

DODATEK ČÍSLO 3

k Servisní smlouvě číslo STP/14/45 uzavřené dne 28.04.2014
(dále jen „Dodatek“)

Smluvní strany

(1) Poskytovatel: **VERA, spol. s r. o.**
se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 2
kontaktní adresa:
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze v oddílu C, vložka 34140
IČ : 62587978
DIČ : CZ62587978
kontaktní tel. :
kontaktní fax :
datová schránka : egws34p
bankovní spojení :
zastoupený : jednatelem Ing. Jiřím MATOUŠKEM

a

(2) Příjemce: **Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav**
se sídlem : Masarykovo nám. 1 a 2
250 01 Brandýs nad Labem Stará Boleslav
IČ : 00240079
DIČ : CZ00240079
kontaktní tel. :
kontaktní fax :
datová schránka : c5hb7xy
e-mail : epodatelna@brandysko.cz
bankovní spojení :
zastoupený : starostou Ing. Vlastimilem PICKEM

(dále označovány společně jako „Smluvní strany“)

uzavírají mezi sebou v souladu s ustanovením článku XIII bod 4 Servisní smlouvy STP/14/45 uzavřené dne 28.04.2017 (dále jen „Smlouva“) ve znění dodatků 1 a 2 na základě vzájemného a úplného souhlasu tento Dodatek č. 3 ke Smlouvě.

Článek I

Předmět dodatku

Článek IV – Smlouvy se mění takto:

Článek IV – Termín a místo plnění

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou s účinností od 01.05.2014 do 31.12.2017.
2. Místem plnění je sídlo Příjemce Masarykovo nám. 1 a 2, 250 01 Brandýs nad Labem Stará Boleslav

Článek II

Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají nezměněna.
2. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Dodatek je vyhotoven ve čtyřech identických výtiscích s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží dva a Příjemce rovněž dva výtisky.
4. Smluvní strany prohlašují, že dodatek je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních Dodatku připojují své podpisy

Dne

Za Příjemce: Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

Ing. Vlastimil PICEK, starosta

Dne

Za Poskytovatele: VERA, spol. s r. o.

Ing. Jiří Matoušek, jednatel

DODATEK ČÍSLO 2

k Servisní smlouvě číslo STP/14/45 uzavřené dne 28.04.2014
(dále jen „Dodatek“)

Smluvní strany

(1) Poskytovatel: **VERA, spol. s r.o.**
se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 2
kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeck nad Cidlinou
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze v oddílu C, vložka 34140
IČ : 62587978
DIČ : CZ62587978
kontaktní tel. : 495703211
kontaktní fax : 495703210
datová schránka : egws34p
bankovní spojení : Fio banka, a.s., č.ú. 2400431298/2010
zastoupený : jednatelem Ing. Jiřím MATOUŠKEM

a

(2) Příjemce: **Město Brandýs nad Labem - Stará Boleslav**
se sídlem : Masarykovo náměstí 1 a 2,
250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav
IČ : 00240079
DIČ : CZ00240079
kontaktní tel. : 326 909 111
kontaktní fax : 326 902 555
datová schránka : c5hb7xy
e-mail : starosta@mesto.brandysnl.cz
bankovní spojení : Česká spořitelna, a.s., č. ú. 27-0006584182/0800
zastoupený : starostou Ing. Vlastimilem PICKEM

(dále označovány společně jako „Smluvní strany“).

uzavírají mezi sebou v souladu s ustanovením článku XIII bod 4 Smlouvy číslo STP/14/45 uzavřené dne 28.04.2014 (dále jen „Smlouva“) na základě vzájemného a úplného souhlasu tento Dodatek č. 2 ke Smlouvě.

Článek I Předmět plnění

1. Programové vybavení Radnice VERA[®] bylo přejmenováno a je nově uváděno pod názvem Programové vybavení VERA Radnice.
2. Rozšíření služby poskytování technické podpory na Programové vybavení VERA Radnice dodané na základě objednávky č. 1333/2015 ze dne 17.12.2015 na agendy:

Rozhraní EPO, Zápočty a Hlášení DPH.

3. Změna ceny za poskytování technické podpory uvedené v článku VIII bod 1 Smlouvy:
 - a) Cena za poskytování technické podpory na nově dodané agendy uvedené v článku I bod 1 tohoto dodatku činí ročně 12 124,00 Kč bez DPH.
 - b) Cena za poskytování technické podpory na dodaný ASW v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 tohoto Dodatku je stanovena s účinností od prvního dne měsíce následujícího po dodání a udělení Licence dohodou Smluvních stran v celkové výši:

Technická podpora	Roční cena bez DPH Kč	DPH 21 % Kč	Roční cena včetně DPH Kč
Programové vybavení VERA Radnice	335 514,00	70 457,90	405 971,90
Genero 60 licencí	60 000,00	12 600,00	72 600,00
Celkem	395 514,00	83 057,90	478 571,90

- c) Cena je splatná čtvrtletně ve výši $\frac{1}{4}$ (slovy: jedné čtvrtiny) roční ceny a to na základě daňových dokladů vystavovaných vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí. Dnem zdanitelného plnění je poslední den kalendářního, ve kterém byla poskytnuta služba.
4. Uzavřením Dodatku č. 2 se doplňuje Příloha č. 1 bod 1 Smlouvy o agendy uvedené v článku I v bodě 1 tohoto Dodatku:

Technická podpora pro jednotlivé moduly

Agendy	Počet licencí
Banka	3
Fakturace	10
Finanční přehledy	1
Genero	60
Jednotná organizační struktura	3
Konverze parcel	1
Majetek	25
Manažerský informační systém (eko)	1
Nespolehlivý plátce	1
Objednávky	10
Pokladna	20
Přestupkové řízení	20
Příjmy (Pohledávky)	20
Registry	3
Rozhraní na SSL Aplis	1

Rozhraní na stavební úřad VITA	1
Rozhraní VERA UO	1
Rozpočtové účetnictví	10
Sklady	5
Smlouvy (Evidence smluv)	10
Tvorba rozpočtu	10
VERA eGON Viewer	30
Výdaje (Závazky)	10
Výkazy	1
Rozhraní EPO	1
Zápočty	1
Hlášení DPH	1

Článek II Závěrečná ustanovení

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Dodatek je vyhotoven ve čtyřech identických výtiscích s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží dva a příjemce rovněž dva výtisky.
3. Smluvní strany prohlašují, že dodatek je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních smlouvy připojují své podpisy.

Dne: 20. 05. 2016

Za Příjemce:

Město Brandýs nad Labem - Stará Boleslav



Ing. Vlastimil PÍČEK, starosta



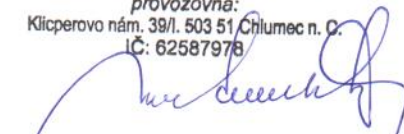
Dne: 8. 6. 2016

Schváleno
RM dne 12.5.2016

Za Poskytovatele:

VERA, spol. s r. o.

VERA, spol. s r. o. (11)
Lužná 2, 160 00 Praha 6
provozovna:
Klíčperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumec n. C.
IČ: 62587978



Ing. Jiří MATOUŠEK, jednatel



DODATEK ČÍSLO 1

k Servisní smlouvě číslo STP/14/45 uzavřené dne 28.04.2014
(dále jen „Dodatek“)

Smluvní strany

(1) Poskytovatel: **VERA, spol. s r.o.**
se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 2
kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeck nad Cidlinou
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze v oddílu C, vložka 34140
IČ : 62587978
DIČ : CZ62587978
kontaktní tel. : 495703211
kontaktní fax : 495703210
datová schránka : egws34p
bankovní spojení : Fio banka, a.s., č.ú. 2400431298/2010
zastoupený : jednatelem Ing. Jiřím MATOUŠKEM

a

(2) Příjemce: **Město Brandýs nad Labem - Stará Boleslav**
se sídlem : Masarykovo náměstí 1 a 2,
250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav
IČ : 00240079
DIČ : CZ00240079
kontaktní tel. : 326 909 152
kontaktní fax : 326 902 555
datová schránka : c5hb7xy
e-mail : starosta@mesto.brandysnl.cz
bankovní spojení : GE Money Bank, a.s., č.ú. 27-185428504/0600
zastoupený : starostou Ing. Vlastimilem PICKEM

(dále označovány společně jako „Smluvní strany“).

uzavírají mezi sebou v souladu s ustanovením článku XIII bod 4 Smlouvy číslo STP/14/45 uzavřené dne 28.04.2014 (dále jen „Smlouva“) na základě vzájemného a úplného souhlasu tento Dodatek č. 1 ke Smlouvě.

Článek I
Předmět plnění

1. Rozšíření služby poskytování technické podpory na Programové vybavení R@dnice VERA[®] dodané na základě objednávky č. 983/2014 ze dne 29.10.2014 na agendy:

Manažerský informační systém, Rozhraní VERA UO a Výkazy.

2. Změna ceny za poskytování technické podpory uvedené v článku VIII bod 1 Smlouvy:
- a) Cena za poskytování technické podpory na nově dodané agendy uvedené v článku I bod 1 tohoto dodatku činí ročně 69 950,00 Kč bez DPH.
- b) Cena za poskytování technické podpory na dodaný ASW v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 tohoto Dodatku je stanovena dohodou Smluvních stran v celkové výši:

Technická podpora	Roční cena bez DPH Kč	DPH 21 % Kč	Roční cena včetně DPH Kč
Programové vybavení R@dnice VERA [®]	323 390,00	67 911,90	391 301,90
Genero 60 licencí	60 000,00	12 600,00	72 600,00
Celkem	383 390,00	80 511,90	463 901,90

- c) Cena je splatná čtvrtletně ve výši ¼ (slovy: jedné čtvrtiny) roční ceny a to na základě daňových dokladů vystavovaných vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí. Dnem zdanitelného plnění je poslední den kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla poskytnuta služba.
3. Uzavřením Dodatku č. 1 se doplňuje Příloha č. 1 bod 1 Smlouvy o agendy uvedené v článku I v bodě 1 tohoto Dodatku:

Technická podpora pro jednotlivé moduly

Agendy	Počet licencí
Banka	3
Evidence smluv	10
Fakturace	10
Jednotná organizační struktura	3
Majetek	25
Objednávky	10
Pokladna	20
Přestupkové řízení	20
Příjmy (Pohledávky)	20
Registry	3
Rozpočtové účetnictví	10
Sklady	5
Tvorba rozpočtu	10
Výdaje (Závazky)	10
Rozhraní na SSL Aplis	1
Rozhraní na stavební úřad VITA	1
Genero	60
Nespolehlivý plátce	1

Finanční přehledy	1
Konverze parcel	1
VERA eGON Viewer	30
Manažerský informační systém (eko)	1
Rozhraní VERA UO	1
Výkazy	1

Článek II

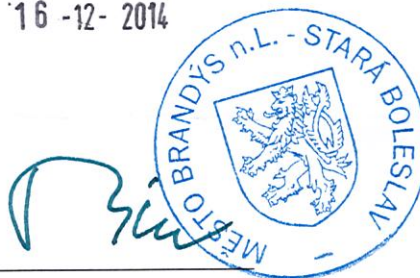
Závěrečná ustanovení

1. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Dodatek je vyhotoven ve čtyřech identických výtiscích s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží dva a příjemce rovněž dva výtisky.
3. Smluvní strany prohlašují, že dodatek je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních smlouvy připojují své podpisy.

Dne:

Za Příjemce:

Město Brandýs nad Labem - Stará Boleslav 16 - 12 - 2014



Ing. Vlastimil PICEK, starosta

Schváleno 10.12.2014
RM dne

Dne: 8. 1. 2015

Za Poskytovatele:

VERA, spol. s r. o.

VERA, spol. s r. o. (11)
Lužná 2, 160 00 Praha 6
provozovna:
Klicperova nám. 39/1, 503 51 Chlumec n. C.
IČ: 02587979

Ing. Jiří MATOUŠEK, jednatel



SERVISNÍ SMLOUVA

číslo smlouvy poskytovatele STP/14/45

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

(1) Poskytovatel:

VERA, spol. s r.o.

se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 2

kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeck nad Cidlinou

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze v oddílu C, vložka 34140

IČ : 62587978

DIČ : CZ62587978

kontaktní tel. : 495703211

kontaktní fax : 495703210

datová schránka : egws34p

bankovní spojení : Fio banka, a.s., č.ú. 2400431298/2010

jednající : jednatelem Ing. Jiřím MATOUŠKEM

a

(2) Příjemce:

Město Brandýs nad Labem - Stará Boleslav

se sídlem : Masarykovo náměstí 1 a 2,

250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav

IČ : 00240079

DIČ : CZ00240079

kontaktní tel. : 326 909 152

kontaktní fax : 326 902 555

datová schránka : c5hb7xy

e-mail : starosta@mesto.brandysnl.cz

bankovní spojení : GE Money Bank, a.s., č. ú. 27-185428504/0600

zastoupený : starostou Ing. Ondřejem PŘENOSILEM

(dále označovány společně jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2371 a následujících zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění („občanský zákoník“) dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku

Článek I

Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy a v odst. 5 tohoto článku Smlouvy jsou ke dni uzavření Smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny těchto údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že ASW (jak je tento pojem definován níže) má v době uzavření Smlouvy platné atesty vyplývající z aktuálně platných zákonů. Zároveň se Poskytovatel zavazuje, že po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy bude udržovat tyto atesty v platnosti.
3. Předmět technické podpory podle této Smlouvy, stejně tak jako návrh, vývoj a testování provádí Poskytovatel podle systému managementu jakosti ISO 9001:2008.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je v souladu s § 12 zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, oprávněn vykonávat majetková autorská práva k ASW, anebo že je z jiného právního důvodu oprávněn poskytovat plnění podle této Smlouvy.

5. OPRAVNĚNÉ OSOBY

a/ Osoby oprávněné k jednání ve smluvních vztazích:

za Příjemce: **Ing. Ondřej PŘENOSIL**
starosta

za Poskytovatele: **Ing. Jiří MATOUŠEK**
jednatel

b/ Osoby oprávněné k jednání ve věcech technických a provozních:

za Příjemce: **Ing. Ivo JANÁK**
vedoucí odboru IT
tel.: 605200787
e-mail: ivo.janak@brandysko.cz

za Poskytovatele: **Viktor MACHEK, MBA**
projektový manažer
tel.: 722 427 640
e-mail: viktor.machek@vera.cz

- c/ Kontaktní e-mail Příjemce pro prokazatelné doručování oznámení dle ustanovení č. XI odst. 3. této Smlouvy: epodatelna@brandysko.cz

Článek II Výklad pojmů

„ASW“ zahrnuje **Programové vybavení R@dnice VERA[®]** - tj. modulární počítačový systém Poskytovatele ve verzi aktuální ke dni uzavření Smlouvy, který tvoří jádro systému, finanční, majetkové, správní a organizační agendy a SW třetích stran - počítačové programy (moduly) specifikované v Příloze č. 1. Pojem v sobě zahrnuje též hmotné předměty, v nichž jsou počítačové programy vyjádřeny (instalační média) a dokumentaci.

„Aktualizovaná verze“

Poslední verze ASW určená Poskytovatelem k distribuci.

„Podporované verze“

Poslední dvě po sobě následující verze ASW (tj. Aktualizovaná verze a předcházející). Verzi se pro účely této Smlouvy rozumí upgrade ASW, který je označován číslem ve formátu X.Y. Poslední verze je vyjádřena číslem uvedeným na pozici „Y“.

„Technická podpora“

Činnosti Poskytovatele poskytované Příjemci v rozsahu podle této Smlouvy

„SLA“

Dohoda o úrovni poskytovaných servisních služeb. Definiuje rozsah, úroveň a intenzitu zajištění dostupnosti služby

„Help Desk“

Komplex služeb, poskytujících poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků, prostřednictvím specializované aplikace HelpDesk portál, elektronické pošty, telefonu (dále služba Hotline), faxu, pošty nebo osobním doručením, realizovaných na bázi komunikace mezi Poskytovatelem a Příjemcem, a to ve vazbě na Garantovanou úroveň servisních služeb (SLA) pouze pro osoby Příjemce, které úspěšně absolvovaly Školení organizované Poskytovatelem. Tato služba se nevztahuje na návrhy Příjemce v rámci jeho možnosti, podávat Poskytovateli náměty a připomínky. Tato služba je dostupná v Pracovní době.

„Hotline“

Služba pro telefonickou podporu při řešení požadavků Příjemce souvisejících s provozem a funkčností ASW. Veškeré úkony v rámci této služby jsou zaznamenány v evidenci služby HelpDesk portál. Tato služba je dostupná v Pracovní době.

„Chyba“

Stav, kdy ASW vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s poskytnutou Dokumentací, a to včetně Seznamu změn k aktualizacím ASW (t.j. stav, kdy, po provedení aktualizace ASW, tato aktualizace neodpovídá příslušné Dokumentaci včetně Seznamu změn.

„Pracovní doba“

Doba v pracovní dny od 08:00 hodin do 20:00 hodin.

„Legislativní úpravy ASW“

Úpravy ASW vyplývající ze změn obecně závazných právních předpisů ČR (tzv. legislativní upgrade) provedené Poskytovatelem.

„Obecné úpravy ASW“

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Příjemce ve shodě s požadavky ostatních uživatelů ASW, odsouhlasených Poskytovatelem v souladu s konsensuálními požadavky Příjemce, přičemž z povahy těchto úprav ASW vyplývá, že mohou být využívány i ostatními uživateli ASW (obecně požadované úpravy).

„Servisní list“

Písemný záznam o poskytnutých Doprovodných službách nebo Nadstandardních službách (předávací protokol služby).

„Incident“

Znamená zjištěnou Chybu nebo Závadu v případě jejího uplatnění na kontaktní adresy (HelpDesk).

Článek III

Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje podle této smlouvy poskytnout Příjemci služby technické podpory na Programové vybavení R@dnice VERA[®] (ASW) uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, dodané na základě Smlouvy o dílo číslo SWR/10/212 a na základě objednávky č. 657/2013 formou vzdálené správy nebo osobně na místě u Příjemce. Příjemce se zavazuje sjednaný rozsah činností podle této Smlouvy od Poskytovatele převzít a zaplatit za takto poskytnuté servisní služby Poskytovateli dohodnutou cenu.

Článek IV

Termín a místo plnění

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou s účinností od 1. 5. 2014 do 31. 10. 2017.
2. Místem plnění je sídlo Příjemce Masarykovo náměstí 1 a 2, 250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav.

Článek V

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - garantovat technickou podporu Podporovaných verzí v rozsahu stanoveném Smlouvou,
 - v případě významné změny uživatelského ovládání ASW při přechodu na nové verze provést na vlastní náklady nezbytné zaškolení zaměstnanců Příjemce.
2. Poskytovatel má právo:
 - vyžadovat nezbytnou součinnost Příjemce při plnění předmětu této Smlouvy,
 - přiměřeně prodloužit lhůtu pro poskytnutí služby při nedodržení závazků Příjemce podle čl. VI této Smlouvy a dále z důvodu zabránění plnění předmětu Smlouvy vlivem mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele dle ustanovení § 2913 odst. 2. občanského zákoníku. V těchto případech není Poskytovatel v prodlení s dodáním služeb Příjemci.
3. Poskytovatel není odpovědný:
 - za chybné výsledky, chyby v datech či jiné Chyby, jejichž příčina spočívá v zásahu Příjemcem nebo třetí strany do ASW bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Způsobí-li takový zásah Chyby, jejichž příčina spočívá v zásahu Příjemcem nebo třetí strany do ASW bez předchozího souhlasu Poskytovatele, jsou veškeré potřebné úkony Poskytovatele spojené s odstraněním takové Chyby předmětem služeb nad rámec Technické podpory podle této Smlouvy,

- za chybné výsledky nebo chyby v datech způsobené Chybou způsobenou Příjemcem nebo třetí stranou, na kterou byl Příjemce upozorněn způsobem uvedeným v čl. XI odst. 3. této Smlouvy.

Článek VI

Povinnosti a odpovědnost Příjemce

1. Zajistit předání dokumentace, informací, dat a potřebné součinnosti nezbytné k plnění předmětu Smlouvy v předem dohodnutých termínech.
2. Umožnit zaměstnancům Poskytovatele vstup na pracoviště Příjemce v předem sjednaných termínech.
3. Zajistit přítomnost pověřených osob Příjemce, pokud je to vyžadováno Poskytovatelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu Smlouvy.
4. Určit oprávněné osoby pro styk s Poskytovatelem, které budou po dobu účinnosti této Smlouvy zabezpečovat nezbytnou součinnost mezi Poskytovatelem a Příjemcem k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění předmětu této Smlouvy.
5. Určit osobu, která bude zajišťovat chod ASW jako jeho správce, případně správce jednotlivých částí ASW.
6. Instalovat Aktualizované verze ASW nebo SW třetích stran, kdy seznam SW třetích stran je povinen Poskytovatel Příjemci s dostatečným předstihem poskytnout. V případech kdy Příjemce neobdrží od Poskytovatele předem seznam SW třetích stran (vyjma přílohy č. 3), jehož instalace by měla za následek nefunkčnost ASW, provede poskytovatel odstranění nefunkčnosti ASW na vlastní náklady.
7. Používat po dobu účinnosti této Smlouvy Aktualizovanou verzi nebo Podporovanou verzi ASW. Nedodrží-li Příjemce tento závazek, není Poskytovatel povinen poskytovat podporu a údržbu ASW starších verzí.

Článek VII

Řešení vzniklých Chyb

1. Smluvní strany se dohodly na klasifikaci Chyb a na způsobu řešení jejich odstranění. Doba zahájení činnosti vedoucí k odstranění Chyby a způsob řešení jsou určeny klasifikací závažnosti Chyby podle tabulek uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy.
2. Chyby díla (ASW) je Příjemce povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk podle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 Smlouvy s uvedením závažnosti problému, popisu Chyby, kdy a za jakých okolností se Chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Příjemce dále uvede požadavek na odstranění Chyby.
3. Poskytovatel řeší nahlášené Chyby podle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle závažnosti Chyby stanovené podle Přílohy č. 2 Smlouvy.
4. Poskytovatel má právo, po zdůvodnění Příjemci, překlasifikovat Chybu podle její skutečné závažnosti a stanovit, zda nahlášené události jsou Chybou ASW a jaká je její závažnost, či pouze připomínkami nebo námětem na rozvoj. Závažnost Chyby nahlášená Příjemcem může být Poskytovatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj ASW zahrnuty do nových verzí ASW.

5. Doba do zahájení činnosti představuje časový úsek od nahlášení Chyby do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení Příjemci podle odst. 3. tohoto článku Smlouvy.

Článek VIII

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování technické podpory na dodané ASW v rozsahu uvedeném v čl. III Smlouvy, je stanovena dohodou Smluvních stran v celkové výši:

Technická podpora	Roční cena bez DPH Kč	DPH 21 % Kč	Roční cena včetně DPH Kč
Programové vybavení R@dnice VERA [®]	253 440,40	53 222,50	306 662,90
Genero 60 licencí	60 000,00	12 600,00	72 600,00
Celkem	313 440,40	65 822,50	379 262,90

2. Cena je splatná měsíčně ve výši 1/12 (slovy: jedné dvanáctiny) roční ceny, a to na základě daňových dokladů vystavovaných vždy do 14. dne bezprostředně následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla služba poskytována (předmět této Smlouvy řádně plněn). Dnem zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je služba fakturována.
3. Daňové doklady budou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení na adresu Příjemce a hrazeny bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy. Daňové doklady budou obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH.
4. Ceny spojené s plněním předmětu této Smlouvy jsou smluvní v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách, v platném znění.
5. V návaznosti na změnu legislativy Smluvní strany souhlasí, že vyjmutím či pořízením jakékoliv agendy z ASW dojde ke sjednání nové ceny za poskytování služby technické podpory, a to příslušným dodatkem ke Smlouvě.
6. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytnutí služby (plnění předmětu této Smlouvy) Příjemci bez náhrady, pokud bude Příjemce v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého dluhu podle této Smlouvy delším než 90 dnů (přestože na prodlení byl ze strany Poskytovatele upozorněn a současně mu byla poskytnuta přiměřená náhradní lhůta pro splnění závazku), a to až do doby jeho úplného uhrazení.

Článek IX

Sankce

1. V případě nedodržení doby zahájení činnosti vedoucí k odstranění Chyby, nebo způsobu řešení, či doby odstranění Chyby podle čl. VII bodu 1 a Přílohy č. 2 Smlouvy, zaviněné prodlením Poskytovatele, je Příjemce oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši podle následující tabulky. Poskytovatel je povinen zaplatit Příjemci smluvní pokutu ve výši odpovídající úrovni klasifikace Chyby za každou i započatou hodinu prodlení z termínu pro odstranění Chyby (podle Přílohy č. 2 této Smlouvy) a za každý jednotlivý případ. Smluvní pokutu lze uplatnit pouze v případě, že k prodlení pro odstranění Chyby ze strany Poskytovatele nedošlo vinou technické či jiné nepřipravenosti Příjemce.

Úroveň klasifikace Chyby	Výše sml. pokuty v Kč za každou započatou hodinu prodlení
A.	100
B.	50
C.	neuplatní se
D.	neuplatní se

2. V případě porušení povinností plynoucích z článku X smlouvy je druhá Smluvní strana oprávněna účtovat Smluvní straně, která se porušení dopustila, smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení.
3. Smluvní pokuty je Příjemce oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Smluvní strany požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody.

Článek X

Důvěrné informace

1. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, žádná ze Smluvních stran nesdělí třetí osobě pro jakýkoli účel žádné informace, které tato Smluvní strana získá nebo dříve získala v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo jejím projednáváním a které byly označeny za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“). Důvěrné informace však nezahrnují informace, které:
 - a) jsou v době použití nebo sdělení veřejně dostupné;
 - b) se stanou veřejně dostupnými (jinak než nepovoleným zveřejněním nebo použitím) nebo jsou poskytnuty Smluvní straně třetí stranou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo použít.
2. Žádná ze Smluvních stran Důvěrné informace neposkytne žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany s výjimkou případů, kdy:
 - a) zveřejnění nebo poskytnutí Důvěrné informace vyžaduje zákon nebo jiný právní předpis nebo je oprávněně vyžadováno soudem či správním či podobným orgánem na základě ustanovení zákona;
 - b) Důvěrné informace mohou být Smluvní stranou poskytnuta právním zástupcům, účetním, auditorům, odborným poradcům ke splnění jejich úkolů, které nejsou v rozporu s účelem této Smlouvy;
 - c) jde o sdělení informací smluvním partnerům Poskytovatele, a to v rozsahu nezbytně nutném pro účely plnění této Smlouvy.
3. Příjemce uděluje svolení, aby Poskytovatel vedl záznamy o své činnosti podle této Smlouvy, vedl záznamy o rozsahu užití softwaru.
4. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a zůstávají platná i účinná i po zániku této Smlouvy, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.

Článek XI

Doručování

1. Doručování mezi Smluvními stranami se uskutečňuje na adresy a další kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy a v čl. I odst. 5 Smlouvy. Každá Smluvní strana má povinnost oznámit do 5 dnů druhé Smluvní straně změnu své adresy, popř. jiných kontaktních údajů. V případě neoznámení takové změny jsou rozhodné údaje uvedené v této Smlouvě.
2. Všechna oznámení a další úkony, které mají za přímý následek vznik práv a povinností (např. odstoupení od Smlouvy uplatnění smluvní pokuty, výzvy k zaplacení atp.) musí být učiněny v písemné formě a druhé Smluvní straně doručeny osobně, kurýrem, doporučeným dopisem, prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem.
3. Ostatní oznámení a jiné úkony, které nemají za následek přímý vznik práv a povinností (např. oznámení technické povahy, oznámení o změně kontaktních údajů atp.) mohou být vedle výše uvedených způsobů doručeny běžnou elektronickou poštou na kontaktní e-mail Příjemce uvedený v čl. I odst. 5 písm. c) Smlouvy.

Článek XII

Platnost Smlouvy

1. Účinnost této Smlouvy lze ukončit následujícími způsoby:
 - a) Písemnou Dohodou obou Smluvních stran
 - b) Odstoupením od Smlouvy s okamžitou účinností v těchto případech:
 - Poskytovatel je v prodlení s plněním podle čl. IV této Smlouvy déle než 90 dnů,
 - Příjemce je v prodlení s placením podle čl. VIII této Smlouvy déle než 90 dnů a k nápravě nedošlo ani po předchozím upozornění Poskytovatele v poskytnuté přiměřené náhradní lhůtě pro plnění.
2. Odstoupení od Smlouvy z důvodu uvedených v tomto článku se nedotýká možnosti odstoupení podle občanského zákoníku. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do šesti měsíců od účinnosti odstoupení.

Článek XIII

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
2. Smluvní strany této Smlouvy se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
3. Příjemce souhlasí s uváděním názvu své firmy či názvu při propagačních akcích a na propagačních materiálech Poskytovatele.

4. Smlouva včetně příloh může být měněna pouze po předchozí dohodě Smluvních stran, a to formou písemných číslovaných dodatků. Bez dodržení těchto podmínek není změna Smlouvy platná.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Přílohy č. 1 - č. 3
Příloha č. 1 - Podmínky poskytování Technické podpory
Příloha č. 2 - "SLA" klasifikace Závad a Chyb a způsoby řešení při jejich odstranění.
Příloha č. 3 - Seznam přenositelnosti pro systém R@dnice VERA® (Portlist)
6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každý má platnost originálu. Každá Smluvní strana obdrží dva výtisky.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz této dohody o všech ustanoveních této Smlouvy připojují své podpisy.

Dne:

Za Příjemce:

Město Brandýs nad Labem - Stará Boleslav 28 -04- 2014

Ing. Ondřej PRENOSIL, starosta



Schváleno
RM dne 23.4.2014

Dne: 25.04.2014

Za Poskytovatele:

VERA, spol. s r. o.

VERA, spol. s r. o. (11)
Lužná 2, 160 00 Praha 6
provozovna:
Klípcerovo nám. 39/1, 503 51 Chlumeč n. C.
IČ: 62587978

Ing. Jiří MATOUŠEK, jednatel

Příloha č. 1 - Podmínky poskytování Technické podpory

1. Technická podpora pro jednotlivé moduly

Agendy	Počet licencí
Banka	3
Evidence smluv	10
Fakturace	10
Jednotná organizační struktura	3
Majetek	25
Objednávky	10
Pokladna	20
Přestupkové řízení	20
Příjmy (Pohledávky)	20
Registry	3
Rozpočtové účetnictví	10
Sklady	5
Tvorba rozpočtu	10
Výdaje (Závazky)	10
Rozhraní na SSL Aplis	1
Rozhraní na stavební úřad VITA	1
Genero	60
Nespolehlivý plátce	1
Finanční přehledy	1
Konverze parcel	1
VERA eGON Viewer	30

2. Rozsah Technické podpory na dodaný ASW

Poskytovatel se zavazuje vykonávat pro Příjemce technickou podporu, která zahrnuje:

- 2.1 Provádění změn ASW vyplývajících z legislativních úprav ASW, obecných úprav ASW, rozvoje ASW (aktualizovaná verze ASW).
- 2.2 Poskytnutí aktualizovaných verzí ASW k užití Příjemci, připravovaných Poskytovatelem v rámci dalšího vývoje tohoto produktu, a to v případě řádného uhrazení ceny technické podpory Příjemcem, vždy do šedesáti (60) dnů po ukončení vývoje a uvolnění nové verze k distribuci. O aktualizované verzi Poskytovatel vždy písemně informuje Příjemce, a to do 15 dnů od jejího uvolnění k distribuci.
- 2.3 Legislativní úpravy ASW budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
- 2.4 Poskytovatel není povinen poskytovat technickou podporu ve vztahu k jiným než Podporovaným verzím.
- 2.5 Informování o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích ASW.

- 2.6 Průběžná aktualizace dokumentace.
- 2.7 Průběžný upgrade a update ASW při upgradu operačního systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 3. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení. Aktualizované verze ASW budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu.
- 2.8 Průběžný upgrade a update ASW při upgradu databázového systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 3. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení.
- 2.9 Povinnost průběžného upgrade a update ASW podle ustanovení odstavce 2.7 a 2.8 se nevztahuje na případy, kdy upgrade produktů třetích stran vykazují takové vlastnosti, které omezují, či znemožňují provoz ASW a jejich vzájemné užívání by proto bylo neslučitelné.
- 2.10 Možnost účasti Příjemce na schůzkách uživatelů pořádaných Poskytovatelem.
- 2.11 Poskytování služby HelpDesk pro vyškolené uživatele. Pokud důvod požadavku na HelpDesk není zaviněn ASW nebo zaměstnancem Poskytovatele a jeho řešení přesáhne celkovou dobu trvání 1 hodiny, je toto řešení poskytováno jako placená služba definovaná výčtem „Doprovodných služeb“.

3. Podmínky pro poskytování služby HotLine, HelpDesk a vzdálený přístup

HotLine VERA : tel. : 495703212

Email : hotline@vera.cz

Služba HelpDesk

Služba HelpDesk je poskytována 24 hodin denně na adrese

<http://m2.vera.cz:8080/ih/ihzakaznik>.

5. Vzdálený přístup

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy.

IP adresa	DNS název	lokality
89.233.168.103	praha.vera.cz	pobočka Praha
90.177.107.129	brno.vera.cz	pobočka Brno
90.182.130.242	chlumec.vera.cz	pobočka Chlumec nad Cidlinou
90.179.135.25	kunovice.vera.cz	detašované pracoviště
109.81.185.147	pardubice.vera.cz	pobočka Pardubice
109.81.186.69	olomouc.vera.cz	pobočka Olomouc
109.81.189.12	ostrava.vera.cz	pobočka Ostrava

Aktuální přístupové IP adresy jsou uveřejněny na webových stránkách společnosti VERA na adrese www.vera.cz v sekci pro zákazníky.

Příloha č. 2 - „SLA“ klasifikace Chyb a způsoby řešení při jejich odstranění

Závažnost Chyby		Definice závažnosti Chyb
A	„Kritická chyba“	Chyba způsobí, že poskytované ASW nelze zcela provozovat nebo má kritický vliv na provozované aplikace či stav podporovaného systému - vyžaduje okamžité řešení.
B	„Urgentní chyba“	Chyba výrazně omezuje správnou funkcionalitu ASW lze provozovat s omezením nebo po určitou dobu ve formě náhradního řešení.
C	„Chyba“	Nekritická Chyba ASW - Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.
D	„Námět na vývoj“	Námět na vývoj bude předáván Poskytovateli prostřednictvím nástroje Helpdesk. Poskytovatel bude tyto náměty vyhodnocovat a dle plošného přínosu zahrnovat do následujících sestavení. Poskytovatel má právo předmětné náměty odmítnout a nezahrnout do vyšších verzí ASW.

Způsob řešení vedoucí k odstranění Chyby ASW:

Závažnost Chyby	Zahájení činnosti (od odezvy)	Odstranění Chyby (od zahájení)	Řešení
A	4 prac. hodin	8 prac. hodin	a
B	4 prac. hodin	5 prac. dnů	a, b
C	8 prac. hodin	10 prac. dnů	a, b,
D	podle dohody	podle dohody	c

Řešením se ve smyslu této Smlouvy rozumí:

- Odstranění Chyby aplikace Opravy Chyb ASW bude provádět Poskytovatel do Aktualizované verze (kritické chyby ihned);
- Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému;
- Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.

Příloha č. 3 Seznam přenositelnosti pro systém R@dnice VERA® (Portlist)

/s platností od: 1. 3. 2014/

1. Obsah

1.	Obsah	13
2.	Obecné ujednání	13
3.	Portlist R@dnice VERA®	14
3.1	Portlist R@dnice VERA® - serverová část.....	14
3.2	Portlist R@dnice VERA® - klientská část	15
4.	Systémová a technologická omezení na provoz informačního systému R@dnice VERA®	16
4.1	HW platforma.....	16
4.2	Virtualizace.....	16
4.3	SW závislost operačního systému a databáze	16
4.4	Nekomerční databázová prostředí	16
4.5	Klientské aplikace VERA	16
4.6	Požadavky na síťovou a HW infrastrukturu	16
4.7	HW náročnost	17
4.8	Tiskárny	17
4.9	Doporučené rozlišení monitoru	17
4.10	Platební terminál	17
4.11	Technika pro frankování odesílaných zásilek.....	18
4.12	Skenery	18
4.13	Snímače čárového kódu.....	18
4.14	Kancelářské balíky	18
4.15	Převod do formátu PDF.....	18
4.16	Rozšíření interpretu kódu.....	18
4.17	Použití databázové kódování	18
4.18	Portace na jiná prostředí.....	19
4.19	Klientské prostředí na Linuxu	19
4.20	Vazba na hlasovací zařízení z aplikace eJednání.....	19
4.21	Poznámky a omezující ujednání.....	19

2. Obecné ujednání

Portlist R@dnice VERA® udává doporučené kombinace verzí operačních systémů, databází a aplikačních prostředí a komponent, u kterých byla ověřena plná funkcionality systému R@dnice VERA®.

Společnost VERA, spol. s r.o. (dále jen společnost VERA) na základě vývoje technologií a portací databázových strojů na jednotlivé operační systémy doporučuje jako perspektivní systémy založené na platformě MS Windows a Linux RedHat a databázi Oracle. Společnost VERA automaticky sleduje trendy vývoje a po ověření portace se snaží nabízet aktuální a dostupné verze podporovaných technologií.

3. Portlist R@dnice VERA®

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u výrobců databázových strojů a jednotlivých komponent i dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány SW podmínky pro svůj běh. Níže uvedený portlist je společný pro Informační systém R@dnice VERA® - prostředí Genero, Java i Webové aplikace.

3.1 Portlist R@dnice VERA® - serverová část

R@dnice VERA®, serverová část	
Operační systém	Microsoft Windows Server 2012, 2008 R2, 2008, 2003
	Red Hat Enterprise Linux 4 ¹ , 5, 6 ²
Databázová prostředí	Informix IDS 11.x
	Oracle 11g Databáze, Oracle 10g Databáze
	Microsoft SQL Server 2012, 2008 R2, 2008
Nekomerční databázová prostředí ³	Microsoft SQL Server Express
	Oracle Database Express Edition
	Informix Innovator-C Edition
Grafické uživatelské prostředí	Four J's Genero BDL v. 2.41.x ⁴
Prostředí Java	Java SE Runtime Environment verze 1.6 ⁵ , 1.7
Java servlet container	Apache Tomcat 6.x, 7.x
Webový server	Apache HTTP Server 2.0.x
	Microsoft Internet Information Services (IIS)

¹ Podpora RHEL verze 4 bude od následující hlavní verze FourJs ukončena.

² Podpora R@dnice VERA® v prostředí RHEL od verze 6 je realizována v plně 64 bitovém prostředí, včetně databázových strojů Oracle 11g a Informix v. 11.7.

³ Nekomerční databázová prostředí mají od výrobce omezení a technologické limity pro provoz.

⁴ Nasazení grafického prostředí Genero řady 2.41.x je určeno pro distribuci R@dnice VERA® v. 15.01 a novější.

⁵ Podpora Javy JRE 1.6 bude ukončena k 31.8.2014.

3.2 Portlist R@dnice VERA® - klientská část

R@dnice VERA®, klientská část	
Operační systém	Microsoft Windows 8 ⁶ , Windows 7, Vista, XP ⁷ Linux Desktop Client glibc 2.3 a vyšší ⁸
Grafické uživatelské prostředí	Genero Desktop Client 2.41.x
Prostředí Java	Java SE Runtime Environment verze 1.6 ⁹ , 1.7
Microsoft .NET Framework	Verze 3.5 sp1 a vyšší
Převod do PDF formátu	PDF Creator 0.9.8. – 1.7.2, MS Office 2007 - 2010
Internetový prohlížeč	IE 9.x – 11.x, Mozilla Firefox 24.1 Extended Support Release
Textový editor	Microsoft Office 2003, 2007, 2010 OpenOffice do verze 3.4.x ¹⁰
Formulářová řešení	Software602 Form Filler v. 4.x
Mobilní aplikace	Operační systém: Android 4.0.x a 4.1.x, iOS 6.x Webový prohlížeč: Mozilla Firefox 24.xx, Google Chrome 32.xx

⁶ Oficiální podpora Windows 8 64bit bude ze strany FourJs uvedena v následující verzi hlavní distribuce

⁷ Podpora operačního systému Windows XP bude ukončena k 31.12.2014

⁸ Genero Desktop Client pro linuxovou platformu má určeny SW předpoklady pro provoz.

⁹ Podpora Javy JRE 1.6 bude ukončena k 31.8.2014.

¹⁰ Nové systémové komponenty již nejsou na této platformě vyvíjeny a podporovány.

4. Systémová a technologická omezení na provoz informačního systému R@dnice VERA®

4.1 HW platforma

V portlistu není uvedena hardwarová platforma. Předpokladem pro provoz programů společnosti VERA je hardware, pro nějž je zvolený operační systém portován a certifikován. Konkrétní HW konfiguraci je však nutné stanovit s ohledem na provozované úlohy a na objem zpracovávaných dat.

Provoz verzí operačních systémů a databází uvedených v Portlistu R@dnice VERA® se předpokládá na platformě Intel a 32-bit či 64-bit architektuře. Portace na jiné platformy je nutno zkontrolovat pro dostupnost binárně závislých verzí nutných pro provoz R@dnice VERA®.

4.2 Virtualizace

Virtualizace je dnes používána jako prostředek na zajištění vysoké dostupnosti, konsolidace serverů a zjednodušení správy a údržby. Pro IS R@dnice VERA® je fungování ve virtuálním stroji transparentní, tzn. pokud virtuální stroj umožní běh operačního systému a databáze obdobně, jako by byl nainstalován na samostatné hardwarové platformě, není provoz IS R@dnice VERA® nijak ovlivněn. Ověřenou a běžně provozovanou virtualizační platformou je VMware.

4.3 SW závislost operačního systému a databáze

Každý databázový výrobce uvádí pro konkrétní verze databázového stroje i požadavky na operační systém v podobě konkrétních verzí, požadovaných aktualizací, verzí jádra v případě Linuxu atd. Při případné migraci sledujte prosím i dostupnost konkrétních databázových prostředí pro jednotlivé verze operačních systémů. Pro aktuální informace prosím čtěte technické podmínky provozu, které jsou obvykle dostupné u dodavatele v rámci dokumentace či specifikace provozu pro daná databázová prostředí.

Doporučujeme mít uzavřenu na všechny technologické produkty smlouvy o technické podpoře, která Vám zajistí případný bezplatný přechod na aktuální verzi daného produktu.

4.4 Nekomerční databázová prostředí

Nekomerční databázová prostředí jsou zajímavou alternativou na levný provoz systému R@dnice VERA®. Pro použití zdarma mají tyto free databázové prostředí záměrně své technologické limity na provoz, přesto jsou použitelnou variantou pro rozjezd menšího či středního úřadu. Dle našich zkušeností je možno provozovat i dlouhodoběji pro velikost úřadu o cca souběžně pracujících 20 uživatelích.

Podmínkou provozování IS R@dnice VERA® na tomto prostředí je uhrazení roční technické podpory nekomerčních databází ze strany společnosti VERA, spol. s r.o. Tato podpora obsahuje úpravu IS R@dnice VERA® pro podporu verzí dle aktuálního portlistu. VERA, spol. s r.o. negarantuje podporu budoucích verzí free databází.

V rámci nabízené podpory získáte údržbu, support a řešení problémů s databázovým strojem v souvislosti s provozem IS R@dnice VERA®. Pro další podrobnosti kontaktujte prosím obchodní či projektové manažery.

4.5 Klientské aplikace VERA

Klientské aplikace VERA je soubor podpůrných aplikací pro chod systému R@dnice VERA®. Obsahuje aplikace pro připojení elektronického podpisu, volání programů pro převod do formátu PDF, podporu skenování atd. Klientské aplikace VERA jsou určeny pro platformu MS Windows a nejsou vyvíjeny pro operační systém Linux. Proto kompletní funkčnost na linuxovém klientu nemusí být plně dostupná či může být řešena jiným způsobem.

4.6 Požadavky na síťovou a HW infrastrukturu

R@dnice VERA® běží v moderní vícevrstvé architektuře typu tenký klient/aplikační server/databázový server s minimální zátěží na koncové klientské stanici. Síťová komunikace je založena na TCP/IP protokolu. Celá aplikační logika běží na aplikačním serveru, zatímco strana

klienta řeší vždy pouze prezentační vrstvu. Toto řešení dovoluje použít na klientské straně počítač o běžném výkonu a stávající hardware většinou nevyžaduje upgrade.

4.7 HW náročnost

Pro provoz R@dnice VERA® při následujících souběžně pracujících uživatelích doporučujeme orientačně tyto HW konfigurace:

- 5–15 uživatelů
- CPU INTEL Core i3
- 4 GB RAM
- 300 GB SATA disk
- 25–50 uživatelů
- CPU INTEL Xeon (4 core)
- 8 GB RAM
- 500 GB diskové pole (SAS disky)
- >100 uživatelů

Pro optimální rozdělení zátěže doporučujeme rozložení na samostatný aplikační a databázový server.

Vhodnou volbou jednotlivých komponent se dá pak podpořit účel a výkon serveru – aplikační, databázový, webový. Dále je nutno zohlednit adekvátní záložní napájecí zdroj UPS a zálohovací koncepci. Diskové kapacity jsou udávány orientačně, protože dnes běžně dostupné kapacity dalece převyšují nároky informačního systému R@dnice VERA®. Typicky pro úřad o provozu 50 uživatelů, včetně databázové instance a aplikačních serverů se pohybuje po několika letech provozu okolo 50 GB. Se zavedením podpory Informačního systému datových schránek se ale ukazuje, že přírůstek stažených a uložených dokumentů prostřednictvím datové schránky může být i 1 GB měsíčně. Tyto data je ale možno ukládat i na levnější úložiště s menším požadavkem na výkon.

4.8 Tiskárny

Běžné tisky, např. z prostředí kancelářského editoru, tabulkového procesoru (MS Office, OpenOffice) či pomocí formátu PDF či HTML se dějí za pomoci běžných prostředků daného klientského PC.

Pro přímé tisky, které jsou použity v Informačním systému R@dnice VERA® prostředí Genero, je obecně podpora tiskáren kompatibilních se standardem Epson nebo Hewlett Packard. Příkazy těchto jazyků pak slouží k programovému řízení tiskárny z počítače. Kompatibilita se standardem Epson spočívá v implementaci jazyka ESC/P, což je zkratka pro Epson Standard Code for Printers – standardní jazyk pro ovládání tiskáren Epson.

Kompatibilita se standardem Hewlett Packard znamená implementaci jazyka PCL, jazyk Printer Command Language, který umožňuje programům komunikovat s HP nebo HP-kompatibilní tiskárnou. Pro tento specifický způsob tisku proto nelze použít tiskárny typu GDI nebo Winprinter. Tisky z R@dnice VERA® platforma Java a v prostředí WebServisu se děje plně v grafické podobě prostředky použitého ovladače tiskárny v operačním systému.

4.9 Doporučené rozlišení monitoru

Pro optimální provoz Informační systém R@dnice VERA® je doporučené rozlišení zobrazovací jednotky 1440 x 900 bodů, případně 1280 x 1024 bodů.

4.10 Platební terminál

Platební terminál je určen pro platby platební kartou a slouží k okamžité bezhotovostní úhradě za zboží či služby. Informační systém R@dnice VERA® prostředí Genero nabízí propojení na platební terminály dle následující specifikace. HW vybavení je záležitostí příslušné banky, stejně jako i komunikační SW.

Rozhraní	Terminál	Banka
Česká spořitelna	Ingenico	ČS
GPE	Ingenico	KB
SONET	Hypercom	KB
MONET+	Ingenico	ČSOB

4.11 Technika pro frankování odesílaných zásilek

Frankování (vyplacení) korespondence je způsob jak efektivně a s vynaložením minimálního množství ruční práce zvládnout každodenní záplavu korespondence. Konkrétní řešení si z praxe většinou Městský úřad dohodne s dodavatelem podle svých podmínek (Kč, objemy pošty atd.) Jako ověřené řešení doporučujeme zařízení firmy Frama - Sensonic Model 2610T, ověřený na úřadech typu PO3 o počtu cca 150 zaměstnanců.

4.12 Skenery

Dnešní doba přináší nároky na digitalizaci Vašich dokumentů, grafiky a fotografií. Přímou podporu skenovacích zařízení najdete i v Informační systému R@dnice VERA®. V prostředí Genero krom přímé podpory skenovacího zařízení můžete použít i obecný postup, kdy je nejprve vzor naskenován, uložen na lokální PC a následně v agendách R@dnice VERA® volbou příloha připojen jako obecný objekt. Zobrazení se následně děje v programu dle asociace přípony.

4.13 Snímače čárového kódu

Čárový kód (barcode) se používá k jednoznačné identifikaci předmětů při vysokém stupni automatické činnosti a snaze o maximální eliminaci chyb způsobenou lidským faktorem. Snímače čárových kódů zajišťují korektní přečtení čárového kódu a předání dat ke zpracování. Podle principu čtení se rozeznávají čtecí pera, snímače s CCD prvkem nebo laserové snímače. V R@dnice VERA® můžete snímače využít v agendách Majetek, Sklady či Evidence písemností, rozšíření do dalších agend se plánuje. Podmínkou provozu je přenastavit čtečku do režimu „přečti“ a „posun do dalšího pole“ neboli funkce TAB. Doporučené čtečky jsou např. výrobců CipherLab, Opticon či Datalogic (zkoušené typy CIPHER LAB 1090 CCD Barcode Scanner AT & PS2 Key Board Inte, Opticon OPL-6845, QuickScan Lite Imager – QW2100). V agendě Majetek lze čárový kód (lineární nebo 2D) využít pro inventury majetku. Doporučené (v provozu ověřené a často používané) typy snímačů jsou např. řady DT-X7, Opticon OPH1004, BHT-8XX nebo DTX8. Čtečky jsou programovatelné s využitím speciálního aplikačního SW s různou nabídkou možností prováděných činností. Komunikace mezi PC a čtečkou probíhá prostřednictvím komunikačního rozhraní IdentLink nebo IdentCom dle typu konkrétní čtečky. Společnost VERA v této oblasti úzce spolupracuje se firmou ICS Identifikační systémy, a.s.

4.14 Kancelářské balíky

Informační systém R@dnice VERA® ve vazbě na textový procesor podporuje obecný RTF editor. Formát RTF (Rich Text Format) je značkovací jazyk k formátování textu. Protože editorů je velká řada a nelze zaručit jejich 100% kompatibilitu, společnost VERA se při testování zaměřuje primárně na ověření funkcí textových editorů ze sad Microsoft Office. U OpenOffice.org se dá vyzorovat vzájemná drobná nekompatibilita, která však nebrání běžnému použití. Nekompatibilita spočívá ve vlastní implementaci formátu RTF každého dodavatele. A proto např. OpenOffice neumí některé specifické formátovací prvky obdobně jako Microsoft Office.

4.15 Převod do formátu PDF

Převod do PDF formátu pro dokumenty z MS Office je preferováno řešení pomocí programu PDFCreator, který je dostupný zdarma a je lokalizován do českého jazyka. Pro převod pomocí daného programu musí být v systému R@dnice VERA® určen tento prostředek v nastavení aplikačního rámce. Editor OpenOffice (doporučena verze OpenOffice 3.2.x) či MS Office 2007 a vyšší, nástroj pro převod do PDF formátu již obsahuje a není třeba SW třetí strany.

4.16 Rozšíření interpretu kódu

Pro provoz systému R@dnice VERA® je nutné rozšířit interpret kódu o nové funkce, vyvinuté a dodávané společností VERA. V případě, že interpret není pro daný operační systém dodáván společností VERA v binárním tvaru, je pro zkompilování zdrojových textů programového vybavení vyžadován kompilátor jazyka C - gcc kompilátor.

4.17 Použití databázové kódování

V databázovém prostředí Informix a Oracle jsou data uložena 8 bitově v kódové stránce ISO 8859-2. Pro MS SQL Server je použita kódová stránka Win1250 a nastaveno „collation“ databáze na Czech_CI_AS. Při použití jiného kódování, např. při sdílení databázového serveru mezi více aplikací, nebo požadavku na podporu UTF formátu, doporučujeme nastavení předem zkontrolovat.

4.18 Portace na jiná prostředí

Portace pro jiná prostředí (operační systém, databázový stroj) jsou možná, závisí na individuální dohodě mezi zákazníkem a společností VERA.

4.19 Klientské prostředí na Linuxu

Oblíbených linuxových prostředí je celá řada, ale pro účely testování a ověřování funkčnosti si společnost VERA vybrala linuxovou distribuci OpenSUSE v. 11.0. Vzhledem k malému počtu provozovaných instalací se další rozvoj či testování klientského prostředí na platformě Linuxu nepředpokládá.

4.20 Vazba na hlasovací zařízení z aplikace eJednání

V případě požadavku na propojení aplikace eJednání s hlasovacím zařízením je třeba projednat kompatibilitu daného typu a verze hlasovacího zařízení s Key Account Managerem.

4.21 Poznámky a omezující ujednání

Společnost VERA si vyhrazuje právo do seznamu přenositelnosti zahrnovat další položky a vyřazovat ty položky, u nichž nejméně před rokem ukončila podporu některá dodavatelská firma nebo u nichž byly zjištěny takové závady, že reálně znemožňují provoz programů společnosti VERA.