



SERVISNÍ SMLOUVA č. 3259

uzavřená dle ustanovení Obchodního zákoníku, zákon č. 513/1991 Sb.

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Zhotovitel: **RTS, a.s.**
Sídlo: Lazaretní 13, Brno 615 00
IČ: [REDACTED]
DIČ: [REDACTED]
bank.spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno - venkov
č.úctu: [REDACTED]
OR: Krajský soud Brno, B 2671
zastupuje: Ing. Jiří Pospíšil, člen představenstva
- 1.2 Objednatel: **Krajské ředitelství policie Jihočeského kraje**
Sídlo: Lannova tř. 193/26, České Budějovice 37074
IČ: [REDACTED]
DIČ: [REDACTED]
OR:
zastupuje: plk. Mgr. Ing. Ivan Fanta

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem smlouvy je zabezpečení servisních činností k-software RTS v tomto rozsahu:

Typ služby	STANDARD
Provedené činnosti	Rozsah
Rozšířený záruční a pozáruční servis s pohotovostí do 48 hod	Pracovní dny
Možnost individuální konzultace v sídle zhotovitele	1 hod/měsíc
Telefonická technická a metodická podpora uživatelů	Pracovní dny 8.00 – 16.00
Vzdálená pomoc – interaktivní podpora uživatelů	Pracovní dny 8.00 – 16.00
E-mailová technická a metodická podpora uživatelů	Pracovní dny
Dodávka průběžného update SW (aktualizace a optimalizace)	Průběžně
Dodávka upgrade SW (nové verze) včetně legislativních změn	1 x ročně
Dodávka aktualizace cen a obsahu cenové soustavy RTS DATA	2 x ročně
Cena celkem za rok bez DPH	23.000,-

3. VYMEZENÍ POJMŮ

- 3.1 Softwarem RTS se rozumí softwarové moduly dodané a implementované zhotovitelem v rozsahu uvedeném v licenční smlouvě č. 12432.
- 3.2 Základní pojmy a obsah servisních činností uvedených v předmětu smlouvy jsou vymezeny ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti RTS, a.s.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za servisní služby je stanovena jako paušální, roční a zahrnuje činnosti uvedené v článku 2 této smlouvy.
- 4.2 K ceně za servisní služby bude připočtena DPH v platné sazbě.
- 4.3 Daňové doklady budou vystaveny jednou ročně ke dni nabytí účinnosti smlouvy, se splatností 14 dnů.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě, kdy daňový doklad, kterým je účtována cena za servisní služby nebude splňovat veškeré náležitosti stanovené platným právním řádem, je objednatel oprávněn daňový doklad ve lhůtě jeho splatnosti odeslat zpět zhotoviteli k opravě, nebo k vystavení nového daňového dokladu. V takovém případě se ruší původní termín splatnosti ceny a cena je splatná ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení nového nebo opraveného daňového dokladu bez jakýchkoli vad.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly na tom, že jednotlivé platby této smlouvy jsou objednatelem uhrazeny řádně a včas tehdy, jsou-li v den splatnosti připsány ve stanovené výši na účet zhotovitele.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnosti v rozsahu vymezeném v článku 2 této smlouvy.
- 5.2 Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost pro řádné vykonání servisních činností.
- 5.3 Objednatel byl upozorněn na nutnost vytváření záložních kopií dat softwaru RTS v pravidelných intervalech. Za zálohování těchto informací a za případné škody vyplývající z nedostatečného zálohování nepřebírá zhotovitel žádnou odpovědnost.
- 5.4 Objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu. V případě prodlení objednatele s placením dohodnuté ceny je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení po sjednaném termínu splatnosti.
- 5.5 Při neplnění článku 2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění bez DPH za každý den prodlení.

6. DOBA ÚČINNOSTI SMLOUVY

- 6.1 Smlouva je sjednávána na dobu 1 roku s účinností od podpisu smlouvy. V případě, že žádná ze smluvních stran neprojeví vůli ukončit smluvní vztah založený touto smlouvou, prodlužuje se účinnost této smlouvy na dobu neurčitou.
- 6.2 Každá strana má právo smlouvu vypovědět a to písemnou výpovědí učiněnou formou doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou 3 měsíce od doručení výpovědi. V případě, že se obě strany dohodnou, může být smlouva ukončena k dohodnutému termínu písemným dodatkem, jehož kopie obdrží obě smluvní strany.
- 6.3 Prodlení objednatele s placením dohodnuté ceny větším než 3 měsíce po datu splatnosti je zhotovitel oprávněn posuzovat jako hrubé porušení smluvních podmínek a tuto servisní smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

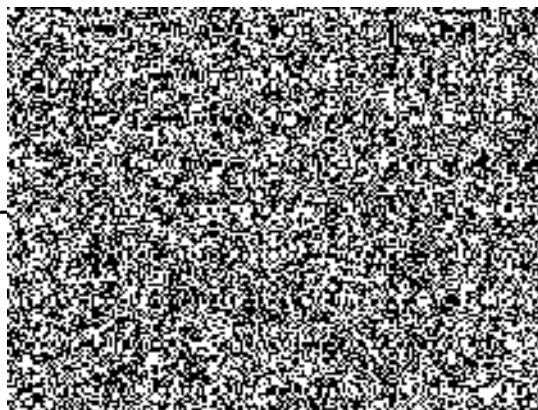
- 7.1 Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají v souladu se svými právy a závazky vyplývajícími z licenční smlouvy k poskytnutí práv k užívání softwaru RTS. Tato smlouva je její nedílnou součástí a nelze ji vykládat samostatně.
- 7.2 Nabytím účinnosti této smlouvy pozbývají platnosti všechny případné předešlé servisní smlouvy k softwaru RTS podepsané mezi zhotovitelem a objednatelem, a to včetně dodatků.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace, které si v souvislosti s touto smlouvou sdělily a které nejsou dostupné ve veřejných informačních zdrojích (jako obchodní rejstřík,

- katastr nemovitostí apod.) nebo nejsou jinak veřejně známé, jsou informacemi důvěrnými ve smyslu ust. § 271 Obchodního zákoníku.
- 7.4 Stane-li se kterékoli ujednání této smlouvy neplatným, nebo nevykonatelným, platnost či vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy tím není dotčena. Pro takový případ se smluvní strany zavazují nahradit bez zbytečného odkladu neplatná nebo nevykonatelná ujednání novými ujednáními tak, aby bylo v nejvyšší možné míře dosaženo účelu, který sledovalo neplatné nebo nevykonatelné ustanovení.
- 7.5 Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze na základě písemné dohody smluvních stran formou číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzených oběma smluvními stranami. Písemné návrhy dodatků jsou oprávněny předkládat obě smluvní strany.
- 7.6 Smluvní strany se dohodly na tom, že označení jednotlivých článků této smlouvy má pouze orientační, nikoli výkladový charakter.
- 7.7 Smluvní strany se dohodly na tom, že případné rozpory mezi nimi bude řešit místně příslušný soud dle místa zhotovitele, pokud spor nebude vyřešen pověřenými zástupci obou smluvních stran.
- 7.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž obdrží každá ze smluvních stran po jenom vyhotovení.
- 7.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Brně dne



Za zhotovitele



V Českých Budějovicích dne . . . 2013



Za objednatele

