Účastnická smlouva LE hromadný

Zákaznické centrum – Business
800 73 73 33
[redacted]
www.t-mobile.cz

Rámcová smlouva * **2495928**

Operátor

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787

Zájemce

Obchodní firma	**Statutární město Pardubice, magistrát města**
Jméno, příjmení, titul[1)]	
Ulice	**Pernštýnské nám. 1**
Město	**Pardubice**
PSČ	**53021**
IČ *	**00274046**
DIČ	**CZ00274046**
Povinný subjekt pro registr smluv[2)]*	Ano☒ Ne☐

Dodací adresa[3)]

Obchodní firma	**Statutární město Pardubice, magistrát města**
Jméno, příjmení, titul	
Ulice	**Pernštýnské nám. 1**
Město	**Pardubice**
PSČ	**53021**
Kontaktní telefon[4)]*	[redacted]
E-mail	[redacted]
Způsob doručení[5)]	☒ kurýr ☐ dobírka, Česká pošta

Smluvní ujednání

Operátor a Zájemce tímto **uzavírají Účastnické smlouvy v počtu telefonních čísel uvedených v Příloze č. 1**, na základě kterých bude operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnné „Služby") v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Doba trvání Účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Sjednaná doba trvání začíná běžet dnem aktivace sjednané Služby. Pokud v Rámcové smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Obsah všech Účastnických smluv a jejich nedílnou součást tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty"):

- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb a v Příloze č.1,
- platné Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky"),
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- další podmínky:
  - Podmínky zvoleného tarifu a dalších zvolených Služeb,
  - Podmínky přenesení čísla,
  - Obchodní podmínky T-Mobile služby m-platba,
  - Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile,

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik .

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známé a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnických smluv aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí předmětné Účastnické smlouvy okamžikem aktivace Služby.

[redacted]

Symbol * označuje povinné pole

[redacted]

Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Zájemce s Operátorem se dohodli, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této Smlouvě platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Zájemci dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Zájemci v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této Smlouvy.

Následující prohlášení platí pro všechny uzavírané Účastnické smlouvy:

☐[6] Zájemce souhlasí se zveřejněním Údajů v telefonních seznamech a informačních službách podnikatelů, kteří tyto služby poskytují.

☐[6] Zájemce žádá, aby u údajů v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

☐[6] Zájemce souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů Operátora dle Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále je „PZOÚ").

☐[6] Zájemce souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů jiných subjektů odlišných od Operátora dle PZOÚ.

☐[6] Zájemce souhlasí s tím, aby Operátor získal v souladu s čl. 6 PZOÚ informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Účastnické smlouvy, a to z pozitivní databáze sdružení SOLUS (www.solus.cz), jehož je Operátor členem.

Operátor a Zájemce dohodli, že se výše uvedené Účastnické smlouvy posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnických smluv bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen "**schránka T-Box**"). Potvrzení zasílaná do schránky T-Box nemají charakter potvrzujícího obchodního dopisu. Operátor rovněž nebude přihlížet k potvrzení o uzavření Účastnické smlouvy zaslané Zájemcem a takové potvrzení tak nebude mít vliv na obsah této Účastnické smlouvy.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Podpisy **Dne**

Zájemce (jméno, podpis, razítko) **Operátor**

1) Vyplňte, prosím, identifikační údaje osoby oprávněné jednat jménem Zájemce

2) Označte „Ano" v případě, že podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabytí účinnosti Účastnické smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne".

3) Uveďte, prosím, dodací adresu pro zaslání objednaných SIM karet a zboží, je-li odlišná od adresy uvedené u Zájemce.

4) Pokud zasíláte objednávku pomocí elektronických prostředků, uveďte jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za Zájemce a kontaktní telefon (kontaktním telefonem se rozumí tel. číslo vedené u Operátora na osobu oprávněnou jednat za Zájemce, kterou Zájemce pověřil vyřizováním Smlouvy).

5) Vyberte způsob doručení Kurýr/Česká pošta

6) Platí v případě, že je kolonka označena křížkem.

Příloha č.1

Seznam Účastnických smluv

V případě většího množství SIM karet vyplňte tento formulář opakovaně. Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále.

Pořadové číslo	Telefonní číslo [1] * (povinné při portaci)	Typ objednávky [2] *	Typ SIM karty [3]	Tarif [4] *	Fakturační skupina [5] *	Podrobnosti k Fakturační skupině [6] *	Typ Vyúčtování služeb [7]	Číslo bank. účtu (úhrada inkasem z BU)	Způsob úhrady [8]	Heslo pro blokování (čtyřmístné číslo) [9]	Sdělit heslo pro blokování koncovému uživateli [10]	Roamingový tarif [11]	EU regulace [12]	Hlasové roam. zvýhodnění [13]	Datové roam. zvýhodnění [14]	Data Roaming Limit [15]	GPRS/EDGE/3G [16]	Datové tarifní zvýhodnění [17]	Navýšení datového limitu koncovým uživatelem [18]	Podrobný výpis služeb [19]	Blokovat Mez. hovory [20]	Typ BlackBerry [21]	BlackBerry Roaming [22]	Multimediální zprávy (MMS) [23]	Souhlas s audiotex a premium SMS [24]	Souhlas s DMS a SMS platbou [25]	Souhlas s m-platbou [26]	Downloads [27]	Termín aktivace SIM karty [28]	Typ Záznamové služby [29]	Zařadit číslo do PS [30]	Typ přístroje/ zařízení [31]	Cena s MMP [32]	Cena telefonu/ zařízení (v Kč s DPH)	Poznámka [33]
12.											☐		☒						☐		☐		☐	☐	☐	☐	☐				☒				
13.											☐		☒						☐		☐		☐	☐	☐	☐	☐				☒				
14.											☐		☒						☐		☐		☐	☐	☐	☐	☐				☒				
15.											☐		☒						☐		☐		☐	☐	☐	☐	☐				☒				
16.											☐		☒						☐		☐		☐	☐	☐	☐	☐				☒				

Symbol * označuje povinné pole

| | | |

Pokyny pro vyplňování

1) Vyberte číslo z vaší rezervované číselné řady nebo uveďte existující tel. číslo, jedná-li se o migraci z Twistu nebo přenos čísla od jiného mobilního operátora.

2) **A** (aktivace nového telefonního čísla), **M** (migrace – přechod z předplacené karty na paušální tarif), **P** (přenesení telefonního čísla od jiného operátora).

3) Typ SIM karty: **U** (Universal SIM karta), **W** (Twin Universal SIM karta). V případě nevyplnění bude dodána Universal SIM karta, která kombinuje všechny velikosti (mini, micro a nano).

4) Minutové tarify: (T=Tarif) **T30**, **T80**, **T160**, **T300**, **T600**, **T1500**, **P120** (tarif Profi 120), **PNM1** (Profi na míru 1), **PNM2** (Profi na míru 2), **PNM3** (Profi na míru 3), **PNM4** (Profi na míru 4), **PNM5** (Profi na míru 5). Kreditní tarify (pouze pokud to umožňuje vaše RS): (K=Kredit) **K150**, **K250**, **K450**, **K700**, **K1200**, **K2000**, **Mých5.**
Minutové a kreditní tarify nelze v rámci jedné Rámcové smlouvy kombinovat. Pokud požadujete tarif ve zvýhodněné verzi HIT, připište ke zvolenému tarifu „**HIT**" (např. T30HIT).
Datové tarify: **M2M**, **M2M P** (M2M Premium), **IB** (Internet Basic), **IS** (Internet Standard), **ICS** (Internet na cesty Standard), **IP** (Internet Premium), **ICP** (Internet na cesty Premium), **IPP** (Internet Premium Profi), **IK** (Internet Komplet), **MI 1,5** (Mobilní internet 1,5GB), **MI 3** (Mobilní internet 3GB), **MI 10** (Mobilní internet 10GB), **MI 30** (Mobilní internet 30GB), **PIBD** (Pevný internet bez drátu).
Speciální tarify: **HP** (tarif Happy Partner).

5) Již existující/stávající fakturační skupina – **S**, nová fakturační skupina – **N**.

6) Pokud chcete SIM kartu přidružit k stávajícímu Vyúčtování služeb, vyplňte číslo nebo název již vybraného existujícího Vyúčtování služeb.
Pokud chcete nové Vyúčtování služeb, vyplňte jméno, příjmení a fakturační adresu (ulice, č., město, PSČ) nového Vyúčtování služeb. V případě, že chcete nové Vyúčtování služeb, které jste nadefinovali o několik řádků této objednávky výše, vyplňte „viz řádek XY".

7) Vyplňte: **P** (papírové), **E** (elektronické). Pokud zvolíte prázdné políčko, bude Vám nastaveno papírové Vyúčtování služeb.

8) Způsob úhrady se vyplňuje pouze u nového Vyúčtování služeb. Typy: **PP** (pošt. Poukázka), **BÚ** (převod z bank. účtu), I (inkaso z bank. účtu)

9) Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování SIM karty na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty nebo pro každou SIM kartu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.

10) Vámi zvolené nebo náhodně vygenerované heslo (viz kolonka 9) nebude po aktivaci či migraci odesláno koncovému uživateli prostřednictvím SMS. Chcete-li sdělit heslo pro blokování koncovým uživatelům, zvolte křížek ☒ *(Platí pouze u aktivací či migrací, u přenesení mobilního telefonního čísla od jiného operátora se SMS nezasílá).* Pro zjištění hesla kontaktujte prosím Zákaznické centrum – Business (tel.: 800 73 73 33).

11) Roamingové tarify: **H** (Happy roaming), **HH** (Happy Holiday roaming), **TR** (T-Mobile Roaming), **TRS** (T-Mobile Roaming Start). V případě, že kolonku nevyplníte, nebude roaming aktivován.

12) ☒ označení znamená, že s aktivací služby roaming dojde k automatickému spuštění účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace. V případě, že si nepřejete aktivovat se zvoleným roamingovým tarifem účtování dle EU regulace, odznačte ☐. Účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace nebude zapnuté i v případě označení ☒ u zákazníků, kteří mají vysloveny nesouhlasu v Rámcové smlouvě. Veškeré informace o EU regulaci a účtování provozu naleznete na www.t-mobile.cz/eu-regulace.

13) Hlasová roamingová zvýhodnění: **C** (Cestovatel), **EU** (Roamingové zvýhodnění EU), **ST** (Standard - toto roam. zvýhodnění je určeno pouze pro zákazníky, jejichž Rámcová smlouva to umožňuje). Pokud si nezvolíte žádné z výše uvedených zvýhodnění a zároveň Vám bude aktivována služba roaming (platné pouze pro typ roamingu HH, H), bude Vám automaticky nastaveno Roamingové zvýhodnění EU. Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vylučitelná. Více informací naleznete v aktuálním Ceníku.

14) Datová roamingová zvýhodnění: **DRE 10** (Datový roaming Evropa 10 MB), **DRE 15** (Datový roaming Evropa 15 MB), **DRE 20** (Datový roaming Evropa 20 MB), **DRE 30** (Datový roaming Evropa 30 MB), **DRE 50** (Datový roaming Evropa 50 MB), **DRE 150** (Datový roaming Evropa 150 MB), **DEU** (Datové roamingové zvýhodnění EU), **TSD** Z1 (Travel & Surf na den, zóna 1), **TSD** Z2 (Travel & Surf na den, zóna 2), **TSD** Z3 (Travel & Surf na den, zóna 3), pokud máte zájem o aktivaci jiného typu balíčku Travel & Surf, uveďte to do poznámky, **DS 20** (Data Svět 20 MB), **DS 100** (Data Svět 100 MB), **DS 200** (Data Svět 200 MB), **DS 500** (Data Svět 500 MB), **DS 1000** (Data Svět 1 GB). Pokud si nezvolíte žádné z výše uvedených zvýhodnění a zároveň Vám bude aktivována služba Roaming (platné pouze pro typ roamingu HH, H), bude Vám automaticky nastaveno Datové roamingové zvýhodnění EU (EU + DEU). Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vylučitelná, bližší informace k dispozici na Zákaznickém centru.

15) Data Roaming Limit: **D1** (495,87), **D2** (1 198,35), **D3** (4 132,23), **D4** (8 264,46), **D5** (14 876,03), **D6** (26 446,28), **X** (DRL nebude aktivován). V případě, že kolonku nevyplníte, bude aktivován limit 495,87. Služba není kompatibilní s některými vybranými datovými balíčky. Uvedené limity jsou v Kč bez DPH. Měsíční limit pro kontrolu účtovaného množství dat v roamingu. Po jeho dosažení je datový přenos v roamingu zablokován.

16) Vyplňte: 1 (zamezit vše), **2** (zamezit data v roamingu), **3** (povolit vše). Pokud nevyberete ani jednu možnost z roletky, platí varianta 3 -povolit vše. V případě, že vyberete variantu 2 nebo 3 a nemáte v podmínkách Rámcové smlouvy slevu na účtování GPRS, bude aktivována služba Internet v mobilu na den. Více informací o této službě naleznete na www.t-mobile.cz.

17) Datová tarifní zvýhodnění: **Surf+, Surf&Mail+, Internet+, IM Standard** (Internet v mobilu Standard), **IM Klasik** (Internet v mobilu Klasik), **IM Premium** (Internet v mobilu Premium), **MI 150 MB** (Mobilní internet 150 MB), **MI 400 MB** (Mobilní internet 400 MB), **MI 1,5 GB** (Mobilní internet 1,5 GB), **MI 3 GB** (Mobilní internet 3 GB), **MI 10 GB** (Mobilní internet 10 GB), **MI 30 GB** (Mobilní internet 30 GB). Chcete-li aktivovat statickou IP adresu pro intranet a/nebo internet, vyplňte formulář „Zřízení statické IP adresy služby T-Mobile GPRS/EDGE". Zvýhodnění Internet v mobilu je automaticky sjednáno na dobu neurčitou. V případě požadavku doby určité vyplňte do poznámky.

18) Navýšení datového limitu koncovým uživatelem: Povolení koncovým uživatelům provádět zpoplatněné navyšování datového limitu o 1000 MB bez nutné znalosti administrátorského hesla. Pro povolení zvolte křížek.

19) Typ Podrobného výpisu služeb: **E** (elektronický Podrobný výpis služeb), **T** (tištěný Podrobný výpis služeb), **ET** (elektronický i tištěný Podrobný výpis služeb). Pokud zvolíte prázdné políčko, podrobný výpis nebude nastaven.

20) Blokovat Mezinárodní hovory: označením této kolonky budou zablokovány Mezinárodní hovory.

21) Typ BlackBerry: **1** (BES – BlackBerry), **2** (BIS – BlackBerry Internet Service), **3** (BES+BIS = BlackBerry + BlackBerry Internet Service), **4** (BlackBerry EMM Regulated)

22) BlackBerry Roaming: označením této kolonky bude aktivován BlackBerry Roaming.

23) Multimediální zprávy (MMS): označením této kolonky budou aktivovány multimediální zprávy (MMS). V případě nevyplnění je nastavena blokace (MMS).

24) Audiotex a premium SMS zvolte křížek ☒ pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou ☐ pro blokaci.

25) DMS a SMS platby zvolte křížek ☒ pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou ☐ pro blokaci.

26) m-Platba (platba přes mobil). Zvolte křížek ☒ pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou ☐ pro blokaci.

27) Vyplňte: **1** (Blokováno vše), **2** (Blokovány uvítací tóny), **3** (Blokováno vše kromě uvítacích tónů), **4** (Povolit vše). V případě nevyplnění bude nastavena varianta (Povolit vše).

28) Vyplňte jednu z variant termínu aktivace dodaných SIM karet. V případě, že kolonku nevyplníte, bude uplatněna varianta A.
A SIM karta bude aktivována v 00:00 hod. v den následující po dni dodání, **DD.MM** SIM karta bude aktivována v 00:00 hod. v den dle vašeho přání, ale ne dříve než v následující den po dni dodání (DD – den, MM – měsíc), **C** SIM karta bude aktivována na základě vaší telefonické žádosti.
Budou-li splněny veškeré podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy, potvrdí Operátor Objednávku aktivací SIM karet a to ve lhůtě 30 dnů (aktivace s telefonem za zvýhodněnou cenu) nebo 2 měsíců (aktivace samostatné SIM karty, aktivace s telefonem za základní cenu) ode dne přijetí Objednávky, pokud Zájemce nepožádá o dřívější aktivaci.

29) Typy Záznamové služby: **H** – Hlasová schránka, **R** – Registr zmeškaných hovorů, **N** – žádná. Pokud zvolíte prázdné políčko, nebude Vám nastavena žádná Záznamová služba.

30) Označením této kolonky dojde k zařazení SIM karty do PS bez jakýchkoliv dalších nastavení nebo restrikcí. Pokud chcete nastavení specifikovat, použijte formulář Objednávka PS.

31) Pokud objednáváte k SIM kartě také mobilní telefon/ zařízení za zvýhodněnou cenu, uveďte požadovaný typ telefonu/ zařízení z aktuální nabídky Operátora pro Kličové zákazníky. Pro objednání příslušenství nebo mobilního telefonu/ zařízení za nedotovanou cenu kontaktujte Zákaznické centrum – Business [redacted] nebo business@t-mobile.cz), případně použijte šablonu Objednávka zboží, umístěnou na internetových stránkách T-Mobile.

32) Vyplňte ANO v případě, že uzavíráte Účastnickou smlouvu na dobu určitou a Vámi zvolené zařízení z aktuálního ceníku umožňuje využití zvýhodněné ceny. V případě, že se jedná o nedotované zařízení, kolonku nevyplňujte.

33) Do kolonky Poznámka můžete uvést další požadavky, např. tarifní zvýhodnění. V případě migrace z předplacené služby Twist uveďte v poznámce číslo SIM karty ICCID (19místný číselný kód uvedený na spodní straně SIM karty).

Symbol * označuje povinné pole