

Smlouva o servisu č. 15SMSS0100000006

Ústav jaderné fyziky AV ČR, v. v. i.

se sídlem: Husinec - Řež, čp. 130, 250 68 Řež

statutární zástupce: RNDr. Petr Lukáš, CSc.

IČ: 61389005

DIČ : 61389005

(dále jen „objednatel“)

a

INTERCOM SYSTEMS a. s.

se sídlem Nechvílova 1826, 148 00 Praha 4

jejímž jménem jedná: Ing. Helena Jetelová, předsedkyně představenstva

IČ: 26178109

DIČ : CZ 26178109

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6563

Bankovní spojení:

(dále jen „zhotovitel“)

společně dále jen „smluvní strany“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění tuto

smlouvu o servisu:

Čl. 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli *servisní služby* na zařízení z produkce společnosti Cisco Systems, Inc., která objednatel provozuje v rámci síťové infrastruktury sítě Ústav jaderné fyziky AV ČR, v.v.i.
- 1.2 Obsah *servisních služeb* (dále jen *poskytovaná služba*) je specifikován v odst. 3.1 této smlouvy
- 1.3 Objednatel se zavazuje řádně provedené služby podle této smlouvy převzít a zaplatit zhotoviteli cenu ve výši, způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 1.4 Seznam zařízení, na které bude poskytována služba (dále jen *servisovaná zařízení*), je uveden v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Pro každé servisované zařízení je uvedeno typové označení výrobce, výrobní číslo, místo jeho instalace, datum zahájení poskytování služby, datum ukončení poskytování služby, servisní kategorie, ceníková cena Cisco Partner Support Service a cena za poskytování služby.

- 1.5 Poskytovaná služba se týká všech dílů instalovaných v servisovaném zařízení, pokud v seznamu servisovaných zařízení není uvedena výjimka.
- 1.6 Příloha č. 1 této smlouvy (seznam servisovaných zařízení) bude aktualizována formou dodatků ke smlouvě. Aktualizace budou upravovat seznam servisovaných zařízení, z něj vyplývající cenu za poskytovanou službu a období platnosti dané aktualizace.

Čl. 2

Cena a platební podmínky

- 2.1 Roční sazba za poskytovanou službu pro dané servisované zařízení bude stanovena následovně:
- a) Pro servisní kategorii **A** jako 83,5 % z ceny za službu PSUP (Cisco Partner Support Service 24x7x4) uvedené v ceníku *Partner Support Service Price File ROW - EMEA Availability* výrobce Cisco Systems, Inc., platného ke dni schválení seznamu servisovaných zařízení formou dodatku k této smlouvě.
 - b) Pro servisní kategorii **B** jako 83,5 % z ceny za službu PSRT (Cisco Partner Support Service ROW 8x5xNBD), resp. (pro čistě softwarové produkty) PSUU (Cisco Partner Support SAU - Software Product with Update) uvedené v ceníku *Partner Support Service Price File ROW - EMEA Availability* výrobce Cisco Systems, Inc., platného ke dni schválení seznamu servisovaných zařízení formou dodatku k této smlouvě.

Cena bude přepočtená podle kurzu USD ČSOB devizy-prodej platného ke dni fakturace. Takto stanovená cena je cenou za poskytovanou službu bez DPH.

- 2.2 Faktury budou vystavovány s dobou splatnosti 21 dnů od doručení objednateli a musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu stanovené obecně závaznými právními předpisy. Neúplný nebo nesprávně vystavený daňový doklad je objednatel oprávněn vrátit zhotoviteli před skončením doby splatnosti s označením vad, které namítá. Vrácením daňového dokladu se staví běh doby splatnosti a doručením opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu počne běžet nová doba splatnosti.
- 2.3 Ceníková cena za službu PSRT servisní kategorie B, popř. PSUP servisní kategorie A výrobce pro každé servisované zařízení je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy (Seznam servisovaných zařízení). Zhotovitel se zavazuje předložit objednateli na vyžádání k nahlédnutí ceník *Partner Support Service Price File ROW - EMEA Availability* y výrobce Cisco Systems, Inc.

Čl. 3

Povinnosti smluvních stran

- 3.1 *Zhotovitel* se zavazuje:
- a) Přijmout hlášení o závadě servisovaného zařízení v pracovní době (8-17hodin) na telefonní lince 257 111 399, popř. v nepřetržitém režimu na čísle 605 241 666.
 - b) Odstranit hardwarovou závadu *servisovaného zařízení* v místě jeho instalace podle servisní kategorie:
 - A** - Odstranění závady do 4 hodin od ohlášení závady
 - B** - Odstranění závady do konce pracovního dne následujícího po dni ohlášení závady (hlášení závady v pracovní době)
 - c) Závadu lze odstranit následujícími způsoby: výměnou vadného dílu nebo poskytnutím náhradního zařízení
 - d) V případě softwarové chyby *servisovaného zařízení* ve lhůtě stanovené v odst. 3.1 b)
 - vyloučit, že jde o hardwarovou závadu zařízení,

- vynaložit maximální úsilí, aby tyto závada byla dočasně vyřešena změnou konfigurace *servisovaného zařízení*, změnou topologie sítě nebo použitím jiné verze programového vybavení *servisovaného zařízení* a
 - ve spolupráci se vzdálenou asistenční službou výrobce (Cisco Technical Assistance Center – TAC) vyvinout maximální úsilí, aby případná chyba software byla co nejdříve opravena.
- e) Po dobu platnosti smlouvy poskytovat objednateli na vyžádání zdarma nové verze programového vybavení *servisovaných zařízení*, pokud konfigurace zařízení umožní novější verze programového vybavení provozovat. V případě, že upgrade programového vybavení vyžaduje rozšíření technického vybavení, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli cenu za požadované rozšíření ve výši, která bude stanovena předem dohodou zástupců smluvních stran odpovědných za věcné plnění této smlouvy.
- f) Zprostředkovat organizaci službu výrobce Cisco Technical Assistance Center pro řešení komplikovaných softwarových a hardwarových chyb na zařízeních specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy.

3.2 *Objednatel se zavazuje:*

- a) Zajistit v době poruchy přístup pracovníkům *zhotovitele* do prostor, kde jsou *servisovaná zařízení* provozována.
- b) Každou hlášenou poruchu potvrdit písemně elektronickou poštou na adresu servis@intercomsys.cz. Toto písemné hlášení je rozhodné pro počítání lhůt dle této smlouvy.
- c) Zajistit, aby pracovníkům *zhotovitele* byly poskytnuty veškeré informace o příznacích poruchy.
- d) Zabezpečit, aby do servisovaných zařízení nebylo nedovoleně zasahováno nebo s nimi manipulováno (např. demontáž krytů, výměna desek, atd.) nad rámec jejich běžné obsluhy a provozu.
- e) Provozovat zařízení v podmínkách určených výrobcem (např. napájecí napětí, rozsah teplot, úrovně a charakteristiky signálů).
- f) Pokud bude při opravě zjištěno, že k závadě došlo v důsledku nedodržení závazků uvedených v odst. 3.2 d) nebo e) nebo v důsledku živelné události (požár, úder blesku, apod.), uhradit zhotoviteli veškeré náhradní díly potřebné k opravě. Druh a množství potřebných náhradních dílů budou stanoveny předem dohodou zástupců smluvních stran odpovědných za věcné plnění této smlouvy.
- g) V případě prokazatelně neoprávněného požadavku na servisní zásah uhradit zhotoviteli cestovné podle platných předpisů a částku ve výši 1 800 Kč,- bez DPH za pracovníka a hodinu.

Čl. 4

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 4.1. Při nesplnění termínu odstranění závady ve smyslu odst. 3.1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty rovnající se 0,5 % z ročního poplatku za hardwarový servis nefunkčního celku (zařízení):
- a) v servisní kategorii A za každou i započatou hodinu, kdy bude zhotovitel v prodlení,
 - b) v servisní kategorii B za každý i započatý den, kdy bude zhotovitel v prodlení.

- 4.2. V případě prodlení s úhradou faktury se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Čl. 5 Konzultační služby

- 5.1 Zhotovitel poskytne Objednateli v případě potřeby konzultační či instalační služby, které jsou rozsahem nad rámec této servisní smlouvy, a to na základě písemné objednávky Objednatele.
- 5.2 Tyto ad-hoc služby poskytne Zhotovitel za pevnou hodinovou sazbu 1500,-Kč bez DPH. Případná doprava technika do místa Objednatele je zdarma.
- 5.3 Službu poskytuje výhradně zaměstnanec Zhotovitele - Systémový inženýr, které je certifikovaný pro danou technologii (CCNP, CCIE – routing, switching, wireless).

Čl. 6 Závěrečná ustanovení

- 6.1 Smlouva o servisu nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a uzavírá se na dobu neurčitou s účinností od 1.8.2015. Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodů v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.2 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.3. Smluvní strany určují, že oprávnění podepisovat dodatky smlouvy měnící Přílohu č. 1 dle bodu 1.6. jsou
- a) za objednatele: Ing. Petr Škrabal nebo Jan Weinhold
- b) za zhotovitele: Michal Tvrz
- 6.4 Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto smlouvou a zvláště v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a ostatními souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.
- 6.5 Podpisem této smlouvy se ruší platnost stávající Smlouvy č.81/04 o provádění servisu.
- 6.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, ze kterých jeden náleží objednateli a jeden zhotoviteli.

Za zhotovitele:

V Praze dne: 3.8.2015

Za objednatele:

V Praze dne: 3.8.2015

Ing. Helena Jetelová
předsedkyně představenstva
INTERCOM SYSTEMS a.s.

RNDr. Petr Lukáš, CSc.
ředitel
Ústav jaderné fyziky AV ČR, v. v. i.

Příloha č. 1

PRODUCT NUMBER	SERIAL NUMBER	Servisní kategorie	Místo instalace	Datum od	Datum do	Roční ceníková cena v USD
SRW2024-K9-EU	DNI19020785	B	UJF - Řež	1.8.2015	31.7.2016	\$36,48
SRW2024-K9-EU	DNI190206LW	B	UJF - Řež	1.8.2015	31.7.2016	\$36,48
WS-C2960X-24TS-L	FOC1914S0GX	B	UJF - Řež	1.8.2015	31.7.2016	\$83,77
WS-C2960X-24TS-L	FOC1914S087	B	Bulovka	1.8.2015	31.7.2016	\$83,77
SRW2048-K9-EU	DNI191001CX	B	UJF - Řež	1.8.2015	31.7.2016	\$63,51

Adresa místa instalace:

Lokalita UJF – Řež:

Adresa:
Ústav jaderné fyziky AV ČR, v. v. i.
Husinec - Řež, čp. 130, 250 68 Řež

Lokalita Bulovka:

Adresa:
Ústav jaderné fyziky AV ČR, v. v. i.
Oddělení dozimetrie záření
Na Truhlářce 39/64
Praha 8, 180 84