

## Smlouva o poskytování IT služeb

### 1. Smluvní strany

Ing. Michal Krajčírovič

Sídlo:

IČ: 15550419

DIČ: CZ6407122040

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 72816

Zastoupená: Ing. Michal Krajčírovič

dále jen Zhotovitel na straně jedné

a

Mateřská škola KAMECHY, Brno, Kavčí 3, příspěvková organizace

Sídlo: Kavčí 3, 635 00 Brno - Bystrc

Detašované pracoviště: Říčanská 18, 635 00 Brno - Bystrc

IČ: 72546051

Zastoupena: Hana Ondráčková, ředitel mateřské školy

dále jen Objednatel na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

## **2. Předmět Smlouvy**

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy.

## **3. Způsob a termíny plnění**

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
  - Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
  - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
  - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy
- 3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:
  - Telefonické hlášení požadavků
  - E-mailové hlášení požadavků
- 3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## **4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady**

- 4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli odměnu dle sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to na základě vystavené faktury Zhotovitele po provedení služby.
- 4.2. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná v sedmidenní (7) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

- 4.4. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

## **5. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
- 5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
- 5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
- 5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

## **6. Odpovědnost za škodu a vady**

- 6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

## **7. Prodlení a sankce**

- 7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 4 a 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

## 8. Závěrečná ustanovení

8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou, nabývá účinnosti dnem 1.11.2017.

8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 90 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.

8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

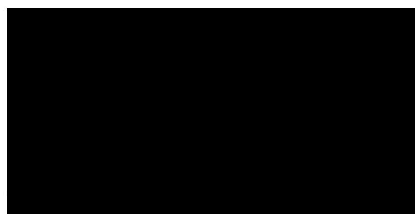
## 9. Přílohy

9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

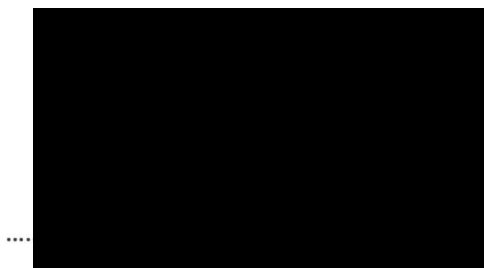
Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

V Brně dne 31.10.2017



Zhotovitel



Objednatel

## Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb

### Specifikace podporovaných činností :

#### podpora hardware:

- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Dataprojektory
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
- Elektrické rozvody nízkého napětí

#### podpora software:

- Operační systémy Microsoft platformy
- Operační systém Android
- Kancelářský balík Microsoft Office, Open Office, Libre Office
- Antivirové a antispamové systémy
- Účetní a evidenční systémy
- Informační systémy
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se státní správou

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Správa koncových stanic
- Hot-line telefonická podpora 5 dní v týdnu v čase od 8:00 do 17:00
- Poskytnutí odborných konzultací
- Správa licenčního pokrytí SW vybavení Objednatele
- Upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
- Management uživatelských účtů
- Vzdálená správa koncových stanic PC, Notebooků
- Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
  
- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.
- Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele

#### Ceny služeb:

- |  |             |
|--|-------------|
| - instalace, konfigurace systému pc včetně ovladačů  | 1200 Kč     |
| - instalace, konfigurace antivirového systému  | 600 Kč      |
| - instalace, konfigurace ostatních nespécifikovaných sw  | 600 Kč      |
| - diagnostika závady na pc (hodinová sazba)  | 600 Kč      |
| - výměna vadné komponenty v pc, notebooku, tiskárně (disk, paměť, grafická karta, CD mech., zdroj) | 600 Kč      |
| - čištění pc notebooků sw/hw   | 600 Kč      |
| - odvírování pc  | 1 200 Kč    |
| - záchrana dat z havarovaných disků, flash disků, CD, DVD, paměťových karet                        | od 5 000 Kč |

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění Helpdesk:

Telefon:



E-mail:

Místa plnění:

Mateřská škola Kamechy, Kavčí 3, resp. detašované pracoviště Říčanská 18, Brno, 63500, příspěvková organizace

- instalace, konfigurace routerů, switchů	800 Kč
- uvedení do provozu pc, notebooku, tiskárny na místě u zákazníka	700 Kč
- provedení zálohy dat	600 Kč
- migrace dat při výměně počítače	1 200 Kč
- ostatní nespécifikované práce (hodinová sazba)	600 Kč
- zásah do 3 hodin – příplatek 100 %	
- zásah do 6 hodin – příplatek 50 %	
- zásah po 18. hod – příplatek 50 %	
- zásah mimo pracovní dny – příplatek 100 %	
- poradenství (hodinová sazba)	700 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH. U položek s hodinovou sazbou se počítá první hodina celá, a dále každá započatá půlhodina.