

SMLOUVA O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET



uzavřená dle § 269, odst. 2 zák.č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku v platném znění

50868970

číslo
(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany:

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČ/DIČ: 00001350/CZ699000761
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46
(dále jen banka)
Zastoupená:

a

Obchodní firma/název/příjmení, jméno, titul, rodné číslo: **Vysoké učení technické v Brně**

Sídlo/místo podnikání (vč. PSC): **60190 Brno-střed - Veverí, Antonínská 548/1**

IČ/DIČ: **002163051CZ**

Zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném **nezapisuje se do OR** oddíl vložka

identifikace evidence/oprávnění k podnikání **MŠMT ČR** vydané dne: **1.1.1972**
(dále jen obchodník)

Zastoupená:

Číslo účtu a kód banky	OM:50868970.....11104408110300	OM:5217903311072399810300
	OM:50889090 11104416110300	OM:5217905311072399810300

Předmět činnosti obchodníka **vysoká škola**

Typ zařízení: terminal ☒ ano ☐ ne

Imprinter (mechanický snímač) ☐ ano ☒ ne autorizační limit -----, - Kč

Smluvní poplatek (provize)	<u>MasterCard*</u>	2,6%
za platební karty asociací	<u>VISA *</u>	2,6%
(vyplňuje banka popř. subjekt pověřený bankou)	<u>Diners Club/Discover</u>	2,9%
	<u>JCB</u>	2,9%

• "Smluvní poplatek (provize) se vztahuje na platební karty vydávané v rámci platebního systému VISA (VISA immediate debit, VISA deferred debit a credit, VISA commercial) a v rámci platebního systému MasterCard (MasterCard consumer debit a Maestro, MasterCard consumer credit, MasterCard commercial)

Čl. I Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je vymezení podmínek, za kterých bude obchodník přijímat k úhradám platební karty asociací specifikovaných na titulní straně této smlouvy v části upravující smluvní poplatek (provizi), u kterých je procentuelně vyznačena jejich výše (dále jen platební karty) a podmínek, za kterých bude banka tyto úhrady zpracovávat.

Čl. II Místo plnění

Místem plnění se rozumí sídlo pobočky banky, kde je veden příslušný korunový účet, sídlo obchodníka a veškerá jeho obchodní místa, kde se transakce provádí, která jsou uvedena v příloze č. 3 smlouvy.

Čl. III Závazky a oprávnění smluvních stran

1. Banka se zavazuje provádět pro obchodníka služby spojené s proplácením částek v Kč za transakce realizované platebními kartami při využití elektronického terminálu, případně imprinteru, za předpokladu dodržení podmínek uvedených v této smlouvě a jejich přílohách ze strany obchodníka.
Za provádění těchto služeb si banka bude strhávat výše uvedený smluvní poplatek z celkové proplacené částky. Částka v Kč snižovaná o smluvní poplatek bude připsána na účet obchodníka uvedený v příloze č. 3 smlouvy.
2. Obchodník se zavazuje, že ve svém obchodním místě (resp. obchodních místech) bude přijímat platební karty specifikované v čl. I. této smlouvy k úhradám za zboží či poskytované služby.
3. Obchodník se zavazuje, že transakce platebními kartami bude provádět pouze osoba jím k tomu pověřená a pro tuto činnost řádně vyškolená.
4. Banka je oprávněna dočasně zablokovat terminál na dobu nezbytně nutnou na pokyn jedné z asociací, dále v případě podezření z protiprávního jednání obchodníka nebo pokud obchodník neprovádí po dobu více než 6 měsíců žádné transakce.
5. Banka je oprávněna předávat na základě vyžádání nezbytné informace o obchodníkovi soudům, státním zastupitelstvím, orgánům státní správy, finančnímu arbitrovi ČR a Policii ČR. Dále v případě podezření z neoprávněné či podvodné transakce provedené platební kartou, je banka oprávněna ohlásit tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení, vydavateli platební karty a příslušné karetní asociaci.
6. Obchodník souhlasí s tím, že po dobu platnosti této smlouvy, mohou být údaje o něm v rozsahu jméno, příjmení, I. obchodní firma, I. název, sídlo, I. místo podnikání uvedeny v materiálech banky - seznámech obchodních míst akceptujících platební karty, statistických a jiných výkazech a dále že je banka oprávněna předávat včetně informací o dosaženém obrátu obchodníka karetním asociacím.

Čl. IV Ujednání o náhradě škod

Pokud na základě reklamace transakce ze strany vydavatele platební karty, držitele platební karty či asociace vznikne bance škoda, je obchodník povinen ji uhradit nejpozději do 5 kalendářních dnů od obdržení písemné výzvy. Banka je oprávněna vymáhat úhrady vzniklé škody včetně příslušenství i v řízení před soudem.

Čl. V Ukončení platnosti smlouvy

1. Platnost této smlouvy může být ukončena dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí smluvních stran či odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran.
2. Smlouvu lze vypovědět pouze písemnou výpovědí jedné či druhé strany a to i bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta je v případě výpovědi podané ze strany obchodníka 1 měsíc a v případě výpovědi podané ze strany banky 2 měsíce. V obou uvedených případech počíná tato lhůta běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Výpovědí smlouvy nezaniká plnění dosud vzniklých smluvních závazků.
4. Od smlouvy může odstoupit každá ze smluvních stran s okamžitou platností, počínaje dnem doručení písemného vyrozumění druhé smluvní straně, a to v případě podstatného porušení smlouvy. Podstatným porušením smlouvy na straně obchodníka je opakované porušení jakékoliv jeho povinnosti vyplývající z této smlouvy (včetně příloh), výskyt oprávněných opakovaných reklamací vůči obchodníkovi ze strany držitelů platebních karet, vydavatelů platebních karet nebo ze strany asociace. Podstatným porušením smlouvy na straně banky je opakované porušení jakékoliv její povinnosti vyplývající z této smlouvy.
5. V případě, že se výpověď či vyrozumění o odstoupení od smlouvy nepodaří doručit z důvodů na straně obchodníka (např. nepřebírá zásilku), považuje se za den doručení 5. kalendářní den po marném uplynutí lhůty pro doručení (uložení na poště).
6. Při zániku smlouvy je obchodník povinen vrátit bance všechny dokumenty, doklady zapůjčené či pronajaté zařízení pro přijímání platebních karet a propagační materiály, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů. Dále je obchodník povinen si zajistit a ponechat kopie všech prodejních, sumárních dokladů a účtenek z terminálů po dobu nejméně 10 let od data uskutečnění příslušné transakce a to i po ukončení platnosti smlouvy. Vše, co by poukazovalo na příjem platebních karet v obchodním místě, příp. obchodních místech obchodníka, musí být neprodleně odstraněno.

Čl. VI Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
2. Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních v českém jazyce s tím, že každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Jakékoli změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze na základě souhlasu obou stran, formou písemného číslovaného dodatku, který bude nedílnou součástí této smlouvy. Výjimkou z uvedeného jsou pouze Přílohy č. 1 a 2, které je oprávněna jednostranně měnit banka s tím, že o této skutečnosti obchodníka bezodkladně vhodným způsobem vyrozumí.
4. Smlouva včetně uvedených příloh nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran, kteří si smlouvu přečetli, s jejím obsahem v celém rozsahu souhlasí a stvrzují svými podpisy.
5. Součástí této smlouvy jsou Pokyny pro akceptaci platebních karet (Příloha č. 1), Manuál pro obchodníky (Příloha č. 2) a Formulář pro registraci obchodníka (Příloha č. 3).
6. Obchodník prohlašuje a stvrzuje podpisem smlouvy, že byl seznámen s přílohami této smlouvy, zavazuje se je dodržovat a dále, že mu byly před uzavřením smlouvy poskytnuty informace dle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku.
7. Touto smlouvou se ruší platnost všech předchozích smluv pro přijímání platebních karet, týkajících se přímých plateb, uzavřených mezi bankou a obchodníkem.

Za obchodníka:

Za Československou obchodní banku, a. s.

V dne

V Praze dne

.....
jméno, podpis přesný název firmy nebo razítko

.....
jméno, podpis přesný název firmy nebo razítko

Totožnost ověřena dle OP:

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1 Pokyny pro akceptaci platebních karet

Příloha č. 2 Manuál pro obchodníky

Příloha č. 3 Formulář pro registraci obchodníka

POKYNY PRO AKCEPTACI PATEBNÍCH KARET

Příloha č. I ke Smlouvě o akceptaci platebních karet

Závazné podmínky a pokyny pro akceptaci platebních karet

1. Provádění transakcí se řídí podmínkami uvedenými v Příloze č. 2 – Manuál pro obchodníky verze č.:⁴....
2. Obchodníkovi je ze strany banky doporučeno prodávat zboží nebo poskytovat služby držiteli platební karty za stejných podmínek a za stejnou cenu jako zákazníkovi, který platí v hotovosti.
3. V případě, že bude obchodník za transakce provedené platebními kartami, na rozdíl od plateb v hotovosti, požadovat poplatek nebo naopak umožní čerpat slevu, zavazuje se o této skutečnosti informovat předem a zejména prokazatelným způsobem (vývěskou umístěnou na viditelném místě u pokladny, tak i ústní formou) držitele platebních karet a (písemně/e-mailem na adresu akceptacekaret@csob.cz) banku. Banku se zavazuje obchodník bezodkladně informovat výše uvedeným způsobem i v případě jakékoli následné změny výše poplatku. V souvislosti se stanovením výše poplatku bere obchodník na vědomí, že tato výše poplatku odpovídá maximální výši nákladů za zpracování transakce, které Obchodník nese.
4. Bez souhlasu banky není obchodník oprávněn umožnit ve svých provozovnách použití platební karty k výběru hotovosti.
5. Při každé platbě, jejíž úhrada je zprostředkována platební kartou, je obchodník povinen
 - u imprinteru použít pouze formuláře dodané bankou,
 - vystavit na veškeré zboží či služby týkající se jedné transakce jeden prodejní doklad.Prodejní doklad lze vystavit pouze na zboží nebo poskytnutou službu, která je uvedena jako „předmět činnosti obchodníka“ v úvodních ustanoveních smlouvy.
6. Obchodník je povinen si zajistit a po dobu nejméně deseti let od doby uskutečnění transakce ponechat kopie všech prodejních, sumárních dokladů, stvrzenek z terminálů a formulářů, a to i v případě, že originál na vyžádání poskytne jakýmkoli třetí osobám. Tyto kopie je obchodník povinen bance předat ve lhůtě 5 kalendářních dnů od jejich vyžádání s tím, že tato dokumentace musí být pouze v českém, případně anglickém jazyce. Případný překlad je povinen na vlastní náklady zajistit obchodník. Pokud obchodník vyžádané kopie bance do uvedené lhůty nepředá, je povinen uhradit bance celkovou částku všech transakcí, ke kterým byly kopie vyžádány. Obchodník souhlasí s tím, že mohou být tyto doklady ze strany banky poskytnuty třetí osobám (zejména soudům, orgánům státní správy, finančnímu arbitrovi, Policii ČR, vydavateli platební karty či karetní asociaci).
7. Peněžní prostředky budou připsány na účet obchodníka vedený u banky na konci dne, v němž nastal okamžik přijetí příkazu, kterým je den doručení účtovací zprávy o provedení karetní transakce do banky od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby banky. V případě, že nemá obchodník u banky veden účet, budou peněžní prostředky nejdříve do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu připsány na účet jeho peněžního ústavu s tím, že za včasné připsání peněžních prostředků na účet obchodníka, nese odpovědnost již peněžní ústav obchodníka.
8. Obchodník je vždy každý měsíc povinen kontrolovat si na jeho účet bankou zaplacené platební transakce ze zúčtování platebních karet. Nezaúčtované transakce obchodního místa doručené bance po uplynutí lhůty 60 kalendářních dnů od jejich uskutečnění budou proplaceny s výhradou storna. V případě nesouhlasu obchodníka s bankou provedeným zaúčtováním platebních transakcí, je obchodník oprávněn podat reklamaci či stížnost písemně, e-mailem, případně faxem směřovanou útvaru akceptace karet na kontaktní adresy uvedené v Příloze č. 2. Lhůta pro vyřízení reklamace či stížnosti je 30 dnů od doručení reklamace či stížnosti útvaru akceptace karet. Lhůta pro opravu či doplnění reklamace se do této lhůty nezapočítává. Není-li možné reklamaci či stížnost v této lhůtě vyřídit, útvar akceptace karet obchodníka písemně informuje o odpovídajícím předpokládaném termínu vyřízení reklamace či stížnosti.
9. Jestliže držitel platební karty zakoupené zboží nebo provedené služby reklamuje, obchodník reklamaci nesmí odmítnout z důvodu, že se platba za zboží nebo služby uskutečnila prostřednictvím platební karty. Při vrácení zboží anebo reklamaci sjednaných služeb obchodník nevrací hotovost, ale danou transakci zruší (viz Příloha č. 2).
10. Obchodník se zavazuje vystavit ve svých prostorách propagační materiály související s akceptací platebních karet, které mu banka poskytne. Obchodník je oprávněn ve všech svých reklamách a propagačních publikacích uvést, že přijímá výše uvedené platební karty.
11. Obchodník je povinen banku neprodleně písemně informovat o všech změnách údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a tyto změny řádně doložit. Jedná se zejména o změnu obchodní firmy, její právní formy, adresy firmy či provozovny, faxového nebo telefonického spojení, čísla účtu či kontaktní osoby, dále se jedná o jakékoli změny druhu či charakteru prodávaného zboží či poskytovaných služeb. Dále je obchodník povinen informovat banku bezodkladně o zahájení insolvenčního řízení, resp. o podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek obchodníka a způsob jeho řešení. Poruší-li obchodník tuto informační povinnost, je banka oprávněna dočasně odpojit terminál nebo nezaúčtovat transakce. Pokud v souvislosti s porušením uvedené informační povinnosti ze strany obchodníka vznikne bance škoda, zavazuje se obchodník tuto škodu na písemnou výzvu banky nahradit v plné výši. O změně kontaktní osoby je obchodník povinen informovat i po ukončení této smlouvy po dobu 6 měsíců od poslední transakce.
12. Písemnosti doručované poštou zasílá banka na adresu sídla společnosti/místa podnikání uvedené ve smlouvě, popř. na jinou dohodnutou adresu. Banka zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou. Pokud je písemnost zasílaná bankou jako obyčejná zásilka, považuje se za doručenu 5. pracovní den po odeslání.
13. Pokud svým jednáním nebo opomenutím obchodník zmařil doručení písemnosti a písemnost bude Českou poštou, s. p., vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena bance. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti obchodník odmítne.
14. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je banka oprávněna požadovat po obchodníkovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
15. Obchodník je dále povinen do 5 kalendářních dnů od doručení výzvy banky poskytnout bance veškerou, bankou požadovanou součinnost, nezbytnou pro šetření reklamace, zejména předat úplné a přesné informace, stanoviska a podklady vztahující se k dané reklamaci transakce provedené platební kartou. V případě, že se tak nestane, je obchodník povinen uhradit bance veškerou vzniklou škodu.
16. Banka rozhoduje o oprávněnosti reklamace vznesené držitelem platební karty nebo vydavatelem platební karty.
17. Obchodník se zavazuje, že nebude ve své provozovně stanovovat žádný cenový limit, tj. minimální ani maximální částku, od které bude přijímat k platbám platební karty. Pracovníci banky jsou oprávněni provádět u obchodníka „kontrolní nákupy“, při kterých si ověří, zda obchodník dodržuje všechny platné postupy pro přijímání platebních karet stanovené smlouvou. Obchodník se zavazuje, že poté, co se pracovník banky legitimuje a oznámí mu, že provedl kontrolní nákup, obchodník zboží vezme zpět ihned po provedení transakce a daná transakce bude zrušena kreditem.
18. Obchodník se zavazuje, že provede opatření k zabránění úniku nebo zneužití veškerých dat o zákaznících – držitelích platebních karet vyplývajících z pravidel Payment Card Industry Data Security Standardu, dále jen „PCI-DSS“, které jsou k dispozici na internetových stránkách <https://www.pcisecuritystandards.org/> - originální text a www.pcisecuritystandards.cz - český překlad. Obchodník je povinen se s uvedenými PCI-DSS podrobně seznámit a zavazuje se je dodržovat. Obchodník nese veškeré náklady vzniklé implementací systému opatření.
 - a) V souvislosti s výše uvedeným se obchodník zavazuje zejména:
 - splňovat požadavky dle úrovně, do které byl na základě kritérií zařazen. Úroveň je obchodníkovi oznámena písemně bankou.
 - spolupracovat s bankou tak, aby v plné míře zajistil, že poskytovatelé služeb, kteří pro obchodníka zpracovávají, ukládají nebo přenášejí data o držitelích platebních karet, budou v souladu s PCI-DSS. Před uzavřením smlouvy obchodníka s novým poskytovatelem služeb

banka provede posouzení na základě vyplnění PCI-DSS Self-Assessment Questionnaire dotazníku, dále jen „SAQ dotazník“. Poskytovatel služeb musí vyhovovat všem bodům SAQ dotazníku.

-umožnit bance, případně karetním asociacím kontrolovat plnění souladu s PCI DSS.

- b) Obchodník si je vědom, že v případě jím nezajištěného souladu s pravidly PCI-DSS nebo v případě úniku dat o zákaznících ze systému obchodníka nebo ze systému jeho obchodních partnerů, může dojít ke vzniku škody na straně banky. Obchodník se zavazuje bance uhradit veškerou takto vzniklou škodu, včetně souvisejících nákladů banky spojených s vyšetřením incidentu, v plné výši do stanoveného termínu bankou.
- c) V případě, že obchodník zjistí únik nebo zneužití dat o držitelích platebních karet musí neprodleně informovat banku. Banka je oprávněna takovou informaci dále sdílet s karetními asociacemi, příslušnými státními orgány a s dalšími dotčenými stranami. Za případné škody, které obchodník, banka či třetí strana utrpí v důsledku pozdního oznámení o zneužití dat ze strany obchodníka, ručí v plné výši obchodník.
- d) Obchodník si je vědom, že nese v plné výši odpovědnost za případné zneužití dat o držitelích platebních karet, za které jsou považovány zejm. jméno, adresa, rodné číslo nebo jejich platební nástroje. Obchodník v žádném případě nesmí ukládat číslo platební karty, datum expirace karty a PIN držitele platební karty, CVV2, CVC2, data z magnetického proužku.
- e) Obchodník není oprávněn požadovat po bance poskytnutí takových služeb nebo produktů, které jsou v rozporu s PCI-DSS standardy.
19. Obchodník se zavazuje, že v případě oprávněné reklamace vůči provedené transakci ze strany držitele platební karty nebo vydavatele platební karty anebo z důvodů porušení smlouvy obchodníkem, uhradí spornou částku nejpozději do 5 kalendářních dnů od výzvy banky. Nedojde-li k úhradě, je banka oprávněna započíst si svoji pohledávku vůči obchodníkovi, vzniklou v důsledku oprávněné reklamace vůči transakci ze strany držitele platební karty či vydavatele platební karty nebo asociace, proti částce, kterou má obchodníkovi vyplácet podle článku III., odst. 1 této smlouvy.
20. Banka je oprávněna odmítnout (popř. pozdržet až po dobu 180 kalendářních dnů) obchodníkovi proplacení transakce, nebo v případě, že již tato platba byla obchodníkovi poukázána na účet, je banka oprávněna zatížit účet obchodníka (i do debetního zůstatku) až do výše této transakce, při jakémkoli neplnění či porušení povinností obchodníka plynoucích z této smlouvy. Jedná se zejména o následující případy:
- platba proběhla za podmínek, které nesplňují či přímo porušují ustanovení této smlouvy (včetně chybného postupu a nedodržení podmínek při obsluze terminálu či imprinteru uvedených v Přílohách č. 1 a 2),
 - držitel platební karty, vydavatel platební karty nebo asociace vznesou námitku vůči uvedené transakci a banka ji shledá oprávněnou,
 - obchodník nebude schopen na žádost banky doložit a prokázat účast právoplatného držitele platební karty na dané transakci,
 - obchodník bance nepředal ve lhůtě 5 kalendářních dnů od doručení výzvy požadované doklady, informace, stanoviska a vyjádření či neposkytl jinou, bankou požadovanou součinnost, nezbytnou pro vyřízení reklamace.
 - banka, držitel platební karty nebo vydavatelská banka držitele platební karty nebo asociace označily danou transakci za podvodnou, neuskutečnou oprávněným držitelem platební karty.
21. V případě, že v době trvání smlouvy dojde k události, kterou nemohla banka vztít v úvahu v době podpisu této smlouvy a která by objektivně vedla ke vzniku finančních ztrát na straně banky v důsledku původního nízkého nastavení procentuální výše smluvního poplatku (provize uvedené na úvodní straně smlouvy), je banka oprávněna požádat obchodníka o jeho bezodkladnou revizi a s cílem zajištění zásad poctivého obchodního styku předložit obchodníkovi k podpisu dodatek k této smlouvě, na základě něhož bude po oboustranné dohodě smluvní poplatek navýšen.
22. Obchodník se zavazuje, že nebude:
- sestavovat a vést jakékoli seznamy a evidence s údaji o platebních kartách nebo o držitelích těchto karet pro své vlastní účely. - - -
 - žádným způsobem uchovávat jakákoli data uvedená na platebních kartách,
 - předávat třetím stranám jakékoli údaje o platebních kartách nebo o držitelích karet.
- Pokud v případě porušení tohoto ustanovení vznikne bance škoda, např. zaplacením sankce či pokuty vyměřené v této souvislosti ze strany asociace, České národní banky, Úřadu pro ochranu osobních údajů atd., zavazuje se obchodník tuto škodu bezodkladně (na základ písemné výzvy) bance uhradit.
23. Po dobu platnosti této smlouvy se obchodník zavazuje, neuzavře smlouvu na přijímání platebních karet stejných asociací jinou bankou.
24. Pokud obchodník místo provede na terminálu (resp. imprinteru) CREDIT (návrat platby), banka provede odúčtování bez souhlasu k inkasu.
25. Banka si vyhrazuje právo nepřijmout případně neproplatit a vrátit prodejní doklady, které nebyly vystaveny/předloženy podle podmínek stanovených v této smlouvě, zejména právo nepřijmout prodejní doklady neúplně vyplněné či s nečitelným otiskem platební karty nebo data platnosti karty (expirace).
26. V případě transakce přesahující částku 30 000 Kč je obchodník povinen ověřit, že souhlasí totožnost držitele platební karty ověřená na základě platného průkazu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas nebo ID karta v případě země EU). Jméno držitele karty, číslo dokladu totožnosti a název vydavatelského státu musí obchodník čitelně zapsat na prodejní doklad či strženku z terminálu.
27. Banka si vyhrazuje právo požádat obchodníka, v případě zahájení insolvenčního řízení vůči obchodníkovi, o okamžité ukončení smlouvy dohodou. Obchodník se zavazuje, že bez závažných důvodů neodmítne tuto dohodu uzavřít. V případě, že k uzavření dohody o ukončení smlouvy nedojde z důvodů na straně obchodníka a bude tím, na straně banky, hrozit vznik finančních ztrát, je banka oprávněna od smlouvy s okamžitou platností odstoupit.
28. Orgánem dohledu nad činností banky v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
29. Obchodník je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
30. Se spory, které vzniknou mezi bankou a obchodníkem při provádění platebních transakcí, se obchodník může obrátit na finančního arbitra. Právo obchodníka obrátit se na soud tím není dotčeno.
31. Banka neodpovídá ve smyslu právních předpisů za škody způsobené okolnostmi, které nastaly nezávisle na vůli banky, které nemůže odvrátit nebo překonat a které jí brání ve splnění její povinnosti. Nastane-li některá z okolností vylučující odpovědnost, učiní banka opatření za účelem zmírnění nepříznivých dopadů na obchodníka, jež lze od ní v přiměřeném rozsahu očekávat.

Potvrzuji převzetí, seznámení se a souhlas s obsahem Přílohy č. 1 – Pokyny pro akceptaci platebních karet a

Přílohy č. 2 – Manuál pro obchodníky

V dne

Za obchodníka