



## Smlouva o technické podpoře počítačových aplikací TED a CSA

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník)

### I.

#### Smluvní strany

**1. OBIS s.r.o.,**

se sídlem Uherská 635, 190 17 Praha 9  
Zastoupená Zdeňkem Kořínkem, jednatelem  
Bankovní spojení: č.ú.: 19-4033250207/0100  
IČ: 62415603, DIČ: CZ62415603  
zapsána v oddílu C, vložka 32058 u Městského soudu  
v Praze  
(dále jen "zhotovitel")

**a 2. Město Světlá nad Sázavou**

se sídlem náměstí Trčků z Lípy 18, 582 91  
Světlá nad Sázavou  
Zastoupený Mgr. Janem Tourkem, starostou města  
Bankovní spojení: č.ú.: 2621521/0100  
IČ: 00268321, DIČ: CZ00268321  
(dále jen "objednatel")

### II.

#### Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory počítačových programů TED – Tvorba a evidence dokumentů a CSA – Centrální správa aplikací (dále jen „TED“, „CES“ a „dílo“).

### III.

#### Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatel následující činnosti:
  - a) odstraňování chyb a závad v počítačových aplikacích TED a CSA, které brání v jeho řádném užívání;
  - b) provozní podporu uživatelům formou hot-line v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hod. na tel. číslech: +420 602 236 260, +420 281 863 573;
  - c) poskytovat odbornou pomoc, bezprostředně související s řádným fungováním počítačových aplikací TED a CSA, zaměstnancům objednatel, pokud o ni požádají;
  - d) update a upgrade počítačových aplikací TED a CSA. Týká se změny programu v případě změny legislativy, jiných úprav programů a jeho distribuce zákazníkům;
  - e) úpravy počítačových aplikací TED a CSA za cenu uvedenou v odst. V.;
  - f) školení uživatelů, která schválí odpovědný zaměstnanec objednatel za cenu uvedenou v odst. V.;
2. Zhotovitel je povinen potvrdit převzetí požadavku objednatel zapsaného buď prostřednictvím systému HelpDesk na adresu [www.obis.cz/support](http://www.obis.cz/support) nebo elektronickou poštou na adresu [support@obis.cz](mailto:support@obis.cz), případně telefonicky na telefonní čísla uvedená v čl. III. odst. 1. bod b), pokud problém počítačových aplikací TED a CSA musí být řešen neprodleně. Zhotovitel potvrdí přijetí požadavku přidělením jednoznačného čísla požadavku takzvaný „TAR“ a toto číslo sdělí neprodleně objednateli emailem na adresu odpovědného zaměstnance objednatel. Požadavky se dělí do tří kategorií, které jsou uvedeny v čl. III. odst. 3.
3. Zhotovitel se zavazuje zahájit provádění díla na základě požadavku potvrzeného dle čl. III. odst. 2 a označeného objednatel příslušnou kategorií, takto:
  - a) „stav kritický“, do 8 hodin od jeho nahlášení a řešení ukončit nejpozději do 48 hodin od nahlášení;
  - b) „stav vážný“, do 48 hodin od jeho nahlášení a řešení ukončit nejpozději do 5. pracovního dne od nahlášení;
  - c) „stav běžný“, do 5 dnů od jeho nahlášení a řešení ukončit nejpozději do 30. pracovního dne od nahlášení.

Kategorizace stavů se neuvádí v případě zadání požadavku dle čl. III. odst. 1. písm. e) – f), kdy se zhotovitel a objednatel dohodnou na termínech řešení v každém takovém jednotlivém případě oboustranným konsensem.

4. Zhotovitel je povinen oznámit splnění požadavku odpovědnému zaměstnanci objednatele ke schválení, a to prostřednictvím HelpDesku na adrese [www.obis.cz/support](http://www.obis.cz/support), nebo elektronickou poštou na adresu odpovědného zaměstnance objednatele.
5. Zhotovitel předá objednateli autorizační údaje k systému HelpDesk ke dni účinnosti této smlouvy.

#### IV.

##### Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje vytvořit organizační podmínky a poskytnout zhotoviteli informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy a v případě nutnosti zajistit konzultace svého odborného zaměstnance.
2. Při provádění díla, viz čl. III., odstavec 1. a) až c) a e) až f) – odpovědný zaměstnanec objednatele zašle zhotoviteli požadavek na zásah způsobem uvedeným v čl. III odst. 2. V požadavku současně uvede kategorii naléhavosti řešení problému dle čl. III, odst. 3, pokud to charakter požadavku vyžaduje.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit za dílo cenu podle čl. V. smlouvy.

#### V.

##### Cena a platební podmínky

1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran podle zákona č.536/1992 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů:
  - a) za práce podle čl. III. odst. 1 písm. a) až d) částku 15.000,- Kč bez DPH za 1 kalendářní rok, na základě faktury vystavené zhotovitelem nejpozději k 31.12. v kalendářním roce, ve kterém jsou služby poskytovány;
  - b) za asistenci a provádění úprav nad rámec uvedený v čl. III. odst. 1 písm. e): 1.500,- Kč bez DPH za hodinu práce jednoho asistenta;
  - c) za autorské školení (max. 12 osob) viz čl. III. odst. 1 písm. f): 1.000,- Kč bez DPH za hodinu práce školitele.
2. Objednatel uhradí cenu za dílo dle čl. V. písm. b) a c) na základě oboustranně potvrzeného požadavku zadaného dle čl. III. odst. 3. a následných faktur vystavených ve dvou vyhotoveních s 30 denní splatností. Fakturu zhotovitel vystaví v souladu s ust. § 28 odst. 1 a 2 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Objednatel zaplatí dohodnutou cenu dle čl. V. odst.1 na účet zhotovitele. Zaplacením se rozumí den odepsání finanční částky z účtu objednatele.

#### VI.

##### Sankční ujednání

1. V případě neodstranění chyb a závad počítačového programu podle čl. III. odst. 1 písm. a) v termínu uvedeném v čl. III odst. 3 uhradí zhotovitel 500,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
2. Nedodrží-li zhotovitel termín programové úpravy dle čl. III odst. 2 písm. e), zaplatí objednateli pokutu ve výši 0,5% z dohodnuté ceny realizace požadavku za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této smlouvy vyplývající ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhou straně.
4. Za prodlení se zaplacením oprávněně fakturované částky je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení.
5. Nedodrží-li zhotovitel z vlastní viny plnění předmětu smlouvy, má povinnost uhradit škodu prokazatelně způsobenou druhou straně.
6. Celková maximální možná výše smluvní pokuty za rok se rovná roční ceně za údržbu dle čl. V.

#### VII.

##### Zvláštní ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje neposkytovat a nezveřejňovat třetím osobám žádné informace, které získal v souvislosti s realizací této smlouvy.
2. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy, nesplní-li zhotovitel své povinnosti vyplývající pro něj z příslušných ustanovení článků III. této smlouvy, a to ani po uplynutí případně dodatečně poskytnuté lhůty, kterou může zhotoviteli objednatel poskytnout. Objednatel má právo na vrácení plné ceny nebo její části v závislosti na stupni plnění díla ze strany zhotovitele.
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, nesplní-li objednatel své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení článků IV. až V. této smlouvy, a to ani do 30 kalendářních dnů po uplynutí lhůt v těchto člácích uvedených.
4. Odstoupí-li některá ze smluvních stran od smlouvy podle čl. VII. odst. 2 nebo 3, má právo požadovat zaplacení náhrady prokazatelně vzniklé škody, jakož i vynaložených nákladů a ušlého zisku, které jí v důsledku odstoupení druhé smluvní strany vznikly.

5. Objednatel i zhotovitel mohou smlouvu v plném rozsahu vypovědět, a to i bez udání důvodu. V tomto případě se obě strany dohodly na 3 měsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

### VIII.

#### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, po dobu 6 let od datumu nabytí účinnosti smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek včetně zveřejnění smlouvy na centrálním registru smluv ISRS. Strany této smlouvy berou na vědomí, že město Světlá nad Sázavou je obcí podle zákona o obcích č. 128/2000 Sb., může tak mít povinnost zveřejnit tuto smlouvu nebo její části či jakékoliv jiné dokumenty nebo informace vytvořené v rámci tohoto smluvního vztahu, a to např. na profilu zadavatele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, postupy podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím nebo na své úřední desce dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích. Strany této smlouvy s tímto zveřejňováním informací souhlasí, a to i ve vztahu k osobním údajům. Strany této smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny tento souhlas dát i za své pracovníky nebo další osoby uvedené ve smlouvě či v jiných dokumentech vytvořených v rámci tohoto smluvního vztahu. Smluvní strany se dále dohodly, že elektronický obraz smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu včetně metadat dle uvedeného zákona zašle k uveřejnění v registru smluv město Světlá nad Sázavou, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy.
3. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků po dohodě obou smluvních stran.
4. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými platnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
5. Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž zhotovitel obdrží jedno a objednatel dvě vyhotovení.
6. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu zástupci obou stran.

Ve Světlé nad Sázavou dne

V Praze dne

.....  
Za objednatele

.....  
Za zhotovitele