

Obchodní podmínky SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností DEVELOP centrum s.r.o. se sídlem Ostravská 1810/81a, 748 01 Hlučín, IČ 26840472 (dále jen "dodavatel") a odběratelem ze SERVISNÍ A MATERIÁLOVÉ SMLOUVY (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.

1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se dále obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.

1.3 Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.

2. Práva a povinnosti dodavatele

2.1 Dodavatel se zavazuje zajistit servis zařízení specifikovaných ve smlouvě, kterým se rozumí zejména jeho údržba a opravy včetně dodávky náhradních dílů a dále služby, kterými se rozumí zejména dodávky spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmět smlouvy není poskytován rozmnožovacími službami ve smyslu Autorského zákona.

2.2 Dodavatel je povinen, v případě, že nebude zařízení zprovozněno do 6 pracovních dnů od nahlášení závady, zapůjčit odběrateli náhradní zařízení a to v minimální konfiguraci odpovídající nefunkčnímu stroji.

2.3 Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu odběrateli v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výtisků uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.

2.4 Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.

2.5 Dodavatel neodpovídá za škodu ani újmu zisk, které odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel nezasáhl. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

2.6 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

3. Práva a povinnosti odběratele

3.1 Odběratel se zavazuje předem písemně dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanoviště a novou instalací hradí odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění bez technického zajištění (součinnosti) pracovníka dodavatele, jsou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.

3.2 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fotoválce, apod.) a dodavatelem poskytnuté nebo doporučený papír. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smlouveného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dále specifikovanému v části Cena a platební podmínky této OP. Dodávky spotřebního materiálu pro finišovací zařízení (např. sponky, lepidlo,...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedené na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platného ceníku dodavatele.

3.3 Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovanému v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.

3.4 Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.

3.5 Odběratel odpovídá za škody na sverženém zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. modemy vč. SIM karet, čtečky apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém její převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.

3.6 Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat telefonicky na servisní lince +420 724 011 088 nebo písemně na e-mail: servis@develop-centrum.cz.

3.7 Odběratel se zavazuje, předat dodavateli stavy počítačů a zařízení pro potřeby vyrovnání a to e-mailem na e-mail: info@develop-centrum.cz případně automaticky ze zařízení na e-mail: pocitadla@develop-centrum.cz.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena

4.1.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.

4.1.2 Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit těmito předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).

4.1.3 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je každoročně oprávněn jednostranně dle dohody stran upravit výši ujednaných cen o procento odpovídající kladnému procentu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednané ceny.

4.1.4 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběratele upozornit dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporučeným dopisem a dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezměněných podmínek cena výtisků ponižena o cenu dodávky papíru. Dodavatel vystaví a zašle odběrateli nový splátkový kalendář, je-li součástí smlouvy. Dodavatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a odběratel je oprávněn smlouvou do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevyhoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

4.2 Platba

4.2.1 Strany se dohodly, že dohodnutý počet výtisků provedený odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit a v případě nenaplnění či naopak překročení, bude tato diference vyúčtována dle zvoleného účtovacího období.

4.2.2 Účtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků a smluvním objemem výtisků za účtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadla na zařízení ke konci účtovacího období. Odběratel je povinen nahlásit dodavateli stanovenou formou stavy počítadla na zařízení v termínech stanovených ve smlouvě. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpozději 15. pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyúčtována společně s poplatkem za poslední období. Spotřeba dodaného materiálu nad rámec vypočtených výtisků dle stavu počítadla na zařízení je dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po její skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku.

4.2.3 Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4, formáty menší než A4 se počítají jako jeden výtisk A4. Oboustranný výtisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu. Průjrzdem se rozumí jednostranný výtisk bez ohledu na jeho formát (vyjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát). Do počtu skutečně provedených výtisků se pro účely účtování nezapočítávají tzv. záseky papíru dle počítadla, pokud je zařízení takovými počítadlem vybaveno a výtisky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.

4.2.4 V případě nepokrytosti aktuálního stavu počítadla ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyrovnání za dané období na základě průměrných přírůstků výtisků za uplynulá účtovací období. Případné rozdíly nemohou být ze strany odběratele předmětem reklamace.

4.3 Platební podmínky

4.3.1 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu - splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Neurčí-li odběratel při plnění, na který dluh plní, má dodavatel právo určit dluh, na který se plnění započte.

4.3.2 Splatnost faktury je stanovena na 14 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

4.3.3 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkase plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši peněžitě záruky (kauce), min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletí. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se posuzuje jako prolčení v platbě splátky. V případě existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.

4.4 Prodlení a jeho důsledky

4.4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se považuje za závažné porušení smluvních podmínek.

4.4.2 Odběratel je povinen neodkladně dodavatele oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).

4.4.3 Pro případ prolčení s úhradou jakékoliv platby sjednávají strany úroky z prolčení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý i započatý den prolčení. Úroky jsou splatné v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.

4.4.4 Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prolčením odběratele s úhradou jakékoliv platby.

4.4.5 Dodavatel má při prolčení odběratele s úhradou jakékoliv platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplatněním každé pohledávky ve výši 1200,- Kč za každý úkon. Úkonem se rozumí zejména písemný (listinný nebo elektronická podoba), telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné datové sítě nebo jiný kontakt s odběratelem. Překročili-li výše nákladů spojených s uplatněním pohledávky částku 1200,- Kč za úkon, má dodavatel právo na úhradu nákladů v plné výši.

4.4.6 Je-li odběratel v prolčení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.

5. Vznik, trvání a zánik smlouvy

5.1 Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu všemi stranami.

5.2 Po uplynutí doby, na kterou byla smlouva uzavřena, platí, že smlouva může být prodloužena a to dodatkem smlouvy, který musí být stvrzen oběma smluvními stranami.

5.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

5.4 Smlouva zanikne splněním všech závazků, které z ní vzniknou.

5.5 V případě oboustranné dohody o ukončení platnosti smlouvy nebo vypršení platnosti smlouvy je dodavatel oprávněn nejpozději do 30 dnů od vypršení data platnosti nebo ukončení smlouvy provést vyúčtování veškerých služeb spojených s ukončením smlouvy a spojenými službami, pokud se obě strany nedohodly písemnou formou jinak.

5.6 Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že odběratel:

- je v prolčení s úhradou jakékoliv platby (včetně splátekových nebo leasingových),
- závažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy nebo těchto OP,
- při uzavírání smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření a v případě, že dojde ke zničení nebo odcizení předmětu smlouvy.

5.7 V případě odstoupení dodavatele od smlouvy v případě jejího porušení odběratelem (viz bod 5.6 tohoto článku) má dodavatel právo na úhradu smluvní pokuty odběratelem ve výši rovnající se součtu zbývajících ujednaných plateb, které by byl odběratel povinen uhradit dodavateli v případě trvání smlouvy za dobu od odstoupení do uplynutí ujednané doby trvání smlouvy.

6. Rozhodčí doložka

6.1 Oba účastníci se dohodli, že veškeré spory z této smlouvy se budou snažit řešit smírnou cestou. Nebude-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, může podat kterýkoliv účastník této smlouvy, s vyloučením pravomoci obecných soudů, návrh (žalobu) na vyřešení sporu (rozhodnutí) Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v sídlišti Ostrava v souladu s jeho rozhodčím řádem, a to třemi rozhodci, z nichž po jednom zvolí každý účastník, přičemž tyto dva rozhodci pak již sami zvolí třetího rozhodce - předsedu. Dojde-li k zániku uvedeného rozhodčího soudu, účastníci výslovně ujednávají pravomoc a pořízení se pravomocí nástupce uvedeného rozhodčího soudu nebo rozhodčího soudu, který bude zřízen s obdobnými pravomocemi jako dosavadní Rozhodčí soud při hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Oba účastníci se zavazují rozhodnutí zvoleného rozhodčího soudu splnit a berou na vědomí, že v případě nesplnění takového rozhodnutí zvoleného rozhodčího soudu může oprávněná strana požádat o nucený výkon rozhodnutí v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Totéž platí pro smíry uzavřené před zvoleným rozhodčím soudem a jím potvrzené analogicky.

7. Salvadorská klauzule

7.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného a neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů, upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují, upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného. Stane-li se neplatnou z jakéhokoliv důvodu celá tato smlouva, zavazují se obě smluvní strany tuto nejpozději do 15-ti kalendářních dnů nahradit písemnou smlouvou novou, obsahově původní smlouvě nejbližší tak, aby byly požadavky na její platnost již splněny.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

8.2 Případné změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány oprávněnými osobami jednat za každého z účastníků této smlouvy. Tuto smlouvu lze měnit jen písemnými, vzestupně číslovanými dodatky.

8.3 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě.

8.4 Pro účely doručování zásilek mezi smluvními stranami se ust. § 573 NOZ o domněnce doby dojití nepoužije. V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se zásilka považuje za doručenu okamžikem jejího převzetí smluvní stranou, již je zásilka určena, a nebyla-li tato smluvní strana při doručování zásilky zastřižena, pak se za den doručení považuje den, kdy byla zásilka u provozovatele poštovních služeb uložena.

8.5 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání ziskového obohacení.