

# ČESKÝ ÚŘAD ZEMĚMĚŘICKÝ A KATASTRÁLNÍ

Pod sídlištěm 9, 182 11 Praha 8-Kobylisy

Tel.: 284041111, fax: 284041203

OBJEDNÁVKA č.:	5530069/17
Datum:	30.10.2017

Microshop, s. r. o.  
Pod Marjánkou 4  
169 00 Praha 6

## Předmět objednávky:

Objednáváme u Vás servisní podporu páskové knihovny HP MSL6060  
na období 1.11.2017 až 31.10.2018  
za podmínek podle Přílohy č.1

V celkové ceně 67 000,- bez DPH.

Potvrzuji převzetí objednávky

datum:

31.10.2017

podpis:

*Jiří Veselý*



Fakturu zašlete ve dvojím vyhotovení na adresu: Český úřad zeměměřický a katastrální  
Pod sídlištěm 9, 182 11 Praha 8

IČO: 00025712

DIČ: nejsme plátcí DPH

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, č. účtu 6828-001/0710

Vyřizuje: Ing. Jiří Veselý

Telefon: 284 041504

Podepsáno elektronicky

## Příloha č.1 – Stanovení podmínek pozáruční servisní podpory

Dodavatel zajistí, aby jeho pracovníci nebo pracovníci subdodavatelů podílející se na plnění podle této smlouvy při pobytu na pracovištích Zadavatele dodržovali jeho vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, zejména pak předpisy upravující pohyb na pracovištích, pro požární bezpečnost, pro ochranu zdraví při práci a další předpisy (zejména opatření ke zdolávání požárů, poskytnutí první pomoci a evakuace fyzických osob v případě mimořádných událostí), se kterými budou Zadavatelem předem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.

Všechny služby v rámci pozáručního servisu a podpory musí být poskytovány v českém jazyce, pokud nebude oboustranně dohodnuto jinak.

Dodavatel zašle Objednateli ve lhůtě 10 pracovních dnů po obdržení objednávky popis eskalačního postupu při poskytování pozáručního servisu - proces od nahlášení problému, včetně způsobu hlášení, přes komunikaci odborníků podpory Dodavatele s určenými pracovníky Odběratele až do jeho vyřešení.

### Hlášení závad

Hlášení závad bude probíhat na jediné objednávkové místo servisních zásahů pro všechny technické komponenty.

Objednatel požaduje, aby bylo možné závady hlásit minimálně:

- e-mailem;
- telefonicky.

Požadovaná doba pokrytí:

- pro hlášení incidentu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (stačí jedna z forem hlášení);
- pro řešení problémů odborným technikem podpory v pracovní dny (v České republice) od 6:00 do 18:00 hod;

Servisní zásahy budou přednostně prováděny v místě instalace zařízení a mohou probíhat i výměnným způsobem. Závada, jejíž odstranění z jakýchkoliv důvodů nebude na místě možné, bude řešena výměnným způsobem. Jestliže dojde k opravě, bude původní zařízení po opravě navraceno Dodavateli. Veškerá manipulace s opravovaným zařízením bude protokolárně zaznamenána.

Objednatel požaduje, aby byl o každém servisním zásahu vyhotoven tzv. „zakázkový list“, který bude obsahovat minimálně tyto údaje:

- Lokalita zásahu
- Typ a S/N zařízení
- Závada
- Provedená práce
- Použité náhradní díly
- Čas nahlášení závady a čas dokončení zásahu (obnovení provozuschopnosti)
- Podpis zaměstnance Objednatele, který převzal opravené zařízení a zaměstnance Uchazeče, který provedl opravu tohoto zařízení

### Místo plnění

Místem plnění je sídlo Objednatele (viz [www.cuzk.cz](http://www.cuzk.cz)).

## **Platební podmínky**

Platba bude prováděna zpětně na základě faktur vystavených za každé čtvrtletí v měsíci následujícím po uplynutí daného období.

Faktura bude vystavena a dodána Zadavateli v měsíci následujícím po uplynutí daného čtvrtletí, nejpozději však do 15. dne tohoto měsíce se splatností 21 (dvacetjedna) dnů ode dne jejího doručení Zadavateli.

Faktura za plnění za IV. čtvrtletí může být na základě požadavku Zadavatele vystavena k 10. dni posledního měsíce kalendářního roku se splatností 30 dnů ode dne jejího doručení Zadavateli.

V případě doručení faktury v období od 10. prosince do 31. prosince bude splatnost faktury stanovena na 60 dnů ode dne doručení faktury.

Zadavatel požaduje, aby součástí daňového dokladu (přílohou) byly řádně vyplněné zakázkové listy dokládající jednotlivé úkony a souhrnný přehled úkonů, konzultačních hodin a použitých náhradních dílů.

## **Sankční podmínky**

V případě nesplnění garantované úrovně servisu ze strany Dodavatele má Zadavatel právo požadovat po Dodavateli slevu z ceny ve výši 5 000 Kč za každý započatý pracovní den resp. hodiny (podle toho, zda je SLA stanoveno na NBD nebo v hodinách) neprovedení opravy s tím, že maximální hodnota součtu smluvních pokut v rámci celé doby plnění nepřekročí 40 % z celkové ceny plnění.

Dojde-li k překročení termínu sjednaného v této smlouvě opakovaně (dvakrát) o více než 10 pracovních dní resp. 10 hodin (podle toho, zda je SLA stanoveno na NBD nebo v hodinách), je Zadavatel oprávněn od smlouvy odstoupit, a to po předchozím písemném oznámení obsahujícím dodatečnou lhůtu k nápravě ne kratší 3 dní resp. 3 hodin; odstoupením nejsou dotčeny nároky na poskytnutí výše uvedené slevy.