

# 1. Workspace ONE = AirWatch EMM

AirWatch je předním světovým poskytovatelem řešení Enterprise Mobility Management (EMM) s více než 10ti letými zkušenostmi. AirWatch má více než 12.000 zákazníků ve více než 150 zemích a více než 1800 zaměstnanců.

V roce 2014 byl AirWatch zakoupen společností VMware a integrován do jejího produktového portfolia. V popisu nabízeného technického řešení je místo nového názvu „Workspace ONE“ používán název „AirWatch“.

Pomocí AirWatch mohou firmy snadno nasadit, konfigurovat, spravovat a podporovat různá mobilní zařízení napříč všemi mobilními platformami a operačními systémy. AirWatch nabízí řešení pro správu mobilních zařízení, emailu, aplikací, dokumentů a obsahu a mnoho dalšího.

Pokud ve vaší organizaci umožňujete využívání vlastních zařízení zaměstnanců (BYOD), je AirWatch tím pravým řešením. Je možné striktně oddělit soukromá a data organizace na zařízení, zakázat jejich vzájemné interakce a v případě potřeby firemní data vzdáleně ze zařízení odstranit. Možná je samozřejmě i kombinace modelu BYOD a zařízení dodaných firmou.

AirWatch je dostupný v 17-ti jazykových mutacích.

AirWatch umožňuje bezproblémovou integraci se stávajícími podnikovými systémy, službami a aplikacemi. AirWatch lze bezpečně integrovat s firemní AD/LDAP, certifikační autoritou, poštovní infrastrukturou, firemním intranetem, Wi-Fi, aplikacemi a dalšími podnikovými systémy. AirWatch izoluje externí služby od interní sítě a zajistí, že vaše firemní data budou mimo dosah neautorizovaných přístupových bodů.

**Bezpečnost** – AirWatch je navržen tak, aby zajistil zabezpečení jak na straně mobilního zařízení, tak na straně serveru. Můžete snadno a bezpečně pracovat s firemními dokumenty a mít přístup k firemním datům. AirWatch Mobile Security Management zajistí, že vaše mobilní řešení je bezpečné a firemní informace jsou dokonale ochráněny.

**Škálovatelnost** – AirWatch je navržen tak, aby snadno podporoval malá i velká nasazení, od deseti až do desítky tisíc zařízení.

**Multitenancy** – Díky AirWatch multitenancy můžete mobilní zařízení spravovat napříč všemi interními skupinami, ať už geografickými či obchodními, a to v jedné jednoduché administrátorské konzoli. Je možné určit administrátory a delegovat správu pro celý systém nebo jen pro dané organizační jednotky. Díky AirWatch multitenancy lze zajistit centrální vynucení bezpečnostních politik a přitom zanechat prostor pro přizpůsobení nastavení systému a first level support.

**High Availability a Disaster Recovery** – AirWatch je možné nasadit v konfiguraci zajišťující vysokou dostupnost systému, včetně módu Active-Active. Podporován je load balancing napříč datovými centry. AirWatch je také možné začlenit do stávající Disaster Recovery site.

**Enterprise level support** – Díky široké síti certifikovaných partnerů zajistí AirWatch kvalitní celosvětovou podporu.

## 2. Přehled funkcí AirWatch a Implementace (technické řešení)

### 2.1. Soulad s požadavky zákazníka

Prohlašujeme, že jsme schopni splnit základní požadavky stanovené Technickou dokumentací zadavatele (viz příloha č. 1 Popisu). Dle platné licence AirWatch nabídnout i mnoho dalšího:

- Infrastruktura – centralizovaná nebo distribuovaná instalace
- On premise instalace nebo použití AirWatch cloudu
- Jedna centralizovaná konzole
- Centralizovaná konfigurace všech zařízení
- Široká škála bezpečnostních politik, konfiguračních profilů a dalších nastavení, automatické přiřazení uživatelům pomocí skupin (na základě oddělení, území aj.)
- Sjednocené informace o všech firemních zařízeních
- Oddělená osobní a firemní data
- Šifrovaný kontejner pro firemní data
- Vzdálené smazání firemních dat
- Bezpečný přístup k firemním vnitřním zdrojům (aplikace, intranet, dokumenty apod.)
- Oddělené administrátorské role
- Vzdálená správa zařízení
- Distribuce, správa a zabezpečení mobilních aplikací
- Správa zálohování firemních zařízení
- Správa licencí zařízení

## 2.2. Součásti řešení AirWatch EMM

- Bring Your Own Device (BYOD)
- Mobile Device Management (MDM)
- Mobile Application Management (MAM)
- Mobile Content Management (MCM)
- Mobile Email Management
- Mobile Browsing Management
- Telecom management

## 2.3. Předpoklady pro nasazení řešení AirWatch EMM

Přestože je každé nasazení řešení AirWatch EMM přizpůsobené konkrétním potřebám zákazníka, následující obecné předpoklady a podmínky na straně zákazníka jsou nutné pro zdárné dokončení nasazení.

- Určení projektového koordinátora/kontaktní osoby
- Reagování na vzájemné požadavky do 2 pracovních dnů ode dne doručení
- Zajištění přístupu do prostor objednatele k plnění předmětu díla
- Zajištění vzdáleného přístupu k provedení realizace implementace
- Spolupráce v projektu analýzy, návrhu konfigurace a zabezpečení
- Příprava virtuálních serverů dle poskytnutých parametrů
- Licence pro MS Windows Server (operační systém pro každý nasazený server)
- Příprava konfigurace sítě a firewallu na základě dodaných seznamů portů
- Příprava účtů a služeb pro integraci s firemním prostředím
- Spolupráce během instalace a konfigurace
- Určení skupiny uživatelů pro pilotní fázi
- Testování řešení

Termín dodání díla, licencí včetně implementace do infrastruktury zadavatele je dle Výzvy k podání nabídky stanoven do 15. 12. 2017. V případě, že objednatel neposkytne zhotoviteli jím vyžádanou součinnost ve sjednané lhůtě, prodlužuje se přiměřeným způsobem termín pro provedení díla.

## 2.4. Implementace (technické řešení) a časový plán

### Popis implementace

Podrobný popis implementace je uvedena v bodu 2.5 Rozsah implementace (technické řešení).

### Načasování projektu

Po úvodní analýze budou do rozvrhu případně přidány další detaily a milníky.

Týden	Fáze
1.	Příprava projektu, analýza, schválení návrhu, bezpečnostní návrh
2.	
3.	Příprava infrastruktury, virtuální servery
4.	Instalace a prvotní testování, pilotní fáze – zkušební provoz
5.	
5. - 6.	Spuštění produkčního prostředí

### Hardwarové a softwarové požadavky

Požadavky na HW a SW budou specifikovány na základě dalších informací.

## 2.5. Rozsah implementace (technické řešení)

Pořízení systému EMM AirWatch pro správu mobilních zařízení, zejména telefonů a tabletů, umožňující centrální správu a konfiguraci mobilních zařízení uživatelů zadavatele:

- Dodávka licence pro 30 uživatelů (2 a více zařízení v rámci uživatelské licence) a 50 koncových zařízení
- Poptávaný systém bude splňovat minimálně vlastnosti popsané v příloze č. 1 výzvy - Technická dokumentace zadavatele.

### Při implementaci budou nasazeny tyto role a funkce řešení AirWatch:

- **Admin Console** – administrátorská konzole pro správu AirWatch
- **Device Services** – služby pro komunikaci s mobilními zařízeními (posílání MDM příkazů, politik a konfigurací)
- **AWCM (AirWatch Cloud Messaging)** – služba pro notifikaci zařízení Android, náhrada za Google Cloud Messaging (GCM)
- **SEG (Secure Email Gateway)** – vstupní brána pro zabezpečený přístup k emailu, kalendářům a kontaktům
- **MAG (Mobile Access Gateway)** – centrální vstupní brána pro přístup k interním webům, dokumentům či aplikačním datům
- **Database server** - SQL server s konfigurační databází
- **Reporting server** – volitelná komponenta pro vytváření reportů a sestav
- **MAG Relay Server** – volitelná komponenta umístěná v DMZ, slouží ke zvýšení bezpečnosti řešení

### Integrace s firemními zdroji

V rámci implementace počítáme s integrací následujících interních zdrojů:

- **Adresářová služba** – integrace s firemní Active Directory nebo jiným LDAP serverem
- **Email** - zabezpečený přístup k firemním poštovním datům, kontrola emailových příloh
- **Certifikáty a PKI** – kde je to možné, bude implementováno ověřování certifikáty s využitím integrované nebo externí certifikační autority.
- **Interní síť** – přístup do specifikovaných síťových segmentů pro intranet, aplikace apod. Konfigurace Wi-Fi a per-app VPN

- **Úložiště obsahu a dokumentů** – bude konfigurován přístup ke sdíleným síťovým diskům či k MS SharePoint.
- **Monitoring** – pro sledování řešení bude využit zabudovaný monitoring či budou integrovány již používané nástroje třetích stran.

### Konzultace k úpravě bezpečnostních směrnic

V rámci implementace počítáme s provedením konzultačních služeb k úpravě bezpečnostních vnitřních směrnic zadavatele pro uživatele mobilních zařízení. Konzultace budou provedeny v rozsahu max. 2,5 dne (tzn. 20 hodin).

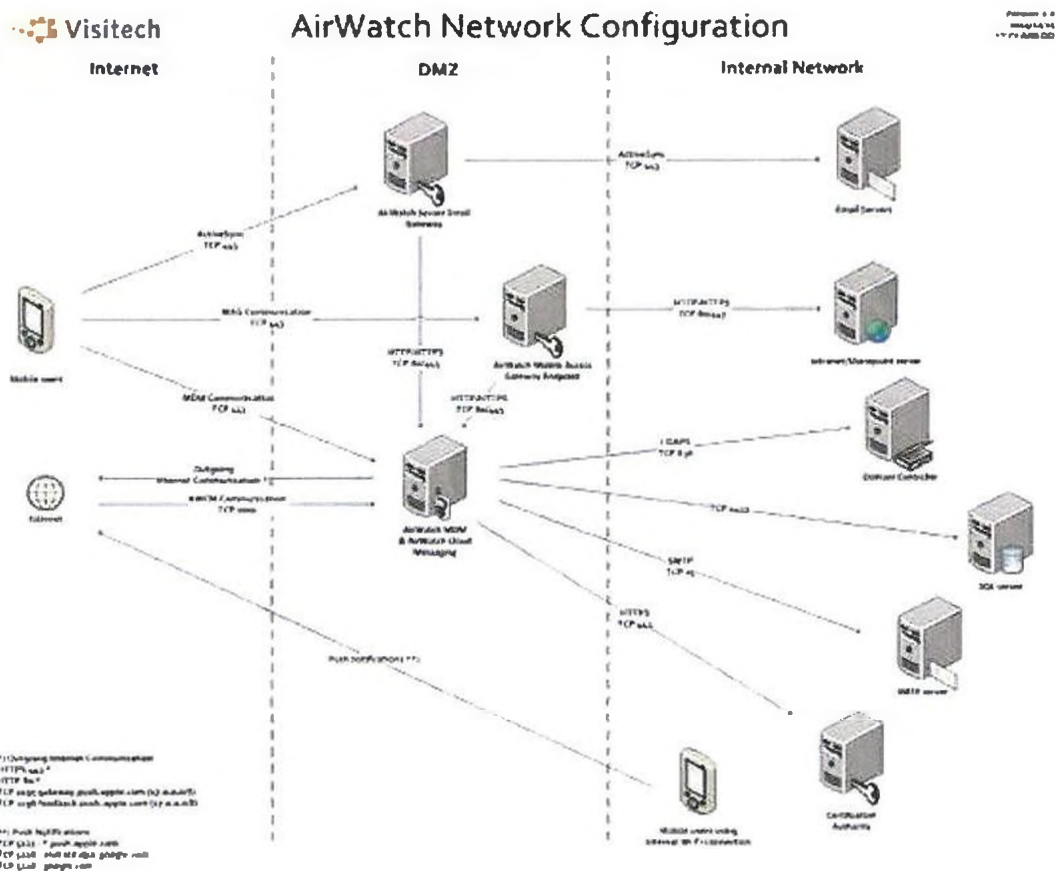
### Předání díla a Dokumentace

Po realizaci díla proběhne jeho akceptace, předání díla dle předávacího protokolu. Implementace bude detailně popsána a dokumentována. Bude navržen plán obnovy v případě výpadku služby.

### Poskytování postimplementační podpory

Postimplementační podpora v rozsahu 12 měsíců od předání díla. Podpora je kalkulována v rozsahu 6 dnů (48 hodin) s postupným čerpáním, bez garance SLA. Fakturace postimplementační podpory bude prováděna samostatně na základě objednávek zadavatele a odsouhlasených, provedených prací.

### Obecné schéma nasazení



## 3. Moduly AirWatch a předmět dodávky licencí

### 3.1. Moduly Airwatch

#### Licencování AirWatch

- Licence je možné zakoupit na zařízení nebo na uživatele (pouze pro cloud), serverové instalace nejsou licencovány
- Licence jsou trvalé nebo formou předplatného na 1 rok, pro instalaci on-premise lze použít pouze trvalé licence
- V případě trvalých licencí je nutné zakoupit aktualizaci softwaru (sw maintenance) za každý rok, včetně prvního roku. V případě roční licence je poplatek za sw maintenance již zahrnut v roční ceně licence.
- AirWatch EULA můžete najít zde [www.air-watch.com/downloads/legal/20140701\\_AirWatch\\_EULA.pdf](http://www.air-watch.com/downloads/legal/20140701_AirWatch_EULA.pdf)

#### Balíky licencí AirWatch

Licence jsou dodány v těchto balících dle obsažených funkcí: Zelený, Oranžový, Modrý a Žlutý.

	GREEN MANAGEMENT SUITE	ORANGE MANAGEMENT SUITE	BLUE MANAGEMENT SUITE	YELLOW MANAGEMENT SUITE
 Mobile Device Management†	✓	✓	✓	✓
 Container	✓	✓	✓	✓
 App Catalog	✓	✓	✓	✓
 Inbox**		✓	✓	✓
 App Wrapping†			✓	✓
 Browser			✓	✓
 Content Locker View			✓	✓
 Content Locker Collaborate‡				✓
 Telecom				✓

#### Funkce a moduly dostupné v jednotlivých balících licencí:

- **Mobile Device Management** – jádro řešení AirWatch, umožňuje registrovat a spravovat zařízení.
- **Container** – řešení pro striktní zabezpečení a kontejnerizaci podnikových dat, oddělení od soukromých
- **App Catalog** – Enterprise AppStore pro distribuci, správu a upgrade aplikací
- **Inbox** – zabezpečená aplikace pro firemní Email.
- **App Wrapping** – schopnost zabezpečit firemní aplikace, aby běžely v zabezpečeném kontejneru a využívaly per-app tunnel/VPN
- **Browser** – zabezpečený, kontejnerizovaný prohlížeč pro přístup k firemnímu intranetu
- **Content Locker View** – nástroje pro správu dokumentů, přístupu k obsahu úložišť, dokumenty lze pouze prohlížet



- **Content Locker Collaborate** – jako Content Locker View, ale dokumenty mohou být editovány. Dokumenty lze nahrát a zálohovat do definovaných úložišť. K dispozici je i uživatelský webový portál pro správu dokumentů.
- **Telecom** – sada nástrojů pro monitorování a výstrahy při dosažení limitu dat mobilního operátora, vč. mezinárodního roamingu

### 3.2. Předmět dodávky licencí

Předmětem dodávky licencí v pořízeném systému EMM (Enterprise Mobility Management) AirWatch pro správu mobilních zařízení jsou licence dle žluté edice (YELLOW MANAGEMENT SUITE) výše uvedených funkcí v bodu 3.1.

Příčemž dodávka je členěna:

- Dodávka licencí pro 30 uživatelů (2 a více zařízení v rámci uživatelské licence)
- Dodávka licencí pro 50 koncových zařízení

#### Pro uživatele (Per User)

P/N	Popis	KS/QTY
VA-WOA-PLL-A-U-C	VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch) Perpetual: 1 User	30
VA-WOA-A-U-G-SSS-C	Basic Support/Subscription for VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch): 1 User for 1 year	30

#### Pro zařízení (Per Device)

P/N	Popis	KS/QTY
VA-WOA-PLL-A-D-C	VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch) Perpetual: 1 Device	50
VA-WOA-A-D-G-SSS-C	Basic Support/Subscription for VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch): 1 Device for 1 year	50

## 4. Závěr

V Praze dne 30. 10. 2017

Za společnost VISITECH a.s.

