

CÍL A ZÁMĚR OBJEDNATELE:

Objednatel pracuje s předpokladem, že součástí obecného rozvoje systému sociálních služeb je požadavek na zlepšení úrovně výstupů z dostupných statistických dat souvisejících s poskytováním sociálních služeb a řešením negativních sociálních jevů. Pravděpodobně proto existuje prostor pro zlepšení nesouladu mezi vnímáním priorit na centrální a lokální úrovni a také ve zvýšení účinnosti vynaložených prostředků a efektivitě jejich čerpání pro zlepšení životní situace klientů využívajících sociální služby.

Jako vhodný nástroj bylo vybráno návazné rozšíření stávajícího Informačního systému na sledování sociálních jevů (dále také jen „IS“), který byl primárně vyvinut pro zlepšení informovanosti odborné veřejnosti a pro zpřístupnění statistických dat souvisejících s negativními sociálními jevy z různých orgánů státní správy. Definice možného a vhodného rozsahu tohoto rozšíření o analytický a predikční modul je hlavním výstupem předmětu plnění této Smlouvy. Pro zajištění vlastního výpočtu predikcí bylo zvoleno licenční rozšíření SW nástroje SPSS¹, který je na MPSV provozován a licencován.

SPECIFIKACE PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY:

Předmětem plnění Smlouvy jsou služby spočívající ve vytvoření Analýzy jakožto výstupu předmětu plnění této Smlouvy. V tomto dokumentu budou analyzovány vhodné statistické metody a nástroje pro predikci nejfrekventovanějších sociálních jevů v ČR včetně návrhu postupů implementace dostupných statistických a ekonomických dat a datových řad.

Výstupem předmětu plnění Smlouvy je zpracování:

1. Analýzy dostupných predikčních a statistických metod vhodných pro použití v předmětné oblasti.
2. Přehledu nejfrekventovanějších sociálních jevů a popis dat a datových struktur, které jsou k nim v předmětné oblasti vedeny.
3. Procesního pohledu na strukturu sběru, vyhodnocování a kontrolu výše zmíněných dat.
4. Návrhu technického řešení těchto požadavků, včetně prezentace jejich výstupů a námětů pro navazující aplikační výzkum.

Seznam obsahových požadavků:

1. Základní úvod do teorie statistiky a predikce na úrovni relevantní k použité terminologii a úrovni obsahu Analýzy.
2. Přehled výběru relevantních metod pro predikci a statistickou analýzu vzhledem k oblasti předmětu plnění Smlouvy.
3. Přehled a definice zkoumaných sociálních jevů.
4. Analýza statistických a ekonomických dat, která mají vztah pro význam, rozšíření nebo intenzitu příslušného sociálního jevu a která jsou otevřeně poskytována orgány veřejné správy, tj.:

¹ Více informací o tomto produktu např. zde: <https://www.ibm.com/analytics/cz/cs/technology/spss/>.

- specifikace dostupných dat;
 - jestli a jaký mají konkrétní data vliv na jednotlivý sociální jev;
 - průběh, případně možné změny trendů sociálního jevu na základě daného typu dat a jejich hodnot.
5. Procesní analýza identifikace, sběru a čištění dat pro zpracování.
 6. Definice relevantních uživatelských skupin, včetně stanovení jejich předpokládané velikosti a členů pro stanovení dostupnosti nástrojů a jednotlivých výstupů (např. v základním členění: MPSV, odborná a laická veřejnost).
 7. Návrh implementace bezpečnostních politik objednatele s důrazem na rozdělení dat a datových výstupů na interní a veřejné. Konkrétní materiály budou zpracovateli poskytnuty objednatelem bez zbytečného prodlení po podpisu Smlouvy. *Pro účely zpracování nabídky může dodavatel vycházet z příslušných legislativních předpisů a norem vztahujících se ke zpracování dat ve státní správě a lze také kvantifikovat časovou a dokumentační náročnost tohoto požadavku na cca 5 dnů a maximálně 20 normostran textu.*
 8. Sumář požadovaných analytických funkcí a jejich popis.
 9. Rámcová definice funkcí uživatelského rozhraní pro prezentaci výstupů a komunikačních rozhraní jednotlivých částí plánovaného prezentačního systému (interního i veřejného, např. v členění dle návrhu v bodě 6).
 10. Stanovení technických, licenčních a procesních požadavků pro řešení navržené dle výstupu předmětu Smlouvy č. 4 (viz výše), včetně odhadu finančních nákladů a harmonogramu realizace.
 11. Návrh na vytvoření kompatibility přenosu dat a jejich implementace do a z plánovaného prezentačního systému, čímž je myšlen požadavek na definici dostupných rozhraní SPSS, nebo jiného navrženého systému, kterými je možno přenášet data z a do prezentačního systému, aby bylo možné zajistit jejich prezentaci).

Závěrem předkládáme doporučený návrh struktury Analýzy:

- 1. manažerské shrnutí**
- 2. obsah**
- 3. úvod**
- 4. teorie predikce a statistiky**
 - a. teorie datových řad
 - b. teorie statistického vyhodnocování
 - c. teorie predikce vývoje
- 5. sociální jevy**
 - a. vytipování možných sociálních jevů
 - b. stručný popis jednotlivých oblastí sociálních jevů
 - c. seznam zkoumaných jevů s jejich charakteristikou
 - d. analýza dostupnosti faktických údajů
 - e. analýza ekonomických dat

- f. návrh prioritizace jevů / pohledů na jevy

6. ostatní požadavky

- a. uživatelé a jejich role
- b. data a jejich vlastníci
- c. čištění a příprava dat k analýze
- d. bezpečnost

7. procesní analýza

- a. příprava a sběr dat
- b. analytické nástroje
- c. prezentace výstupů

8. definice řešení

- a. základní popis SPSS
- b. konfigurace a popis použitých modulů
- c. návrh licenčního zajištění
- d. návrh technického řešení importu a exportu dat
- e. návrh řešení GUI pro prezentaci výstupů

9. závěr a doporučení

Součástí výstupu bude přehled hlavních zdrojů informací. Veškeré zdroje budou řádně citovány v souladu s normou ČSN ISO 690.