

Všeobecné podmínky kupní smlouvy

čl. 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je prodej a koupě zboží (dále jen PKS) uvedeného na straně 1.
- 1.2 Smluvní strany se dohodly na kupní ceně (viz strana 1), kterou se kupující zavazuje uhradit.

čl. 2. Platební podmínky

- 2.1 Kupní cena a platby za služby jsou splatné dle dispozic obdržené faktury bankovním převodem na č. účtu uvedeném na faktuře nebo hotovostní úhradou. Všeobecně je dohodnuta platba předem.
- 2.2 V případě nezaplacení kupní ceny řádně a včas se kupující zavazuje zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení. Pokud byl PKS dodán před platbou, zůstává ve vlastnictví prodávajícího do úplné úhrady kupní ceny a instalačních nákladů. Nebezpečí škody na PKS však přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí.
- 2.3 V případě nezaplacení kupní ceny ani po poskytnutí další 7 denní lhůty k placení má prodávající právo odstoupit od smlouvy a vystavit fakturu na stornovací poplatek, který zahrnuje náklady spojené s odstoupením od smlouvy maximálně však 10% z celkové kupní ceny. Kupující je povinen stornovací poplatek uhradit do 14-ti dnů.

čl. 3. Dodávka a instalace

- 3.1 Pokud dopravu zajišťuje prodávající, jsou ceny za dopravu a termín dodání uvedeny na straně 1. V případě nedodržení termínu instalace o více než 3 dny má kupující právo požadovat skonto 0,05% z kupní ceny za každý den prodlení.
- 3.2 Je-li dohodnuto, že instalaci zajišťuje prodávající, je tento povinen zařízení sestavit v místě instalace (viz strana 1) a uvést do provozu v dohodnutém rozsahu. Po instalaci servisní technik vyplní servisní list, kde na přání kupujícího uvede případné nedostatky. Svým podpisem kupující (nebo jím pověřená osoba) potvrdí převzetí PKS a tím potvrdí jeho uvedení do provozu. Není-li PKS uveden do provozu má kupující právo PKS nepřevzít do doby jeho uvedení do provozu. Trvá-li uvedení do provozu déle než 3 dny po uhrazení kupní ceny kupujícím, má kupující právo na skonto ve shodné výši jako v čl. 3.1.
- 3.3 Kupující má právo rovněž nepřevzít PKS při jeho zjevném mechanickém poškození i v případě obalových (designových a ostatních při provozu nefunkčních) částí, nebo jej převzít s přesným uvedením rozsahu poškození do servisního listu. Veškeré náklady na odstranění takovýchto závad PKS jdou plně k tíži prodávajícího.
- 3.4 Jako nezbytnou součást zajištění kupující k instalaci vhodné prostory a prostředí s náležitým vybavením dle platných předpisů (síťová přípojka, rozhraní apod.) nebo licenčním ustanovením výrobce (softwarové a hardwarové prostředí apod.)
- 3.5 V případě dodávky software a multilicencí se má za splnění předmětu plnění zaslání příslušných dokladů s licenčními klíči nebo postupy jejich získání či získání zdrojových médií nebo obrazů příslušného software.
- 3.6 Kupující se zavazuje splnit podmínky výrobce přijetím příslušných licenčních ustanovení.

čl. 4. Školení pro obsluhu

- 4.1 Organizace provádějící servis (viz strana 1) zaškolí jednoho až dva pracovníky kupujícího pro obsluhu PKS za cenu uvedenou na straně 1. Zaškolení bude ukončeno potvrzením servisního listu kupujícího.
- 4.2 Kupující se zavazuje, že jeho pracovníci obsluhující zařízení budou dodržovat pokyny návodu k obsluze. Veškeré náklady vzniklé nedodržením těchto pokynů nese kupující.
- 4.3 Kupující má právo požadovat zaškolení dalšího personálu pro obsluhu zařízení, náklady školení budou kupujícímu vyúčtovány podle platného ceníku servisní organizace v době vyškolení.

čl. 5. Rizika a ručení

- 5.1 Prodávající nese nebezpečí ztráty nebo poškození PKS do okamžiku jeho převzetí kupujícím popř. do předání veřejnému dopravci, který dopraví zásilku na adresu kupujícího. Prodávající neručí za škody způsobené třetí osobou přímo nebo nepřímo nebo nesprávným užíváním přístroje. V čase od okamžiku převzetí (podepsání servisního nebo dodacího listu) do instalace, přebírá rizika za eventuelní vzniklé škody kupující.
- 5.2 Kupující má právo v případě zjevného porušení přepravních kartónů (z důvodu nebezpečí porušení i přístrojů uvnitř) dodávku nepřevzít až do doby, než se přesvědčí o perfektním stavu a správném provozu PKS.
- 5.3 Prodávající neručí za škody vzniklé na spotřebním materiálu z důvodu jeho nevhodného skladování nebo nevhodného zacházení. Stejně tak neručí za škody způsobené použitím jiného spotřebního materiálu než doporučeného (viz strana 1).
- 5.4 V případě software je kupující povinen ve smyslu licenčních ustanovení výrobce zajistit licenční klíče a přístupy k software proti jeho zneužití.

čl. 6. Záruka

- 6.1 Záruka na software je poskytována ve smyslu omezeného ručení uvedeném v licenčních podmínkách příslušného výrobce software.
- 6.2 Záruční lhůta (viz strana 1) počíná běžet dnem instalace přístroje kupujícím potvrzením servisního listu a/nebo předáním záručního listu a/nebo dodacího listu,

kdy servisní organizace (viz strana 1) přebírá záruku. V té chvíli se má za to, že PKS nevykazuje žádnou výrobní ani materiálovou vadu. Pokud jednotlivé položky PKS mají různou lhůtu záruky, jsou tyto lhůty uvedeny v dodacím listě.

- 6.3 V záruční lhůtě má kupující právo na bezplatnou výměnu případných vadných dílů.
- 6.4 Záruka se nevztahuje na vady způsobené opotřebením v důsledku nesprávného provozu přístroje, který by byl v rozporu s pokyny návodu k obsluze nebo pokyny servisního technika, na mechanická poškození v době provozu zjevně způsobena obsluhou, na spotřební materiál a na pravidelnou údržbu. Záruka rovněž zaniká v případě dodatečných doinstalací, programování či nastavování parametrů příslušenství, která nejsou předmětem této smlouvy a nebyly provedeny se souhlasem prodávajícího. Na spotřební nebo rychle opotřebitelné materiály/díly jako je např. toner, starter, fotoválec, fix váleček, spotřebitelné náplně apod. se vztahuje omezená záruka daná kapacitou/životností danou výrobcem v délce 3-6 měsíců.
- 6.5 Všechny v záruční lhůtě vyměněné díly přecházejí bezplatně do vlastnictví servisní organizace.
- 6.6 Pokud nebudou dodržována předepsaná doporučení dle návodu k obsluze či školení nebo nebude používán doporučený spotřební materiál (viz strana 1), zanikají povinnosti vyplývající ze záruky. Záruka zaniká také tehdy, jestliže byly opravy či změny na přístroji provedeny jinými osobami, než servisní organizací, nebo nebyly k takové činnosti servisní organizace pověřeny.
- 6.7 V případě odstraňování závady v rámci záruční opravy je prodávající povinen postupovat tak, aby byla závada odstraněna co možná nejdříve. Náklady spojené s odstraněním této závady jdou plně k tíži prodávajícího vyjma případů ve smyslu v ustanovení 6.4 a 6.6.
- 6.8 Oprávněnost požadavku na provedení záručního úkonu prokáže kupující předložením dodacího listu a daňového dokladu a/nebo servisního listu.

čl. 7. Pozáruční servis, údržba a opravy

- 7.1 Servisní organizace rovněž po uplynutí záruční lhůty poskytuje kupujícímu pozáruční servis a služby vč. pravidelné údržby dle potřeb kupujícího a PKS.
- 7.2 Tyto služby jsou hrazeny kupujícím dle aktuálních sazeb servisní organizace platných v době poskytnutí služby.
- 7.3 Přijímá-li servisní organizace objednávky na údržbu v záruční i pozáruční době a na servisní výkony v pozáruční době, jsou kupujícímu účtovány tyto náklady: výkon technika, náhradní díly (v době pozáruční), spotřební materiál a dopravné v cenách platných v době provedení opravy či těchto výkonů.
- 7.4 O výměně spotřebního materiálu rozhoduje kupující na doporučení pracovníka servisní organizace.

čl. 8. Objednávky a dodávky spotř. materiálu a servisních služeb

- 8.1 Kupující objednává spotřební materiál a služby u servisní organizace. Dodání spotřebního materiálu (čas i způsob) realizuje prodávající s maximálním ohledem na stávající potřebu kupujícího.
- 8.2 Až do úplného zaplacení zůstává dodaný spotřební materiál, náhradní díly apod. ve vlastnictví servisní organizace.

čl. 9. Povinnosti kupujícího

- 9.1 Pokud je zařízení majetkem prodávajícího (např. dle čl. 2.2), zavazuje se kupující přiznat vůči prodávajícímu vlastnické právo k PKS v následujících případech:
 - a) jestliže si třetí osoba činí nárok na PKS nebo jej hodlá zabavit či zastavit,
 - b) jestliže bylo zahájeno insolvenční řízení nebo prohlášen konkurz na kupujícího,
 - c) přístroj byl na vystaveném místě poškozen, odcizen nebo zničen.
- 9.2 Ve všech případech uvedených v čl. 9.1 je kupující ihned povinen o této skutečnosti uvědomit prodávajícího a prodávající je oprávněn ihned odstoupit od smlouvy nebo požadovat úplnou úhradu v plné výši kupní ceny (čl. 9.1c) či pojistné plnění.

čl. 10. Ostatní ujednání

- 10.1 Údaje, které se vztahují k výkonnosti a vlastnostem přístroje nebo jeho příslušenství či komponent (počtu kopií, výtisků apod.), kapacity spotřebního materiálu, jsou uvedeny v technické specifikaci výrobce a jsou doporučeny jako základní.
- 10.2 Pro spotřební materiál je uváděna spotřeba pro jednu stranu formátu A4 při 5% plošné koncentraci toneru (resp. inkoustu, apod.) Spotřeba pro ostatní formáty nebo oboustranné výtisky odpovídají příslušnému poměru k jedné straně formátu A4. Ostatní spotřeba a životnost vychází z technické specifikace výrobce.
- 10.3 Všechna ustanovení KS se přiměřeně užití vzhledem k charakteru, technické specifikaci a účelu PKS.

čl. 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Každá změna nebo dodatek k této smlouvě musí být provedena písemnou formou, která musí být podepsána pověřenými osobami prodávajícího a kupujícím.
- 11.2 Mimo ujednání zde obsažená nebyla uzavřena žádná vedlejší ujednání k této kupní smlouvě. K ústním dohodám se nepřihlíží.
- 11.3 Kupující prohlašuje, že byl seznámen s technickými parametry a nároky na PKS.
- 11.4 Smlouva byla vyhotovena ve dvou opisech, každý s platností originálu.