



Smlouva o poskytování služeb podpory Kybernetickému operačnímu centru

kteřou podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
následujícího dne měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany:

1. Jihomoravský kraj

Sídlo: Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno
IČ: 70888337
DIČ: CZ70888337
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú. 27 - 7491250267/0100
Zastoupený: JUDr. Bohumilem Šimkem, hejtmanem Jihomoravského kraje
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Mgr. Martin Koníček, vedoucí odboru kancelář ředitele
Telefon: 541 651 261
E-mail: konicek.martin@kr-jihomoravsky.cz
Kontaktní osoby ve věcech technických: Bc. Aleš Staněk, vedoucí oddělení Kybernetického operačního centra odboru kancelář ředitele
Telefon: 541 658 903
e-mail: stanek.ales@kr-jihomoravsky.cz

(dále jen „Objednatel“)

a

2. AXENTA a.s.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v odd. B, č. vl. 5888

Sídlo: Mlýnská 326/13, 602 00 Brno
IČ: 28349822
DIČ: CZ28349822
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 4291128001/5500
Jednatel/Zastoupený: Ing. Lukášem Příbylem, předsedou představenstva
Kontaktní osoba: Ing. Lukáš Příbyl
Telefon: +420 724 256 695
E-mail: pribyl@axenta.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

I.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování služeb technické podpory bezpečnostnímu dohledovému centru provozovanému objednatelem – Kybernetické operační centrum (dále jen „KOC“) včetně poskytování potřebných konzultací (dále „Konzultace“; Technická podpora a Konzultace dále společně jen „Servisní služby“) v rozsahu a za podmínek specifikovaných touto Smlouvou. Bližší vymezení Servisních služeb je předmětem Přílohy č. 2, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

2. Servisní služby se týkají podpory KOC a souvisejících náležitostí v nezbytném rozsahu.
3. Servisní služby jsou poskytovány v rozsahu, v úrovni a za podmínek specifikovaných touto Smlouvou. Pro poskytování Technické podpory dále platí parametry uvedené v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
4. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení podlimitní veřejné zakázky na služby „Poskytování služeb podpory – Kybernetické operační centrum“ zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení dle ustanovení § 52 písm. a) a § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky.

II.

Výklad pojmů

1. **Technickou podporou** se rozumí činnosti spojené s diagnostikou, laděním, monitorováním, softwarovým vývojem, testováním, analyzováním, dokumentováním, implementací, nasazováním, projektovým řízením a podobně, za účelem řešení závad a chybových stavů, které jsou nebo se jeví jako závady nebo chybové stavy KOC. Tyto činnosti též zahrnují činnosti související s infrastrukturou KOC nezbytně nutné pro efektivní řešení událostí (operační systémy, databázové systémy, integrovaný software, ovladače, komponenty a podobně), a dále zahrnují z toho vyplývající nezbytnou součinnost Poskytovatele pro zaměstnance Objednatele a jeho ostatních dodavatelů. Technická podpora nezahrnuje porady koncovým uživatelům s běžným používáním KOC a řešení závad a chybových stavů bezprostředně příčinně souvisejících s nasazováním změn KOC, které proběhly na základě jiných ujednání mezi smluvními stranami než je tato Smlouva, pokud v takovém ujednání není uvedeno jinak a pokud závada nebo chybový stav nastaly v období specifikovaném v takovém ujednání počítaném od doby nasazení změny; není-li takové období specifikováno, má se za to, že trvá sedm dní.
2. **Konzultacemi** se rozumí jakékoliv jiné činnosti prováděné v souvislosti s touto Smlouvou na základě požadavku Objednatele včetně testování, analyzování, implementací, nasazování, projektového řízení a podobných činností souvisejících s dílčími změnami KOC za účelem drobného funkčního rozvoje, který nevyžaduje řešení projektovým přístupem.
3. **Dostupnost Technické podpory** jsou dny a časové úseky během těchto dní, kdy Poskytovatel poskytuje Objednateli Technickou podporu. Dostupnost Technické podpory vymezuje časy, kdy běží lhůty definované touto Smlouvou.
4. **Událost** je jednotlivý případ hlášený Objednatelům k řešení Poskytovatelem v rámci Technické podpory.
5. **Kategorií události** se rozumí zařazení události do jedné z následujících kategorií podle závažnosti a pozorovaných nebo očekávaných důsledků události v případě, že nebude vyřešena:
 - a) **Kategorie A:** Úplná nedostupnost KOC nebo její kritické komponenty bez možnosti problém obejít jiným postupem práce nebo administračním zásahem; událost obecně způsobuje závažné ztráty Objednateli.
 - b) **Kategorie B:** Závada nebo chybový stav KOC, který nezpůsobuje nedostupnost KOC nebo její kritické komponenty, avšak závažným způsobem omezuje či znemožňuje provádění

některých činností; lze jej obejít jiným způsobem nebo administračním zásahem resp. nezpůsobuje závažné ztráty Objednateli.

- c) Kategorie C: Všechny ostatní události s nižší závažností, které nejsou kategorizovány jako A nebo B.
 - d) Kategorie D: Požadavky na konzultaci nebo rozvoj provozovaných technologií
6. **Prioritou události** se rozumí naléhavost události ovlivňující pořadí řešení událostí stejné Kategorie.
7. **Reakční doba** je doba mezi ohlášením události Objednatelům Poskytovateli a převzetím k řešení pracovníkem Poskytovatele. Reakční doba je obecně různá podle Kategorie události a je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy.
8. **Ohlášení Události** je úkon provedený Objednatelům, kterým byla událost prokazatelně oznámena Poskytovateli a ten vyzván k řešení dané události v rámci Technické podpory. Objednatel nahlašuje událost prostřednictvím e-mailu, ticketu nebo telefonu, s uvedením kategorie vady a popisu projevů vady. Událost kategorie A Objednatel vždy nahlašuje i telefonicky na servisní linku Poskytovatele.
9. **Převzetí události k řešení** je úkon provedený Poskytovatelem, kterým dochází k započetí řešení události, čímž počne běžet Předpokládaný čas na vyřešení.
10. **Vyřešení události** je stav, kdy:
- a) bylo dosaženo odstranění příčiny závady nebo chybového stavu; nebo
 - b) závada nebo chybový stav se přestal projevovat přes úsilí vynaložené k odhalení příčiny; nebo
 - c) byl navržen a zaveden náhradní postup práce, který alespoň o jeden stupeň snižuje Kategorii události; to vede na vznik nové události s nižší Kategorii a novou Prioritou; nebo
 - d) Objednatel událost odvolal; nebo
 - e) po dohodě s Objednatelům byla událost uzavřena z jiných důvodů; nebo
 - f) Objednatelům byl zamítnut servisní zásah na místě, aniž by byla k dispozici jiná možnost řešení události (např. vzdáleným přístupem); nebo
 - g) byla prokázána příčina, jejíž odstranění není v kompetenci Poskytovatele ve smyslu rozsahu poskytované Technické podpory; to nevylučuje poskytování další součinnosti.
11. **Předpokládaný čas vyřešení** je doba definovaná podle Kategorie události a je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, během které má být událost vyřešena. Tato doba nezahrnuje čas na aplikaci nezbytných postupů, pokud nejsou zcela v kompetenci Poskytovatele.
12. **Skutečný čas řešení** je doba mezi Převzetím události k řešení a Vyřešením události.
13. **Čistý čas řešení** je Skutečný čas řešení bez času nutného na aplikaci nezbytných postupů, které nejsou zcela v kompetenci Poskytovatele. Tento čas též nezahrnuje čekání způsobené rozhodnutím Objednatelům; například, nikoliv však výlučně, čekání na časové okno, ve kterém Objednatel povolil provést nasazení opravy do Produkčního prostředí.

14. **Podpora mimo Dostupnost** je Technická podpora poskytovaná mimo Dostupnost Technické podpory za zvláštních podmínek po dohodě smluvních stran.
15. **Hardwarem** se rozumí fyzický nebo virtualizovaný počítačový hardware.
16. **Standardním licencovaným softwarovým produktem** (zkráceně též „Standardní produkt“) se rozumí jakákoliv softwarová komponenta, produkt nebo platforma, která byla samostatně licencována od příslušného výrobce, a to i v případě, že tvoří součástí KOC, nebo licenci poskytl Objednateli Poskytovatel.
17. **MD** se rozumí člověkodén, tedy čas odpovídající práci jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne, tedy 8 hodin práce.

III.

Poskytování Servisních služeb

1. Čerpání Servisních služeb probíhá na základě požadavku Objednatele zadaného některým ze Servisních kanálů specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Technickou podporu jsou oprávněny požadovat kontaktní osoby Objednatele a jimi pověřené osoby předem oznámené Poskytovateli.

Kontaktní osobou Objednatele pro Technickou součinnost a pro podpis Akceptačního protokolu:

Bc. Aleš Staněk, [REDACTED], stanek.ales@kr-jihomoravsky.cz.

Další osobou poskytující Technickou součinnost:

Bc. Tomáš Kovařík, 541 658 852, kovarik.tomas@kr-jihomoravsky.cz.

3. Konzultace poskytují kontaktní osoby Poskytovatele uvedené v Příloze č. 1 a jimi pověřené osoby.
4. Místo poskytování Servisních služeb je v sídle Objednatele na adrese Žerotínovo náměstí 449/3, Brno, a v provozovnách Poskytovatele na adresách uvedených v Příloze č. 1.
5. O nutnosti zásahu v sídle Objednatele rozhoduje Poskytovatel podle technických podmínek a povahy události, oprávněný zaměstnanec Objednatele tento zásah schvaluje.

IV.

Evidence událostí a vykazování času

1. Události a úkoly zadává primárně Objednatel. V odůvodněných případech zadává události a úkoly pracovník Poskytovatele.
2. Počáteční stanovení Kategorie a Priority provádí Objednatel. Poskytovatel je Kategorii události oprávněn změnit pouze v případě, že Objednatel navrhne Kategorii je v přímém rozporu s definicí podle čl. II.5.
3. Čas strávený řešením událostí a požadavků pracovníci Poskytovatele zaznamenávají k příslušným událostem. Vykazovaný čas je zaokrouhlován na 30 minutové úseky nahoru.
4. Objednatel je oprávněn vykazovaný čas kontrolovat na základě předložených Akceptačních protokolů za daný měsíc a nejdéle do 5 dnů po doručení příslušné faktury s Akceptačním

protokolem odsouhlasit výkaz prací. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli své námitky bez zbytečného odkladu po předložení dané faktury.

V.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytovat adekvátní součinnost svými zaměstnanci nebo pracovníky dalších relevantních dodavatelů pro diagnostiku událostí.
2. Objednatel je povinen před nasazením oprav a změn provést kontrolu akceptačních testů, které provedl Poskytovatel na vlastní odpovědnost. Objednatel je povinen potvrdit či odmítnout nasazení do Produkčního prostředí. Nasazení do Produkčního prostředí bez akceptačních testů je možné pouze s výslovným svolením Objednatele, vyžaduje-li to mimořádnost situace.
3. Objednatel je povinen zpřístupnit Poskytovateli zdrojové texty a konfigurační soubory, má-li je k dispozici a umožňuje-li to příslušná smlouva.
4. Objednatel je oprávněn rozhodnout o nasazení opravy odstranění kritické události na Produkční prostředí bez provedení akceptačních testů.
5. Objednatel je oprávněn definovat doby, kdy je možné provádět zásahy v produkčním prostředí a nasazovat opravy.
6. Objednatel je oprávněn stanovit režim používání neprodukčních prostředí.
7. Objednatel je oprávněn eskalovat událost na eskalační kontakt Poskytovatele, pokud mu není poskytována Technická podpora nebo součinnost v kvalitě a časech definovaných touto Smlouvou, nebo pokud z pohledu Objednatele hrozí nedodržení Předpokládaného času vyřešení.

VI.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen postupovat při řešení událostí a plnění této smlouvy s náležitou odbornou péčí. Při plnění svých povinností dle této smlouvy je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s českým právním řádem, technickými normami, a zajistit, aby stejně postupovali i jeho zaměstnanci.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět Servisní služby přednostně prostřednictvím vlastních zaměstnanců. Výkon činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy třetí osobou podléhá písemnému souhlasu Objednatele. V případě, že Poskytovatel použije pro plnění svých povinností poddodavatele či jinou třetí osobu, odpovídá za jeho plnění stejně, jakoby plnil tyto povinnosti sám. Ustanovení čl. XII. odst. 6 tím není dotčeno.
3. Poskytovatel je povinen vyvinout adekvátní úsilí k tomu, aby v každém okamžiku byl k dispozici alespoň jeden Servisní kanál.
4. Poskytovatel je povinen dodržovat Reakční dobu.
5. Poskytovatel je povinen vyvinout maximální úsilí k tomu, aby Skutečný čas vyřešení byl menší nebo roven Předpokládanému času vyřešení.

6. Poskytovatel je oprávněn eskalovat událost na eskalační kontakt Objednatele, pokud mu není poskytována součinnost nezbytná k úspěšnému a efektivnímu vyřešení události, nebo pokud z pohledu Poskytovatele hrozí z takových důvodů nedodržení Předpokládaného času vyřešení.
7. Při plnění svých povinností dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit, aby jeho pracovníci dodržovali veškerá bezpečnostní nařízení a interní bezpečnostní předpisy Objednatele, se kterými byl Poskytovatel Objednatelem prokazatelně seznámen.
8. Poskytovatel je povinen počínat si v průběhu poskytování služeb tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil Objednateli škodu nebo nepoškodil dobré jméno Objednatele.
9. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se při poskytování Servisních služeb dozvěděl. Poskytovatel se zavazuje ve stejném rozsahu zavázat povinností mlčenlivosti své zaměstnance, jakož i další osoby podílející se na plnění závazků z této smlouvy.

VII.

Cena

1. Cena za Servisní služby poskytované dle této smlouvy je stanovena v pevné výši:

10.000,- Kč (slovy: desettisícikorunčeských) **bez DPH za 1 MD technika**

12.100,- Kč (slovy: dvanácttisícstokorunčeských) **vč. DPH za 1 MD technika**

Servisní služby dle této smlouvy budou poskytovány v rozsahu maximálně 10 MD technika za jeden kalendářní měsíc.

2. Výše ceny za služby bez DPH byla předložena Poskytovatelem jako nabídková cena v rámci podlimitní veřejné zakázky s názvem „Poskytování služeb podpory - Kybernetické operační centrum“ a v této výši byla Objednatelem akceptována.
3. Uvedená pevná cena zahrnuje odměnu za veškeré činnosti Poskytovatele činěné dle této smlouvy či v souvislosti s ní. Sjednaná cena je cenou nejvýše přípustnou, se započtením veškerých nákladů, rizik, příp. zisku.

VIII.

Platební podmínky

1. Cena za Servisní služby bude hrazena Objednatelem na základě měsíčních faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem. K faktuře bude připojen výpis skutečně provedených Servisních služeb za příslušný kalendářní měsíc – Akceptační protokol.
2. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Za den doručení daňového dokladu se pokládá den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny Objednatele.
3. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad Poskytovateli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje.

Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.

5. Poskytovatel prohlašuje, že nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy, že mu nejsou známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže DPH zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází a že nezkrátí DPH nebo nevytláká daňovou výhodu.

IX.

Odpovědnost

1. Žádná ze stran není odpovědná za prodlení a škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a je takového charakteru a rozsahu, že jí brání ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
2. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy již povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích ekonomických nebo finančních poměrů.
3. Poskytovatel se zavazuje uzavřít a po celou dobu platnosti této Smlouvy udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti dle této Smlouvy pro případ vzniku jakýchkoli škod, které by mohly Objednateli vzniknout v souvislosti s činností Poskytovatele dle této Smlouvy tak, že výše pojistného plnění dosahuje minimálně takových částek, aby mohla být z pojistného plnění plně nahrazena škoda ve výši do 500.000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje zachovat pojištění alespoň v uvedené výši po celou dobu trvání smlouvy. Zbývající část škody převyšující pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti dle této Smlouvy uhradí Poskytovatel ze svých zdrojů. Poskytovatel je povinen objednateli předložit kopii pojistné smlouvy nebo kopii pojistky osvědčující splnění výše uvedené povinnosti do 10 pracovních dnů ode dne uzavření této smlouvy.
4. V případě změny v pojištění dotýkající se rozsahu pojistného plnění či rozsahu pojistného krytí předloží Poskytovatel Objednateli bezodkladně nový doklad prokazující existenci pojištění v rozsahu splňující požadavky Objednatele uvedené v předchozím odstavci.

X.

Doba trvání

1. Tato smlouva je uzavřena na **dobu neurčitou. Poskytování služeb dle této smlouvy bude zahájeno ke dni účinnosti této smlouvy.**
2. Platnost a účinnost této Smlouvy lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou počínající od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi povinné smluvní straně;

- c) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran pro porušení povinností druhé smluvní strany, pokud toto porušení trvá po dobu alespoň 10 dnů poté, co byla smluvní strana, která povinnost porušila, o tom písemně informována a písemně vyzvána k jeho odstranění;
 - d) odstoupením Objednatele v případě, že Poskytovatel z jakéhokoliv důvodu ztratí své oprávnění k provozování podnikatelské činnosti;
 - e) odstoupením Objednatele v případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost mít po celou dobu platnosti této Smlouvy v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti dle této Smlouvy splňující podmínky uvedené v čl. IX. odst. 3 této Smlouvy
 - f) odstoupením Objednatele v případě, že Poskytovatel vyhlásí úpadek, na jeho společnost je podán návrh na zahájení konkursního řízení nebo byla vyhlášena likvidace jeho společnosti na základě příslušného zákona;
 - g) odstoupením Objednatele v případě, že Poskytovatel, jeho společníci nebo vedoucí pracovníci se v souvislosti s podnikatelskou činností dopustí trestného činu či jiného jednání poškozujícího dobré jméno smluvní strany.
3. V případě ukončení smlouvy je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu předat výkon činností podle této smlouvy náhradnímu poskytovateli určenému Objednatelem nebo Objednateli podle jeho určení. Až do doby tohoto předání, nejdéle však po dobu jednoho měsíce od ukončení smlouvy, je Poskytovatel povinen vykonávat činnosti, ke kterým je zavázán touto smlouvou, pokud budou nezbytné pro zachování řádné funkce předmětu poskytování technické podpory Objednatele. Za tuto činnost mu přísluší odměna stanovená podle cenových ujednání této smlouvy. Poskytovatel je zároveň povinen upozornit Objednatele na taková opatření, která jsou nezbytná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nepokračováním v poskytování služeb dle této smlouvy.
4. Ukončení smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody, úhradu smluvních sankcí a dalších ustanovení, která podle svého znění nebo účelu mají zůstat účinná i po ukončení smlouvy.

XI.

Smluvní sankce

- 1. V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu – faktury, je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky bez DPH za každý den po termínu splatnosti až do doby zaplacení dlužné částky, a Objednatel se zavazuje takto účtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 2. V případě prodlení Poskytovatele s dodržením Reakční doby při servisním zásahu kategorie A vymezené v příloze č. 1 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 3. V případě prodlení Poskytovatele s dodržením Reakční doby při servisním zásahu kategorie B, C, D vymezené v příloze č. 1 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 4. V případě prodlení Poskytovatele s dodržením Předpokládaného času zahájení řešení vymezeného v příloze č. 1 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli

zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení. V případě včasného překlopení události do nižší kategorie se tato smluvní pokuta neuplatní.

5. V případě, že Skutečný čas řešení události převýší Předpokládaný čas vyřešení, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den, o který Skutečný čas řešení převýší Předpokládaný čas vyřešení. Tato smluvní sankce se neuplatní v těch případech, kdy Skutečný čas řešení události převýší Předpokládaný čas vyřešení z důvodů ležících výlučně na straně Objednatele.
6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VI. odst. 9 této smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý případ takového porušení a dále uhradit veškeré škody tímto porušením způsobené.
7. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv jinou povinnost stanovenou v této smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení smlouvy a Poskytovatel se zavazuje tuto smluvní pokutu Objednateli zaplatit.
8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé druhé smluvní straně v příčinné souvislosti s porušením povinnosti, k níž se smluvní pokuta váže, a nemá vliv na řádné plnění předmětu smlouvy.
9. Úrok z prodlení a smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné strany straně povinné k zaplacení.

XII.

Autorská práva

1. Dílo, které Poskytovatel případně vytvoří ke splnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“), může být dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů. Za Dílo se považují zejména počítačové programy a jejich části včetně přípravných koncepčních materiálů, návrhy architektury a technického designu, databáze a jakékoliv jiné hmotně zachycené výsledky činnosti Poskytovatele v oblasti informačních technologií.
2. Poskytovatel tímto uděluje Objednateli výhradní licenci k Dílu a to na časově neomezenou dobu a pro celosvětové území a to pro všechny způsoby užití v rozsahu množstevně neomezeném. Objednatel je oprávněn dílo užit v původní, zpracované či upravené podobě (včetně překladu do jiných jazyků), ve spojení s jinými autorskými díly i materiálem neautorského charakteru či jako podklad pro přípravu dalších děl, včetně zařazení do díla souborného. Licence je udělována s právem udělovat podlicence k Dílu jako celku či jeho části v neomezeném rozsahu a s právem postoupení licence třetí osobě zcela nebo zčásti i bez souhlasu Poskytovatele; Objednatel není povinen oznamovat Poskytovateli, že licenci postoupil. Poskytovatel ani jeho poddodavatelé nejsou oprávněni dílo jakkoliv užit s výjimkou podle odst. 5 tohoto článku. Objednatel není povinen dílo užit. Objednatel je oprávněn užívat dílo bez autorských označení jeho autora a sám se označovat za výhradního nositele práv k užití díla s použitím symbolu ©.

3. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli s veškerým Poskytovatelem naprogramovaným software i zdrojové kódy k tomuto software a uživatelskou dokumentaci k software v obvyklém rozsahu.
4. Úplata za licenci a činnost podle odst. 3 tohoto článku je zahrnuta v ceně podle čl. VII.
5. Poskytovatel je oprávněn užití ty části Díla, které jsou obecné či technologické povahy a neobsahují důvěrné informace nebo obchodní tajemství Objednatele, přitom územní, časový a množstevní rozsah majetkových práv Poskytovatele k takovým částem Díla je neomezen. Poskytovatel je oprávněn vykonávat autorská majetková práva k takovým částem Díla jakýmkoli ze způsobů, které jsou známy v době uzavření této Smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby veškeré práce podle této smlouvy pro něj vykonávaly osoby, u nichž bude vykonávat jejich majetková práva k příslušným dílům ve smyslu § 58 autorského zákona.
7. V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců Poskytovatele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody a jiné újmy, která mu vznikne v důsledku uplatnění autorskoprávního nároku vůči Objednateli v souvislosti s touto smlouvou.
8. Zánikem této smlouvy nejsou dotčeny již udělené licence.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran v této Smlouvě výslovně neupravená se řídí občanským zákoníkem, autorským zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
 - a) Příloha č. 1 — Parametry Technické podpory
 - b) Příloha č. 2 — Vymezení servisní podpory
4. Tuto Smlouvu je možno měnit pouze na základě dohody smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
5. V případě, že by některé ustanovení Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem co nejbližší účelu neplatného ustanovení.
6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele, Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek

vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).

7. Poskytovatel dále prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
8. V případě plurality osob na straně Poskytovatele se tyto osoby zavazují, že budou vůči Objednateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění této smlouvy, i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z této smlouvy.
9. Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá Objednatel. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č.: 340/2015 Sb.
10. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.

Doložka dle ustanovení § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

Tato smlouva byla schválena Radou Jihomoravského kraje dne 25.10.2017 na 37. schůzi usnesením č.2733/17/R37.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Brně dne 13.11.2017

V Brně dne 05.10.2017

.....
Jihomoravský kraj
JUDr. Bohumil Šimek
hejtman Jihomoravského kraje

.....
AXENTA a.s.
Ing. Lukáš Příbyl
předseda představenstva

Příloha č. 1 smlouvy: Parametry Technické podpory

A. Parametry Technické podpory

1. **Seznam míst poskytování Servisních služeb na straně Poskytovatele:**
2. **Poskytování Servisních služeb:**
 - a) Vzdáleně (vzdáleným přístupem) z místa poskytování služeb
 - b) V sídle JMK na adrese: Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno
3. **Dostupnost Technické podpory:**
 - a) Nahlášení závady, servisní rozhraní: min. 14x7, min. od 08:00 do 22:00
 - b) Servisní rozhraní: 10x5, od 08:00 do 18:00, dny v týdnu: 5 (pondělí - pátek)
4. **Reakční doba a Předpokládaný čas zahájení řešení v závislosti na Kategorii události:**
 - a) Kat. A – max. do 5 hodin
 - b) Kat. B – zahájení nejpozději 2. pracovní den
 - c) Kat. C – zahájení nejpozději 3. pracovní den
 - d) Kat. D – zahájení nejpozději 5. den po nahlášení
5. **Předpokládaný čas vyřešení události v případě SW chyby:**
 - a) Kat. A – max. 72 hodin do překlopení na kat. B nebo 6 pracovních dní na vyřešení
 - b) Kat. B – max 6 pracovních dní do překlopení na kat. C nebo 10 pracovních dní na vyřešení
 - c) Kat. C – max 15 pracovních dní
 - d) Kat. D – dle předem odsouhlasené časové náročnosti
6. **Předpokládaný čas vyřešení události v případě HW chyby:**
 - a) Kat. A – příslušný počet MD z maintenance výrobce HW na výměnu HW + 3 pracovní dny do překlopení na kat. B nebo 6 pracovních dní na vyřešení
 - b) Kat. B – příslušný počet MD z maintenance výrobce HW na opravu/výměnu HW + 6 pracovních dní do překlopení na kat. C nebo 10 pracovních dní na vyřešení
 - c) Kat. C – max. 30 pracovních dní
 - d) Kat. D – dle předem odsouhlasené časové náročnosti
7. **Vyšší moc:**

V případě, že dojde vlivem vyšší moci k nedostupnosti veškerého HW (vliv přepětí, neodborného zásahu, sabotáže a podobně) následuje individuální plán obnovy
8. **Oprávnění stanovit Kategorii události:**

Stanovení kategorie závažnosti může provést pouze oprávněný zaměstnanec Objednatele, taktéž může oprávněný zaměstnanec Objednatele měnit kategorii závažnosti v průběhu řešení nahlášeného problému, pokud zjistí nové skutečnosti o dopadu události na činnost Objednatele. Tyto skutečnosti je povinen oznámit pověřené osobě Poskytovatele.
9. **Další činnosti v rámci poskytované podpory:**

Drobný rozvoj systému dle požadavků zákazníka.
10. **Služby v uvedené ceně mimo garantované reakce jsou následující:**

Telefonické a mailové konzultace nad rámec servisní smlouvy v průběhu provozu systému.

11. Servisní kanály:

- a) Telefonicky na číslech: +420 733 126 757
- b) E-mailem na adrese: servis@axenta.cz
- c) RT-IR ticketovací portál: www.koc.kr-jihomoravsky.cz

12. Základní komunikační pravidla pro hlášení a řešení Událostí:

- a) Události kategorie A musí být vždy hlášeny dvěma kanály: kanálem uvedeným pod bodem 11.a) a následně kanálem uvedeným pod bodem 11.b) nebo 11. c).
- b) Součinnost Objednatele pro Události kategorie A si Poskytovatel vyžádá u relevantní Kontaktní osoby Objednatele i telefonicky.
- c) V případě, že Událost je způsobena vadou nebo vlastností Standardního licencovaného softwarového produktu, informuje o tom Poskytovatel Objednatele a vyžádá si instrukce k dalšímu postupu, například vytvoření náhradního řešení, je-li to technicky možné, nebo předání události na technickou podporu příslušného výrobce.

13. Kontaktní osoby Poskytovatele:

Typ kontaktu	Jméno a příjmení	Telefon	Email
Hlavní kontakt pro Technickou podporu	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Další osoby přijímající Technickou podporu	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Příloha č. 2 smlouvy: Vymezení servisní podpory

B. Vymezení servisní podpory

Popis minimálního rozsahu činností servisní podpory požadovaných zadavatelem

Dodavatel zajistí:

- Pravidelné profylaxe technologie a prostředí těchto komponent KOC:
 - SIEM - HP ArcSite
 - Log Management – SSB - syslog-ng Store Box - Balabit
 - Flow monitoring – Sonda Flowmon a Flowmon ADS
 - NAS – síťové úložiště Synology
 - ESX - VMware ESX Server základ pro virtualizační technologie
 - VDI - Virtual Desktop Infrastructure - konsolidace a virtualizace operačních systémů do jednoho datového centra
 - pfSense - Virtual Firewall s IDS
 - RT-IR - ticketovací systém
 - FES - prostředí pro přístup zákazníků
- Konfigurační úpravy – **stejný postup jako níže u instalací nových verzí firmware**
- Instalace aktualizací firmware – veškeré aktualizace budou nejdříve testovány v testovacím prostředí dodavatele, aby nedošlo k narušení funkčnosti KOC.
- Instalace aktualizací definic
- Health check na měsíční bázi – kontrola stavu a provozuschopnosti HW
- Zaškolení obsluhy při případném přechodu na novou verzi management konzole
- Průběžná aktualizace dokumentace dle skutečného stavu