

Technická specifikace pro EMM

EMM (Enterprise Mobility Management) – systém pro správu mobilních zařízení, zejména telefonů a tabletů, umožňující centrální správu a konfiguraci mobilních zařízení organizace. Poptávaný systém musí splňovat minimálně níže uvedené vlastnosti.

EMM bude implementován a plně provozován na infrastruktuře zadavatele (on-premise na vlastních virtualizovaných serverech nad VMware). Pokud se nabízený systém instaluje na Windows server, nabídka nebude kalkulovat s licenci za tento OS, který již zadavatel vlastní.

Minimální podporované mobilní platformy:

- Apple (iPhone, iPad – iOS 6.0+)
- Android (Android 4.0+)
- Microsoft (Windows Phone 8.1+, Windows 10 Mobile)
- BlackBerry

Požadavky na EMM systém:

Vzdálená správa – vzdálené nastavení parametrů přímo v mobilním zařízení:

- distribuce konfiguračních profilů VPN, Wifi, certifikátů
- automatické nastavení emailového klienta – activesync pro přístup na Exchange server
- možnost napojení na sharepoint a další úložiště dokumentů, prohlížení (online/offline) a editace dokumentů standardních formátů (MS Office), včetně možnosti jejich zpětné synchronizace na síťové úložiště
- automatická synchronizace uživatelských souborů mezi zařízeními (telefon/tablet)
- zákaz zálohování zařízení do cloudových úložišť (Google, Apple)
- podpora enterprise appstore – schválené aplikace pro mobilní zařízení
- možnost vynucení podpory kiosk mode
- možnost lokace zařízení – zobrazení umístění na mapě např. pro hledání ukradeného přístroje
- možnost nastavení automatických úloh na základě zjištěných skutečností (např. v případě detekce jailbreak/root)
- integrace s vlastní certifikační autoritou (PKI) zadavatele umožňující automatizovanou distribuci vydávaných certifikátů na spravovaná zařízení
- možnost vzdáleně získat informace spojené se SIM kartou jako např. číslo SIM karty, roaming, aktuální operátor apod.

Zpráva zabezpečení

- vynucené heslo – bezpečnostní politika vynutí na uživateli zapnutí hesla pro přístup do zařízení (v případě že zařízení podporuje otisk prstů, tak jej lze použít)
- vzdálené vymazání zařízení – v případě ztráty nebo krádeže mobilního zařízení umožní systém vymazání (wipe) přístroje
- vzdálené zamknutí zařízení
- detekce „jailbreak“ a „root“ zařízení
- oddělení a zabezpečení soukromých a pracovních dat na zařízení – požadavek na tzv. secure container – ochrana pracovního prostředí heslem, požadavek na secure container je pro zařízení Android/iOS a Windows Phone
- distribuce, obnova a odvolávání bezpečnostních certifikátů
- zabezpečený přístup na internet – secure browser – ochrana heslem
- možnost přístupu definovaných aplikací třetích stran do interní sítě

- šifrování obsahu zařízení – datového úložiště
- zablokování zařízení k přístupu na poštovní účet a k dalším firemním datům v případě porušení bezpečnostních pravidel na mobilním zařízení
- vytvoření šifrovaného tunelu mezi mobilním zařízením a definovaným interním síťovým segmentem. Možnost využití tohoto tunelu vlastními aplikacemi i aplikacemi třetích stran
- Centrální reporting – inventory, logging
- Administrátorská konzole – přístup do administrátorské konzole přes webové rozhraní, možnost stanovení administrátorských rolí (systémový administrátor, senior administrátor, junior helpdesk, atd.)
- Systém musí umožňovat konfiguraci pro vysokou dostupnost (High Availability) pro případné budoucí rozšíření do dvou instancí (prvotní implementace nebude HA)

Zpráva aplikací

- možnost vytváření black/white listů aplikací pro skupiny zařízení
- centrální deployment standardních aplikací minimálně ze storů daných OS
- možnost kontroly konkrétní verze instalované aplikace na zařízení, možnost vynucení instalace či upozornění uživatele na nutnost upgradu aplikace

Požadavky na kvalifikaci dodavatele

- kvalifikovaní specialisté pro instalaci, správu a podporu nabízeného EMM/MDM
- minimálně 3 roky praxe v oblasti dodávek systémů EMM instalací on-premise
- doložení certifikátu výrobce EMM pro kompetentní instalaci, administraci a správu EMM pro min. 2 administrátory EMM

Implementace

- analýza - úvodní návrh konfigurace dle potřeb zadavatele
- implementovaný systém musí být dimenzován na případné budoucí rozšíření spravovaných zařízení na minimálně 500 (s tím, že bude stačit dokoupit v budoucnu rozšíření licencí o potřebný počet bez reinstalace systému)
- dodávka a instalace – instalace v prostorách zadavatele nebo vzdálená instalace dle požadavků zadavatele
- implementace zahrnuje prvotní konfiguraci dle společného návrhu, instalaci SW a nastavení požadovaných funkcí SW
 - instalace administrátorské konzole MDM včetně vstupních bran pro přístup k emailu, interním webům, dokumentům či aplikačním datům
 - integrace s firemní AD
 - email - zabezpečený přístup k firemním poštovním datům na serveru Exchange 2010/2016 (mail, kalendář, úkoly ...)
 - certifikáty a PKI – integrace s firemním Microsoft PKI
 - interní síť – přístup do specifikovaných síťových segmentů
 - konfigurace přístupu ke sdílením diskům dle požadavků zadavatele
- konfigurace monitoringu stavu zařízení, hlášení bezpečnostních událostí apod.
- zaškolení obsluhy – administrátorů MDM v rozsahu 4 hodin
- zkušební provoz
- akceptace předaného díla
- konzultace nad úpravou bezpečnostních směrnic pro uživatele mobilních zařízení v rozsahu 2,5 dne (20 hodin)
- dokumentace výsledného díla včetně plánu obnovy v případě výpadku služby

Postimplementační podpora

- postimplementační podpora se specialisty dodavatele (těmi co provedli implementaci a seznámili se s prostředím zadavatele a jeho požadavky)
- podpora v rozsahu 12 měsíců od předání díla, podporu předpokládáme v rozsahu 6 dnů (48 hodin) s postupným čerpáním
- konzultace nad bezpečnostními směrnicemi nad rámec konzultace v implementační fázi
- podpora bez SLA, dle domluvy se budou postupně čerpat hodiny dle pevné sazby a na základě objednávky dokupovány další MD za pevnou sazbu po dobu dalšího roku po akceptaci díla
- Objem naceněných MD se zadavatel nezavazuje vyčerpat, slouží pro potřeby nacenění v rámci veřejné zakázky a fixace ceny v čase (1MD = 8h)

Počet licencí

- V rámci nabídky budou dodány licence pro 30 uživatelů (2 a více zařízení v rámci uživatelské licence) a 50 koncových zařízení

Požadavek na kvalitativní úroveň produktu

- Nabízený produkt má kladné hodnocení od významné nezávislé analytické společnosti v posledním období, která vydává analýzy související s daným oborem (např. Gartner, Magic Quadrant – leaders) – součástí nabídky bude tato analýza přiložena
- Nabízený produkt musí obsahovat pouze komponenty vyvíjené jedním výrobcem disponujícím autorskými právy ke všem popisovaným funkčním komponentám (tj. nesmí sestávat z několika produktů různých výrobců prodávaných pod značkou jednoho z nich)

Požadavky na dodavatele

- minimálně 3 referenční instalace EMM systému formou on-premise za poslední 3 roky, z nichž byly minimálně v 1 instalaci dodány licence pro správu 500 a více zařízení“
- Doložení VMWa Enterprise partnerství s kompetencí „Mobility Management“
- Alespoň jeden specialista s certifikací „VMware AirWatch Expert Accreditation: Enterprise Mobility“

Požadavkům zadavatele vyhovuje např. SW VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch)