1. **Smluvní strany**

**1.1 OBJEDNATEL: Gymnázium J.K.Tyla**

se sídlem: Tylovo nábřeží 682, 500 02 Hradec Králové

zastoupený/jednající:

v technických věcech:

telefon, e-mail:

IČ / DIČ: 626 90 060

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u

***dále jen „objednatel“***

a

**1.2 ZHOTOVITEL: ČIPERA services, s. r. o.**

se sídlem: Nad Tratí 252/8, Havířov-Dolní Suchá, PSČ 735 64

zastoupený/jednající: Roman Čipera, jednatel

v technických věcech: Roman Čipera (servisní středisko Praha)

telefon, e-mail: 731 799 958, roman.cipera@ciperaservices.cz

IČ / DIČ: 276 98 246 / CZ27698246

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 36141

***dále jen „zhotovitel“***

u z a v í r a j í

t u t o

**s e r v i s n í s m l o u v u:**

1. **Předmět plnění (dílo)**

2.1. Zhotovitel se zavazuje, že v době trvání této servisní smlouvy bude řádně a včas provádět pro objednatele za úplatu záruční/pozáruční servisní činnost a další služby specifikované v Příloze č. 1, na vybavení, technologii a zařízení specifikovaném v Příloze č. 3 (dále jen zařízení).

Místo plnění smlouvy je objekt ***Gymnázium J.K.Tyla, Tylovo nábřeží, 500 02 Hradec Králové*** (dále jen objekt či budova).

2.2. Servisní činností zhotovitele a revizemi se rozumí:

* sledování a zajišťování **bezvadného technického stavu** tohoto zařízení,
* **kontrola** všech zařízení,
* **odstraňování** případných technických závad,
* **funkční přezkoušení** systému tak, aby objednatel mohl příslušná zařízení provozovat v plném rozsahu podle projektovaných a pracovních požadavků,
* **vypracování zpráv** a veškerých předepsaných kontrol na příslušných zařízeních,
* realizace všech potřebných výkonů za účelem udržování zařízení, které bylo předmětem dodávky zhotovitele v bezvadném a provozuschopném stavu včetně pravidelných **preventivních** **prohlídek** v rozsahu a četnosti, dle legislativních požadavků a provozních předpisů výrobců jednotlivých zařízení, uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.

2.3. Zařízením pro účely servisu a prohlídky se rozumí zařízení, vybavení a technologii dle Přílohy č.3.

2.4. Zhotovitel je povinen vyhotovit vždy o provedení servisního zásahu nebo prohlídky **záznam.** V obsahu záznamu popíše rozsah provedeného servisního zásahu nebo prohlídky. Záznam potvrdí pracovník zhotovitele (provádějící servis nebo prohlídku) a je povinen zajistit si podpis záznamu / servisního listu zástupcem objednatele, který ihned po skončení zásahu obdrží kopii záznamu.

Záznam bude sloužit jako **podklad** pro vyúčtování. Pokud nebude servisní list potvrzen objednatelem a zhotovitel provedení servisu neprokáže jiným důvěryhodným způsobem, nebude objednatel povinen zaplatit cenu za servisní zásah.

2.5. U příslušných zařízení je zhotovitel povinen zapisovat záznamy o provedených servisních činnostech do **provozní, revizní nebo servisní knihy či deníku**, a jakýkoliv provedený úkon je povinen do těchto provozních knih a deníků zaznamenat. Provozní, revizní nebo servisní knihy zajistí objednatel a budou uloženy u odpovědné osoby na objektu.

2.6. Zhotovitel je povinen používat takové způsoby, prostředky, materiály a pracovníky, aby zajistil řádnou kvalitu poskytovaných služeb.

1. **Doba plnění**

3.1 Zhotovitel bude provádět servisní činnost na základě schváleného **harmonogramu** pravidelných prohlídek a/nebo na základě telefonické výzvy objednatele. Dohodnuté termíny jsou pro obě strany závazné a obě strany je potvrdí písemně (e-mail).

3.2 **Dojezdové časy** **pro servisní či havarijní zásah**:

pondělí – neděle do **48** hodin od nahlášení závady, popř. v termínu stanoveném na základě domluvy s oprávněnou osobou

3.3 V případě požadavku objednatele na servisní či havarijní zásah se zhotovitel zavazuje kontaktovat osobu pověřenou v technických věcech telefonicky a to na základě předchozí telefonické a nebo písemné výzvy **do 2 hod. (při nahlášení od 7 – 17 hod). V případě, že k nahlášení poruchy dojde mezi 17 - 7 hodinou je zhotovitel povinen reagovat v následující den nejpozději do 8 hodiny.**

3.4 Zhotovitel je povinen **započít práce** směřující k odstranění závady **havarijního** charakteru **do 48 hodin** od jejího nahlášení.

3.5. **Dojezdové časy** mohou být po předcházející dohodě prodlouženy v případě nepředvídatelných okolností jako je povodeň, živelná katastrofa, válečný stav či teroristický útok nebo na základě domluvy s oprávněnou osobou objednatele.

1. **Cena díla**
   1. Smluvní strany se dohodly, že **cena za servisní zásahy** a preventivní prohlídky se stanoví dohodou. K ceně bude připočtena platná sazba daně z přidané hodnoty (dále jen DPH).
   2. Ceny za servisní zásahy a preventivní prohlídky jsou uvedeny v Příloze č.2.
   3. Ceny uvedené v Příloze č. 2 této servisní smlouvy jsou platné pro servisní zásahy v záruční době a servisní zásahy v mimozáruční době s uvedenou platností. První rok servisní činnosti bude zdarma.
   4. Zhotovitel se zavazuje, že sazby uvedené v příloze **nezvýší** **meziročně nad 2%.**
   5. Strany se dohodly, že v případě **změny kurzu** české koruny ve vztahu k EUR nebo v případě zavedení jiných měnových nebo celních opatření v době trvání této smlouvy, které mají vliv na změnu ceny díla nejméně ve výši 5% z ceny díla, upraví dodatkem k této smlouvě cenu díla v rozsahu odpovídajícím těmto skutečnostem.
   6. Ceny uvedené v Příloze č. 2 zahrnují **veškeré související náklady** nutné pro řádné dokončení díla jako např. (dopravné, mzdy technického dozoru a pracovníků na cestě, nářadí, vybavení apod.).
2. **Úhrada ceny díla**
   1. Po řádném a včasném provedení preventivní prohlídky nebo servisního zásahu podle této smlouvy uhradí objednatel zhotoviteli fakturu za provedené dílo.
   2. **Splatnost** faktury je **14 dnů** ode dne doručení objednateli, přičemž v pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí den po odeslání. V případě, že ve stanoveném termínu nedojde k úhradě, je zhotovitel povinen objednatele na tuto skutečnost písemně upozornit a poskytnout objednateli lhůtu deset dní od doručení této výzvy na zjednání nápravy.
   3. **Cena** servisního zásahu, který **nespadá** do preventivních prohlídek nebo servisu (viz Příloha č:1 této servisní smlouvy), bude hrazena na podkladě faktury vystavené a doručené zhotovitelem s přiloženou kopií rozsahu servisního zásahu s výše uvedenou splatností faktury a ostatních náležitostí. Všechny faktury budou vystavovány vždy jednou měsíčně, případně kvartálně (nebo jednorázově po provedení zásahu tak, že bude maximálně jedna faktura za kalendářní měsíc) k poslednímu dni v měsíci/kvartálu po předchozím odsouhlasení objednatelem.
   4. Daňové doklady / faktury budou mimo jiné uvádět údaje, které vyžaduje příslušný zákon o dani z přidané hodnoty.
   5. Objednatel bude mít právo vrátit daňové doklady / faktury před datem jejich uhrazení za předpokladu, že nebudou splňovat požadavky zákona o DPH a požadavky specifikované v tomto dokumentu. Nové datum splatnosti bude platit ode dne, kdy objednatel obdrží opravený daňový doklad / fakturu.
   6. Daňový doklad / faktura musí také uvádět:

a) rozpis nákladů dle paušálních částek dle Přílohy č. 2

b) kopie podepsaných prováděcích protokolů, které budou potvrzovat splnění prací.

Pochybení v předložení nezbytných podpůrných dokumentů může mít za následek, že faktura Zhotovitele nebude zaplacena včas nebo vůbec.

* 1. Daňové doklady / faktury budou adresovány objednateli a budou doručovány na adresu objednatele.
  2. Je-li objednatel **v prodlení** s placením i po uplynutí náhradní lhůty dle odstavce 5.2, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky. To neplatí v případě, kdy předmětná fakturovaná částka je předmětem sporu objednatele a zhotovitele o její oprávněnost.

1. **Místo provedení díla**
   1. Místem provedení díla se rozumí místo uvedené v čl. 2.1., kde je zařízení, které je předmětem servisní činnosti, instalováno a provozováno.
2. **Způsob provádění díla, povinnosti zhotovitele**
   1. Servisní činností podle této smlouvy se rozumí technická a jiná činnost související s odstraněním závady na zařízení uvedeném v odstavci 2.1 této servisní smlouvy. Servisem podle této smlouvy lze též považovat drobné práce případně i s dodávkou materiálu, související například se změnou technologie nebo rozšířením systému. Servisní činností lze též považovat takové opatření, které i přes mimořádné opatření při provozu technologie umožňuje i omezený provoz.
   2. Zhotovitel je povinen při vstupu a pohybu v objektu objednatele **dodržovat pokyny** správce objektu, provozní řád objektu a podmínky pro provádění prací.
   3. Zhotovitel zajistí, že jeho pracovníci budou dodržovat při provádění prací platné technické **předpisy,** bezpečnostní předpisy, předpisy pro ochranu životního prostředí a ostatní zákonná ustanovení současně s vnitřními směrnicemi objednatele pro pohyb osob v objektech apod. Zhotovitel vždy oznámí objednateli nástup na servisní práce nebo odborné prohlídky a rovněž tak jejich ukončení.
   4. Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět veškeré práce dle článku II této smlouvy **na svůj náklad** a na své nebezpečí ve sjednané době.
   5. Zhotovitel je povinen si na své náklady opatřit věci, které jsou potřebné k plnění jeho povinností dle předmětu činnosti této smlouvy (speciální **nářadí,** přípravky, náhradní díly, součástky atd.).
   6. Ohledně věcí, které zhotovitel opatřil k provedení servisních prací (spotřební materiál, náhradní díly, atd.), má **postavení** prodávajícího. Kupní cena těchto věcí bude předem odsouhlasena objednatelem a bude účtována zvlášť.
   7. Způsobí-li zhotovitel úmyslně nebo z nedbalosti **závadu,** která má za následek vznik škody, je tento povinen neprodleně informovat o tom objednatele s tím, že za vzniklé škody ručí neomezeně. Právo objednatele na náhradu škody tímto není dotčeno.
   8. Zhotovitel je povinný během platnosti a účinnosti této smlouvy být **pojištěný** vůči odpovědnosti za škody způsobené svou činností třetím osobám do výšky minimálně 1.000.000,- Kč. Zhotovitel je povinný kdykoliv na požádání Objednatele předložit aktuální doklad prokazující platnost pojištění odpovědnosti za škody způsobené svou činností včetně prokázání úhrady pojistného na příslušné období.
   9. Zhotovitel se zavazuje, že zachová **mlčenlivost** o všech informacích a zkušenostech, o kterých se v rámci činnosti dle předmětu této smlouvy dozvěděl. Tato povinnost platí bez časového omezení i po ukončení platnosti této smlouvy.
   10. Provádění pravidelných a preventivních prohlídek, servisních zásahů a oprav bude zajišťováno **kvalifikovanými** pracovníky zhotovitele, popřípadě kvalifikovanými pracovníky jeho specializovaných subdodavatelů.
   11. Zhotovitel se zavazuje v případě potřeby poskytnout smluvnímu provozovateli zařízení objednatele potřebné informace o výše uvedených zařízeních, a to za účelem zajištění bezporuchového provozu zařízení.
   12. Zhotovitel touto smlouvou garantuje zachování smluvních podmínek pro případné uplatnění **reklamace.**
   13. Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli **náhradní díly,** které jsou na skladě, ihned. Díly, které budou dováženy ze zahraničí, budou dodány dle obchodních podmínek výrobce či dodavatele, nejpozději do 6 týdnů od jejich objednání.
   14. Zhotovitel se zavazuje při své činnosti dle smlouvy maximálně chránit zájmy objednatele a provádět periodickou kontrolu stavu zařízení objektu, tak aby byly minimalizovány škody na majetku objednatele způsobené vadami nebo poškozením zařízení a provoz budovy nebyl narušen.
   15. Zhotovitel se zavazuje při své činnosti dle smlouvy dbát o maximální možné úspory a na případné další možnosti úspor objednatele upozornit.
   16. Zhotovitel není oprávněn provádět bez souhlasu jakékoliv změny nebo úpravy v objektu.
   17. Zhotovitel je povinen objednateli okamžitě hlásit veškeré havarijní stavy na zařízení budovy včetně eventuelních rozdílů mezi dokumentací stávajícího stavu a skutečným stavem dodaného technologického zařízení. Objednatel je povinen neprodleně se zhotovitelem projednat způsob odstranění závady.
   18. Všechny vyměněné a použité náhradní díly musí být vždy ponechány na určeném místě, aby mohl objednatele provést kontrolu a aby bylo možné podat případnou reklamaci. Pověřený zaměstnanec objednatele rozhodne o likvidaci použitých náhradních součástek a zaznamená tento krok do provozního deníku.
   19. Zaměstnanci zhotovitele musí mít viditelné označení firmy a musí u sebe mít mobilní telefon
   20. Zhotovitel je povinen respektovat pokyny objednatele nebo jeho pověřených zaměstnanců či zástupců.
3. **Kontaktní osoby**

## 8.1 Osoby odpovědné ze strany objednatele nebo třetí strany za hlášení závady zhotoviteli a současně oprávněné k podpisu výkazu práce předloženého pracovníky zhotovitele:

## 8.2 Kontaktní osoby ze strany zhotovitele pro hlášení havarijních poruch, preventivních prohlídek a servisu: Ondřej Botta, tel.: 737 833 396, e-mail: botta@gjkt.cz

Servis, tel.: 737 670 055, e-mail: servis@ciperaservices.cz

Roman Čipera, tel.: 731 799 958, e-mail: roman.cipera@ciperaservices.cz

1. **Spolupůsobení objednatele**

9.1 Objednatel zajistí **přístup** servisních pracovníků do příslušných místností v pracovní i mimopracovní době (u havarijního servisu).

9.2 Objednatel zajistí potřebná **media** pro vykonávání servisních prací (elektrická energie, voda apod.)

1. **Prohlášení zhotovitele, záruka, vady díla**
   1. V případě **závady spadající do záruky**, zhotovitel neprodleně provede na základě písemné reklamace objednatele takovou opravu, která je nutná k nápravě defektu nebo nedostatečnosti, popř. provede náhradu vadné součásti.

10.2 Zhotovitel poskytne **záruku 24 měsíců** na provedené práce v rámci revizí a mimozáručních oprav zařízení. Na materiál vyměněný při revizích nebo mimozáručních opravách se vztahuje **záruka 24 měsíců**.

1. **Smluvní pokuty**
   1. Zhotovitel se zavazuje, že v případě porušení povinností vyplývajících z článku II. této smlouvy, zaplatí objednateli **smluvní pokutu** ve výši 1 000,- Kč za každé porušení a každý den prodlení. Za porušení povinností vyplývajících z článku II. není považováno porušení povinností způsobené vyšší mocí.
   2. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dnů od okamžiku jejího uplatnění objednatelem.

11.3 Právo objednatele na **náhradu škody** tímto není dotčeno.

1. **Další práva a povinnosti stran**
   1. Objednatel je oprávněn kontrolovat činnost zhotovitele. Zjistí-li, že tento postupuje v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním prací a práce prováděl řádným způsobem. Jestliže zhotovitel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a jeho postup by vedl nepochybně k podstatnému porušení smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy dle čl. 13.8 b).
2. **Závěrečná ustanovení**

13.1 V ostatním touto smlouvou neupraveném se vztahy stran řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů, zejména občanského zákoníku 89/2012 Sb. .

13.2 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy č.1-3

13.3 Tato smlouva je vypracována ve **dvou vyhotoveních** včetně příloh, s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

13.4 **Dodatky** k této smlouvě musí být v písemné formě a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

13.5 Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla podepsána podle jejich pravé a **svobodné vůle** a nebyla ujednána v tísni za nápadně nevýhodných podmínek pro některou ze smluvních stran. Na důkaz souhlasu s obsahem smlouvy připojují obě smluvní strany své podpisy.

13.6 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

13.7 Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet první kalendářní den měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že platnost této smlouvy končí:

a) V případě vážného porušování povinností zhotovitele písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou **1 měsíc,** počínající běžet od 1. dne následujícího po doručení zhotoviteli. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena druhé straně tři dny po jejím podání na celostátní poštu.

b) Dnem, který bude označen v písemné dohodě smluvních stran jako termín ukončení platnosti smlouvy.

**Přílohy**

1. Rozsah a četnost preventivních prohlídek a servisní činnosti (díla)
2. Ceny díla, hodinových sazeb a náhradních dílů s uvedením dostupnosti
3. Soupis/specifikace zařízení, které jsou předmětem plnění (díla)

V ………… dne…….. V ………… dne……..

………………………. ……………………….

za zhotovitele za objednatele

Příloha č.1:

**Rozsah a četnost preventivních prohlídek a servisních činností:**

Pravidelné preventivní prohlídky zařízení, dle přílohy 3, a funkční zkoušky budou prováděny min. 1x ročně.

O provedení prohlídky a jejím výsledku bude provedený záznam.

V rámci pravidelné preventivní prohlídky budou vykonány především tyto činnosti:

* vizuální kontrola zařízení a kabeláže
* fyzická kontrola jednotlivých zařízení
* údržba zařízení dle pokynů výrobce
* vyčištění, promazání a odstranění případných závad
* odzkoušení funkčnosti
* zápis a předání objednateli

Příloha č. 2:

**Ceny díla, hodinových sazeb a náhradních dílů:**

Servisní práce v místě provedení díla do 48hod.

nebo dle domluvy 520,-Kč/hod./pracovníka

Doprava z nejbližšího servisního střediska 12,- Kč/km

Pravidelná servisní prohlídka a údržba (1x ročně) 3.400,- Kč včetně dopravy

Náhradní díly a materiál dle aktuálního ceníku výrobce nebo dodavatele

Ceny jsou uvedené bez DPH.

Příloha č.3:

**Soupis/specifikace zařízení:**

1 kpl pohon automatických posuvných dveří GU HeavyMaster včetně příslušenství (hlavní vstup)