



### **Požadované doby odezvy v době voleb**

Dobou odezvy se rozumí doba od telefonického nahlášení závady objednatelem do zahájení prací nebo poskytnutí konzultace zhotovitelem.

Následující tabulka dob odezev platí pro nadstandardní servis v době voleb.

<b>Vymezení</b>	<b>Časové rozpětí</b>	<b>Doba odezvy</b>
Zátěžové testy (předp. 3x, po prům. dobu 6 hod.)	bude stanoveno dohodou	osobní účast
1. plošná zkouška	8.00 - 16.00	90 min
příprava 2. plošné zkoušky	8.00 - 14.00	90 min.
2. plošná zkouška	8.00 - 13.00	60 min.
2. plošná zkouška - crash test - zátěžový test	13.00 - 16.00	osobní účast
příprava 3. plošné zkoušky	8.00 - 16.00	90 min.
3. plošná zkouška	8.00 - 14.00	60 min.
3. plošná zkouška - crash test - zátěžový test	14.00 - 17.00	osobní účast
1. volební den	14.00 - 18.00	90 min
2. volební den	8.00 - 13.00	90 min
2. volební den	13.00 - 24.00	30 min / os. účast
Den po zpracování	00.00 - 12.00	90 min*

\* Na 90 min. režim se přechází po ukončení zpracování

Termíny zátěžových testů, plošných zkoušek a reálného zpracování budou převzaty z „Harmonogramu příprav ČSÚ na volby“. Zhotovitel se zavazuje respektovat aktuálního znění „Harmonogramu příprav ČSÚ na volby“.