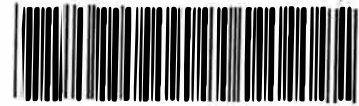


520/4/14  
2023 - I-COP



MUSS58422

## Servisní smlouva

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

## Licenční smlouva

uzavřená dle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

## Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

### I. Smluvní strany

#### Poskytovatel:

Masarykova univerzita,  
Institut biostatistiky a analýz  
Kamenice 126/3  
625 00 Brno

IČ: 00216224  
DIČ: CZ00216224  
Bankovní spojení:

Číslo účtu:

k jednání pověřen:  
doc. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D.  
ředitel Institutu biostatistiky a analýz

#### Zadavatel:

Masarykův onkologický ústav  
se sídlem Žlutý kopec 7, 656 53 Brno  
zastoupený prof. MUDr. Jiřím Vorlíčkem, CSc.,  
dr. h. c., ředitelem.

IČ: 00209805  
DIČ: CZ00209805  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:

### II. Předmět smlouvy

#### 1. Předmětem této smlouvy je

- závazek poskytovatele poskytovat údržbu, servisní podporu databázového systému „I-COP“ a související konzultační a analytické práce, a to dle níže uvedených podmínek
- závazek zadavatele hradit poskytovateli za poskytování služeb dle této smlouvy cenu, a to ve výši a za podmínek uvedených níže v této smlouvě,
- závazek poskytovatele poskytnout zadavateli oprávnění užít databázový systém „I-COP“ za níže uvedených podmínek,
- závazek poskytovatele zpracovávat osobní údaje zadavatele za níže uvedených podmínek.

### III. Licenční ujednání

1. Poskytovatel tímto uděluje zadavateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat databázový systém „I-COP“.
2. Smluvní strany se dohodly, že se tato licence poskytuje bezúplatně a uděluje se pro neomezený počet uživatelů a na časově neomezené období. Územní rozsah licence je omezen na území České republiky. Licence se uděluje jako nevýhradní a její užití je omezeno pouze na zaměstnance Zadavatele.

3. Zadavatel není oprávněn poskytovat podlicence k užití díla třetím osobám.
4. Zadavatel není oprávněn databázový systém „I-COP“ dodatečně upravovat a měnit, vyjmat jeho jednotlivé součásti či doplňovat součásti nové, a to sám nebo prostřednictvím třetí osoby.
5. Zadavatel není oprávněn provádět v databázovém systému „I-COP“ zpracování jiných než vlastních dat.
6. Zadavatel není povinen licenci využít.

#### **IV. Zpracování osobních údajů**

1. Zadavatel je poskytovatelem zdravotních služeb a v souladu s § 53 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoZS“), je povinen vést a uchovávat zdravotnickou dokumentaci. Zadavatel je ve vztahu k údajům shromažďovaným ve zdravotnické dokumentaci v postavení správce ve smyslu § 4 písm. j) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Zadavatel v souladu s § 5 odst. 2 písm. a) ZOOÚ zpracovává tyto osobní údaje bez souhlasu subjektu údajů, neboť provádí zpracování nezbytné pro dodržení právní povinnosti správce.
2. Zadavatel se za účelem hodnocení svého provozu a efektivního řízení dohodl s poskytovatelem na provádění statistik a analýz nad reálnými klinicko-ekonomickými daty. Statistiky a analýzy budou zpracovávány poskytovatelem v databázovém systému „I-COP“. Z tohoto důvodu bude zadavatel předávat poskytovateli ke zpracování níže uvedená data, která budou mít charakter osobních údajů (včetně citlivých údajů).
3. Zadavatel tímto pověřuje poskytovatele zpracováním osobních údajů k účelu uvedenému v předchozím odstavci, v níže uvedeném rozsahu a za níže stanovených podmínek.
4. Zadavatel bude předávat poskytovateli a poskytovatel zpracovávat tyto údaje:
  - údaje, které se v souladu s právními předpisy předávají do Národního onkologického registru (viz § 70 ZoZS),
  - tzv. k-dávky (obsahují rodné číslo pacienta, informace o vykázaných zdravotních výkonech, informaci o ZUL – zvláště účtovaných léčivých přípravcích, o ZUM – zvláště účtovaném materiálu),
  - výsledky laboratorních vyšetření pacientů,
  - informace o tom, jaké léčivé přípravky byly pacientům předepsány.
5. Poskytovatel a zadavatel uzavřeli smlouvu o vzdáleném přístupu, na základě které má poskytovatel přístup do vnitřní sítě zadavatele. Výše uvedené osobní údaje budou předávány výhradně tak, že je zadavatel uloží na svém zabezpečeném serveru a poskytovateli k nim prostřednictvím vzdáleného přístupu umožní přístup. Poskytovatel pak tato data vloží do databázového systému „I-COP“ za účelem provedení výše uvedených statistik a analýz.
6. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se ZOOÚ a zavazuje se zajistit jejich ochranu. Poskytovatel prohlašuje, že přijal technicko-organizační opatření pro zajištění důsledné ochrany předávaných osobních údajů. Poskytovatel dále prohlašuje, že zajistí, aby jeho zaměstnanci, kteří nakládají s výše uvedenými osobními údaji, byli v souladu s § 15 ZOOÚ vázáni povinností mlčenlivosti. Poskytovatel dále prohlašuje, že si je vědom toho, že není oprávněn předávat osobní údaje třetím osobám.
7. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat výše uvedené osobní údaje pouze k účelu vyplývajícím z této smlouvy a po dobu účinnosti této smlouvy.

## V. Povinnosti poskytovatele

1. ÚDRŽBA A SERVISNÍ PODPORA; Poskytovatel bude zajišťovat údržbu a servisní podporu databázového systému „ICOP“. Jedná se především o následující činnosti:
  - Uživatelskou podporu databázového systému „ICOP“, zejména řešení problémů spojených s databázovým systémem „ICOP“ oznámených zadavatelem prostřednictvím helpdesku (viz čl. VII této smlouvy); případné problémy bude poskytovatel řešit prostřednictvím vzdáleného přístupu
  - Správu uživatelských účtů databázového systému „I-COP“ (zejména přidělování přístupů do databázového systému „I-COP“)
  - Aktualizaci číselníků databáze databázového systému „I-COP“
  - Aktualizaci dat NOR a administrativních dat v databázovém systému „I-COP“ (ve spolupráci se Zadavatelem), a to minimálně 1× ročně
  - Přípravu podkladových dat pro webové nástroje Reporting a Browser po každé aktualizaci dat.
2. KONZULTAČNÍ A ANALYTICKÉ PRÁCE; Poskytovatel bude na základě této smlouvy poskytovat zadavateli analytické zpracování a výstupy z databázového systému „I-COP“, a to na základě jeho požadavku ve formě objednávky zaslané e-mailem kontaktní osobě poskytovatele uvedené v čl. X. této smlouvy.

## VI. Povinnosti zadavatele

1. SPRÁVA SERVERŮ – ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU TECHNOLOGIÍ; Zadavatel plně zodpovídá za správnou funkčnost technologií přímo spjatých s databázovým systémem „I-COP“ provozovaných na straně zadavatele a současně provádí technickou údržbu serverů.
2. Kontakt pro řešení technických problémů se správou serverů zadavatele je - [REDAKCE]
3. ZÁLOHOVÁNÍ DATABÁZÍ; Zadavatel plně zodpovídá za zálohování databázové části I-COP, která bude probíhat nejméně jednou měsíčně. V případě potřeby za účelem plnění povinností poskytovatele, které mu plynou z této smlouvy, zpřístupní tuto zálohu poskytovateli a poskytne mu součinnost nutnou ke splnění povinností poskytovatele.
4. Kontakt pro řešení technických problémů se zálohováním na straně zadavatele je - [REDAKCE]
5. SOUČINNOST PŘI ŘEŠENÍ ÚKOLŮ; Zadavatel se zavazuje poskytnout poskytovateli nutnou součinnost při plnění této smlouvy, zejména:
  - umožnit poskytovateli trvalý vzdálený přístup k databázi, aplikaci i jejím systémovým částem, a to za podmínek zvláštní smlouvy o vzdáleném přístupu uzavřené s poskytovatelem
  - umožnit modifikace databáze i obslužné aplikace databázového systému „I-COP“
  - zpřístupnit v souladu s čl. IV této smlouvy údaje nutné pro korektní provoz a aktualizaci aplikace a databáze (zejména k-dávky, výsledky laboratorních vyšetření a data Národního onkologického registru zadavatele),
  - K-dávky z nemocničního informačního systému zadavatele budou poskytovateli zpřístupněny minimálně jednou za kalendářní čtvrtletí, do konce kalendářního měsíce následujícího bezprostředně za daným čtvrtletím. Data Národního onkologického registru pak minimálně jednou ročně,
  - předávat poskytovateli číselníky potřebné k aktualizaci databázového systému „I-COP“.
6. Detailní podmínky technické specifikace a zpřístupnění dat jsou součástí přílohy 1 této smlouvy.

## VII. Cena, platební podmínky

1. Konzultační a analytické práce dle čl. V. odst. 2 smlouvy budou realizovány na základě písemné objednávky Zadavatele. Cena za jednu odpracovanou hodinu bude dle náročnosti prováděných prací a kvalifikace pracovníků rozdělena takto:
  - Základní úroveň – 650,- Kč/hodina + DPH (např. VŠ technická podpora)
  - Střední úroveň – 900,- Kč/hodina + DPH (např. VŠ junior analytik, VŠ programátor)
  - Vysoká úroveň – 1200,- Kč/hodina + DPH (např. VŠ senior analytik, VŠ ICTspecialista)
2. Poskytovatel na základě objednávky zadavatele oznámí zadavateli, jaká hodinová sazba z výše uvedených bude pro výpočet ceny za konzultační a analytické práce použita a jaký je předpokládaný počet hodin, který zaměstnanci poskytovatele konzultačními a analytickými pracemi stráví. V případě, že na základě těchto informací zadavatel poskytnutí konzultačních či analytických prací schválí, je poskytovatel povinen objednané práce poskytnout a zadavatel povinen řádně poskytnuté práce převzít a uhradit za ně cenu.
3. Cena konzultačních a analytických prací bude hrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem po převzetí prací ze strany zadavatele.
4. Zadavatel se zavazuje hradit poskytovateli za údržbu a servisní podporu dle čl. V. odst. 1 smlouvy cenu v paušální výši 1.000,- Kč měsíčně. Tato cena je splatná na základě faktury vystavené v měsíci následujícím po měsíci, za který je hrazena. K této ceně bude připočítána a společně s touto hrazena DPH, a to ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Faktury musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu podle platné právní úpravy.
6. Veškeré platby budou prováděny bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
7. Splatnost cen hrazených na základě této smlouvy se sjednává na 30 dnů ode dne doručení faktury zadavateli. V případě prodlení s placením faktury je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

## VIII. Závazky smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
  - plnit veškeré své povinnosti řádně, včas, s vynaložením potřebné odborné péče, svým jménem, na své náklady a v odpovídající kvalitě dle platných právních předpisů a závazných norem a požadavků zadavatele
  - zahájit řešení problému či plnění požadavku zadavatele souvisejícího s databázovým systémem „I-COP“ ve lhůtě 1 pracovního dne ode dne odeslání požadavku na emailovou adresu [REDACTED]
  - vyřešit problém anebo splnit požadavek zadavatele dle čl. V. odst. 1 ve lhůtě dohodnuté se zadavatelem a v případě, že k dohodě nedojde, pak nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne odeslání požadavku na emailovou adresu [REDACTED]. Zadavatel poskytne zhotoviteli součinnost nutnou k řešení problému či požadavku.
  - uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním povinností uvedených v předchozích bodech; uhrazení smluvní pokuty se nedotýká nároku zadavatele na náhradu škody v plné výši
2. Zadavatel se zavazuje:

- Provozovat databázový systém I-COP pouze v rámci počítačové sítě zadavatele, využívat databázový systém „I-COP“ a z něj generované výstupy jen pro vnitřní potřebu zadavatele
- Oznamovat problémy s databázovým systémem „I-COP“, předávat podklady a připomínky prostřednictvím elektronické pošty na adresu poskytovatele: [REDAKCE]
- Průběžně přebírat výsledky práce od poskytovatele a zajišťovat průběžnou kontrolu postupu prací na dílčích analýzách
- Zaplatit sjednanou cenu na základě dohodnutých platebních podmínek

#### **IX.**

#### **Trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá s platností na dobu neurčitou.
2. Kterákoli smluvní strana může od této smlouvy odstoupit v následujících případech:
  - druhá strana porušila tuto smlouvu a porušení této smlouvy nenapravila do 10 dnů po obdržení písemného upozornění na takovéto porušení; nebo
  - druhá strana opakovaně porušila ustanovení této smlouvy.
3. Zadavatel i poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu v tříměsíční výpovědní lhůtě. Tato výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
4. Smluvní strany se dohodly, že čl. III „Licenční ujednání“ smlouvy zůstane v platnosti i v případě rozvázání této smlouvy. Zadavatel tak bude oprávněn i nadále užívat databázový systém „I-COP“ v rozsahu stanoveném čl. III. této smlouvy.

#### **X.**

#### **Mlčenlivost**

1. Poskytovatel se po celou dobu platnosti této smlouvy i po skončení její platnosti zavazuje zachovat mlčenlivost o všech údajích, ke kterým bude mít při plnění povinností ze smlouvy přístup, a to zejména o:
  - heslech a účtech klientů zadavatele,
  - informacích, které by mohly poškodit dobré jméno zadavatele nebo jeho klientů,
  - osobních údajích fyzických osob obsažených v databázi,
  - informacích, které zadavatel výslovně označil jako důvěrné,
  - obchodním tajemství,
  - know-how zadavatele.
2. Poskytovatel se zavazuje uhradit zadavateli za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč. Uhrazení smluvní pokuty se nedotýká nároku zadavatele na náhradu škody v plné výši.

#### **XI.**

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Osobami pověřenými požadovat a schvalovat za Zadavatele analytická zpracování a konzultační činnosti dle čl. V. odst. 2 této smlouvy jsou [REDAKCE]
2. Osobami poskytovatele pověřenými přijímat objednávky a komunikovat se zadavatelem ohledně plnění této smlouvy jsou [REDAKCE]

- [REDACTED]
3. Vztahy mezi smluvními stranami, jež nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
  4. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným a/nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a/nebo vykonatelnost ostatních ustanovení tímto nedotčena. V tomto případě nastupuje namísto neplatného, neúčinného či nevykonatelného ustanovení takové ustanovení, které se svým účelem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému či nevykonatelnému ustanovení.
  5. Poskytovatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem zadavatele.
  6. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, dalších smluv na tuto smlouvu navazujících, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu.
  7. Smlouva se stává účinnou podpisem obou smluvních stran.
  8. Jakékoli změny v obsahu této smlouvy lze činit pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
  9. Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
  10. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a uzavírají ji jako výraz své svobodné a vážné vůle.

V Brně dne 24. 3. 2014  
MASARYKOVA UNIVERZITA

V Brně dne 02. 04. 2014

[REDACTED]  
ředitel Institutu biostatistiky a analýz

J. V. P.  
ředitel Masarykova onkologického ústavu  
[REDACTED]

**1. Příloha 1 – Technologické potřeby součinnosti v Projektu**

