatel je oprávněn provést zápočet ve výši provize, na kterou mu vznikl nárok dle této smlouvy v případě, že objednatel akceptuje TRC/TBC také prostřednictvím mobilní aplikace E-Pay by Edenred nebo v případě proplacení papírových poukázek.
- g) V případě platby prostřednictvím mobilní aplikace E-Pay by Edenred, je zprostředkovatel oprávněn započíst provizi, na kterou mu vznikl nárok dle této smlouvy vždy při proplácení dle této smlouvy.
- h) Za členství v síti provozoven, které přijímají platby TRC náleží zprostředkovateli poplatek ve výši 1 200 Kč ročně. Tento poplatek se poměrně zkrátí o celkovou výši provize dosaženou příslušnou provozovnou za daný kalendářní rok (tj. může být i 0 Kč). Na tento poplatek bude zprostředkovatelem vystaven daňový doklad pouze v případě, že provize dle této smlouvy nedosáhne částky 1 200 Kč za kalendářní rok. Tento poplatek nebude do konce roku 2017 účtován, bude tedy účtován, pokud na něj vznikne společnosti Edenred nárok, počínaje rokem 2018.
- i) K provizi bude vždy připočteno DPH dle platných právních předpisů.
- j) Daňový doklad bude splatný ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení.

### III. Proplacení e-Ticket<sup>®</sup> a platební brány Edenred

Objednateli vzniká nárok na proplacení e-Ticketu jeho validací. Validace e-Ticketu proběhne následujícím způsobem:

- Objednatel na internetové adrese <https://partner.benefitcafe.cz> zadá
  - Šestimístný kód (e-ticket)
  - Partnerský kód své provozovny
- Objednatel stiskne tlačítko „validovat“ a následně „uplatnit“.

e-Ticket a Platební brána Edenred jsou propláceny následujícím způsobem:

- a) Po uplynutí kalendářního měsíce vystaví zprostředkovatel daňový doklad – fakturu (dle uplatněných e-Ticketů v uplynulém měsíci) a zašle objednateli. Na fakturu je z výsledného součtu částky uplatněných e-Ticketů odečtena: a/ provize, na kterou má zprostředkovatel nárok dle této smlouvy, b/ částka daně z přidané hodnoty z této provize. Zprostředkovatel uhradí objednateli výslednou částku na fakturu ve lhůtě třiceti (30) dnů od odeslání faktury.
- b) Objednatel uděluje zprostředkovateli souhlas se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě na emailovou adresu, která je uvedena v záhlaví rámcové smlouvy.

**Tyto Obchodní podmínky jsou účinné ke dni 13.11.2017**

# Ceník služeb

## Ticket Benefits®

Platební způsob	CENA*
Převod na bankovní účet	článek V. odst. b) Smlouvy

## Ticket Compliments®

Platební způsob	CENA*
Převod na bankovní účet	xxx %

\* Cena za způsob proplacení je uvedena částkou v % z celkové částky poukázek předložených Objednatelem k proplacení. Ke všem částkám bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.

**Tento ceník služeb je účinný ke dni 13.11.2017.**