



Smlouva o poskytování služeb

Poskytovatel: **YOUR SYSTEM spol. s r.o.**
sídlo/místo podnikání: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4
IČO: 00174939 DIČ: CZ00174939
č. účtu: 381610004/2700
Sp.zn.: C72 vedená u Městského soudu v Praze
zastoupená: RNDr. Martinem Nehasilem, jednatelem společnosti

na straně jedné jako „poskytovatel“

a

Objednatel: **ČEPRO a.s.**
se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vl. 2341
IČO: 60193531
DIČ: CZ60193531
bankovní spojení: 11902931/0100
zastoupená: ~~Ing. Helena Hostková~~, místopředsedkyně představenstva
Ing. Ladislav Staněk, člen představenstva

na straně druhé jako „objednatel“.

Poskytovatel a objednatel jsou společně nazýváni též „smluvní strany“.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají poskytovatel a objednatel v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

1. ÚČEL SMLOUVY

1.1. Účelem této smlouvy je stanovit podmínky a pravidla poskytování služeb poskytovatele, potřebných pro řádný provoz, užívání a modifikace systému Oracle, a to v rozsahu činností, které jsou vykonávány databázovým administrátorem systému Oracle.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou poskytovat služby pro řádný provoz užívání a modifikace systému Oracle, a to v rozsahu činností, které jsou vykonávány DB administrátorem systému Oracle a jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 1 a to dle potřeb a případných požadavků objednatel, v souladu s obecnou praxí práce se systémem Oracle a standardy objednatel pro tuto oblast stanovenými (dále také jen „služby“).

2.2. Specifikace podporovaného systému Oracle (dále a výše jen „Oracle“) objednatel je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

- 2.3. Poskytovatel je v rámci jím poskytovaných služeb povinen k zajištění pravidelné rutinní podpory systému Oracle a zajištění garantovaných reakčních časů na řešení chyb, oprav a incidentů (dále jen „Incident“) vzniklých za provozu systému dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb k zajištění běžné operativy, podpory při řešení Incidentů vzniklých za provozu systému Oracle.
- 2.5. Služby budou na straně poskytovatele zajišťovány výlučně zaměstnanci poskytovatele. Seznam těchto zaměstnanců tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Změna seznamu a tím i změna v osobě některého ze zaměstnanců je možná jen s písemným souhlasem objednatele.

3. MÍSTO A TERMÍN POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- 3.1. Místem poskytování služeb je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy, nestanoví-li dále tato smlouva a/nebo objednatel jinak.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající mu z této smlouvy v souladu s touto smlouvou a na základě požadavků objednatele po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 3.3. Termín zahájení plnění dle této smlouvy je stanoven na 1. 11. 2017, tj. první den účinnosti smlouvy. Nedojde-li z jakéhokoliv důvodu k nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy k datu uvedenému v první větě tohoto ustanovení, bude termínem zahájení plnění dle této smlouvy den, kdy bude tato smlouva podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování služeb byla stanovena dohodou smluvních stran v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Pro účel této smlouvy a pro účely fakturace je stanovena jako jednotka práce jeden (1) člověkohoden v rozsahu 9 pracovních hodin, dále jedna hodina jako jedna (1) člověkohodina.
- 4.3. Pro účel této smlouvy a pro účely fakturace je stanovena jako jednotka práce pohotovosti jeden (1) člověkohoden v rozsahu 15 pracovních hodin v pracovních dnech a v sobotu, neděli a svátcích 24 pracovních hodin, dále jedna hodina pohotovosti jako jedna (1) člověkohodina.
- 4.4. Platba za řádně poskytnuté a vyúčtované služby bude provedena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě na základě faktury - daňového dokladu (dále také jen „faktura“) poskytovatele. V případě, že poskytovatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody stran dodatkem k této smlouvě.
- 4.5. Právo na vystavení faktury vzniká poskytovateli vždy jednou za uplynulý kalendářní měsíc, v němž byly služby poskytovatelem plněny.
- 4.6. Veškeré platby dle této smlouvy budou prováděny bezhotovostně na účet poskytovatele používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený v záhlaví této smlouvy, přičemž poskytovatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy a bude po celou dobu platnosti této smlouvy uveden v souladu s právními předpisy na úseku daní, zejména v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („zákon o DPH“), tj. zejména bude číslo bankovního účtu poskytovatele uvedeného ve smlouvě zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že se vyskytnou důvodné pochybnosti objednatele o dodržování pravidel na úseku daňových předpisů poskytovatelem (zejména v případě, že poskytovatel bude označen za nespolehlivého plátce; v případě, že bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy nebude odpovídat údajům zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH, atp.), je objednatel oprávněn pozastavit platbu poskytovateli do doby učinění nápravy, přičemž pozastavení platby poskytovateli oznámí a objednatel v pozici ručitele za odvedení daně z přidané hodnoty bude postupovat způsobem uvedeným v bodu 4.11.1 této smlouvy. V případě pozastavení platby objednatelem poskytovateli z výše uvedených důvodů

není objednatel v prodlení s platbou a poskytovatel nemá nárok uplatňovat vůči objednateli jakékoli sankce z důvodu neprovedení platby objednatelem, ani nárok na náhradu škody.

- 4.7. Každá faktura vystavená poskytovatelem dle této smlouvy bude mít splatnost 30 dní ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli na fakturační adresu objednatele. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné legislativy, číslo objednávky, ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle této smlouvy, včetně požadovaných příloh. Faktura vystavená poskytovatelem dle této smlouvy bude též obsahovat číslo účtu poskytovatele vedeného u peněžního ústavu v České republice, uvedeného u identifikačních údajů poskytovatele v záhlaví této smlouvy. Součástí faktury musí být vždy výkaz činnosti a další přílohy vyplývající z této smlouvy.
- 4.8. V případě, bude-li faktura vystavená poskytovatelem dle a na základě této smlouvy obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná nebo nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky a náležitosti a údaje v souladu se smlouvou nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, údaje neodpovídající závazným právním předpisům České republiky nebo bude požadována úhrada faktury způsobem, kdy se objednatel stane či může stát ručitelem za odvod daně z přidané hodnoty poskytovatelem, je objednatel oprávněn vrátit fakturu poskytovateli zpět bez zaplacení. Poskytovatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu s novým datem splatnosti a doručit ji objednateli. V tomto případě od učinění výzvy objednatele k předložení bezvadné faktury poskytovatelem objednateli dle první věty tohoto bodu do doby doručení bezvadné faktury poskytovatelem objednateli na fakturační adresu objednatele nemá poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti v délce 30 dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury objednateli na fakturační adresu objednatele.
- 4.9. Poskytovatel vystaví veškeré faktury dle této smlouvy v písemné podobě či v elektronické podobě, přičemž v případě elektronického dokladu každý takto vystavený doklad bude opatřen zaručeným elektronickým podpisem a kvalifikovaným časovým razítkem ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů. Každá takto vystavená faktura-daňový doklad včetně faktur-daňových dokladů na přijatou platbu (s výjimkou faktury na přijatou platbu u plnění, kdy plátcem daně je objednatel, neboť tato není daňovým dokladem) bude obsahovat náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a požadované touto smlouvou, tzn., že elektronická faktura bude obsahovat také její přílohy. Zhotovitel splní svou povinnost vystavit a doručit fakturu - daňový doklad - v listinné podobě doručení Objednateli na Objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu (v době uzavření této smlouvy stanovil Objednatel tuto fakturační adresu: ČEPRO, a.s; FÚ, odbor Účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí, - v elektronické podobě doručení Objednateli z e-mailové adresy Zhotovitele [redacted] na e-mailovou adresu [redacted]).

Smluvní strany se dohodly, že v případě oznámení nebo změny adres v tomto ujednání provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám této smlouvy doručeným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v této smlouvě s dostatečným předstihem.

- 4.10. V případě prodlení objednatel s platbou uhradí objednatel poskytovateli dlužnou částku a dále úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 4.11. Smluvní strany sjednávají, že:

4.11.1. V případech, kdy objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty poskytovatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je objednatel oprávněn uhradit na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře (daňovém dokladu), případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je objednatel v takovém případě oprávněn místo poskytovateli jako poskytovateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH, (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a,

event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení zákona o DPH. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně poskytovatele tak bude splněn závazek objednatele vůči poskytovateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně poskytovatele.

4.11.2. O postupu objednatele dle bodu 4.11.1 smlouvy výše bude objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění, za něž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena.

- 4.12. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným v bodu 4.11.1 smlouvy výše je v souladu se zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany objednatele a nezakládá ani nárok poskytovatele na náhradu škody.
- 4.13. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktur poskytovateli, pokud bude na poskytovatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení, není prodlením objednatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí objednatel fakturu do 30 dnů ode dne, kdy obdrží od poskytovatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.

5. PRÁVA A POVINNOSTI

- 5.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou dle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené.
- 5.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 5.3. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené.
- 5.4. Poskytovatel je povinen plnit závazky z této smlouvy řádně a včas dle podmínek stanovených touto smlouvou a jejími nedílnými součástmi.
- 5.5. Poskytovatel bude při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky objednatele. Jednotlivé činnosti budou poskytovatelem prováděny v úzké součinnosti s objednatelem, dle standardů objednatele a dle pravidel obvyklých v tomto oboru.
- 5.6. Poskytovatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
- 5.7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat interní předpisy objednatele, se kterými byl objednatelem seznámen.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním dle této smlouvy nebo její části pouze zaměstnance uvedené v Příloze č. 2.
- 5.9. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli provedení konkrétních činností nad rámec služby týkajících se správy systému Oracle, pouze na základě výslovného požadavku, kdy poskytovatel neručí za případné chyby v těchto a návazných systémech objednatele.
- 5.10. V takovém případě, je poskytovatel povinen poskytovat Další služby pouze na základě požadavku – výzvy objednatele (dále jen „Výzva“), poskytovatel souhlasí s tím, že tyto požadavky budou objednatelem poskytovateli zadávány na základě písemné výzvy objednatele (objednatelem pověřené osoby) k poskytnutí plnění, a jeho písemného potvrzení výzvy objednatele (objednatelem pověřené osoby) poskytovatelem, v souladu s touto smlouvou.



- 5.11. Výzva objednatele bude vždy obsahovat specifikaci požadavku objednatele, termín plnění v souladu s touto smlouvou a případně další požadované podmínky plnění.

6. ROZSAH A ZPŮSOB POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 6.1. Rozsah a způsob poskytování služby je uveden v Příloze 1 této smlouvy
- 6.2. Jedná-li se o činnosti poskytovatele, které jím budou plněny na základě Výzvy objednatele, zavazuje se objednatel tyto jednotlivé činnosti objednávat pouze přes oprávněné osoby objednatele sdělené písemně poskytovateli a poskytovatel se zavazuje od těchto osob požadavky přijímat.
- 6.3. Všechny jednotlivé činnosti provedené poskytovatelem v rámci služeb a/nebo Dalšíh služeb budou vykazovány písemnou formou výkazů činnosti („výkaz“). Každý výkaz bude odsouhlasen a potvrzen odpovědnou osobou za objednatele. Výkazy budou obsahovat výčet všech činností realizovaných v rámci této smlouvy včetně jejich podrobného časového členění. Výkazy budou doručeny prokazatelným způsobem k odsouhlasení do sídla objednatele do pátého dne následujícího měsíce. V případě telefonických konzultací bude o tomto způsobu komunikace proveden jednoznačný zápis rovněž uvedený ve výkazu.
- 6.4. Poskytovatel je povinen dodržet reakční doby pro jednotlivé činnosti prováděné v rámci Služeb a Dalšíh služeb. Termíny a lhůty pro poskytovatele jsou stanoveny v Příloze č. 1 této smlouvy a ve vztahu k Dalšíh službám v příslušné Výzvě.

7. SOUČINNOST OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění závazku dle této smlouvy:

7.1.1. Bez písemného souhlasu objednatele nezakládat do systému Oracle objednatele žádná data a neměnit konfiguraci tohoto systému,

7.1.2. Neprodleně upozornit objednatele na zjištěné vady software systému Oracle.

7.1.3. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit dostatečnou kapacitu svých zaměstnanců užívaných pro plnění poskytovatele tak, aby po celou dobu trvání této smlouvy poskytovatel poskytoval služby vždy řádně, včas a kvalitně prostřednictvím zaměstnanců odborně způsobilých a zkušených. Poskytovatel je povinen zajistit funkční zdvojení či ekvivalentní náhradu za zaměstnance poskytovatele primárně určené pro služby zajišťující poskytovatelem objednateli na základě a v souladu s touto smlouvou v případě jejich nedostupnosti (dovolená, nemoc, apod.).

- 7.2. Objednatel se zavazuje dle této smlouvy:

7.2.1. v případě potřeby zajistit jedno místo na svém pracovišti pro zaměstnance poskytovatele, toto místo musí být způsobilé přístupu do příslušné části počítačové sítě v rozsahu potřebném k plnění předmětu dle této smlouvy (nejedná se o trvalé místo),

7.2.2. zabezpečit pro poskytovatele funkční vzdálené připojení do systému objednatele pro potřeby plnění definované touto smlouvou,

7.2.3. provést přiměřená opatření v případě zjištění vad předmětu plnění (služeb a/nebo Dalšíh služeb), a to zejména zajištěním dat, diagnózou poruchy, pravidelným přezkoušením výsledků apod.,

7.2.4. řádně otestovat a vyhotovit záznam o provedených testech bez zbytečného prodlení po převzetí plnění k testování od poskytovatele (je-li vyžadováno),

7.2.5. poskytnout poskytovateli následující dokumenty, podklady, pomůcky, přístupy, oprávnění a další součinnost nezbytnou pro plnění povinností poskytovatele:

- i. přístupy a dostatečná úroveň oprávnění pro správu a údržbu databázových serverů včetně testovacích,
 - ii. přístupy a dostatečná úroveň oprávnění do HelpDesku objednatele,
 - iii. definované pracovní postupy pro zpracování požadavků a incidentů,
 - iv. VPN přístupy a doménové přístupy pro poskytovatele s ohledem na výše zmíněné body.
- 7.2.6. po předchozí dohodě poskytnout při plnění této smlouvy v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře potřebnou podporu poskytovateli,
- 7.2.7. k zadávání požadavků využívat výhradně prostředky v souladu s přílohou č. 2.
- 7.3. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 7.4. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 7.5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě neposkytnutí součinnosti v rozsahu smluveném v článku 7 této smlouvy, není ta smluvní strana, které nebyla poskytnuta sjednaná součinnost, v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy. V případě neposkytnutí součinnosti objednatelem, na kterou je objednatel povinen dle ustanovení této smlouvy, není objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvních pokut dle článku 9 této smlouvy a zároveň v takovém případě není objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy dle ustanovení 14.5 této smlouvy.

8. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 8.1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v příloze č. 2.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn oznamovat incidenty či jakoukoliv nestandardní činnost systému Oracle způsobem a na kontaktní místo stanovené v metodice postupu hlášení incidentů (dále jen „Metodika“), na jejímž znění se smluvní strany dohodnou bezprostředně po uzavření této smlouvy. Metodika musí být schválena oběma smluvními stranami písemně do dvou měsíců od podpisu smlouvy. Do doby schválení Metodiky smluvními stranami je Objednatel oprávněn oznamovat incidenty či jakoukoliv nestandardní činnost systému Oracle prostřednictvím oprávněných osob ve věcech technických, které jsou uvedeny v příloze č. 2.
- 8.3. Případné rozpory v komunikaci (zejména výzvy k poskytnutí součinnosti) budou řešeny prostřednictvím kontaktních osob dle uvedených v příloze č. 2.

9. SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1. Objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat a poskytovatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé nedodržení Zaručené provozní doby definované v příloze č. 1 této smlouvy.
- 9.2. Objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat a poskytovatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč/den za každé jednotlivé porušení termínu pro odstranění kritických Incidentů kategorie A, jestliže každý jednotlivý kritický Incident kategorie A nahlášený objednatelem nebude poskytovatelem odstraněn v době definované v příloze č. 1 této smlouvy.
- 9.3. Jestliže dojde k nesplnění termínu pro odstranění ostatních Incidentů definovaných v příloze č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat a poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé nesplnění termínu.
- 9.4. .



- 9.5. Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčeno právo objednatele účtovat náhradu škody v plné výši. Smluvní pokutu vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.

10. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 10.1. Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření díla, jež je způsobilé být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, vzniká dnem uhrazení příslušné ceny za služby, při kterých došlo k vytvoření tohoto díla a/nebo dnem uhrazení ceny takového díla, byla-li mezi smluvními stranami sjednána objednateli právo bezplatně a po neomezenou dobu užívat toto dílo ke všem účelům, k nimž jej lze užit. Poskytovatel tak objednateli poskytne na dobu trvání majetkových práv autora díla výhradní, teritoriálně neomezenou a převoditelnou licenci k užívání tohoto díla všemi způsoby uvedenými v ustanovení § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, přičemž objednatel má právo dílo měnit, zařadit jej do díla souborného nebo spojit s jiným dílem. Objednatel není povinen využít takto poskytnutou licenci ani z části.
- 10.2. Bude-li dílo, které poskytovatel vytvoří v rámci poskytování plnění povahu softwarového díla poskytovatel je povinen bezprostředně po provedení úhrady ceny služby a/nebo ceny díla ve smyslu předchozího odstavce, nejpozději však do 10 pracovních dnů od okamžiku úhrady předat objednateli zdrojové kódy k takovému softwarovému dílu. Předání se uskuteční protokolárně.
- 10.3. Objednatel není povinen využít touto smlouvou poskytnutou licenci ani z části.
- 10.4. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení práva na užívání předmětného díla objednateli poskytovatelem dle této smlouvy jsou plně zahrnuta ve smluvní ceně za služby stanovené v této smlouvě a/nebo ceny díla, byla-li mezi smluvními stranami sjednána.

11. OCHRANA DAT A INFORMACÍ

- 11.1. Strany jsou povinny zajistit utajení informací získaných v souvislosti s plněním této smlouvy (dále jen „informace“) způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost trvá po dobu uzavření této smlouvy a 2 roky po ukončení účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 11.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 11.3. Za informace dle tohoto článku se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými.
- 11.4. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje poskytovatele ani objednatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
- 11.5. V případě porušení povinností ve výše uvedených bodech tohoto článku má poškozená smluvní strana nárok kromě náhrady případně způsobené škody na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

12. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 12.1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na veškeré dodávky a služby realizované v rámci předmětu plnění specifikovaného v článku 2 této smlouvy, tzn. jak na služby a dodávky realizované průběžně na základě této smlouvy a dle podmínek této smlouvy a na základě výzvy objednatele, k nimž je objednatel podle ustanovení této smlouvy oprávněn.

Záruční lhůta v trvání 24 měsíců počíná běžet datem převzetí plnění objednatelem od poskytovatele.

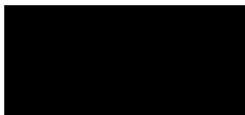
- 12.2. Poskytovatel nese odpovědnost za plnění svých závazků podle této smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li stanoveno jinak.
- 12.3. Poskytovatel není odpovědný za vady v případě vyšší moci, zásahu třetích osob nebo za vady prokazatelně zapříčiněné zásahem objednatele do plnění převzatého od poskytovatele bez předchozí konzultace s poskytovatelem.
- 12.4. Vady plnění poskytovatele zjištěné v záruční době odstraní poskytovatel bezplatně.
- 12.5. V případě realizace plnění k odstranění vady, na kterou se nevztahuje záruka, bude objednatel toto plnění ze strany poskytovatele hradit jako službu dle této smlouvy na základě potvrzených výkazů činnosti odpovědnou osobou objednatele a v sazbách (cenách) uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 12.6. V případě, že poskytovatel není schopen odstranit vady vzniklé v záruční době dle této smlouvy v předem sjednaném termínu a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, má objednatel právo zajistit si plnění za pomoci třetí strany v cenách obvyklých. Takovéto náklady má právo objednatel účtovat na vrub poskytovatele. O tomto kroku je objednatel povinen poskytovatele informovat prokazatelným způsobem a bez zbytečného odkladu.

13. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 13.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy.
- 13.2. Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni podpisu smlouvy platně uzavřeno příslušné pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě vzniklou v souvislosti s výkonem jeho podnikatelské činnosti s pojistným plněním ve výši min. 20.000 000,- Kč.
- 13.3. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy.
- 13.5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Odpovědnost za prodlení nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

14. PLATNOST SMLOUVY

- 14.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 11. 2017 do 31. 12. 2018.
- 14.2. Tato smlouva zaniká poskytnutím služeb na základě smlouvy v rozsahu finančního limitu 1.950.000,- Kč bez DPH. Dodavatel se zavazuje písemně oznámit objednateli vyčerpání finančního limitu podle předchozí věty v rozsahu 75 % a 90% a jeho úplné vyčerpání.
- 14.3. Tato smlouva pozbývá účinnosti:
- uplynutím sjednané doby a/nebo vyčerpáním finančního limitu podle bodu 14.2 smlouvy, podle toho, která z podmínek nastane dříve
 - zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce
 - odstoupením od smlouvy
 - výpovědí
- 14.4. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení smlouvy objednatelem. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem považují smluvní strany nezaplacení oprávněně fakturované částky za jednotlivá období objednatelem do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti řádné faktury, ačkoliv byl objednatel na své prodlení písemně upozorněn.



- 14.5. Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení smlouvy poskytovatelem. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem považují smluvní strany:
- opakované nedodržení podmínek stanovených touto smlouvou o poskytování služeb
 - nezdůvodněné přerušování poskytování služeb stanovené touto smlouvou a/nebo na základě této smlouvy
- 14.6. Smluvní strany se též dohodly, že důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele je i též případ, kdy:
- 14.6.1. poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - 14.6.2. vůči poskytovateli bude podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
 - 14.6.3. poskytovateli zanikne oprávnění nezbytné pro řádné plnění této smlouvy;
 - 14.6.4. vyskytnou-li se skutečnosti, za které poskytovatel neodpovídá a které brání v plnění smlouvy poskytovatelem a tento stav trvá po dobu delší než 14 dnů;
 - 14.6.5. zahájení trestního stíhání proti poskytovateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění; jakož i
 - 14.6.6. pravomocné odsouzení poskytovatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.
- 14.7. Smlouva zaniká dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy do sídla druhé smluvní strany.
- 14.8. Právní úkon odstoupení od smlouvy musí být proveden písemnou formou a musí v něm být uveden konkrétní a nezaměnitelný důvod odstoupení. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek již poskytnutého plnění plynoucí ze smlouvy.
- 14.9. Smlouva zaniká též písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodu.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ostatními obecně závaznými právními předpisy českého právního řádu.
- 15.2. Ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost celé smlouvy a ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají účinná, platná a vymahatelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují, že namísto takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, která se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.
- 15.3. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou, nebude-li spor mezi smluvními stranami vyřešen smírnou cestou, jsou k řešení sporů příslušné soudy v České republice.
- 15.4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 11. 2017 nebo dnem podpisu oběma smluvními stranami, pokud uzavření smlouvy z jakéhokoliv důvodu nedojde do 31. 10. 2017, nestanoví-li obecně závazný právní předpis jinak.
- 15.5. Smluvní strany vedeny dobrou vírou v nabytí účinnosti smlouvy se dohodly, že poskytnou-li si s odkazem na smlouvu od okamžiku její platnosti do okamžiku její účinnosti jakékoliv

vzájemné plnění odpovídající předmětu smlouvy, pak se na toto plnění uplatní podmínky, zejména práva a povinnosti smluvních stran, stanovené smlouvou. Toto ujednání se vztahuje výlučně na plnění poskytnuté s výslovným odkazem na tuto smlouva a/nebo, je-li bez jakýchkoliv pochybností zřejmé, že je takové plnění poskytováno smluvní stranou na základě této smlouvy.

15.6. Smluvní strany se zavazují nesdělovat žádné třetí osobě žádné informace o existenci anebo obsahu smlouvy včetně všech jejích případných dodatků a dále informace, které o druhé smluvní straně získala při jednáních o smlouvě či jejím dodatku, během její platnosti i po jejím skončení bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou případů, kdy tak vyžaduje Smlouva či její dodatek, zákon či jiný obecně závazný předpis, zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“). Pro případ, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění takových dokumentů v registru smluv zajistí objednatel v souladu se zákonem o registru smluv. V případě, že takové dokumenty nebudou v registru smluv ze strany objednatele uveřejněny ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, poskytovatel vyzve písemně objednatele ke zjednání nápravy. Poskytovatel se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 zákona o registru smluv uveřejnit dotčené dokumenty v registru smluv či již uveřejněné dokumenty opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy dotčených dokumentů v registru smluv ze strany poskytovatele, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč, která je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy objednatele k jejímu zaplacení poskytovatelem. Poskytovatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že souhlasí s uveřejněním dotčených dokumentů (smlouvy v úplném znění a případných jejích dodatků) v registru smluv.

15.7. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.

15.8. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:

- Příloha č. 1: SPECIFIKACE SLUŽEB
- Příloha č. 2: OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech člancích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Za obj

V Praze

Mgr. J.
předseda
ČEPRO

Ing. Ladislav
člen předst
ČEPRO, a.s.

Za posky

V Praze

YOUR SYSTEM, spol. s r.o.
Tůrkova 2310/25b, 149 00 Praha 4
IČO: 00174939, DIČ: CZ0174939

PŘÍLOHA Č. 1 - SPECIFIKACE SLUŽEB A SLA

1. Specifikace služeb

Poskytovatel bude v rámci služeb vykonávat následující činnosti:

- a) Podpora systému Oracle v režimu 9 x 5 (v pracovní dny, a to v čase od 09:00 do 17:00 hodin), s tím, že podpora systému Oracle bude vykonávána v sídle objednatele dva (2) dny v pracovním týdnu (v období od 01.11.2017 do 31.12.2018). Příslušné dny určí objednatel.
- b) instalace systémů
- c) instalace bezpečnostních záplat, opravných balíčků,
- d) instalace aktualizací databázových systémů,
- e) zajištění bezpečnosti dat,
- f) pravidelná kontrola databázových logů,
- g) řešení oprav a krizových situací, navrhování preventivních protipatření,
- h) správa uživatelských účtů,
- i) vedení a aktualizace provozní dokumentace včetně databázových modelů,
- j) spolupracovat s odd. infrastruktury pro zálohování databáze včetně návrhů na optimalizaci zálohování,
- k) pravidelná kontrola použitelnosti záloh,
- l) obnova databáze včetně pravidelného nácviku obnovy,
- m) řešení nestandardních uživatelských požadavků,
- n) zabezpečování spolehlivého a bezpečného chodu databázových systémů,
- o) monitorování a upravování tabulkových prostorů, optimalizování databází,
- p) řízení a kontrola defragmentace databází,
- q) zaškolení nového administrátora objednatele
- r) provádět dokumentační práce
- s) další činnosti spojené s administrací databází dle pokynů odpovědného zaměstnance viz příloha č. 2 část B) Oprávněné osoby za objednatele.

2. Podporovaný systém Oracle

- a) DB Oracle 11.2

Služby budou vykonávány v Zaručené provozní době

3. Cena Služeb

Cena				
Položka	Cena v Kč bez DPH za 1 člověkohodinu	Cena v Kč bez DPH za 1 člověkoden	DPH v Kč u ceny za 1 člověkoden	Cena v Kč vč. DPH za 1 člověkoden
Poskytování služeb v sídle objednatele				
Poskytování služeb vzdálený přístup				
Poskytování služby pohotovosti v pracovních dnech 17:00-08:00				
Poskytování služby pohotovosti v sobotu, neděli a svátcích 00:00-24:00				
Poskytování služeb v době pohotovosti				

4. Specifikace SLA

4.1. Definice pojmů SLA

Název parametru	Vysvětlení
Zaručená provozní doba	<p>Zaručenou provozní dobou je míněna provozní doba služby, v průběhu které je objednatelem požadovaná a současně poskytovatelem garantovaná plná nebo omezená dostupnost služby, a to včetně podpory ze strany poskytovatele. Zaručená provozní doba je měřena/vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).</p> <p>Jsou definovány následující režimy:</p> <p>9x5 (08:00 – 17:00): poskytování služby v pracovní dny, a to v čase od 08:00 do 17:00 hodin.</p> <p>15x5 (17:00 – 08:00): poskytování služby pohotovosti v pracovní dny, a to v čase od 17:00 do 08:00 hodin.</p> <p>(00:00 – 24:00): poskytování služby pohotovosti v sobotu, neděli a svátcích, a to v čase od 00:00 do 24:00 hodin.</p>
Maximální doba zahájení prací na odstranění incidentu	<p>Maximální dobou zahájení prací na odstranění incidentu je míněno maximální časové období měřené v rámci Zaručené provozní doby, ve kterém je poskytovatel povinen zareagovat na nový záznam v helpdeskovém systému a zahájit práce na odstranění incidentu. Maximální doba zahájení prací na odstranění incidentu je stanovena pro incidenty dle jejich kategorií a je vyhodnocována v jednotkách času dle kategorie incidentu.</p>

4.2. Kategorizace Incidentů

Závady v plnění SLA jsou klasifikovány dle závažnosti a rozsahu dopadu na klíčové činnosti objednatel. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, uplatní se kategorizace incidentů vymezená níže:

Klasifikace typu Incidentu	Popis
Incident kategorie A	je stav, kdy systém Oracle objednatele není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující jeho činnost a tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona, jež je objednatel povinen splnit do jednoho týdne;
Incident kategorie B	je stav, kdy činnost systému Oracle objednatele je degradována tak, že může být ohrožena podnikatelská či obchodní činnost objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona, jež je objednatel povinen splnit v časovém horizontu od jednoho týdne do jednoho měsíce;
Incident kategorie C	Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.

4.3 SLA parametry služby podpory systému Oracle

SLA PARAMETRY pracovní dny	Jednotka	Hodnota
Zaručená provozní doba	[hod-hod]	9x5 (doba zahájení)
Incidenty kategorie A	[hod]	0,5
Incidenty kategorie B	[hod]	1
Incidenty kategorie C	[počet dní]	2

SLA PARAMETRY pohotovost pracovní dny 15x5	Jednotka	Hodnota
Zaručená provozní doba	[hod-hod]	15x5 (doba zahájení)
Incidenty kategorie A	[hod]	2
Incidenty kategorie B	[hod]	4
Incidenty kategorie C	[počet dní]	2

SLA PARAMETRY pohotovost sobota, neděle, svátky	Jednotka	Hodnota
Zaručená provozní doba	[hod-hod]	00:00-24:00 (doba zahájení)
Incidenty kategorie A	[hod]	2
Incidenty kategorie B	[hod]	4
Incidenty kategorie C	[počet dní]	2

PŘÍLOHA Č. 2 - OPRÁVNĚNÉ OSOBY

A) Zaměstnanci poskytovatele vykonávající činnosti, které jsou předmětem služby

Zaměstnanec 1:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Dosažené vzdělání	
Stručný životopis	

--	--

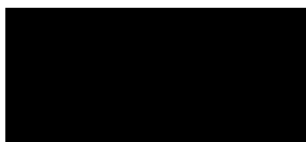
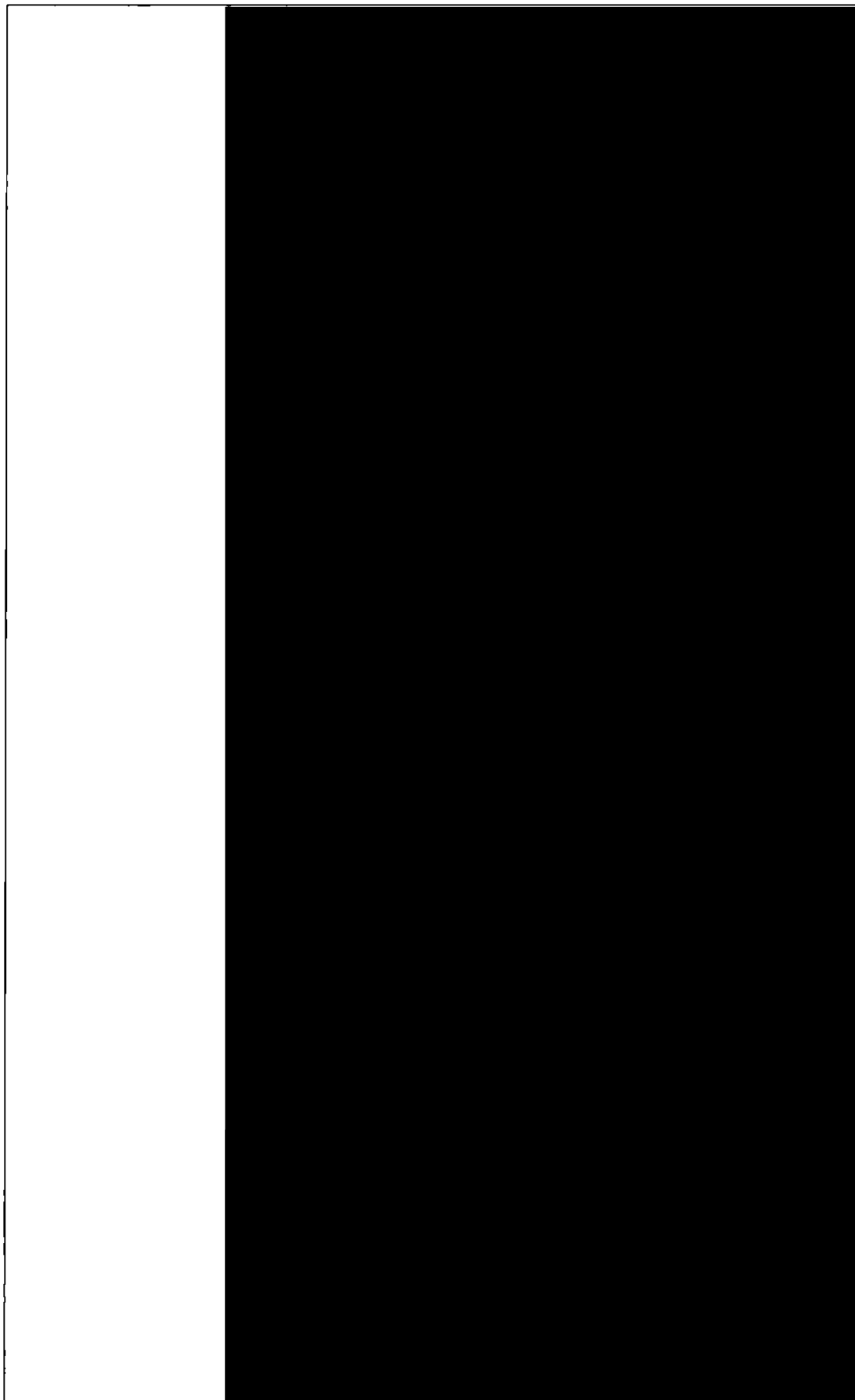
Zaměstnanec 2:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		
Dosažené vzdělání		
Stručný životopis		



--	--







B) Oprávněné osoby

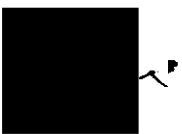
Za objednatele:

ve věcech obchodních a smluvních (s oprávněním připravovat dodatky ke smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům):

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	



Za poskytovatele:

ve věcech obchodních a smluvních (s oprávněním připravovat dodatky ke smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům):

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		