

Smlouva o poskytnutí servisních služeb

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí, se sídlem Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, IČO: 00164801, bankovní spojení: xxxxxxxxxx, číslo účtu: xxxxxxxxxx, jejímž jménem jedná Mgr. Karolína Týlová, vedoucí samostatného oddělení veřejných zakázek

(dále jen „**klient**“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Bellova 370/40, 623 00 Brno, IČO: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, poštovní a administrativní kontakt QCM, s.r.o.: Heršpická 813/5, 639 00 Brno, jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel

(dále jen „**poskytovatel**“)

(klient a poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý z nich jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Poskytovatel je vykonavatelem majetkových autorských práv k E-ZAKu;
- (B) Klient má zájem o užívání počítačového programu E-ZAK prostřednictvím dálkového přístupu;
- (C) Klient má zájem si pronajmout od poskytovatele datové úložiště v souvislosti s užíváním E-ZAKu;
- (D) Klient má zájem na poskytování servisních služeb v souvislosti s užíváním E-ZAKu;
- (E) Poskytovatel má zájem udělit klientovi nevýhradní licenci k užívání E-ZAKu prostřednictvím dálkového přístupu;
- (F) Poskytovatel má zájem pronajmout klientovi datové úložiště;
- (G) Poskytovatel má zájem poskytovat klientovi servisní služby;

bylo dohodnuto následující:

1. Definice

1.1 V této Dohodě:

„**E-ZAK**“ znamená počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Autorského zákona s názvem E-ZAK, který je elektronickým nástrojem pro administrování veřejných zakázek, jehož hlavními funkcionalitami jsou: (i) Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu, (ii) Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle Zákona o VZ, (iii) Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací, (iv) Formuláře VVZ, (v) Elektronické podepisování elektronických úkonů, (vi) Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce, (vii) Rámcové smlouvy, (viii) Zastoupení zadavatele v řízení, (ix) Hosting, aktualizace, zálohování a (x) Školení. Bližší specifikace počítačového programu E-ZAK je uvedena na internetové stránce dostupné z internetové adresy www.ezak.cz. Počítačový program E-ZAK je nehmotnou věcí (věcí bez hmotné podstaty) ve smyslu ust. § 496 odst. 2 Občanského zákoníku.

„**Smlouva**“ znamená tuto Smlouvu o poskytnutí servisních služeb.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.

„**Pracovní den**“ znamená den, kdy jsou banky v České republice otevřeny veřejnosti.

„**Zákon o VZ**“ znamená zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

2. Předmět Smlouvy

2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje:

- a) poskytnout klientovi nevýhradní licenci k E-ZAKu za podmínek uvedených v čl. 3 této Smlouvy;
- b) pronajmout klientovi datové úložiště za podmínek uvedených v čl. 4 této Smlouvy;
- c) poskytovat klientovi servisní služby k E-ZAKu za podmínek uvedených v čl. 5 této Smlouvy.

2.2 Klient tímto výslovně prohlašuje, že jeho resortní organizace mohou s poskytovatelem samostatně realizovat integrace E-ZAKu na jejich interní informační systémy a aplikace na základě písemného souhlasu klienta za předpokladu. Takové integrace a úpravy nesmějí mít dopad na tuto smlouvu.

2.3 Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že podmínky této Smlouvy se vztahují i na plnění nepřetržitě poskytované od 01. 01. 2017 na základě dohody smluvních stran, přičemž klient prohlašuje, že veškeré plnění do doby nabytí účinnosti této smlouvy bylo poskytováno řádně a včas v souladu s podmínkami popsanými v této smlouvě.

3. Poskytnutí licence

3.1 Poskytovatel tímto poskytuje klientovi nevýhradní licenci k užívání počítačového programu E-ZAK za podmínek uvedených v tomto čl. 3 Smlouvy a klient takové poskytnutí licence akceptuje. Rozsah licence je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.

3.2 Nevýhradní licence je poskytnuta na dobu účinnosti této Smlouvy pro území České republiky a výhradně ke způsobu užívání počítačového programu E-ZAK dálkovým přístupem prostřednictvím sítě Internet.

3.3 Klient není oprávněn poskytnout podlicenci k užívání E-ZAKu žádné třetí osobě.

3.4 Klient není oprávněn zpřístupnit E-ZAK a/nebo udělit přístupová práva a/nebo zřídit uživatelský účet k E-ZAKu a/nebo umožnit třetí osobě užívání E-ZAKu vyjma zaměstnanců klienta a/nebo jeho statutárních zástupců.

3.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy uplynutím výpovědní doby nebo odstoupením od této Smlouvy licence zaniká.

3.6 Klient není oprávněn činit kopie E-ZAKu a/nebo jakkoliv upravovat E-ZAK či jej spojovat s jiným dílem, zejména s jiným počítačovým programem.

3.7 Licence je poskytnuta s uzavřeným zdrojovým kódem k E-ZAKu, tedy klient nemá právo zobrazovat a/nebo znát zdrojový kód E-ZAKu.

4. Pronájem datového úložiště

- 4.1 Poskytovatel tímto pronajímá datové úložiště specifikované v příloze č. 2 této Smlouvy klientovi, a to za účelem instalace a uložení E-ZAKu a elektronických dokumentů (ve formě souborů elektronických dat) vložených klientem do E-ZAKu.
- 4.2 Klient má pouze právo dálkového přístupu k úložišti prostřednictvím sítě Internet. Klient nemá právo s úložištěm fyzicky disponovat.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit klientovi přístup k datovému úložišti a předat mu přístupové údaje.
- 4.4 Poskytovatel má právo provádět odstávky datového úložiště za účelem jeho údržby a klient bere na vědomí, že při odstávce nebude datové úložiště dostupné prostřednictvím sítě Internet. Poskytovatel má povinnost předem upozornit klienta na odstávku datového úložiště.

5. Poskytování servisních služeb

- 5.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat klientovi servisní služby spojené s E-ZAKem (dále jen „**servisní služby**“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 3 této Smlouvy. Klient se zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této smlouvy odměnu dle čl. 6 této Smlouvy.
- 5.2 Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této Smlouvy ze strany klienta, s výjimkou případů vyšší moci.
- 5.3 Pro nahlášení závady je klient povinen použít kontakty servisní podpory poskytovatele:

Středisko podpory: www.qcm.cz/podpora
Email: podpora@ezak.cz
Telefon: 538 702 719
Mobil: 733 539 212

- 5.4 Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této Smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu způsobem popsáním v odstavci 5.3 této Smlouvy, a to pouze kontaktní osobou klienta. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou klienta, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby klienta. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 3 této Smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby klienta.

Kontaktní osoba klienta: Mgr. Karolína Týlová, samostatné oddělení veřejných zakázek
Email: Karolina.Tylova@mzp.cz
Telefon: 267 122 989

- 5.5 Poskytovatel má právo odpojit E-ZAK od přístupu ze sítě Internet za účelem údržby E-ZAKu nebo souvisejícího softwaru, přičemž má povinnost oznámit klientovi termíny na údržbu E-ZAKu či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy. Klient bere na vědomí, že E-ZAK nebude po dobu údržby dostupný prostřednictvím sítě Internet. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamena porušení Smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.
- 5.6 Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 5.7 Klient je povinen zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.

- 5.8 Jestliže je pro řádné poskytnutí servisních služeb podle této Smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, je klient povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném poskytovatelem.
- 5.9 Klient bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.7 a/nebo odstavce 5.8 tohoto článku a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 5.8 tohoto článku má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane klient do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.7 a/nebo odstavce 5.8 tohoto článku a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 5.8 tohoto článku, pak se o stejnou dobu prodlení prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.

6. Licenční poplatek, nájemné, odměna, zvláštní odměna a platební podmínky

- 6.1 Klient se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí licence podle čl. 3 této Smlouvy úplatu ve výši **1,- Kč** (slovy: jedna koruna česká) bez DPH (dále jen „**licenční poplatek**“). Licenční poplatek za poskytnutí licence byl smluvními stranami dohodnut jako jednorázová platba, která není závislá na době trvání licence.
- 6.2 Licenční poplatek podle odst. 6.1 tohoto článku je splatný na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly na splatnosti 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) klientovi.
- 6.3 Klient prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.4 Klient je povinen platit poskytovateli nájemné za nájem datového úložiště podle čl. 4 této Smlouvy, a to ve výši **1 660,- Kč** (slovy: jeden tisíc šest set šedesát korun českých) bez DPH za každý kalendářní měsíc trvání nájemního vztahu (dále jen „**nájemné**“). Nájemné je splatné spolu s odměnou za servisní služby, jak je stanoveno níže v tomto článku.
- 6.5 Klient je povinen platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle čl. 5 této Smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 3 této Smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí **15 000,- Kč** (slovy: patnáct tisíc korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „**odměna**“). Jestliže tato Smlouva nabude účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, přísluší poskytovateli za tento měsíc alikvotní část odměny vypočtená podle doby zbývající do konce příslušného kalendářního měsíce.
- 6.6 Jestliže si klient objedná poskytnutí dalších služeb od poskytovatele nad rozsah uvedený v příloze č. 3 této Smlouvy, smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto služeb je klient povinen zaplatit poskytovateli zvláštní odměnu. Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „**zvláštní odměna**“). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny.
- 6.7 Do pěti (5) pracovních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce účinnosti této Smlouvy, ve kterém byly poskytnuty další služby podle odstavce 6.6 tohoto článku, zašle poskytovatel klientovi přehled těchto dalších služeb s uvedením jejich délky a účtované hodinové sazby. Klient má poté lhůtu tří (3) pracovních dnů na to, aby se k tomuto přehledu vyjádřil. Pokud klient s tímto přehledem nesouhlasí, je povinen o tom informovat poskytovatele ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Poté zahájí

smluvní strany jednání, aby odstranily vzniklé rozpory. Marré uplynutí lhůty stanovené klientovi pro vyjádření k přehledu dalších služeb znamená, že klient s tímto přehledem souhlasí a nemá k němu námitek.

- 6.8 Do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí každého kalendářního měsíce účinnosti této Smlouvy, ne však dříve než dojde k odsouhlasení přehledu dalších služeb ve smyslu odstavce 6.6 tohoto článku, vystaví poskytovatel fakturu na zaplacení odměny a zvláštní odměny a nájemného. Splatnost faktury činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejího doručení klientovi. Jestliže klient rozporuje přehled dalších služeb poskytnutých poskytovatelem ve smyslu odstavce 6.7 tohoto článku, je poskytovatel oprávněn ve lhůtě uvedené v první větě tohoto odstavce vystavit samostatně fakturu na zaplacení odměny a nájemného; fakturu na zaplacení zvláštní odměny vystaví pak bez zbytečného odkladu poté, co se dohodne na rozsahu dalších služeb poskytnutých klientovi v příslušném kalendářním měsíci.
- 6.9 Smluvní strany se dohodly, že v každém dalším roce trvání této Smlouvy bude jak odměna za servisní služby, tak i paušální hodinové sazby za další služby zvyšovány o průměrnou roční míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem, či jakýmkoliv jiným úřadem České republiky tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok. Zvýšení nabude účinnosti doručením písemného oznámení poskytovatele klientovi, které bude obsahovat novou výši odměny a nové paušální hodinové sazby podle přílohy č. 4 této Smlouvy.
- 6.10 Odměna ani zvláštní odměna nezahrnují náklady poskytovatele na cestovné. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel má právo na náhradu cestovného v souvislosti se servisními či dalšími službami poskytnutými podle této Smlouvy, a to ve výši uvedené v příloze č. 4 této Smlouvy. Náhrada cestovného je splatná společně s odměnou a/nebo zvláštní odměnou za servisní či další služby, ke kterým se náhrada cestovného vztahuje.
- 6.11 Jestliže se dostane klient do prodlení se zaplacením licenčního poplatku a/nebo odměny za servisní služby a/nebo zvláštní odměny a/nebo nájemného po dobu delší než třicet dnů, je poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným klientovi.
- 6.12 Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle příslušných právních předpisů (především označení faktury a její číslo, identifikační údaje klienta a poskytovatele, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena číslem Smlouvy z Centrální evidence smluv klienta (viz také záhlaví této Smlouvy).
- 6.13 Pokud daňový doklad (faktura) nespĺňuje všechny příslušnými právními předpisy a Smlouvou požadované náležitosti, je klient oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti. V takovém případě není klient v prodlení s úhradou.

7. Trvání Smlouvy, možnosti předčasného ukončení Smlouvy

- 7.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2017, a vztahuje se na plnění poskytnuté poskytovatelem klientovi v době od 01. 01. 2017 do 31. 12. 2017.
- 7.2 Každá ze smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

- 7.3 Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže zjistí, že poskytovatel:
- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
 - b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě klienta, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.

8. Smluvní pokuty

- 8.1 Jestliže se dostane klient do prodlení se splněním své povinnosti zaplatit fakturu podle čl. 6 odst. 6.2 a/nebo 6.8 této Smlouvy řádně (tj. v plné výši) a v uvedeném termínu splatnosti, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové částky uvedené na příslušné faktuře za každý den prodlení.
- 8.2 Jestliže se dostane poskytovatel do prodlení či poruší povinnosti vyplývající z této Smlouvy, je povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 0,5 % z odměny podle čl. 6 této Smlouvy za každý den prodlení či porušování povinností poskytovatele.
- 8.3 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

9. Odpovědnost za škodu

- 9.1 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

10. Vyšší moc

- 10.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 10.2 Za vyšší moc je ve smyslu této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávková akce nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 10.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této Smlouvy pozastavuje do doby pominutí účinků vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této Smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a pominutí účinků vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či pominutí účinků vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této Smlouvy.

- 11.3 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 11.4 Veškeré přílohy této Smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 11.5 V případě, že se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této Smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 11.6 Veškeré spory vznikající z této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 11.7 Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění Smlouvy včetně cenových údajů a příslušných metadat na profilu zadavatele E-ZAK a v Informačním systému Registr smluv v souladu s příslušnými právními předpisy a interními předpisy a pokyny klienta.
- 11.8 Klient bere na vědomí, že v patičce profilu zadavatele klienta, který je součástí plnění Poskytovatele, bude umístěn aktivní odkaz s textem „QCM – o software“ vedoucí na stránku <http://www.ezak.cz>.
- 11.9 Poskytovatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách PR článek o spuštění díla s odkazem na implementovanou aplikaci/software E-ZAK.
- 11.10 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech. Klient obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 11.11 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Poskytovatel

Klient

V Brně, dne 10. 02. 2017

V Praze, dne 30. 01. 2017

Ing. David Horký
jednatel
QCM, s.r.o.

Mgr. Karolína Týlová
vedoucí oddělení veřejných zakázek
Česká republika – Ministerstvo životního
prostředí

Příloha č. 1

Specifikace nasazení elektronického nástroje E-ZAK

- Zajištění provozu u klienta a u všech jeho resortních organizací.
- Licence pro maximálně 350 uživatelů.
- Počet dodavatelů není omezen.

E-ZAK základní funkcionality

Součástí verze E-ZAK jsou tyto základní funkcionality:

- Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu (multiprofil);
- Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle Zákona o VZ;
- Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací;
- Formuláře Věstníku veřejných zakázek (VVZ);
- Elektronické podepisování elektronických úkonů;
- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce;
- Rámcové smlouvy;
- Zastoupení zadavatele v řízení;
- Hosting, aktualizace, zálohování;
- Školení.

E-ZAK rozšiřující funkcionality

- Základní funkcionality;
- Auditor – role;
- Auditor – historie operací;
- Auditor – export ukončených zakázek;
- Auditor – statistiky;
- Elektronické nabídky a žádosti o účast;
- Hodnocení nabídek;
- Synchronizace s Věstníkem veřejných zakázek (VVZ);
- Expertní systém;
- Multiprofil zadavatele;
- Rozšířený profil zadavatele;
- Číselníky pro formuláře;
- Nové VZ – upozorňování e-mailem;
- Propojení s elektronickým tržištěm Gemin;
- Elektronické tržiště Gemin;
- Modul pro správu resortního systému centralizovaného zadávání;
- Podrobné vyhledávání;
- Šablony dokumentů – 2 balíky;
- Kopírování;
- Auditor – export ukončených zakázek;
- Napojení na ARES;
- Podpora VZMR – selektivní vypnutí e-podpisu;
- Registr smluv.

Příloha č. 2

Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5 % v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 30 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data klienta, tedy zejména na: aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.

Příloha č. 3**Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK**

- Technická podpora klienta za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod.
- Garance rozvoje a legislativní správnosti aplikace. Je možné podle požadavků klienta a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Minimální čerpatelný interval servisních služeb je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušáním poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 5 odst. 5.4 Smlouvy.
- **Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy.
- **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.
- **Definice kategorie problémů**
 - A – Fatální problémy:
Úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
 - B – Kritické problémy:
Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
 - C – Závažné problémy:
Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři klienta, kvůli chybám systému.

- D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

Příloha č. 4**Ceník prací poskytovatele**

Standardní ceník QCM, s.r.o. platný od 01. 11. 2014, při sazbě DPH ve výši 21 %.

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	1 800,- Kč/hod	2 178,- Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení)	1 500,- Kč/hod	1 815,- Kč/hod
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	1 300,- Kč/hod	1 573,- Kč/hod
4. Cestovné	10,- Kč/km	12,- Kč/km
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	1 800,- Kč/hod	2 178,- Kč/hod
6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	150,- Kč/měsíc	182,- Kč/měsíc