



# Smlouva o poskytování servisních služeb

## Smlouva o poskytování servisních služeb č. S 2017/281

uzavřená mezi smluvními stranami:

**Zhotovitelem:** **KAR–mobil s.r.o.**  
sídlo: Vítkovická 3257/7, Ostrava, Moravská Ostrava, PSČ: 702 00  
IČ: 25352776  
DIČ: CZ25352776  
Zástupce  
dále jen „zhotovitel“

a

**Objednatel:** **Správa a údržba silnic Pardubického kraje**  
sídlo: Doubravice 98, PSČ 53353 Pardubice  
IČ: 85031  
DIČ: CZ00085031  
zástupce:  
dále jen „objednatel“

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provádění všech prací a služeb (dále jen prací) a prodej materiálu, které jsou uvedeny v této smlouvě v bodě I., odst. 2, zhotovitelem pro objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje v rámci této smlouvy vykonávat pro objednatele:
  - ověřování a opravy tachografů,
  - měření emisí vznětových motorů nákladních a dodávkových vozidel,
  - specifické zakázky (jiné než opravy vozidel) v rámci svých možností a kapacit na základě potvrzené objednávky objednatele,
  - prodej náhradních dílů a dalšího materiálu dle nabídky zhotovitele,
  - opravy motorových a přípojných vozidel
  - 24 hodinovou službu pomoci na cestách v rámci ČR a SR na lince 800 01 01 08. Touto službou se myslí zajištění pomoci při mechanických, elektrikářských poruchách motorových a přípojných vozidel včetně pneuservisních služeb prostřednictvím servisní sítě firmy KAR-mobil s.r.o. a jejich smluvních partnerů. Úhrada za takto poskytnutou službu se provádí vždy na účet firmy KAR-mobil s.r.o.
3. Rozsah prací, předběžná cena, termín přistavení vozidla k opravě a vyzvednutí vozidla po opravě je zpravidla dohodnut před započítáním prací a oboustranně odsouhlasen při otevření zakázky. Jestliže se v průběhu zakázky ukáže, že náklady mohou překročit předběžnou cenu (je-li dohodnuta) o více než 10 %, podléhá její zvýšení schválení objednatelem.



# Smlouva o poskytování servisních služeb

## II. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen při otevírání zakázky předložit k nahlédnutí malý technický průkaz a na základě otevřené zakázky (popřípadě potvrzené objednávky) předat vozidlo za účelem provedení prací v dohodnutém termínu, rozsahu, čase a místě zhotoviteli. Společně s vozidlem předá objednatel zhotoviteli vždy klíče od vozidla a u vozidel v záruce i servisní knížku.
2. Vozidla musí být přistavována a předávána (pokud to provozní podmínky dovolují) čistá, umytá a nezatížená. V opačném případě je zhotovitel oprávněn vyúčtovat cenu za umytí vozidla nebo jeho části v rozsahu souvisejícím s opravou. Tato skutečnost bude projednána a odsouhlasena s objednatelem při převzetí vozidla do opravy.
3. Jako kontaktní osoby za účelem plnění této smlouvy pověřuje objednatel tyto osoby:

Jméno: ██████████  
Funkce: hlavní mechanik  
Telefon: ██████████  
E-mail: ██████████

Smluvní strany se dále dohodly, že kromě shora uvedených osob se za osobu oprávněnou sjednat jménem objednatele provedení konkrétní zakázky v rámci této smlouvy považuje rovněž řidič vozidla a příp. i každá další osoba, která přistaví vozidlo k opravě a disponuje doklady od vozidla.

4. Objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli vysvětlení všech skutečností, které se týkají požadované či provedené služby.
5. Případné zjevné závady a nedostatky zjištěné při převzetí vozidla po opravě zaznamená objednatel do zakázkového listu při převzetí vozidla.
6. U prací, při kterých bude manipulováno s koly vozidla je objednatel povinen zajistit po ujetí 20 až 50 km kontrolu a dotažení matic kol těchto vozidel.

## III. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel dodrží dohodnutý termín ukončení zakázky. Nebyl-li termín provedení zakázky dohodnut, provede zhotovitel zakázku v přiměřené době. Případné prodloužení termínu ukončení zakázky zhotovitel bez zbytečného prodlení projedná a odsouhlasí s objednatelem.
2. Předávání a přebírání vozidel objednatele provádí určený odpovědný zaměstnanec zhotovitele.
3. Zhotovitel poskytne objednateli bezplatně poradenskou službu, která souvisí s požadovanou opravou nebo prodejem věci.
4. Odpovědný zaměstnanec zhotovitele, který přijímá objednávku (zakázku), je oprávněn identifikovat osobu a vozidlo objednatele (občanský průkaz, technický průkaz, apod.).
5. Zhotovitel vrací demontované náhradní díly pouze na základě výslovného požadavku objednatele, zaznamenaného v objednávce nebo v zakázkovém listě, ostatní ekologicky likviduje.
6. V případě nákladnějších oprav může zhotovitel požadovat zálohu.

## IV. Záruka za jakost, reklamace

1. Na provedené práce a dodané náhradní díly (kromě použitých) poskytuje zhotovitel záruku podle „Reklamačního řádu“ (příloha č. 3). Záruka se nevztahuje na poškození, které bylo zapříčiněno neodborným nebo nedbalým zacházením objednatele.
2. Případné reklamace vůči zhotoviteli provádí objednatel písemně v souladu s Reklamačním řádem, který je nedílnou součástí této smlouvy (příloha č. 3).

## V. Platební podmínky a cena prací

1. Za vykonané práce vystaví zhotovitel fakturu se 30 denní splatností. Na faktuře nebo její příloze budou uvedeny náklady v členění na jednotlivé druhy materiálu a pracovních úkonů.
2. Na fakturách vystavených zhotovitelem za opravy bude pro vnitřní potřebu objednatele uváděno číslo objednávky.
3. Na výši všech pohledávek zhotovitele vůči objednateli stanovuje zhotovitel objednateli limit v celkové výši 50000 Kč. Při překročení tohoto limitu nebo v případě, že objednatel je v prodlení s placením svých peněžitých závazků vůči zhotoviteli déle než 15 dnů, je zhotovitel oprávněn požadovat platbu v hotovosti nebo vhodné zajištění svých pohledávek, příp. provedení další zakázky odmítnout.
4. Cena za provedení oprav je stanovena dle platné vyhlášené hodinové sazby se započítáním níže uvedených slev. Vyhlášená sazba je zaslána objednateli vždy do 10.1. kalendářního roku na email uvedený v článku II. odstavci č. 3. smlouvy. Vyhlášená sazba je vždy uvedena bez DPH.
5. Smluvní strany se dohodly na těchto slevách na hodinové sazby:

Autobusy	0 %
Nákladní vozidla do 7,5 tuny	30 %
Nákladní vozidla nad 7,5 tuny	30 %
Přípojná vozidla	30 %

V případě prací prováděných na základě požadavku objednatele mimo provozní dobu zhotovitele (po-pá) bude účtován příplatek za práce mimo provozní dobu ve výši 30 % vyhlášené sazby po odečtení slev bez DPH

- odtahová služba - dle ceníku
- mytí vozidel – dle ceníku myčky



# Smlouva o poskytování servisních služeb

## VI. Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech neupravených touto smlouvou se použijí příslušná ustanovení Občanského zákoníku.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou a je účinná okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smlouvu lze vypovědět kdykoli písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím výpovědní doby.
4. Pro případ ukončení platnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu, vypořádají smluvní strany všechny vzájemné závazky z této smlouvy vyplývající ve lhůtě do jednoho měsíce po zániku účinnosti této smlouvy
5. Zhotovitel uplatňuje při svých činnostech systém řízení jakosti a environmentu na ochranu životního prostředí, který je certifikován dle norem ISO 9001 a 14001 a žádá své obchodní partnery o dodržování minimálních zásad uvedených v příloze č. 2., k čemuž se objednatel zavazuje.
6. Objednatel může za stejných smluvních podmínek provádět pozáruční servis na všech střediscích zhotovitele a jeho partnerských společností uvedených v příloze č. 4.
7. Zástupci smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni a způsobilí k uzavření této smlouvy.
8. Smlouva je vyhotovena dvakrát, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
9. Nedílnou součástí smluvních ujednání mezi zhotovitelem a objednatelům jsou rovněž ve smyslu ustanovení § 1751 Občanského zákoníku Všeobecné obchodní podmínky, které jsou připojeny k této smlouvě jako příloha č. 5 a se kterými se objednatel před podpisem této smlouvy seznámil.
10. Podpisem této smlouvy zaniká Smlouva o poskytování servisních služeb č. 2016/JM/10.

V Olomouci dne 20. 4. 2014

**KAR-mobil s.r.o.**

257/7

Olomoucká 101/101  
772 00 Olomouč

Zhotovitel

Jednatel společnosti

- Přílohy:
- č.1 Oznámení o vyhlášené hodinové sazbě
  - č.2 Oznámení o certifikaci dle norem ISO 9001 a 14001
  - č.3 Reklamační řád
  - č.4 Přehled provozoven zhotovitele
  - č.5 Všeobecné obchodní podmínky



# Vyhlašovaná hodinová sazba 2017

**Příloha č. 1 Oznámení o vyhlašované hodinové sazbě**

**Vyhlašovaná hodinová sazba pro rok 2017:**

**690 Kč bez DPH**



**Příloha č. 2 Oznámení o certifikaci dle norem ISO 9001 a 14001**

**Naše společnost pracuje v systému kvality a životního prostředí podle norem:**

**ISO 9001 a ISO 14001**

Důsledným plněním „Politiky kvality a environmentu“ se chováme v oblasti servisování autobusů, nákladních a užitkových vozidel tak, aby veškeré naše současné aktivity, strategické kroky a plány další existence byly pozitivními příspěvky k ochraně a tvorbě životního prostředí a vedly k neustálému zlepšování profilu naší společnosti a prevenci proti znečišťování životního prostředí.

Zaměstnanci a ostatní osoby pracující na zakázku společností začleněných ve skupině KAR dodržují zásady stanovené v „Politice kvality a environmentu“ a vyžadují i od svých obchodních partnerů aktivní přístup k ochraně životního prostředí.

**Proto dodržujte tyto základní pravidla chování v objektu opravy:**

- nezdržujte se zbytečně v prostoru opravy s ohledem na bezpečnostní a požární předpisy,
- při čekání pokud možno využijte místnost pro zákazníky,
- neponechávejte motor vozidla v chodu po dobu delší než nezbytně nutnou,
- v dílenských a přilehlých prostorech neodhazujte odpadky a neznečišťujte tyto prostory,
- minimalizujte negativní dopady vlastní činnosti na životní prostředí.

***Děkujeme za pochopení a Váš pozitivní přístup.***

[Redacted signature]

[Redacted name]  
předseda představenstva



**Příloha č. 3****1) Pojem reklamace**

Pro výklad tohoto reklamačního řádu rozumíme reklamací sdělení zákazníka (odběratele) zhotoviteli, že poskytnutá služba v opravárenství má vady s uvedením popisu zjištěných vad, případně se sdělením, jak se vady projevují.

Službou v opravárenství se rozumí údržba nebo opravy silničních vozidel včetně dodávky náhradních dílů, příslušenství, pneumatik, výměna a doplňování ostatních provozních náplní jako je olej, chladicí a brzdová kapalina apod.

**2) Reklamační podmínky:**

- a) Zákazník podává reklamace zásadně v místě poskytnuté služby.
- b) Při reklamaci zákazník doloží kopii faktury za provedenou službu nebo vyhodnocení zakázky.
- c) Záruční lhůty se počítají ode dne převzetí vozidla po údržbě nebo opravě (dále jen opravě).
- d) Záruční lhůty na provedené opravy a na dodaný materiál jsou šestiměsíční.
- e) Vady musí zákazník uplatnit bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo kdy je měl zjistit při vynaložení odborné péče (např. přebírání vozidla).
- f) V případě závad vzniklých na vozidle na cestě, jež by mohly být posuzovány jako reklamace, je nutné vyžádat si vždy před započítím opravy souhlas zhotovitele. Po provedené opravě zákazník provede reklamaci podle výše uvedených podmínek.

**3) Reklamační řízení:**

- a) Zaměstnanec zhotovitele sepíše reklamační protokol a jeho kopii předá zákazníkovi.
- b) Všechny reklamace musí být zhotovitelem vyřízeny bez zbytečného odkladu.
- c) Zhotovitel je povinen do 30-ti dnů ode dne převzetí reklamace sdělit zákazníkovi výsledek reklamačního řízení.
- d) V případě, že je reklamace oprávněná, zhotovitel provede odstranění reklamované vady na své náklady.
- e) V případě, že je reklamace neoprávněná, uvede zhotovitel důvod zamítnutí do reklamačního protokolu. Případné náklady spojené s neoprávněnou reklamací hradí zákazník.

V *Produktová* [redacted]

V Ostravě dne 15. 4. 2016

IC: 00085031  
DIČ: CZ00055031[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
předseda představenstva

## Příloha č. 4 Přehled provozoven zhotovitele

místo	funkce	přímení, jméno, tit.	telefon	mobil	e-mail
Ostrava	manažer regionu				
Ostrava	mistr opravny/ servisní technik				
	mistr opravny				
	technik zakáz. odd.				
	technik pneuservisu skladník				
Nový Jičín	vedoucí pracoviště				
	mistr opravny				
	technik zakáz. odd. skladník				
Kopřivnice	pracovník emisí				
	AMS - tachografy				
Hranice	mistr opravny				
Český Těšín	mistr opravny				
Olomouc	manažer regionu				
Olomouc	manažer pracoviště				
	servisní technik IVECO				
	servisní technik				
	mistr opravny				
	mistr opravny				
	technik zakáz. odd.				
	technik zakáz. odd.				
vedoucí skladu					
Krnov	vedoucí opravny				
Bruntál	vedoucí opravny				
Šumperk	manažer regionu				
Šumperk	manažer pracoviště				
	technik zakáz. odd.				
	servisní technik SOR				
	servisní technik				
	mistr opravny				
	sklad emise				
Jeseník	mistr opravny				
Mohelnice	zástupce mistra				
Chrudim	manažer regionu				
Chrudim	vedoucí pracoviště				
	technik zakázkového oddělení				
Čáslav	vedoucí pracoviště				
	AMS - tachografy				
	technik zakázkového oddělení				
Ledeč	servisní technik				
	mistr opravny				
Sloupno	vedoucí pracoviště				
Chotěboř	vedoucí opravny				
	skladník				



### **Příloha č. 5 Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací společnosti KAR-mobil s.r.o.**

#### **I. Základní pojmy, úvodní podmínky a vymezení**

1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) je úprava právních vztahů mezi společností KAR-mobil s.r.o., IČ: 25352776, se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Vítkovická 3257/7, PSČ 702 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl C, vložka 14699, (dále jen „KAR-mobil s.r.o.“), a všemi osobami, které se společností KAR-mobil s.r.o. vstupují do smluvních vztahů, jejichž předmětem je provedení servisních prací na motorových a přípojných vozidlech a jejich oprav ze strany KAR-mobil s.r.o. (dále jen „klient“).
2. Tyto VOP mají povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „OZ“) a tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi KAR-mobil s.r.o. a klientem, jejichž předmětem je provedení servisních prací na motorových a přípojných vozidlech a jejich oprav ze strany KAR-mobil s.r.o. (dále jen „servisní práce“).
3. Od těchto VOP se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody společnosti KAR-mobil s.r.o. a klienta, nestanoví-li tyto VOP, že postačí dohoda potvrzená elektronickou komunikací (zejména prostřednictvím elektronické pošty), příp. ústní.
4. Tyto VOP jsou uveřejněny v provozovnách KAR-mobil s.r.o. a na webových stránkách KAR-mobil s.r.o. [www.kar.cz](http://www.kar.cz).

#### **II. Servisní práce**

1. Smlouva o dílo týkající se servisních prací (dále jen „smlouva o dílo“) se uzavírá zpravidla na tiskopisu zakázového formuláře KAR-mobil s.r.o. (dále jen „zakázka“), který podle požadavků klienta vyplní pověřený zaměstnanec KAR-mobil s.r.o. Klient je povinen uvést rozsah požadovaných prací a případně také požadovaný termín jejich dokončení a další údaje, pokud mohou být pro KAR-mobil s.r.o. v souvislosti se servisními pracemi relevantní.
2. Klient je dále povinen pověřenému zaměstnanci KAR-mobil s.r.o. uvést pravdivé a platné údaje o své totožnosti, zejména správné jméno a příjmení, trvalou adresu svého bydliště, nebo správnou adresu obchodní firmy, sídlo (místo podnikání), identifikační číslo. Dále je klient povinen pověřenému zaměstnanci KAR-mobil s.r.o. uvést pravdivý a aktuální telefonický a eventuálně i jiný kontakt.
3. Vyplněná a ze strany KAR-mobil s.r.o. podepsaná zakázka je návrhem smlouvy o dílo, kterou předkládá KAR-mobil s.r.o. klientovi.
4. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy návrh smlouvy o dílo akceptuje klient. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny návrhu jsou protinávhem klienta. Smlouvou o dílo se zavazuje KAR-mobil s.r.o. k provedení zakázky a klient se zavazuje zakázku převzít a zaplatit cenu zakázky.
5. KAR-mobil s.r.o. je oprávněna pověřit provedením servisních prací třetí osobu. KAR-mobil s.r.o. odpovídá klientovi za kvalitu a jakost takto provedených servisních prací jako by servisní práce provedla sama společnost KAR-mobil s.r.o.
6. Klient souhlasí s tím, že pracovní postup opravy nemusí odpovídat pracovním postupům doporučených výrobcem.

7. KAR-mobil s.r.o. je oprávněna provést s motorovým nebo přípojným vozidlem zkušební jízdu před započítáním servisních prací zejména za účelem identifikace závady a před jeho předáním klientovi za účelem kontroly funkčnosti motorového nebo přípojného vozidla po provedených servisních pracích.

#### **III. Cenové údaje servisních prací, rozšíření**

1. Klient se zavazuje uhradit cenu dle aktuálního ceníku zhotovitele, příp. dohodnutou ve Smlouvě o poskytování servisních služeb. V případě sporu smluvních stran o výši dohodnuté ceny, nebo nebyla-li cena dohodnuta, uhradí klient vždy cenu stanovenou dle platných ceníků podle skutečně provedených prací a dodaného materiálu. Cena uvedená v zakázce je cena stanovená odhadem ve smyslu § 2612 občanského zákoníku, tedy jako cena orientační a předběžná s tím, že klient bere na vědomí, že skutečná cena za provedené servisní práce se od ceny uvedené v zakázce může lišit. Zjistí-li KAR-mobil s.r.o., že odhadovanou cenu bude třeba podstatně (nejméně o 10%) překročit, oznámí to klientovi s odůvodněným určením nové ceny. Oznámení bude učiněno na e-mailovou adresu klienta, postačí však i ústní, příp. telefonické, oznámení. Klient je oprávněn bez zbytečného odkladu po učinění oznámení zhotovitele o vyšší ceně od smlouvy odstoupit, jinak se má za to, že vyšší cenu akceptuje. V případě odstoupení od smlouvy je klient povinen uhradit společnosti KAR-mobil s.r.o. cenu provedených prací dle ceníku, vč. ceny prací spojených se zjištěním rozsahu vad a se zpětným uvedením předmětu díla do stavu způsobilého k převzetí klientem. Není-li celková cena uvedena, neboť ji při převzetí zakázky nebylo možné stanovit, provede KAR-mobil s.r.o. nejprve zjištění rozsahu potřebných oprav a odhad ceny a s tímto seznámí klienta. Neoznámí-li klient bez zbytečného odkladu své námitky, má se za to, že s provedením opravy v rozsahu oznámeném společností KAR-mobil s.r.o. souhlasí. Odmítnutím klientem provedení opravy, je povinen uhradit společnosti KAR-mobil s.r.o. cenu prací spojených se zjištěním rozsahu vad a se zpětným uvedením předmětu díla do stavu způsobilého k převzetí klientem, jakož i náklady případného výjezdu techniků, odtahu vozidla apod. Doba mezi žádostí KAR-mobil s.r.o. o udělení souhlasu a udělením souhlasu ze strany klienta se nepočítá do doby, která je stanovena k provedení servisních prací.
2. Zjistí-li KAR-mobil s.r.o. v průběhu provádění servisních prací, že motorové nebo přípojné vozidlo má i jiné závady než ty, jejichž odstranění klient požadoval, upozorní KAR-mobil s.r.o. klienta neprodleně telefonicky či elektronickou poštou na jejich existenci a dohodne s klientem další postup.
3. Rozsah opravy může být smluvními stranami změněn, upřesněn nebo rozšířen v návaznosti na zjištění přesného rozsahu vad, nebo při zjištění nových vad v průběhu provádění prací ústně, telefonicky, emailem.

#### **IV. Termín dokončení servisních prací**

1. Předběžný termín dokončení servisních prací uvedený v zakázce podepsané klientem je stanoven jako orientační a předběžný, nedohodnou-li se smluvní strany v zakázce jinak. KAR-mobil s.r.o. je oprávněna termín dokončení servisních prací podle potřeby prodloužit, a to zejména v případech, kdy bude v průběhu servisních prací zjištěno, že skutečný

rozsah a pracnost servisních prací je vyšší, než bylo předběžně stanoveno v zakázce při převzetí motorového nebo přípojného vozidla.

2. Pokud se rozšíří nebo změní rozsah servisních prací oproti rozsahu uvedenému v zakázce a následkem této skutečnosti není možné původní termín dokončení servisních prací dodržet, je KAR-mobil s.r.o. povinen sdělit klientovi nový termín dokončení, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy toto zjistí.

3. Dojde-li k prodloužení termínu dokončení servisních prací dle tohoto článku VOP, považuje se toto prodloužení za klientem odsouhlasené, ledaže klient uvede nejpozději do tří dnů písemně výhrady k tomuto prodloužení.

#### V. Předání a převzetí motorového vozidla

1. Předání a převzetí motorového vozidla se provádí v provozovně KAR-mobil s.r.o. v termínu stanoveném v zakázce nebo v oznámení KAR-mobil s.r.o. o prodloužení servisních prací, není-li dohodnuto jinak. KAR-mobil s.r.o. má právo účtovat parkovné ve výši 300,00 Kč bez DPH za každý započatý den, kdy je klient v prodlení s převzetím motorového vozidla, a to od druhého dne následujícího po termínu uvedeného v zakázce nebo po oznámení o dokončení opravy

2. Dohodne-li se klient s KAR-mobil s.r.o. telefonicky nebo e-mailem na převzetí motorového nebo přípojného vozidla ze strany KAR-mobil s.r.o. nebo předání vozidla zpět klientovi v jiném místě nežli v provozovně KAR-mobil s.r.o., provádí se převzetí či předání vozidla na dohodnutém místě.

3. V případě převzetí motorového nebo přípojného vozidla v jiném místě nežli je provozovna KAR-mobil s.r.o., může KAR-mobil s.r.o. na místě převzetí odmítnout, a to zejména v případech, kdy:

- KAR-mobil s.r.o. usoudí, že motorové nebo přípojné vozidlo není v řádném stavu, který zaručuje nepoškození vozidla cestou z místa převzetí do provozovny KAR-mobil s.r.o.;
- KAR-mobil s.r.o. usoudí, že motorové nebo přípojné vozidlo není v souladu s veškerými požadavky právních předpisů České republiky kladenými na provoz vozidel na pozemních komunikacích (např. vozidlo nebude disponovat platným povinným ručením).

#### VI. Vyúčtování servisních prací

1. Ceny servisních prací účtuje KAR-mobil na základě ceníku servisních prací platnému ke dni uzavření smlouvy o dílo, který je zveřejněn v provozovně KAR-mobil s.r.o. Z těchto cen může KAR-mobil s.r.o. poskytnout slevy.

2. Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se v daňovém dokladu vykazují zvlášť.

3. Pokud je klientovi poskytnuto náhradní vozidlo, zavazuje se jej vrátit v nepoškozeném stavu, čisté a uhradit půjčovné dle předem dohodnuté a oběma stranami odsouhlasené ceny.

#### VII. Platební podmínky

1. Cena servisních prací a případně půjčovného náhradního vozidla je splatná ihned při převzetí motorového nebo přípojného vozidla klientem, nestanoví-li daňový doklad vystavený KAR-mobil s.r.o. pozdější den splatnosti.

2. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy. Všechny platby v penězích probíhají v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. V případě, že KAR-mobil s.r.o. využije svého oprávnění požadovat zálohu

na poskytnutá plnění, doručí klientovi po obdržení zálohy odpovídající daňový doklad.

3. Peněžité platby jsou v případě bezhotovostních plateb splatné ve prospěch účtu KAR-mobil s.r.o. uvedeného v daňovém dokladu, resp. ve prospěch jiného účtu, který KAR-mobil s.r.o. písemně určí. Klient se zavazuje používat příslušný variabilní symbol, pokud je uveden na daňovém dokladu. Bankovní poplatky nese každý účastník na své straně sám.

4. V případě bezhotovostních plateb se za den zaplacení považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet KAR-mobil s.r.o. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu (sobotu, neděli, státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 45/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

5. KAR-mobil s.r.o. je oprávněna požadovat zaplacení přiměřené zálohy na servisní práce. Pokud klient na výzvu KAR-mobil s.r.o. takovou zálohu neposkytne a KAR-mobil s.r.o. již započala s provedením servisních prací, je KAR-mobil s.r.o. oprávněna servisní práce přerušit. O dobu než dojde k poskytnutí zálohy ve prospěch KAR-mobil s.r.o. se prodlužuje sjednaný termín dokončení servisních prací.

6. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku je klient povinen zaplatit KAR-mobil s.r.o. smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

#### VIII. Zadržovací právo

1. KAR-mobil s.r.o. je oprávněna zadržet vozidlo, na kterém jsou prováděny servisní práce, k zajištění své splatné pohledávky za klientem související se servisními pracemi nebo půjčovným náhradního vozidla.

2. O zadržení motorového vozidla dle předchozího odstavce vyrozumí KAR-mobil s.r.o. klienta bez zbytečného odkladu písemně nebo e-mailem.

3. Zadržovací právo zaniká zánikem pohledávky KAR-mobil s.r.o. anebo vydáním zadržného vozidla klientovi oproti poskytnutí jistoty v podobě odsouhlasené KAR-mobil s.r.o.

#### IX. Záruka

1. Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady provedených servisních prací.

2. KAR-mobil s.r.o. poskytuje na provedené servisní práce záruku v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy České republiky a Reklamačním řádem KAR-mobil s.r.o.

3. Na běžné opotřebení a mechanické poškození se záruka nevztahuje. Stejně tak se záruka nevztahuje na poškození způsobená použitím vozidla k účelu, k němuž není výrobcem určeno nebo způsobená nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.

4. Klient je povinen si motorové vozidlo při jeho převzetí řádně prohlédnout; zjištěné vady anebo poškození motorového vozidla je povinen klient písemně označit ihned při převzetí, jinak se má za to, že klient převzal od KAR-mobil s.r.o. vozidlo bez vad anebo poškození. Nevytkne-li klient při převzetí motorového vozidla jeho vady anebo poškození dle předchozího odstavce, nevznikají klientovi nároky z uplatněných vad anebo poškození vozidla.

5. V případě vad anebo poškození, které nebylo možné zjistit při řádně provedené prohlídce vozidla při jeho převzetí klientem, musí vady anebo poškození klient písemně oznámit KAR-mobil s.r.o. neprodleně po jejich zjištění. Reklamované vady anebo poškození musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány.

6. KAR-mobil s.r.o. důvodně reklamovanou vadu nebo poškození podléhající záruce odstraní. V naléhavých případech může být odstranění vady nebo poškození provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu umístění vozidla, kterého se reklamovaná vada nebo poškození týká za předpokladu, že klient předem písemně požádá KAR-mobil s.r.o. o možnost provedení opravy touto jinou odbornou osobou a KAR-mobil s.r.o. tuto osobou dopředu schválí. KAR-mobil s.r.o. nese náklady na práci a materiál nezbytný k provedení opravy důvodně reklamované vady nebo poškození.

7. Pokud se i přes opakované pokusy o opravu nepodaří vadu nebo poškození odstranit, může klient požadovat slevu z ceny servisních prací.

8. Na opravy provedené dle požadavku klienta pouze provizorně „na dobu dočasnou“ nebo přes upozornění KAR-mobil s.r.o. na nevhodnost požadavku klienta se záruka nevztahuje a klient nese riziko veškeré škody.

9. Záruku dále nelze uplatnit v následujících případech:

- při provádění servisních prací byly použity dle požadavku klienta jiné, jím opatřené, náhradní díly, provozní hmoty, mazadla a spotřební materiál;
- vozidlo nebylo KAR-mobil s.r.o. předáno současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad
- KAR-mobil s.r.o. neudělil předchozí souhlas k odstranění reklamované vady nebo poškození jinou odbornou osobou;
- reklamované vady nebo poškození a/nebo díly byly jinou osobou nebo klientem upraveny, opraveny nebo odstraněny a nejedná se o případ popsáný v odst. 6. tohoto článku;
- závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u KAR-mobil s.r.o.

### X. Odpovědnost za škodu

1. KAR-mobil s.r.o. odpovídá za škody vzniklé během zkušebních jízd. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo klient nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na klienta.

2. Za škodu na věcech nacházejících se na/v motorovém vozidle, a které nejsou součástí povinné výbavy motorového vozidla, odpovídá KAR-mobil s.r.o. pouze v případech, kdy byly tyto věci výslovně uvedeny v zakázce.

### XI. Výhrada vlastnictví

1. Všechny náhradní díly použité při provádění servisních prací zůstávají ve vlastnictví KAR-mobil s.r.o. až do okamžiku úplného zaplacení.

2. Díly, které byly v důsledku servisních prací nahrazeny díly novými, přecházejí do vlastnictví KAR-mobil s.r.o. okamžikem jejich vymontování z motorového vozidla, nebylo-li sjednáno jinak.

### XII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré případné spory mezi KAR-mobil s.r.o. a klientem související se servisními pracemi budou rozhodovány obecnými soudy České republiky. V souladu s ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, tímto KAR-mobil s.r.o. a klient akceptují, že místně příslušným soudem bude soud v místě sídla KAR-mobil s.r.o.

2. Odchylná ujednání obsažená v zakázce potvrzené ze strany KAR-mobil s.r.o. a klienta mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

3. Veškeré vztahy, které nejsou výslovně upraveny v zakázce a ani v těchto VOP, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ.

4. Smluvní strany si vzájemně udělují výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věcech servisních prací prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty).

5. Smluvní strany se přijetím těchto VOP podle ustanovení § 630 OZ dohodly na prodloužení obecné promlčecí doby pro peněžité pohledávky, které vzniknou kterékoliv smluvní straně v souvislosti se servisními pracemi, na dobu pěti let.

6. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze smlouvy o dílo uzavřené mezi KAR-mobil s.r.o. a klientem nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.

7. Stane-li se některé ustanovení smlouvy o dílo uzavřené mezi KAR-mobil s.r.o. a klientem či VOP neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy či VOP, pokud z povahy smlouvy či VOP, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy či VOP oddělit. Pro případ, že kterékoliv ustanovení smlouvy či VOP se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy či VOP, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem. V případě, že dojde ke změně právní úpravy a tato změna si vyžádá změnu smlouvy či VOP, smluvní strany se zavazují smlouvu či VOP uvést do souladu se změnami právními předpisy, a to nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti takové změny.

8. Tyto VOP byly KAR-mobil s.r.o. vydány a nabyly účinnosti dne 1. prosince 2016.

Jednatel společnosti