

Smlouva o technické podpoře dodaných řešení

Servisní smlouva č. CADS-17-Z000181

Číslo smlouvy objednatele: 17127

Dodavatel: CAD Studio a.s.
 Sídlo Ostrava, Hornoplní 3322/34, PSČ 702 00
 IČO 261 97 081
 DIČ CZ26197081
 Bankovní spojení Česká spořitelna a.s.
 Číslo účtu 19-2771150217/0100
 Spisová značka Oddíl B, vložka 4384 vedená u Krajského soudu v Ostravě
 Zastoupená Ing. Janem Binterem, předsedou představenstva
 jakožto „Dodavatel“

a

Objednatel: Letiště Ostrava, a.s.
 Adresa Mošnov, č.p. 401, PSČ 742 51
 IČO 26827719
 DIČ CZ26827719
 Bankovní spojení Česká spořitelna a.s.
 Číslo účtu 2758632/0800
 Spisová značka Oddíl B, vložka 2764 vedená u Krajského soudu v Ostravě
 Zastoupená Ing. Michalem Holubcem, předsedou představenstva
 Ing. Michaelou Bachoríkovou, místopředsedkyní představenstva
 jakožto „Objednatel“

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je technická podpora geografického informačního systému provozovaného nad produkty Autodesk AutoCAD Map 3D a Autodesk Infrastructure Map Server.
- 1.2. Technickou podporou se rozumí poskytování služeb v oblasti konzultací, školení a úprav podporovaného řešení dle požadavků Objednatele. Pojem a obsah technické podpory je podrobně specifikována v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Obsah technické podpory

- 2.1. Technická podpora poskytovaná Dodavatelem obsahuje následující činnosti:

Služba	Rozsah
Helpdesk portál technické podpory (helpdesk.cadstudio.cz)	Přístup neomezeně 8:00-16:30 hod
Konzultace, školení a úpravy dodaných řešení	dle požadavků Objednatele. Požadavky budou zadávány přes Helpdesk (helpdesk.cadstudio.cz)

3. Cena, platební podmínky

- 3.1. Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli bezhotovostně sjednanou cenu za řádně a včas poskytnuté plnění.
- 3.2. Cena za řádně poskytnuté plnění je splatná měsíčně, a to zpětně za předchozí kalendářní měsíc.
- 3.3. Platba za služby bude uhrazena na základě faktury Dodavatele, která bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu. Dodavatel vystaví fakturu vždy k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce za předpokladu, že obsah a rozsah poskytnutých služeb byl oběma stranami písemně schválen. Faktura bude splatná ve lhůtě 14 dnů od jejího vystavení.
- 3.4. Cena poskytnutých služeb je následující:

Popis	Jednotka	Cena Kč bez DPH
Konzultační služby, školení	hodina	2 000,-
Programátorské práce, instalace, převody dat	hodina	1 600,-

- 3.5. Ceny za Službu jsou platné pro pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin. Při poskytování Služeb v době od 6:00 do 8:00 hodin a od 17:00 do 24:00 hodin bude cena Služby navýšena o příplatek 25% z výše uvedené ceny bez DPH. V době od 24:00 do 6:00 hodin a ve dnech svátků nebo ve dnech pracovního volna bude cena Služby navýšena o příplatek 50% z výše uvedené ceny bez DPH.
- 3.6. Požadavky na realizaci služeb budou Dodavatelem naceněny a předloženy ke schválení Objednateli. Objednatel odsouhlasí cenu za uvedené služby prostřednictvím elektronické pošty. Komunikace probíhá výhradně mezi pověřenými osobami určenými touto smlouvou.

4. Komunikace

- 4.1. Obě strany spolu budou ve věcech změn či dodatků této smlouvy komunikovat písemně na adresy Objednatele a Dodavatele uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 4.2. Pro účely doručování se považují v pochybnostech písemnosti za doručené třetím dnem po odeslání písemnosti doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany. Písemnost se považuje za doručenou i v případě, že se již druhá smluvní strana na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy nezdržuje, nebo když změnila sídlo či bydliště, ale neoznámila druhé smluvní straně písemně takovou změnu adresy pro doručování písemností, a v případě, že doručení písemnosti zmařila.
- 4.3. Za písemnou komunikaci se považuje i komunikace provedené elektronickou poštou mezi pověřenými osobami.

Pověřenými osobami ve smyslu této smlouvy Dodavatel stanoví:

Jméno, Příjmení: xxx

e-mail: xxx

mobil xxx

adresa: CAD Studio a.s., Pražská 16, České Budějovice, 370 04

Pověřenými osobami ve smyslu této smlouvy Objednatel stanoví:

Jméno, Příjmení: xxx

e-mail: xxx

tel: xxx, mobil xxx

adresa: Letiště Ostrava, a.s., č.p. 401, Mošnov, 742 51

5. Práva a povinnosti stran

5.1. Práva a povinnosti Dodavatele:

- 5.1.1. Dodavatel svolává ve spolupráci s Objednatelem schůzky k řešení sporných otázek.
- 5.1.2. Dodavatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu Plnění.
- 5.1.3. Dodavatel bezodkladně řeší ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé při plnění této smlouvy.
- 5.1.4. Dodavatel je povinen v průběhu realizace Plnění předávat Objednavateli informace o skutečnostech, které brání úspěšnému plnění smlouvy.
- 5.1.5. Dodavatel je oprávněn využít přímou podporu zástupců výrobce produktů dodaných v rámci Plnění dle čl. 1. v případě, že pravidla stanovená výrobcem takovou součinnost vyžadují, nebo tuto podporu aktuální situace vyžaduje.

5.2. Práva a povinnosti Objednatele:

- 5.2.1. V případě Monitorování a Vzdálené správy je Objednatelem zajištěn Vzdálený přístup Dodavatele k Prvkům IT.
- 5.2.2. Objednatel předává Dodavateli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací předmětu Plnění, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak. Objednatel svolává ve spolupráci s Dodavatelem schůzky k řešení sporných otázek.
- 5.2.3. Objednatel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu Plnění na požádání Dodavatele. Nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast Odpovědných osob Objednatele.
- 5.2.4. Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- 5.2.5. Objednatel je povinen zajistit přístup Pracovníkům Dodavatele do objektů a k pracovištím, v souvislosti s poskytováním Služeb.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 12. 2017, ne však dříve než dnem uveřejnění v Registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb.“
- 6.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu může každá ze smluvních stran vypovědět písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 6.3. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:
 - 6.3.1. Druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě,
 - 6.3.2. Proti druhé smluvní straně je zahájeno insolvenční řízení nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu),
 - 6.3.3. Proti druhé smluvní straně bylo zahájeno exekučního řízení. O této skutečnosti je smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu.

- 6.4.Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní Plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti smlouvy. Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.5.Jakékoliv změny této smlouvy včetně příloh je možné provádět formou písemného dodatku podepsaného statutárními zástupci obou smluvních stran.
- 6.6.Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb, které tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona.
- 6.7.Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č.
- Příloha č. 1 Předmětem technické podpory a podrobná specifikace předmětu smlouvy
 - Příloha č. 2 Všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele
- 6.8.Smluvní strany prohlašují, že byly seznámeny s povinností uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv zřizovaném Ministerstvem vnitra v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a s tímto zveřejněním vyslovují svůj souhlas včetně zveřejnění osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů.

Uveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. zajistí Letiště Ostrava, a.s.

V Mošnově dne

V Ostravě dne

.....
Ing. Michal Holubec
předseda představenstva
Letiště Ostrava, a.s.

.....
Ing. Jan Binter
předseda představenstva
CAD Studio a.s.

.....
Ing. Michaela Bachoríková
místopředsedkyně představenstva
Letiště Ostrava, a.s.

Příloha č.1

Smlouvy č. CADS-17-Z000181

Předmět technické podpory

1. Konzultační služby

Definice Služby

- Telefonické poradenství a další služby po telefonu (např.: rada po telefonu nebo jiná služba proveditelná po telefonu nebo prostřednictvím e-mailu).
- Konzultační požadavek může vyžadovat ke svému konečnému zodpovězení i několik telefonických hovorů a může vyžadovat hledání ve znalostních databázích.

Parametry Služby

- Služba je poskytována vzdáleně z místa Dodavatele nebo na vyžádání v místě Objednatele
- Placenou konzultační službou je brán požadavek (konzultace), jejíž vyřešení přesahuje dobu 15min. Do této doby se započítává i více jednotlivých sousledných konzultací vztahených k jedné věci.
- Obsah a rozsah poskytnutých služeb bude evidován na straně Dodavatele a na konci měsíce vždy písemně odsouhlasen ze strany Objednavatele.
- Obsah a rozsah poskytnutých služeb bude předán formou reportu zaslaného mailem k poslednímu dni aktuálního měsíce. Objednatel má možnost se do tří pracovních dnů k reportu vyjádřit. V případě, že tak neučiní, bere se report za odsouhlasený a Dodavatel může dle reportu fakturovat provedené služby.

2. Úprava dodaných řešení

Definice Služby

- Úprava řešení související s použitím nových verzí produktů či novými vlastnostmi požadovanými zákazníkem.
- Poskytování metodických, aplikačních a technických informací k vydaným i připravovaným verzím produktů a podpora při instalaci vyšších verzí produktů a řešení.
- Školení uživatelů/administrátorů
- Úprava produktů, nebo programátorské práce
- Návrh rozvoje IS/analýzy

Parametry Služby

- Služba je poskytována v místě Dodavatele nebo na vyžádání v místě Objednatele
- Požadavky jsou zadávány přes HelpDesk CAD Studio (helpdesk.cadstudio.cz)
- Před zahájením prací bude oběma stranami odsouhlasena pracnost na realizaci požadavku
- Obsah a rozsah poskytnutých služeb bude evidován na straně Dodavatele a na konci měsíce vždy písemně odsouhlasen ze strany Objednavatele.
- Obsah a rozsah poskytnutých služeb bude předán formou reportu zaslaného mailem k poslednímu dni aktuálního měsíce. Objednatel má možnost se do tří pracovních dnů k reportu vyjádřit. V případě, že tak neučiní, bere se report za odsouhlasený a Dodavatel může dle reportu fakturovat provedené služby.

Příloha č.2

Smlouvy č. CADS-15-Z000140

Všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele

A) OBECNÁ ČÁST

1. Všeobecná ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky společnosti CAD Studio, a.s. (dále jen „VSP“) upravují právní vztahy ze smluv uzavřených mezi společnostmi CAD Studio, a.s., IČ: 26197081, se sídlem Ostrava, Hornopolská 3322/34, PSČ 702 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4384, (dále jen „společnost CAD Studio, a.s.“) jako dodavatelem ve smyslu článku 2 VSP, a zákazníkem. Těmito VSP se řídí právní vztahy z veškerých smluv kupních, smluv o dílo, smluv servisních, smluv o převodu licencí software, smluv o poskytnutí služby subscription, smluv o poskytnutí služby maintenance a jejich kombinací, pokud je společnost CAD Studio, a.s. na straně prodávajícího, zhotovitele či poskytovatele, není-li stranami konkrétní smlouvy výslovně písemně dohodnuto jinak. VSP jsou zveřejněny na Internetu (www.cadstudio.cz).

1.2. Smluvní strany se dohodly, že ujednání VSP se použijí vždy, pokud smlouva neobsahuje konkrétní ujednání, které ujednání VSP vylučuje nebo nahrazuje.

1.3. Těmito VSP se řídí i právní vztahy ze smluv uzavřených mezi společnostmi CAD Studio, a.s. a zákazníkem, které nebyly uzavřeny písemně. V takovém případě nelze dohodou stran vyloučit nebo nahradit určité konkrétní ujednání VSP.

2. Vymezení pojmů

2.1. Smlouvou se rozumí smlouva kupní, smlouva o dílo, smlouva servisní, smlouva o převodu licencí software, smlouva o poskytnutí služby subscription, smlouva o poskytnutí služby maintenance nebo jejich kombinace.

2.2. Dodavatelem se rozumí společnost CAD Studio, a.s. jako prodávající, zhotovitel či poskytovatel.

2.3. Zákazníkem se rozumí kupující, objednatel, příjemce nebo nabyvatel.

2.4. Dodávkou se rozumí dodání zboží, provedení díla, poskytnutí servisní služby, převod licencí software, poskytnutí služby Subscription nebo maintenance.

2.5. Předmětem dodávky se rozumí zboží, dílo, servisní služba, převod licencí software, služba subscription nebo služba maintenance.

2.6. Místem dodávky se rozumí místo dodání zboží, místo předání díla, místo poskytnutí servisní služby, místo instalace nebo předání software, místo instalace nebo předání aktualizací software v případě služby subscription nebo místo poskytnutí služby maintenance.

2.7. Cenou se rozumí dohodnutá cena zboží, cena díla, cena servisní služby, úplata za převod licencí software nebo cena služby subscription nebo maintenance.

2.8. Splněním dodávky se rozumí splnění závazku dodavatele dodat předmět dodávky.

2.9. Licencí software se pro účely VSP rozumí:

- a. oprávnění k výkonu práva software užit tak, jak je užití definováno v ustanovení § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen "autorský zákon"),
- b. vlastnické či jiné právo k rozmnoženině software (počítačového programu), a to za účelem jejího využití, nikoli za účelem jejího dalšího převodu. Není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, dodavatel se zavazuje převést na zákazníka rozmnoženinu software (počítačového programu).

2.10. Výrobce software se rozumí autor software nebo osoba oprávněná k výkonu práva dílo užít (držitel licence ve smyslu autorského zákona), pokud její oprávnění k výkonu práva dílo užít zahrnuje právo na rozmnožování díla nebo právo na rozšiřování originálu nebo rozmnoženiny díla.

3. Práva a povinnosti dodavatele a zákazníka

3.1. Dodavatel se zavazuje splnit dodávku v místě plnění a v době dodávky sjednaných ve smlouvě. Není-li ve smlouvě místo plnění sjednáno, je místem plnění sídlo dodavatele nebo pobočka určená po uzavření smlouvy dodavatelem.

3.2. Licence software mohou být dodávány elektronicky dle bodu 6.3. VSP.

3.3. Je-li splnění závazků dodavatele plynoucích ze smlouvy a těchto VSP vázáno na poskytnutí součinnosti ze strany zákazníka, doba dodávky se posunuje o tolik dní, o kolik je zákazník v prodlení s poskytnutím takové součinnosti. Kromě podmínek uskutečnění dodávky a povinností zákazníka podmiňujících dodávku sjednaných ve smlouvě se za součinnost zákazníka potřebnou k plnění dodávky považuje, s přihlédnutím k povaze smlouvy, zejména: zajištění potřebné funkčnosti, kapacity a kompatibility stávajícího SW a HW zákazníka a zpřístupnění takového HW a SW dodavateli; zajištění připravenosti místa dodávky k jejímu provedení; zajištění a předání informací, dat a odpovědí na dotazy, které vyžádá dodavatel v souvislosti s plněním dodávky; zajištění aktivní účasti (zahrnující bezodkladné a komplexní sdělování připomínek a požadavků zákazníka, vyžádanou účast osob zákazníka, které budou obsluhovat předmět dodávky, na proškolení a provozu) zákazníka v průběhu a po dokončení dodávky na zkouškách, předvedení, zahájení provozu či zkušebním provozu dodávky; zpřístupnění místa dodávky dodavateli; zajištění řádného včasného plnění povinností třetí osoby, pokud je smluvním partnerem zákazníka, potřebných k řádnému a včasnému splnění dodávky; zajištění převzetí dodávky odpovídající smlouvě včetně písemného potvrzení převzetí, bezodkladné a komplexní kontroly dodávky a sdělení oznámení nedostatků.

3.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud došlo k rozhodnutí o zrušení či přeměně zákazníka, je-li právnickou osobou, nebo došlo k podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení vůči zákazníkovi anebo došlo k nařízení výkonu rozhodnutí nebo exekuce na majetek zákazníka.

3.5. Dodavatel je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu data o zákaznících získaná z obchodních vztahů, nebo v souvislosti s nimi. K tomu dává dodavateli zákazník svůj výslovný souhlas. Zákazník dále uděluje dodavateli souhlas s využitím svého elektronického kontaktu a se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu příslušných ustanovení zákona 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti.

4. Odpovědnost dodavatele a zákazníka za porušení smluvních ujednání

4.1. Zákazník se zavazuje pro případ prodlení s placením být částí ceny nebo jiné sjednané platby, zaplatit bez ohledu na svoje zavinění dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4.2. Zákazník se zavazuje pro případ prodlení s poskytnutím součinnosti dle uzavřené smlouvy nebo dle bodu 3.3 VSP, zaplatit bez ohledu na svoje zavinění dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny dodávky včetně DPH, ve vztahu které je v prodlení s poskytováním součinnosti, a to za každý den prodlení s poskytnutím součinnosti.

4.3. Pro případ porušení ochrany důvěrných informací se sjednává smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč za každé porušení.

4.4. Dodavatel se zavazuje, pro případ prodlení se Splněním dodávky nebo odstraněním vady dodávky po dobu záruky, zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny dodávky včetně DPH, ve vztahu ke které je v prodlení.

Zaplacením některé ze smluvních pokut ze strany zákazníka dle VSP či smlouvy není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody ve výši přesahující zaplacenou výši smluvní pokuty. Odstoupením

od smlouvy nejsou dotčeny nároky na uhrazení smluvních pokut, nahrazení škody a ujednání smlouvy či VSP podmiňující výpočet a uplatnění smluvních pokut a nároků na náhradu škody.

- 4.5.** Dodavatel a zákazník nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a smlouvy. Dodavatel a zákazník se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Dodavatel ani zákazník neodpovídají za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdrželi od druhé smluvní strany.
- 4.6.** Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese dodavatel ani zákazník odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosu nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.
- 4.7.** Dodavatel a zákazník stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností dodavatele představuje částku maximálně do výše ceny dodávky, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat zákazníka, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub zákazníka.
- 4.8.** Jakékoli nároky na náhradu škody je zákazník oprávněn u dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.
- 4.9.** Dodavatel ani zákazník neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazku způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

5. *Cena a platební podmínky*

- 5.1.** Cena odpovídá nabídce dodavatele, pokud byla taková nabídka před uzavřením smlouvy učiněna. Všechny ceny uvedené v nabídce nebo smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat a požadovat zaplacení ceny včetně DPH ve výši odpovídající platným právním předpisům, zákazník je povinen navýšení ceny o DPH zaplatit.
- 5.2. Cenová doložka.** Dojde-li v době od uzavření smlouvy do doby dodávky, pokud rozdíl mezi těmito dobami činí alespoň 20 dnů, k navýšení: a) celních sazeb, dovozních či vývozních poplatků, b) navýšení cen služeb a dodávek třetích osob potřebných k dodání dodávky dodavatelem, a to zejména z důvodů změny kurzů dotčených měn či zvýšení ceny energií, vstupů a dopravy či zvýšení inflace, má dodavatel bez dalšího právo jednostranně zvýšit cenu, avšak pouze o částku odpovídající popsanému navýšení. Zákazník v předchozí větě popsané zvýšení ceny akceptuje. Cena bude změněna, za podmínek uvedených v předcházející větě, podle pravidel § 2154 a násl. Občanského zákoníku i v případě, že se bude jednat o jinou smlouvu než smlouvu kupní.
- 5.3.** Strany se dohodly, že všechny doposud nesplatné pohledávky (zejména sjednané splátky) dodavatele vůči zákazníkovi se stávají okamžitě splatnými, jakmile se zákazník dostane do prodlení s některou svou platbou více než 7 dní nebo pokud se stanou známými okolnosti, které jsou schopny snížit úvěrovou důvěryhodnost zákazníka (zejména zastavení plateb jiným osobám, prohlášení úpadku, konkursu nebo povolení reorganizace, schválení oddlužení). V těchto případech je dodavatel povinen dosud nesplněné dodávky provést pouze v případě platby veškerých závazků zákazníka předem nebo při poskytnutí zajištění, se kterým dodavatel vysloví souhlas. Dodavatel je oprávněn jednostranně započítat veškeré svoje pohledávky vůči zákazníkovi, a to i doposud nesplatné, na i doposud nesplatné pohledávky zákazníka vůči dodavateli.

6. Splnění dodávky

- 6.1.** Částečné plnění ze strany dodavatele je přípustné a zákazník je povinen je řádně převzít.
- 6.2.** V případě objednání instalace zařízení a počítačových programů odpovídá zákazník za kapacitu a kompatibilitu stávající výpočetní a související techniky či zařízení (níže a výše v textu nazvané také jen „HW“ či „hardware“) a počítačových programů (níže a výše v textu nazvané také jen „SW“ či „software“). V případě nekompatibility stávajících HW a SW, výjezdu technika k instalaci a následného neuskutečnění instalace se zavazuje odběratel veškeré náklady na neuskutečnou instalaci uhradit dodavateli.
- 6.3.** V případě, že předmět plnění ze strany CAD Studio, a.s. spočívá v poskytnutí práv k software, může dojít k poskytnutí licence také elektronickou formou, tj. zasláním e-mailové zprávy nebo zpráv výrobce software přímo zákazníkovi, kdy obsahem těchto zpráv bude odkaz na příslušnou internetovou stránku umožňující stažení požadovaného software a sériové číslo příslušné licence umožňující stažení software. Poskytnutím výše uvedených údajů bude považováno za poskytnutí licence k software.

7. Ochrana důvěrných informací

- 7.1.** Důvěrné informace jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které se týkají dodávky a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách dodávky, jakož i o průběhu plnění dodávky), které se týkají dodavatele nebo zákazníka (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, utajované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny zákazníkem nebo dodavatelem. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané zákazníkem nebo dodavatelem na základě postupu nezávislého na smlouvě nebo druhé straně, pokud je příslušná strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté zákazníkovi nebo dodavateli třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 7.2.** Dodavatel a zákazník jsou povinni zajistit utajení získaných Důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních Důvěrných informací. Dodavatel a zákazník mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principu utajení důvěrných informací. Dodavatel a zákazník jsou zároveň povinni zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 7.3.** Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace dodavatel a zákazník pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy. V případě ukončení platnosti nebo účinnosti některých smluvních ujednání, ustanovení o ochraně důvěrných informací, zůstávají nadále v platnosti a účinnosti, nedohodnou-li se dodavatel a zákazník výslovně jinak.
- 7.4.** Dodavatel a zákazník budou zachovávat přísně důvěrný charakter veškerých takových důvěrných materiálů a nepoužijí je nebo nevyjeví třetím osobám. Pokud je sdělení informací z důvěrných materiálů třetím osobám nezbytné pro plnění smlouvy, pak je možné informace poskytnout pouze za následujících podmínek:
- 7.4.1.** třetí osobu, které budou důvěrné informace některou ze stran sděleny, odsouhlasí druhá strana předem,
- 7.4.2.** třetí osoba písemně potvrdí svůj závazek zachování důvěrnosti informací, které jí byly jako důvěrné předány ve stejném rozsahu, v němž je touto povinností vázána smluvní strana, která tyto informace třetí osobě sdělila.

- 7.5. Za porušení povinnosti stran zachovávat důvěrnou povahu materiálů nebude považováno předání následujících informací:
- 7.5.1. které jsou nebo se stávají veřejně přístupnými nebo musí být zpřístupněny na základě obecně závazných právních předpisů, aniž by došlo k porušení Smlouvy,
 - 7.5.2. které příjemce obdržel v souladu s právními předpisy od třetí osoby bez jakékoliv povinnosti zachovat jejich důvěrnou povahu; v tomto případě nebude smluvní strana uváděna jako zdroj této informace,
 - 7.5.3. které jsou zbaveny důvěrné povahy na základě platného příkazu soudu nebo orgánu veřejné správy, a to za předpokladu, že příjemce:
 - 7.5.3.1. předkládající stranu vyznamenal o takovémto příkazu neprodleně po jeho obdržení,
 - 7.5.3.2. spolupracuje s předkládající stranou na tom, aby od soudu nebo od orgánu veřejné správy, který vydal zmíněný příkaz, získal ochranný příkaz, který by omezil vyjevení a užívání důvěrných materiálů výhradně na účely, kterým měl sloužit původní příkaz k odtajnění.
- 7.6. Povinnosti stran vyplývající z tohoto článku budou platit po celou dobu existence obchodního tajemství, a to jak po dobu platnosti smlouvy, tak i po dobu po ukončení platnosti smlouvy z jakéhokoli důvodu.
- 7.7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany domáhat se ochrany v souladu s ustanovením § 2985 a § 2988 občanského zákoníku.
- 7.8. Po ukončení plnění dodávky může každá ze stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných ke splnění dodávky obsahujících informace důvěrného charakteru nebo tvořících obchodní tajemství a druhá strana je povinna tyto materiály neprodleně vrátit, pokud nebudou součástí dodávky.

B) ZVLÁŠTNÍ ČÁST

8. *Kupní smlouva*

- 8.1. Strany se dohodly, že zboží, které je součástí dodávky, zůstává až do úplného zaplacení jeho ceny uvedené v daňovém dokladu včetně příslušenství ve vlastnictví dodavatele. Pro potřeby vyměření DPH je dnem zdanitelného plnění den dodání zboží, popř. zaplacení ceny, podle toho, ke kterému plnění došlo dříve.

9. *Smlouva o dílo, smlouva servisní*

- 9.1. Dodavateli vzniká nárok na úhrady ceny díla okamžikem jeho předání. Dodavateli vzniká nárok na úhradu servisních služeb jejich poskytnutím.
- 9.2. Strany se dohodly, že k předání díla dodavatelem zákazníkovi dochází formou předávacího protokolu (eventuálně protokolu o instalaci nebo dodacího listu). Zákazník se zavazuje dílo převzít a podepsat předávací protokol v případě, že dílo bude bezvadné nebo bude vykazovat pouze drobné vady a nedodělky nebránící užívání díla. Dodavatel se v předávacím protokolu zaváže drobné vady a nedodělky odstranit ve lhůtě sjednané v předávacím protokolu.
- 9.3. Není-li ve smlouvě sjednána doba dodávky nebo dodavatel dodá dodávku před či po určené době dodávky, zavazuje se dodavatel sdělit zákazníkovi dobu dodávky mailem nejméně 2 pracovní dny předem. Pokud se zákazník na místo dodání nedostaví, případně odmítá bezvadné dílo či dílo, vykazující pouze drobné vady a nedodělky převzít, má se za to, že dílo bylo dodavatelem předáno dnem sjednaným ve smlouvě nebo dle VSP určeným jako doba dodávky.

10. *Smlouva o převodu licencí software, smlouva o poskytnutí služby subscription (smlouva o předplatném)*

- 10.1. Není-li konkrétní smlouvou o převodu licencí software stanoveno jinak, rozumí se smlouvou o převodu licencí software smlouva o úplatném převodu práva využívat rozmnoženinu

software v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona. Není-li konkrétní smlouvou o poskytnutí služby subscription stanoveno jinak, rozumí se smlouvou o poskytnutí služby subscription smlouva o dočasném užívání rozmnoženiny software v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona.

- 10.2.** Zákazník je oprávněn jinak rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit software, je-li to nezbytné k využití rozmnoženiny software v souladu s jeho určením (ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) autorského zákona) pouze je-li to výslovně dohodnuto ve smlouvě.
- 10.3.** Zákazník je povinen využívat rozmnoženinu software v souladu se uzavřenou smlouvou a v souladu s veškerými podmínkami výrobce software vyjádřenými v tzv. „licenčním ujednání“, k němuž zákazník přistoupil buď otevřením originálního obalu software, nebo odsouhlasením „licenčního ujednání“ při instalaci software.
- 10.4.** Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli pro účely instalace software přístup k zařízení, na kterém má být software instalován a nezbytnou součinnost pro instalaci software.
- 10.5.** Strany se dohodly, že poruší-li zákazník licenční ujednání nebo bude-li zákazník v prodlení s placením ceny 30 dnů, pozbývá následující den po porušení licenčního ujednání resp. po uplynutí uvedené doby prodlení právo využívat rozmnoženinu software, případně oprávnění k výkonu práva software užit, bylo-li na něho převedeno, je povinen software neprodleně odinstalovat, tento dále nevyužívat ani neumožnit jeho využití. Nesplní-li zákazník řádně a včas závazky uvedené v předcházející větě, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 % z úplaty smluvené ve smlouvě a zároveň umožnit pracovníkům dodavatele odinstalování software na náklady zákazníka. Zaplacením smluvní pokuty ze strany zákazníka není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody, a to na náhradu v plné výši. Za účelem odinstalování software dává zákazník výslovný souhlas k tomu, aby pověření pracovníci dodavatele vstoupili do jeho prostor za účelem odinstalování software a jeho odebrání včetně nosiče a veškeré dokumentace. Zákazník je dále povinen umožnit dodavateli na jeho požádání provedení kontroly za účelem zjištění, zda došlo k úplnému odinstalování software v případě dobrovolného splnění povinností zákazníka podle první věty tohoto bodu. Zákazník se zavazuje strpět veškerá nezbytná omezení v souvislosti s prováděním kontroly dodavatele. Tímto ustanovením nejsou nijak dotčeny ani omezeny ostatní důsledky plynoucí dle těchto VSP z prodlení zákazníka se zaplacením.

11. Smlouva o poskytnutí služby maintenance (smlouva o plánu údržby)

- 11.1.** Smlouvou o poskytnutí služby maintenance se rozumí smlouva, dle které se dodavatel zavazuje zajistit pro zákazníka poskytování určitého okruhu služeb po určitou dobu přímo výrobcem software. Zákazník se za poskytnutí uvedené služby zavazuje zaplatit sjednanou cenu. Pokud není určeno ve smlouvě jinak, hradí se cena maintenance na začátku období, ve kterém je služba maintenance poskytována.
- 11.2.** V rámci poskytnutí služby maintenance se dodavatel zavazuje zajistit zákazníkovi u výrobce software poskytování sjednaných služeb. Jednotlivé typy služeb a jejich parametry jsou definovány aktuálními podmínkami výrobce příslušného software a uveřejněny na webových stránkách dodavatele nebo výrobce software. V případě rozporu mezi těmito VSP, smlouvou o poskytnutí služby maintenance a aktuální nabídkou výrobce software co do rozsahu a obsahu služby maintenance má přednost vymezení rozsahu a obsahu služby maintenance v aktuální nabídce výrobce software před vymezením ve smlouvě o poskytnutí služby maintenance a v těchto VSP a vymezení rozsahu a obsahu služby maintenance ve smlouvě o poskytnutí služby maintenance před vymezením v těchto VSP.
- 11.3.** Není-li v aktuální nabídce výrobce software uvedeno nebo mezi smluvními stranami sjednáno jinak, je podmínkou uzavření první smlouvy o poskytnutí služby maintenance s určitým zákazníkem zakoupení nové verze nebo upgrade příslušného software.

- 11.4.** Smlouva o poskytnutí služby maintenance se vždy sjednává na dobu určitou, doba trvání každé jednotlivé smlouvy je určena aktuální nabídkou výrobce software v době uzavření smlouvy. Nebude-li v případě nejjasností možné určit dobu trvání smlouvy jinak, platí, že doba trvání konkrétní smlouvy o poskytnutí služby maintenance činí 1 rok.
- 11.5.** Zákazník bere na vědomí, že výrobce software je kdykoli během trvání smlouvy o poskytnutí služby maintenance oprávněn změnit rozsah a obsah poskytovaných služeb a souhlasí s tím, aby smlouva o poskytnutí služby maintenance trvala i po takové změně po celé sjednané období.
- 11.6.** Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že plnohodnotné poskytování veškerých služeb zajišťovaných v rámci služby maintenance závisí do značné míry na aktivním přístupu zákazníka. Nebude-li zákazník sjednané služby aktivně využívat, nemá to vliv na povinnost zákazníka zaplatit sjednanou cenu služby maintenance.
- 11.7.** Závazky dodavatele ze smlouvy o poskytnutí maintenance se považují za zcela splněné v okamžiku, kdy je zákazníkovi předána webová adresa stránek výrobce software, na které jsou služby výrobcem software poskytovány a softwarový či hardwarový prostředek (přístupové heslo či klíč), zajišťující příjemci služby maintenance přístup na takové stránky.
- 12. Práva a povinnosti smluvních stran při pořízení produktů označených "auto-renew" nebo "recurring" nebo „automatická obnova“**
- 12.1.** Zakoupením produktu označeného "auto-renew" nebo "recurring" nebo „automatická obnova“ potvrzuje zákazník svůj souhlas s tím, že služba a/nebo předplatné vázané na tento produkt bude obnoveno automaticky na další období, které je rovno délce počátečního období (na které byla služba a/nebo předplatné vázané na daný produkt uhrazeno), pokud ho nezruší nejpozději 7 kalendářních dnů před termínem obnovení e-mailovou žádostí doručenou na adresu xxx a pokud není toto automatické obnovení zamítnuté dodavatelem v souladu s těmito VSP. Termínem obnovení se rozumí termín, kdy vyprší období, na které byla služba a/nebo předplatné vázané na daný produkt uhrazeno. Pokud nejde ke zrušení služba a/nebo předplatného dle tohoto bodu těchto obchodních podmínek bude zákazník povinen uhradit cenu služby a/nebo předplatného na další období.
- 12.2.** Dodavatel si vyhrazuje možnost upravit cenu pro následující období. Cena za produkt na příslušné období bude vycházet z aktuální platné koncové ceny za dané období (plus příslušné daně a další případné poplatky) stanovené společností Autodesk. Způsob výpočtu ceny je uveden v nabídce dodávky služby a/nebo předplatného pro první období dodávky. Dodavatel bude informovat zákazníka o cenové změně minimálně 15 kalendářních dní před datem, ve kterém příští obnovení nabude účinnosti. V tomto případě bude zákazník moci zrušit předplatné a/nebo službu tak, jak je popsáno v bodu 12.1. těchto VSP.
- 12.3.** V případě, že jsou pro určité služby nebo předplatné domluvené mimořádné nebo odlišné termíny (např. roční nebo měsíční doba trvání), vyvine dodavatel přiměřené úsilí, aby zákazníkovi zaslal připomínku pro tato čekající/potřebná obnovení spojená s těmito specifickými službami nebo předplatným minimálně 15 kalendářních dní před příslušným vypršením platnosti.
- 12.4.** Dodavatel může, bez ohledu na to, jaká práva vzešla z podmínek příslušné služby a/nebo podmínek předplatného nebo jakýchkoliv jiných práv a opravných prostředků z nich vzešlých, písemným oznámením kdykoliv, s okamžitou účinností ukončit službu a/nebo předplatné v případě, že (i) zákazník neprovede platbu jakékoliv hodnoty spojené s touto službou/předplatným k datu splatnosti a toto nezaplacení bude trvat déle než 10 dní a/nebo (ii) zákazník nebude mít dostatečný kreditní limit nebo bude v prodlení s úhradou jakékoliv faktury.
- 12.5.** Zákazník bere na vědomí, že v případě jakéhokoliv ukončení služby a/nebo předplatného, dodavatel nepřebírá ani neponese žádnou odpovědnost vůči zákazníkovi ani jiné třetí osobě, a

že zákazník přebírá plnou odpovědnost za případné odškodnění dodavatele ve všech závazcích, nákladech, vydáních, škodách a ztrátách (včetně jakýchkoliv přímých, nepřímých a následných ztrát, ztrátě profitu, ztrátě pověsti, penalizačních úroků, pokut, nákladů a vydání za právní nebo jiné odborné služby) utrpěných nebo způsobených dodavateli na základě toho, že došlo k tomuto ukončení.

C) VADY DODÁVKY

13. Záruční podmínky

13.1. Dodavatel poskytuje na dodávku záruku za jakost. V případě poskytování licencí k software, poskytnutí služby subscription nebo poskytnutí služby maintenance se odpovědnost za vady řídí „licenčními ujednáními“ resp. záručnímu podmínkami výrobce software, a to včetně případných omezení odpovědnosti nebo záruk.

D) ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

14. Další ujednání

14.1. Smluvní strany se zavazují řešit vzniklé spory dohodou. V případě, že nedorazí k dohodě, smluvní strany se tímto dohodly, že všechny spory, které by mohly ze smluvního vztahu nebo v souvislosti s ním vzniknout, budou rozhodovány obecnými soudy v České republice.

Tyto Všeobecné smluvní podmínky společnosti CAD Studio, a.s. verze 8, platí od 17. října 2016