



Smluvní strany:

Odběratel**Název: Ústecký kraj**

Sídlo: Velká Hradební 3118/48,

400 02 Ústí nad Labem,

Česká republika

DIČ/IČO: CZ70892156 / 70892156

Bankovní spojení: 882733379/0800

Plátce DPH

Zástupce: Ing. Jindřich Franěk

Dodavatel**Název: CZECH Consult, spol.s.r.o.**

Sídlo/bydliště, Země: Zderazská 1625/65, 153 00 Praha 16 - Radotín

DIČ/IČO: CZ630736463/63073463

Bankovní spojení č.ú.19-5375820227/0100 vedený v KB, Praha 1 – Spálená

Je plátce DPH

Zástupce: Ing. Tomáš Matras, technický ředitel

tel.: 257 310 101, 604 483 897

email: t.matras@czechconsult.cz

Datum vyhotovení smlouvy: 3.11.2017

Termín dodání: prosinec 2017

Způsob platby: fakturou

Místo plnění: KÚÚK Ústí nad Labem

Lhůta splatnosti: 30 dní

Délka záruky za jakost: neurčeno

Číslo VZ: VZ-DS-16/INV/2017

I. Předmět smlouvy a jeho cena

Předmět	Množství	Měrná jednotka	Jednotková cena	Cena celkem
Marketingový průzkum "Integrovaná doprava v Ústeckém kraji 2017"	1	1	201500	201500

Celkem bez DPH 201500**DPH** 42315**Celkem včetně DPH** 243815

- Odběratel se zavazuje předmět smlouvy převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i jako „faktura“)
- Faktura vystavená dodavatelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy také informaci o zápisu v obchodním rejstříku nebo jiné evidenci a bude odběrateli doručena v listinné podobě. Součástí faktury bude předávací protokol nebo dodací list dokládající realizaci předmětu smlouvy. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, odběratel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti. Specifikace zboží anebo služeb na faktuře se musí shodovat se specifikací předmětu této smlouvy.
- Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
- Tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv provede odběratel. Informace o uveřejnění smlouvy bude zaslána dodavateli do datové schránky/na e-mail t.matras@czechconsult.cz. Dodavatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- Odběratel tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto usnesením Rady Ústeckého kraje č.57/122R/2016 ze dne 12.10.2016.

II. Ostatní ujednání

Dle Vaší cenové nabídky ze dne 24.10. 2017 objednááme realizaci marketingového průzkumu znalosti integrované dopravy v těch okresech Ústeckého kraje, kde již došlo k tarifní integraci městské hromadné dopravy do systému DÚK a zároveň zjišťování způsobu využívání a potřeb cestujících ve veřejné dopravě - to vše metodou face to face na vzorku 1800 respondentů starších 15ti let.

Technický popis:

- Marketingový průzkum znalosti integrované dopravy a zjišťování způsobu využívání dopravy a potřeb cestujících ve veřejné dopravě na území Ústeckého kraje
- Realizace průzkumu metodou „face to face“
- Zajištění vyplnění a zpracování dat z dotazníků: obsah dotazníku viz. příloha
- Termíny: sběr dat – listopad a prosinec 2017, vyhodnocení – prosinec 2017
- Cílová populace: uživatelé Dopravy Ústeckého kraje na území okresů Děčín, Ústí nad Labem, Teplice a Chomutov starší 15 ti let
- Požadované počty oslovených respondentů (celkem 1800): Děčín 500 (z toho Varnsdorf cca 100), Teplice – 500 (z toho Bílina cca 100), Chomutov 400 (z toho Jirkov cca 100) a Ústí nad Labem 400
- Předání vyhodnocení výzkumu v elektronické a zároveň i písemné podobě
- Hodinová prezentace a interpretace výsledků průzkumu v budově Krajského úřadu Ústeckého kraje v Ústí nad Labem

V Praze dne

V Ústí nad Labem dne

.....
Dodavatel

.....
Odběratel
Ústecký kraj

Průzkum „Integrovaná doprava v Ústeckém kraji 2017“

Metoda: „face to face“

Termíny: sběr dat - listopad a prosinec 2017, vyhodnocení - prosinec 2017

Cílová populace: Uživatelé Dopravy Ústeckého kraje na území okresů Děčín, Ústí nad Labem, Teplice a Chomutov starší 15ti let.

Požadované počty oslovených respondentů: Děčín – 500 (z toho Varnsdorf cca 100), Teplice – 500 (z toho Bílina cca 100), Chomutov 400 (z toho Jirkov cca 100) a v Ústí nad Labem 400

Dotazník pro průzkum

Datum, den, čas dotazu

Místo dotazu (město, zastávka, dopravní prostředek)

Dotazy:

- 1) Jak často využíváte integrovanou dopravu Ústeckého kraje? *(jen vybrat z daných možností)*
 - denně, téměř denně
 - 1-3 krát týdně
 - 1-3 krát měsíčně
 - méně často

- 2) Přestupujete obvykle na své cestě? Jakými dopravními prostředky obvykle cestujete?
(vypsát posloupnost využitých dopravních prostředků)

- 3) Jaký je nejčastější účel vaší cesty?
 - do/z práce, pracovní jednání
 - do/z škola
 - do/z obchody, služby, lékař, úřady, pošta
 - do/z turistika, sport, rekreace
 - do/z restaurace, divadlo, kino (večerní zábava)

- 4) Znáte integrovaný systém Dopravy Ústeckého kraje
 - Ano
 - Ne

5) Na jaký jízdní doklad PRÁVĚ TEĎ cestujete (zaškrtněte variantu)

• Jízdní doklad DÚK

	Papírová jízdenka	Bezkontaktní čipová karta
jednotlivé jízdné		
kupon 7 dnů		
kupon 30 dnů		
kupon 90 dnů		
zaměstnanecký kupon 365 dnů		
jednodenní síťová jízdenka DÚK		
jízdenka Labe-Elbe		
SMS jízdenka		

• Jiný jízdní doklad

- Příslušné MHD
- Jízdenka ČD
- Jízdenka GW Train Regio

Pokud MÁ jízdenku DÚK:

6) Kde jste jízdní doklad zakoupil(a)?

- u řidiče
- u průvodčího ve vlaku
- na pokladně ČD
- v předprodeji v informační kanceláři
- přes mobil (SMS, mobilní aplikace)

Pokud NEMÁ jízdenku DÚK (pokud má jízdenku DÚK vyplňuje v této otázce takéž „Ano“):

7) Využíváte Integrované jízdenky Dopravy Ústeckého kraje

- Ano
- Ne

Pokud využívá jízdenku DÚK:

8) Kde hledáte jízdní řády ke své cestě:

- IDOS (www.idos.cz, aplikace IDOS)
- www.dopravauk.cz
- web dopravce, se kterým jedu
- na výlepu na zastávce
- v tištěném jízdním řádu

- v informační kanceláři dopravce DÚK
- jinde – napište kde:
- Nehledám

Pokud využívá jízdenku DÚK:

9) Kde hledáte další informace (cena, výluky ...) ke své cestě veřejnou dopravou:

- IDOS (www.idos.cz, aplikace IDOS)
- www.dopravauk.cz
- web dopravce, se kterým jedu
- na výlepu na zastávce
- v tištěném jízdním řádu
- v informační kanceláři dopravce DÚK
- jinde – napište kde:
- Nehledám

10) Od zavedení integrované dopravy v kraji (v roce 2015) se do cíle své cesty dostanu veřejnou dopravou:

- Rychleji
- Stejně rychle
- Pomaleji

11) Od zavedení integrované dopravy v kraji (v roce 2015) se do cíle své cesty dostanu veřejnou dopravou:

- Levněji
- Stále za stejné peníze
- Draž

12) Tarifní počítadlo DÚK pro výpočet ceny integrované jízdenky na www.dopravauk.cz

- Zním a využívám
- Zním a nevyžívám – nevyhovuje mi
- Neznám

13) Co Vás nejvíce zajímá z informací o veřejné dopravě ? *(ohodnoťte důležitost 1-5, 1 = nejvyšší důležitost, 5 = naprosto nepodstatné):*

- Jízdní řád mých spojů
- Cena jízdenek
- Výluky
- Dopravní mapy
- Sezónní turistická doprava
- Přeshraniční spojení
- Kontakty na informační kanceláře

14) Kde byste chtěli hledat informace o integrované veřejné dopravě v kraji? *(ohodnoťte důležitost 1-5, 1 = nejvyšší důležitost, 5 = naprosto nepodstatné):*

- webové stránky DÚK nebo dopravců
- letáčky ve vozech
- informační kanceláře dopravců

- označníky na zastávkách
- vývěsky na nádražích
- pojízdný infomobil DÚK jednou měsíčně na náměstí v místě bydliště
- informační videa na You tube
- Facebook

15) Ohodnoťte vaši spokojenost s následujícími kritérii veřejné integrované dopravy v Ústeckém kraji (1 – nejvyšší spokojenost, 5 – mimořádná nespokojenost):

- Spolehlivost spojů a jízda na čas
- Návaznost spojů a dobré přestupování
- Rychlost dopravy
- Úspora financí
- Bezbariérovost nastupování a vystupování
- Pohodlnost interiéru a čistota dopravních prostředků
- Klimatizace a vytápění dopravních prostředků
- Informační tabule a hlasové hlášení v dopravních prostředcích
- Přístup a chování řidičů a průvodčích
- Označení zastávek
- Dostupnost aktuálních informací
- Přehlednost tarifu DÚK
- Dostupnost integrovaných jízdenek DÚK

16) Existuje něco, co vám na integrované dopravě DÚK zcela nevyhovuje? Pokud ano, co?

- Ano (napište co):
- Ne

17) Co by podle mě měl DÚK prioritně rozvíjet (ohodnoťte 1-5, 1 = nejvyšší priorita, 5 = nejnižší priorita)

- Integraci dalších měst kraje, kde dosud v MHD neplatí jízdenka DÚK do jednotného tarifu DÚK
- Informování cestujících prostřednictvím mobilních aplikací, přes Facebook a zavedení on-line služeb (aktuální informace o zpoždění a vyhledávání v jízdním řádu)
- Zřízení non-stop telefonní infolinky
- Možnost půlroční a celoroční časové jízdenky
- Kapesní jízdní řády pro jednotlivé oblasti kraje
- Knižní jízdní řády pro celý kraj
- Možnost elektronického zakoupení jízdenek DÚK
- Jednotný vzhled označení zastávek autobusů, vlaků a lodí DÚK
- Wifi v dopravních prostředcích
- Optimalizaci spojů do zaměstnání a do škol
- Rozšiřování uznávání jízdenky integrované DÚK mimo Ústecký kraj
- Turistickou sezónní dopravu, přepravu cyklistů, lyžařů a mimořádné jízdy

18) Jak souhlasíte s následujícími výroky – do jaké míry vystihují Dopravu Ústeckého kraje (ohodnoťte 1-5, 1 = naprostý souhlas, 5 = naprostý nesouhlas)

- Solidnost
- Stabilita
- Otevřenost
- Dostupnost všem

- Každodenní služba
- Jednotný tarif
- Provázanost spojů
- Komfort
- Podpora volnočasových aktivit
- Rozvoj

Ukázat dotazovanému zastávkový jízdní řád:

19) Rozumíte těmto jízdním řádům? Pokud ne, tak proč - co Vám na něm chybí?

Ano

Ne:

Základní demografické ukazatele

Místo vašeho bydliště:

Název obce:

Ekonomická aktivita

- student
- pracující
- nezaměstnaný
- nepracující důchodce
- ostatní (mateřská a rodičovská dovolená, v domácnosti,...)

Věková skupina

- 15 - 24 let
- 25 - 39 let
- 40 - 59 let
- 60 a více let

Pohlaví

- Muž
- Žena