

**Od:** [Apple Store](#)  
**Komu:** ██████████  
**Předmět:** Zpracováváme vaši objednávku W494460930  
**Datum:** 7. listopadu 2017 11:49:15

---



## Děkujeme za Vaši objednávku

Dáme Vám vědět, až bude zboží na cestě.

Číslo objednávky: [W494460930](#)  
Objednáno dne: 07/11/2017

---

### Položky k odeslání

Zásilka 1

Odeslání: 2–4 pracovní dny

Doručení: 20 Lis - 22 Lis , Standardní doručení

---



13palcový MacBook Pro – stříbrný

S následující konfigurací:

2,5GHz dvoujádrový Intel Core i7 sedmé generace,  
Turbo Boost až 4,0 GHz

16 GB 2133MHz paměti LPDDR3

512GB SSD úložiště

Intel Iris Plus Graphics 640

Dva porty Thunderbolt 3

Podsvícená klávesnice – česká

Príslušenství

Force Touch trackpad

52 819,00Kč

---

Mn. 1

52 819,00Kč

---

Dodací adresa:



.....35

Ústav fyzikální chemie J. Heyrovské  
Dolejškova 2155/3  
PRAHA 8  
182 00

Oznámení o zásilce:



---

## Fakturace a platba

Kontaktní osoba pro fakturaci:  
ÚFCHJH AV CR, v.v.i.  
••••••••14



Fakturacní adresa:  
Ústav fyzikální chemie J. Heyrovské  
Dolejškova 2155/3  
DIC: CZ61388955  
IC: 61388955  
PRAHA 8  
182 23

---

Mezisoučet obsahu košíku	52 819,00Kc
Bezplatná doprava	0.00Kc
DPH 21%	11 091,99Kc
Objednávka celkem	63 910,99Kc

Fakturu dostanete e-mailem 2–3 pracovní dny od přijetí Vaší objednávky.

---

## Máte nějaké dotazy?

Kdy dostanu své položky?  
Nad každou položkou je uveden odhad doručení. Udává, kdy se očekává doručení zboží. Po expedování objednávky obdržíte e-mail s informací o expedici, ve kterém bude uvedeno referenční číslo zásilky. Nejaktuálnější informace o stavu objednávky naleznete rovněž online na webu [Stav objednávky](#).

Pokud jste si objednali více položek a rozhodli se pro samostatné zásilky, obdržíte po expedici každé z položek samostatný e-mail.

Jak si zobrazím nebo jak změním svou objednávku?  
24 hodin denne, 7 dní v týdnu můžete navštívit webovou stránku [Stav objednávky](#) a provádět změny nebo zobrazit nejaktuálnější informace o stavu objednávky.

Můžete rovněž zavolat oddelení zákaznických služeb Apple Store na číslo 800 701 391, od pondělí do pátku v době od 8 do 17 hodin. Připravte si číslo objednávky.

Koupit online | Najít prodejnu |  | Stáhnout aplikaci Apple Store

Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.

Copyright © 2017 Apple Inc. Všechna práva vyhrazena.

[Podmínky použití](#) | [Zásady ochrany osobních údajů](#) | [Prodej a refundace](#)

**Jednorocní omezená záruka společnosti Apple – (CESKÁ REPUBLIKA)**

**Pouze pro produkty značky Apple**

#### **ZÁKONY NA OCHRANU SPOTREBITELE**

**Jednoletá omezená záruka společnosti Apple je dobrovolnou zárukou výrobce. Poskytuje samostatná práva, která nejsou poskytována v rámci zákona na ochranu spotřebitele, mimo jiné včetně práv týkajících se nevyhovujícího zboží.**

**Práva vyplývající z jednorocní omezené záruky společnosti Apple doplňují práva poskytovaná zákony na ochranu spotřebitele; nenahrazují je.**

V případě vadného produktu mohou zákazníci vznést reklamaci vůči prodávajícímu v souladu s paragrafem 2165 a dalšími zákona c. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Pokud se jedná o nákupy provedené zákazníky v České republice, může zákazník prodávajícímu reklamovat vady, které se objeví během 24 měsíců od převzetí produktu, pokud o této reklamaci vyrozumí prodávajícího ve stejné lhůtě. Další podmínky takových nároku na základe zákonné odpovědnosti za škody jsou uvedeny ve výše zmíněném zákone a další relevantní legislative.

**Zákazníci si mohou zvolit, zda uplatní nárok na servis podle jednorocní omezené záruky společnosti Apple nebo podle svých práv vyplývajících ze zákona na ochranu spotřebitele.**

**Důležité: Podmínky jednorocní omezené záruky společnosti Apple se nebudou vztahovat na reklamace uplatňované podle zákona na ochranu spotřebitele.**

Další informace o zákonech na ochranu spotřebitele se dozvíte na webu společnosti Apple ([www.apple.com/cz/legal/warranty/statutoryrights.html](http://www.apple.com/cz/legal/warranty/statutoryrights.html)) nebo u místní organizace na ochranu spotřebitele.

#### **NA CO SE TATO ZÁRUKA VZTAHUJE?**

Společnost Apple Distribution International se sídlem na adrese Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Irská republika (nebo její právní nástupce) (dále jen „společnost Apple“ nebo „Apple“) poskytuje záruku na hardwarové produkty a příslušenství značky Apple v originálním balení (dále jen „produkt Apple“) na vady materiálu a zpracování při použití v souladu s uživatelskými příručkami společnosti Apple, technickými specifikacemi a dalšími uveřejněnými pokyny k produktu Apple na období JEDNOHO (1) ROKU od data původního nákupu v prodejce koncovým uživatelem (dále jen „záruční doba“). Odstranění závad v rámci jednorocní omezené záruky na váš produkt Apple vám bude k dispozici v servisních zařízeních společnosti Apple ve většine zemí světa (viz část „Jak získat záruční servis“). V případě jakékoli vady materiálu a zpracování můžete své nároky uplatnit u společnosti Apple i tehdy, pokud jste produkt Apple zakoupili od třetí strany.

**Poznámka: Všechny nároky uplatňované podle jednoleté záruky společnosti Apple se budou řídit podmínkami uvedenými v této záruce.**

Společnost Apple vám také nabízí technickou podporu po telefonu během devadesáti (90) dnu od dodání produktu Apple.

### **NA CO SE TATO ZÁRUKA NEVZTAHUJE?**

Tato záruka se nevztahuje na hardwarové produkty ani software jiných značek než značky Apple, i když jsou zabaleny a prodávány s hardwarem Apple.

Na produkty jiných značek než Apple se může vztahovat záruka výrobce, který nabízí další práva k právam vyplývajícím ze zákona na ochranu spotřebitele. Podrobnější informace naleznete na obalu vašeho produktu a v příložené dokumentaci.

Podrobnosti ohledně práv k používání softwaru naleznete v licenční smlouvě, jež je přiložena k softwaru.

V zemích Evropského hospodářského prostoru (EHP) a ve Švýcarsku máte nárok na poskytnutí servisu, aniž byste platili jakékoli poplatky za přepravu nebo manipulaci. Mimo tuto oblast mohou být možnosti servisu omezené. Jestliže daná možnost servisu není pro konkrétní produkt Apple ve vaší zemi k dispozici, společnost Apple nebo její zástupce vás budou před poskytnutím servisu informovat o případných dalších poplatcích za dopravu a manipulaci. Poplatky za přepravu a manipulaci se nehradí v zemích, kde má Apple prodejnu Apple Store nebo autorizovaného poskytovatele servisu Apple („AASP“) (aktuální seznam servisních míst je k dispozici na [locate.apple.com/cz/cs](https://locate.apple.com/cz/cs)).

Budete-li společnost Apple kontaktovat telefonicky, mohou vám být účtovány poplatky podle místa, odkud voláte. Podrobnosti vám sdělí operátor sítě.

**Tato záruka se nevztahuje: (a) na spotřební díly, například baterie nebo ochranné vrstvy, které se časem opotřebovávají, pokud k poruše nedošlo v důsledku vady materiálu nebo zpracování; (b) na kosmetická poškození, například poškrábání, promáčknutí a zlomené plasty u portu, pokud k poruše nedošlo v důsledku vady materiálu nebo zpracování; (c) na škody způsobené používáním se součástíkou nebo výrobkem třetí strany, který neodpovídá specifikacím produktu Apple (specifikace produktu Apple jsou k dispozici na [www.apple.com](https://www.apple.com) pod technickými specifikacemi jednotlivých produktů a také v prodejnách); (d) na škody způsobené nehodou, špatným zacházením, nesprávným používáním, ohnem, kontaktem s tekutinou, zemetřením nebo jinou vnější příčinou; (e) na škody způsobené používáním produktu Apple jinak, než je popsáno v uživatelské příručce, technických specifikacích nebo jiných publikovaných pokynech k produktu Apple; (f) na škody způsobené servisním zásahem (včetně upgradu a rozšíření) provedeným kýmkoli, kdo není zástupcem společnosti Apple nebo autorizovaného poskytovatele servisu Apple (AASP); (g) na produkt Apple, který byl bez písemného svolení společnosti Apple upraven za účelem změny funkčnosti nebo schopnosti; (h) na vady způsobené normálním opotřebením nebo jinak běžným stárnutím produktu Apple; a dále záruka neplatí, (i) pokud bylo z produktu Apple odstraneno, seškrábáno nebo rozmazáno sériové číslo produktu anebo (j) pokud Apple získá od příslušných veřejných orgánů poznatek, že byl produkt ukraden, nebo pokud nejste schopni deaktivovat kódový zámek nebo jiná bezpečnostní opatření, jež mají zabránit neoprávněnému přístupu k produktu Apple, a nejste schopni žádným způsobem prokázat, že jste oprávněným uživatelem produktu (tj. předložením dokladu o zakoupení produktu).**

### **DULEŽITÁ OMEZENÍ**

Apple může omezit servisní službu v rámci záruky Apple TV na zemi, kde Apple nebo jeho autorizovaní prodejci toto zařízení prodávají.

Na zařízení iPad s mobilním rozhraním a zařízení iPhone poskytuje záruka servisní krytí v zemích Evropského hospodářského prostoru (EHP) a ve Švýcarsku. Mimo tento region mohou být možnosti servisu omezené v důsledku technických problémů mimo kontrolu společnosti Apple – informace týkající se zařízení iPad s mobilním rozhraním a zařízení iPhone najdete na stránkách [www.apple.com/cz/iphone/LTE/](https://www.apple.com/cz/iphone/LTE/) a [www.apple.com/cz/ipad/LTE/](https://www.apple.com/cz/ipad/LTE/).

V souvislosti se zařízeními iPad neposkytuje záruka servisní krytí v Číně z důvodu rozdílu v připojení Wi-Fi, které jsou mimo kontrolu společnosti Apple.

### **VAŠE POVINNOSTI**

**UMOŽŇUJE-LI VÁŠ PRODUKT APPLE UKLÁDÁNÍ SOFTWAREVÝCH PROGRAMŮ, DAT A DALŠÍCH INFORMACÍ, MELI BYSTE INFORMACE OBSAŽENÉ NA ÚLOŽNÝCH MÉDIÍCH PRODUKTU APPLE PRAVIDELNE ZÁLOHOVAT, ABYSTE OBSAH CHRÁNILI A JAKO OPATŘENÍ PRO PŘÍPADNÉ PORUCHY FUNKČNOSTI.**

Před odesláním svého produktu Apple k provedení záručního servisu si udelejte záložní kopii obsahu jeho úložných médií, odstraňte osobní údaje a deaktivujte všechna zabezpečovací hesla. Obsah úložných médií produktu Apple může být během servisu vymazán, nahrazen a/nebo preformátován.

Produkt Apple, případně náhradní produkt, vám bude po provedení záručního servisu vrácen se stejnou konfigurací jako při nákupu po příslušných aktualizacích. Společnost Apple může v rámci servisní služby v rámci záruky instalovat aktualizace softwarového systému, které neumožní jeho vrácení na dřívější verzi. V důsledku aktualizace softwaru systému nemusí být aplikace třetích stran instalované do produktu Apple kompatibilní nebo s ním nemusí spolupracovat. Preinstalování všech dalších softwarových programů, dat a informací je vaší odpovědností. Na obnovení a opětovnou instalaci dalších softwarových programů, dat a informací se tato záruka nevztahuje.

Požadujete-li servis v jiné zemi, než ve které byl produkt zakoupen, budete jednat v souladu se všemi příslušnými zákony a předpisy o dovozu a vývozu a ponese odpovědnost za veškeré celní povinnosti, DPH a další související dane a poplatky.

**Důležité: Nepokoušejte se produkt Apple otevřít, pokud uživatelská příručka nepopisuje, jak je pro otevření konstruován, ani se nepokoušejte z produktu Apple odstranit případné ochranné kryty. Otevření produktu Apple nebo odstranění jeho ochranných krytů může způsobit poškození, na které se tato záruka nevztahuje. Servis produktu Apple smí provádět pouze společnost Apple nebo autorizovaný poskytovatel servisu Apple.**

### **JAK BUDE SPOLEČNOST APPLE POSTUPOVAT V PŘÍPADE UPLATNĚNÍ ZÁRUKY?**

Pokud se na Apple v průběhu záruční lhůty obrátíte s reklamací podle této záruky, Apple podle svého uvážení:

- (i) **opraví** produkt Apple novými nebo dříve použitými díly, které jsou výkonností i spolehlivostí ekvivalentní s novými díly, nebo
- (ii) **vymění** produkt Apple za stejný model (nebo s vaším souhlasem za výrobek s podobnou funkcí) složený z nových nebo dříve použitých dílů, které jsou výkonností i spolehlivostí ekvivalentní s novými díly, nebo
- (iii) **vám vrátí částku odpovídající kupní ceně produktu Apple** výměnou za jeho vrácení.

Dojde-li k výměně produktu či jeho dílu nebo k vrácení kupní ceny, stává se jakýkoli náhradní produkt či jeho díl vaším majetkem a produkt nebo jeho díl, který byl vyměněn nebo jehož kupní cena byla vrácena, se stávají majetkem společnosti Apple.

Na náhradní produkt Apple nebo díl či opravený produkt Apple se vztahuje zbývající záruka na původní produkt Apple nebo devadesátidenní záruční lhůta ode dne, kdy byla provedena výměna či oprava, podle toho, která z těchto lhůt poskytne delší krytí.

Při servisu požadovaném v jiné zemi, než ve které byl produkt Apple nakoupen, může Apple k opravě či výměně použít produkty a díly, jež jsou v souladu s místními standardy.

#### **JAK ZÍSKAT ZÁRUCNÍ SERVIS?**

Před vyžádáním servisních služeb v rámci záruky vyhledejte a prostudujte následující online zdroje:

Informace o mezinárodní podpoře	<a href="http://www.apple.com/cz/support/country">www.apple.com/cz/support/country</a>
Autorizovaní poskytovatelé servisu Apple, autorizovaní prodejci Apple a prodejny Apple Store	<a href="http://locate.apple.com/cz/cs">locate.apple.com/cz/cs</a>
Podpora a servis Apple	<a href="http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html">www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html</a>
Bezplatná podpora společnosti Apple	<a href="http://www.apple.com/cz/support/complimentary/">www.apple.com/cz/support/complimentary/</a>

Pokud nemáte přístup k internetovému připojení nebo produkt Apple nefunguje správně ani po využití těchto zdrojů, obraťte se na zástupce společnosti Apple, nebo, je-li k dispozici, na prodejnu společnosti Apple (dále jen „prodejna Apple Store“) či autorizovaného poskytovatele servisu Apple. Ti vám pomohou rozhodnout, zda váš produkt Apple vyžaduje servis, a pokud ano, kterou z následujících variant servisních služeb v rámci záruky vám Apple poskytne.

Před poskytnutím servisních služeb v rámci záruky může společnost Apple nebo její zástupci požadovat doklad o zakoupení produktu, odpovědi na otázky, které pomáhají při stanovení povahy potenciálních problémů, a dodržování postupu společnosti Apple při zajišťování servisních služeb v rámci záruky, jako například dodržování instrukcí ohledně balení a zaslání produktu Apple při uplatnění níže popsaného servisu se zasláním produktu poštou.

#### **VARIANTY SERVISNÍCH SLUŽEB V RÁMCI ZÁRUKY**

Apple servisní služby v rámci záruky poskytne jedním z následujících způsobů:

**(i) Donesení zákazníkem.** Společnost Apple může vyžadovat, abyste vrátili svůj produkt Apple do prodejny Apple Store nebo autorizovanému poskytovateli servisu Apple, který nabízí servis s donesením produktu zákazníkem. Váš produkt Apple může být odeslán k provedení servisu do místa poskytujícího servisní služby Apple („ARS“). Poté co vám bude oznámeno dokončení servisu, si bez prodlení vyzvednete svůj produkt Apple v prodejně Apple Store nebo u autorizovaného poskytovatele servisu Apple, pokud vás Apple neuvědomí o zaslání produktu ze servisu přímo na vaši adresu.

**(ii) Zaslání poštou.** Pokud se Apple rozhodne poskytnout servis prostřednictvím služby zaslání poštou, pošle vám předplacené průvodky a případně i obalový materiál spolu s pokyny, jak váš produkt Apple správně zabalit a adresovat, abyste svůj produkt Apple mohli odeslat do místa poskytujícího servisní služby Apple (ARS) nebo autorizovanému poskytovateli servisu Apple (AASP). Po dokončení servisu vám místo poskytující servisní služby Apple nebo autorizovaný poskytovatel servisu Apple produkt vrátí. Budou-li dodrženy pokyny ohledně způsobu balení a odeslání produktu, uhradí Apple jeho dopravu od vás i zpět k vám.

**(iii) Servis provedený vlastními silami.** V rámci servisu provedeného vlastními silami vám společnost Apple poskytne náhradní produkt nebo snadno vyměnitelné díly či příslušenství produktu, jako například myš či klávesnici, k jejichž výměně nejsou zapotřebí žádné nástroje. **Poznámka:** Společnost Apple neodpovídá za výdaje na práci spojené se servisem provedeným vlastními silami. Budete-li vyžadovat při výměně další asistenci, kontaktujte společnost Apple na níže uvedeném telefonním čísle, navštivte prodejnu Apple Store nebo autorizovaného poskytovatele servisu Apple. Jestliže se společnost Apple rozhodne pro servis, který zákazník provádí vlastními silami, bude postupovat následovně:

(a) Servis, u něhož společnost Apple vyžaduje vrácení vyměněného produktu, dílu či příslušenství: Společnost Apple může požadovat autorizaci platby platební kartou jako zálohu za prodejní cenu náhradního produktu, dílu nebo příslušenství a příslušné náklady na zaslání. Společnost Apple vám zašle náhradní produkt, díl či příslušenství spolu s pokyny k výměně, jsou-li zapotřebí, a požadavky k vrácení vyměněného produktu či dílu. Budete-li postupovat podle pokynu, společnost Apple zruší autorizaci platby platební kartou, a vám tak nebude účtována cena produktu či součásti a poštovné za zaslání do místa určení a zpět. Jestliže vyměněný produkt, díl či příslušenství podle pokynu nevrátíte nebo vrátíte vyměněný produkt, díl či příslušenství, na něž se služba nevztahuje, bude z vaší platební karty ve prospěch společnosti Apple stržena autorizovaná částka. Pokud platbu platební kartou neautorizujete, tato služba pro vás nemusí být dostupná a společnost Apple vám nabídne alternativní možnosti servisu.

(b) Servis, u kterého společnost Apple nevyžaduje vrácení vyměněného produktu, dílu či příslušenství: Společnost Apple vám bezplatně zašle náhradní produkt, díl či příslušenství spolu s pokyny k instalaci, jsou-li zapotřebí, a požadavky k likvidaci vyměněného produktu, dílu i příslušenství.

## **OMEZENÍ ODPOVEDNOSTI**

### **(i) Kompletní ujednání:**

Všechny záruky, podmínky a další požadavky, které nejsou uvedeny v této záruce, jsou z jednorocní omezené záruky společnosti Apple vyloučeny, s výjimkou práv vyplývajících ze zákona na ochranu spotřebitele, jak je stanoveno na začátku tohoto dokumentu.

V některých zemích není dovoleno omezovat délku záruční doby, platnosti podmínek či mlčky předpokládaných podmínek, proto se vás omezení uvedená výše nemusí týkat.

### **(ii) Vyloučení odpovědnosti týkající se dat:**

Společnost Apple nezaručuje, nedává příslib a nepřijímá odpovědnost za to, že bude schopná opravit či nahradit produkt Apple v rámci této záruky bez rizika ztráty informací či dat, které jsou v něm uloženy.

### **(iii) Omezení odpovědnosti:**

Společnost Apple nenese v žádném případě odpovědnost za:

- a. ztráty, ke kterým nedošlo v důsledku porušení této záruky;
- b. ztráty či škody, jejichž předvídatelnou příčinou v době zakoupení produktu nebylo porušení této záruky společností Apple;
- c. ztráty související s vaším podnikáním, ušlým ziskem, ztrátou dat či obchodních příležitostí.

Ustanovení tohoto záručního dokumentu se nevztahují na (i) úmrtí či zranění, (ii) podvodné jednání či hrubou nedbalost ani na (iii) podvodné uvedení v omyl či (iv) další odpovědnost, která nemůže být ze zákona omezena či vyloučena.

## **OBECNÉ**

Žádný prodejce, zástupce či zaměstnanec společnosti Apple nemá právo modifikovat, rozšiřovat či doplňovat tuto záruku.

Bude-li některá z podmínek shledána nezákonnou nebo zákonem nevyhazatelnou, bude z této záruky oddělena a zákonnost nebo vymahatelnost ostatních podmínek zůstane nedotčena.

Tato záruka se řídí právem země, v níž byl produkt Apple zakoupen, a je na základě tohoto práva vykládána.

© 2017 Apple Inc. Všechna práva vyhrazena. Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích.

071816-Czech-Universal-Warranty-v1.2

### **Jednoletá (1) omezená záruka společnosti Apple – příslušenství – pouze pro produkty značky Apple a Beats**

Jednoletá omezená záruka společnosti Apple je dobrovolnou zárukou výrobce. Poskytuje samostatná práva, která nejsou poskytována v rámci zákona o ochraně spotřebitele, mimo jiné včetně práv týkajících se nevyhovujícího zboží. Práva vyplývající z jednoleté omezené záruky společnosti Apple tedy práva garantovaná zákonem o ochraně spotřebitele nenahrazují, nýbrž doplňují a nevylučují, neomezují ani nepozastavují platnost práv kupujícího, jež vyplývají ze zákona o ochraně spotřebitele. Zákazníci si mohou zvolit, zda svůj nárok uplatní podle jednoleté omezené záruky společnosti Apple nebo podle práv vyplývajících ze zákona o ochraně spotřebitele. Důležité: Podmínky jednoleté omezené záruky společnosti Apple se nebudou vztahovat na nároky uplatňované podle zákona o ochraně spotřebitele. Další informace o zákonu o ochraně spotřebitele získáte na webu společnosti Apple (<https://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) nebo od místní organizace pro ochranu práv spotřebitele.

### **Poznámka: Řešení všech nároků uplatňovaných podle jednoleté omezené záruky společnosti Apple se bude řídit podmínkami uvedenými v této záruce.**

Pro váš hardwarový produkt značky Apple nebo Beats („produkt“) se poskytuje záruka na vady materiálu a zpracování, a to po dobu JEDNOHO (1) ROKU od data původního zakoupení koncovým uživatelem („záruční doba“), za předpokladu, že je produkt používán v souladu s uživatelskými příručkami společnosti Apple (dostupné prostřednictvím stránky <https://www.apple.com/support/country>). Na základě této záruky můžete vůči společnosti Apple vznášet nároky i v případě, že jste produkt společnosti Apple zakoupili od třetí strany. Pokud se během záruční doby projeví vada, společnost Apple podle svého uvážení (1) produkt bezplatně opraví s použitím nových součástí nebo součástí, které jsou stejně výkonné a spolehlivé jako součásti nové, (2) produkt vymění za produkt s rovnocennými funkcemi sestavený z nových součástí a/nebo již použitých součástí, které jsou stejně výkonné a spolehlivé jako součásti nové, případně, s vaším souhlasem, za produkt, který má minimálně rovnocenné funkce jako vyměňovaný produkt, nebo (3) vyplatí částku odpovídající původní kupní ceně. Tato záruka se nevztahuje na běžné opotřebení spotřebních dílů, jako jsou baterie, pokud ovšem k jejich selhání nedojde kvůli vade materiálu nebo zpracování, a dále na poškození vzniklé v důsledku nesprávného používání, nehod, úprav, neautorizovaných oprav či dalších příčin, které nejsou vadou materiálu nebo zpracování.

Společnost Apple nezaručuje, nedává příslib ani se nezavazuje, že bude schopna jakýkoli produkt, na nějž se vztahuje tato záruka, opravit či vyměnit bez rizika ztráty informací a/nebo dat v něm uložených. Společnost Apple v žádném případě neponese odpovědnost za (a) ztráty a poškození, jejichž vznik nebylo v době zakoupení produktu možné připsat porušení podmínek této záruky ze strany společnosti Apple; nebo (b) ztráty vzniklé vinou uživatele, ztrátu dat nebo ušlé zisky a výhody.

Omezení odpovědnosti uvedená v této záruce se nevztahují na případy (i) úmrtí či újmy na zdraví podle obecně závazných zákonů o odpovědnosti za vady výrobku; (ii) podvodu nebo podvodného uvedení v omyl; (iii) úmyslného nekalého jednání nebo hrubé

nedbalosti; (iv) nebo trestuhodného porušení důležitých smluvních povinností. Nároky na odškodné za porušení důležitých smluvních povinností nebo hrubou nedbalost budou omezeny na předvídatelné škody typické pro daný typ kupní smlouvy.

K žádosti o servisní službu v rámci záruky využijte kontaktní údaje společnosti Apple uvedené na adrese <https://www.apple.com/support/country>. Pro overení nároku může být vyžadován doklad o zakoupení. Pro produkty původně zakoupené v USA se společností Apple rozumí Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014. Pro produkty původně zakoupené v Evropě (mimo Turecko), Africe nebo na Blízkém východě se společností Apple rozumí Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Pro všechny ostatní země je definice společnosti Apple uvedena na adrese <https://www.apple.com/legal/warranty>. Poskytovatelem záruky je společnost Apple nebo její právní nástupci. Zákazníci z EU si mohou svá zákonná práva projit na adrese <https://www.apple.com/legal/warranty>.

Budete-li společnost Apple kontaktovat telefonicky, mohou vám být účtovány poplatky podle místa, odkud voláte. Podrobnosti vám sdělí operátor sítě.

### **DULEŽITÉ OMEZENÍ TÝKAJÍCÍ SE SERVISU.**

Společnost Apple servisní služby v rámci záruky poskytne jedním nebo několika z těchto způsobů:

(i) Doručení zákazníkem. Produkt můžete vrátit v maloobchodě společnosti Apple nebo u autorizovaného poskytovatele služby společnosti Apple („AASP“), který službu doručení zákazníkem nabízí.

(ii) Zaslání zákazníkem. Pokud společnost Apple shledá, že v daném případě lze využít službu zaslání zákazníkem, zašle vám předplacené přepravní doklady a vhodný obalový materiál, abyste svůj produkt mohli odeslat na místo poskytování servisních služeb společnosti Apple („ARS“) nebo autorizovanému poskytovateli služby společnosti Apple. Budou-li dodrženy pokyny ohledně způsobu balení a odeslání produktu, společnost Apple uhradí jeho dopravu od vás i zpět k vám.

(iii) Oprava provedená zákazníkem. Služba opravy provedená zákazníkem vám umožňuje, abyste si svůj produkt opravili sami. Je-li tato varianta za daných okolností k dispozici, vše proběhne podle následujícího postupu.

(a) Služba, v souvislosti s níž společnost Apple vyžaduje vrácení vyměněného produktu či součásti. Společnost Apple může jako zálohu za prodejní cenu náhradního produktu nebo součásti a odpovídající náklady na dopravu požadovat autorizací platby kreditní kartou. Pokud platbu platební kartou neautorizujete, může se stát, že službu opravy provedené zákazníkem nebudete moci využít a společnost Apple vám nabídne alternativní možnosti servisu. Společnost Apple vám zašle náhradní produkt nebo součást a případně rovněž pokyny k instalaci a požadavky na vrácení vyměněného produktu nebo součásti. Budete-li postupovat podle pokynu, společnost Apple zruší autorizaci platby platební kartou, a tudíž vám nebude účtována cena produktu nebo součásti ani cena za dopravu do místa určení a zpět. Jestliže vyměněný produkt nebo součást podle pokynu nevrátíte nebo vrátíte vyměněný produkt nebo součást, na než se služba nevztahuje, bude z vaší platební karty ve prospěch společnosti Apple stržena autorizovaná částka.

(b) Služba, v souvislosti s níž společnost Apple nevyžaduje vrácení vyměněného produktu či součásti. Společnost Apple vám bezplatně zašle náhradní produkt nebo součást a případně rovněž pokyny k instalaci a požadavky na likvidaci vyměněného produktu nebo součásti.

(c) Společnost Apple nenese odpovědnost za výdaje na práci spojené s opravou provedenou zákazníkem. Pokud budete potřebovat další pomoc, kontaktujte společnost Apple na níže uvedeném telefonním čísle.

Možnosti servisu, dostupnost součástí a doba vyřízení žádostí se v jednotlivých zemích mohou lišit. Pokud o servis žádáte v zemi, kde společnost Apple neprovozuje obchod společnosti Apple nebo kde nemá autorizovaného poskytovatele služby Apple („AASP“) (aktuální seznam servisních míst najdete na adrese <https://support.apple.com/kb/HT1434>), možnosti mohou být omezené. Jestliže zvolená možnost servisu ve vaší zemi pro konkrétní produkt společnosti Apple není k dispozici, společnost Apple nebo její jednatel vás před poskytnutím servisu informují o případných dalších poplatcích za dopravu a zpracování. Je-li ve vaší zemi k dispozici mezinárodní podpora, společnost Apple může produkty a součásti opravit nebo vyměnit s použitím srovnatelných produktu a součástí, které vyhovují místním normám.

Bude-li některá z podmínek shledána nezákonnou nebo nevymahatelnou, bude z této záruky oddělena a zákonnost nebo vymahatelnost ostatních podmínek zůstane nedotčena.

Tato záruka se řídí právem země, v níž byl produkt společnosti zakoupen, a na základě tohoto práva je také vykládána.

Pro produkty zakoupené spotřebiteli v České republice: Je-li produkt vadný, spotřebitelé mohou uplatnit zejména práva obsažená v § 616–627 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Pro nákupy spotřebiteli v České republice platí, že nároky v důsledku nesouladu produktu s kupní smlouvou mohou být vůči prodejci uplatněny, vyjde-li nesoulad produktu s kupní smlouvou najevo v průběhu 2 let od dodání produktu spotřebiteli a je-li takový nesoulad prodejci během této doby nahlášen. Tyto nároky podléhají vymezením a požadavkům vyplývajícím z místních zákonů.

072715 Accessory Warranty Czech v4.1

