

Smlouva o poskytování hostingu, servisních a softwarových služeb systému VISAPOINT

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl., resp. § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (NOZ)

č. smlouvy poskytovatele: **2014-SPS-Visapoint**

č. smlouvy objednatele: SM6114-003, číslo jednací: 104721/2014-OAIS

Smluvní strany:

AbsolutNET s.r.o.

se sídlem: Drahobejlova 964/21,
190 00 - Praha 9 Vysočany
IČO: 27240924
DIČ: CZ27240924
zapsaná: spisová značka: C106953 vedená u rejstříkového soudu v Praze
bankovní spojení: Raiffeisen Bank Praha
č. účtu: 2068985001/5500
jednající: p. Ing. Zdeňkem Plachým, jednatelem

dále jen „poskytovatel“ na straně jedné

a

Česká republika - Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem: Loretánské náměstí 5
118 00 - Praha 1
IČO: 45769851
Bankovní spojení: Česká národní banka Praha
č. účtu 000000-17228001/0710
zastoupené: Ing. Petrem Kosem, MBA, ředitelem Odboru aplikací a informačních služeb

dále jen „objednatel“, popř. „MZV“ na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

Obsah smlouvy

Vymezení základního stavu

- | | |
|-------|---|
| I. | Předmět smlouvy |
| II. | Rozsah poskytovaných služeb |
| III. | Cena a platební podmínky |
| IV. | Dostupnost služeb, sankce, náhrada škody |
| V. | Práva a povinnosti smluvních stran |
| VI. | Místo a doba plnění smlouvy a její ukončení |
| VII. | Ochrana informací |
| VIII. | Ochrana osobních údajů |
| IX. | Zvláštní ujednání |
| X. | Doba plnění smlouvy a její ukončení |
| XI. | Závěrečná ustanovení |

Vymezení základního stavu:

1. MZV jako objednatel podle této smlouvy a zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu podle ust. § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů s názvem „Poskytování hostingu, servisních a softwarových služeb systému Visapoint“, rozhodlo o zadání této veřejné zakázky uchazeči AbsolutNET s.r.o., jako poskytovateli podle této smlouvy.

Identifikační číslo zakázky MZV: 4 0611 009 61

2. Tato smlouva je uzavřena v souladu s výzvou zadavatele včetně příloh a nabídkou uchazeče/poskytovatele včetně jejích příloh. Pokud by došlo ke sporům při plnění této smlouvy a jejího předmětu, zejména v případech smlouvou neupravených, budou se řešit podle podmínek uvedených ve výzvě zadavatele a poté případně podle nabídky uchazeče/poskytovatele. Nedílnou součástí smlouvy je výzva zadavatele a nabídka uchazeče.

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je řádné, včasné a kvalitní poskytování služeb hostování serveru a servisních služeb poskytovatelem pro informační systém VISAPIPOINT (dále „systém Visapoint“) v rozsahu specifikovaném v čl. II., za dodržení podmínek sjednaných touto smlouvou.
2. Objednatel se zavazuje tyto služby za podmínek této smlouvy odebírat a zaplatit za ně dohodnutou cenu.

II. Rozsah poskytovaných služeb

Poskytovatel se zavazuje pro objednatele:

1. Zajistit následující minimální bezpečnostní požadavky na zajištění provozu zařízení poskytovatele, která obsahují data objednatele (dále jen „zařízení“):
 - a) zajištění nepřetržitého napájení zařízení, prostřednictvím vícenásobně zálohovaného energetického systému,
 - b) zajištění ventilace a chlazení tepelných ztrát zařízení, umístěných v uzamykatelných skříních prostřednictvím přesné klimatizační soustavy,
 - c) zajištění bezpečnosti řízením trvalého přístupu pověřených osob objednatele a poskytovatele a vyloučením přístupu neoprávněných osob k zařízením, prostřednictvím elektronického dveřního systému a dalších mechanických zábran,

- d) zajištění nonstop monitoringu a evidence přístupu,
- e) zajištění požární bezpečnosti prostřednictvím elektronické protipožární soustavy,
- f) zajištění hašení inertním hasivem v případě požárního poplachu prostřednictvím stabilního automatického hasicího systému,
- g) zajištění kontroly fyzického nebo provozního stavu zařízení, prostřednictvím pověřené osoby poskytovatele a zajištění přístupu pověřené osoby objednatele z důvodu fyzické kontroly,
- h) připojení zařízení propojovacími kabely na přenosové cesty objednatele nebo cesty (okruhy) poskytnuté poskytovatelem,
- i) zajištění dispečinku a ostrahy objektu,
- j) poskytovatel na základě požadavku objednatele umožní pověřeným osobám objednatele přístup do technických prostor, kde jsou umístěna zařízení, v souladu s čl. IV. Dostupnost služeb, sankce, náhrada škody, odst. 2 této smlouvy.
- k) technické prostory, kde jsou umístěna zařízení, budou splňovat alespoň úroveň TIER 3 dle Standardu ANSI/TIA-942,
- l) zařízení budou disponovat duální nezávislou konektivitou,
- m) zařízení musí být umístěna v bezpečnostních rackových skříních s přístupem omezeným na čipovou kartu.

2. Poskytovat hostingové služby pro registrační systém Visapoint, včetně služeb zálohovacího a testovacího serveru dle specifikace uvedené v tabulce v čl. III. odst. 2.

3. Spravovat operační systémy, SQL server, webové servery, další aplikační SW provozovaný pro potřeby systému Visapoint a spravovat data objednatele včetně zálohování.

4. Poskytovat administrátorské a správní služby zahrnující podporu serverů, konfiguraci, aktualizaci a monitoring.

5. Poskytovat službu HelpDesk s přístupem telefonem a el. poštou v režimu 24/7; tato služba zahrnuje právo přístupu administrátora poskytovatele, který má pohotovost, k zařízení. Služba HelpDesk bude poskytována pověřeným osobám (správcům) objednatele.

6. Zajišťovat řádně a včas, v kvalitě, a za podmínek této smlouvy a po dobu v ní sjednané, servisní služby pro softwarové produkty vytvořené poskytovatelem v rámci projektu Visapoint a provozované na doméně visapoint.eu.

Servisními službami softwarových produktů v rámci projektu Visapoint se rozumí:

- a) programátorské, grafické a konzultační služby související s provozovaným systémem Visapoint,
- b) zajištění bezchybného chodu všech softwarových aplikací systému Visapoint,
- c) zajištění předpokladů pro SLA plnění (delegace pracovníků, nastavení procesů kontroly a kritických opatření),
- d) telefonní, emailový a on-site support a konzultace v oblasti implementace, funkčnosti a provozu softwarových produktů vytvořených poskytovatelem,
- e) instalace periodických bezpečnostních aktualizací, které sledují aktuální vývoj v IT technologiích,
- f) monitoring a správa korektního stavu aplikací a umožnění monitoringu systému Visapoint ze strany pověřených osob objednatele,
- g) průběžná detekce a analýza nestandardních činností v systému Visapoint, odhalování neoprávněných registrací či pokusů o ně, tvorba a implementace strategie zamezení těmito nelegálními operacemi,
- h) vývoj, testování a implementace změn či nových funkcí systému Visapoint dle požadavků objednatele,
- i) průběžné sledování, vyhodnocování a analýza relevantnosti a závažnosti požadavků, přicházejících od uživatelů systému Visapoint (především od pracovníků Odboru konzulárních koncepcí a metodiky (KKM) MZV a pracovníků zastupitelských úřadů ČR v zahraničí). Tyto požadavky objednatel poskytovateli zadává v integrovaném modulu administrace systému Visapoint, kde jsou též vyhodnocovány a archivovány.

Poskytovatel se dále zavazuje, že žádnou z výše uvedených činností nepřenesse ani částečně na subdodavatele. Toto ustanovení se netýká poskytování hostingu definovaném v čl. II. odst. 2.

Poskytovatel se zavazuje, že na základě požadavku objednatele umožní kontrolu provozu a zabezpečení systému Visapoint auditním orgánům objednatele.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování výše uvedených služeb je sjednána dohodou smluvních stran v celkové výši 1.949.760,- Kč (slovy: jeden milion devět set čtyřicet devět tisíc sedm set šedesát korun českých) jako nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, včetně dopravy, dále přiměřený zisk, poplatky a cla. Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH).
2. Obě strany se dohodly na následujících cenách za poskytované služby v rozsahu čl. II. této smlouvy:

Položka		
<i>Periodické služby, za něž jsou poskytovány platby:</i>	<i>Za období</i>	<i>Cena Kč bez DPH</i>
Serverhosting - Cloud hosting Web/SQL server ve výchozí konfiguraci 4x CPU, 16 GB RAM, 100 GB diskového prostoru. V ceně jsou již zahrnuty licence software Windows Server 2012 a Microsoft SQL Server Web Edition.	1 měsíc (měsíční pronájem)	19 000,- Kč
Serverhosting - Geograficky odlišný zálohovací server s neomezeným diskovým prostorem pro časově neomezené zálohy dat a logů aplikace.	1 měsíc (měsíční pronájem)	1 500,- Kč
Serverhosting - Failover a testovací server – dedikovaný virtuální server Windows 2012/ASP.NET s přípravou pro nouzové převzetí funkčnosti primární aplikace.	1 měsíc (měsíční pronájem)	990,- Kč
Serverhosting - Administrátorské a správní služby cloud server/SQL server hostingu – administrační podpora serverů, konfigurace, aktualizace, monitoring, zálohování a testovací restore ze záloh v objemu 8 hodin/měsíc za zvýhodněnou cenu 990 Kč/hod.	1 měsíc (objem 8 hodin)	7 920,- Kč
<i>Níže uvedené periodické servisní a podpůrné služby software VisaPoint jsou fakturované za zvýhodněnou hodinovou cenu 990 Kč/h:</i>		
Servisní služby software – správa systému Visapoint, vedení a management projektu, telefonní, emailová a on-site podpora a konzultace v oblasti implementace, funkčnosti a provozu systému Visapoint.	1 měsíc (objem 8 hodin)	7 920 Kč
Servisní služby software – průběžná analýza podnětů a přání uživatelů a administrátorů systému Visapoint přijatých v rámci „Knihy přání“ (integrální součástí systému Visapoint), posouzení relevance, komunikace se zadavatelem podnětů.	1 měsíc (objem 4 hodiny)	3 960 Kč
Servisní služby software – periodická aktualizace vnitřních komponent uživatelského prostředí software VisaPoint. Úkon se sestává z analýzy kompatibility nové verze interních komponent se stávající verzí VisaPoint, instalace do systému, testování funkčnosti a publikace na produkční server.	1 měsíc (objem 3 hodiny)	2 970 Kč
Servisní služby software – průběžná analýza logů a chování aplikace, detekce neobvyklých činností či indicií útoků, potřebná „first minute“ opatření (například blokáce IP adres či rozsahů, zjišťování geografické polohy útočníka, komunikace s BEZO	1 měsíc (objem 8 hodin)	7 920 Kč

apod.).		
Servisní služby software – průběžné sledování tzv. Microsoft Security Bulletin a dalších bezpečnostně-informačních zdrojů k technologiím použitým v systému Visapoint, analýza relevance nových softwarových rizik v souvislosti se systémem Visapoint, návrh případných opatření a bezpečnostních upgradů systému VisaPoint.	1 měsíc (objem 2 hodiny)	1 980 Kč
Celková max. měsíční fakturovaná částka:		54 160,- Kč

3. Objednatel bude k úhradě poskytnutých služeb vyzván fakturami - daňovými doklady odeslanými poskytovatelem na doručovací adresu objednatele:

Ministerstvo zahraničních věcí České republiky
Odbor aplikací a informačních služeb (O AIS)
Loretánské náměstí č. 101/5
11800 Praha 1 – Hradčany

Fakturace poskytovaných plnění a služeb bude prováděna měsíčně vždy za uplynulé fakturační období – kalendářní měsíc, přičemž datem uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) je vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce.

Fakturovaná cena se zvyšuje o DPH, která bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění účinném k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během účinnosti této smlouvy změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s takovou právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této smlouvy. Ke dni podpisu této smlouvy činí výše DPH 21%.

V platebním styku jsou pro obě smluvní strany závazné Platební a fakturační podmínky při dodávkách zboží a služeb pro MZV, které tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.

- Přílohou faktury bude rozpis poskytovaných služeb v uplynulém fakturačním období – dle tabulky v odst. 2 tohoto čl. III. V případě, že definovaný časový rozsah služeb nebude v příslušném měsíci vyčerpán, převádí se nevyčerpaná služba (její časový rozsah) do dalšího měsíce. Fakturovat však lze vždy jen služby skutečně poskytnuté.
- V případě prodlení s platbou faktury, nebo její části déle než 30 dnů po lhůtě splatnosti je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb. Povinnost objednatele uhradit cenu za poskytnuté služby však trvá i nadále. Před přerušením poskytovaných služeb je poskytovatel povinen písemně upozornit objednatele a poskytnout mu lhůtu k nápravě v trvání nejméně 15 dnů. Poskytovatel je povinen pokračovat v poskytování služeb bezprostředně po zaplacení dlužné částky objednatelem.
- Cena služeb může být dohodou smluvní stran upravena výhradně v návaznosti na změnu rozsahu předmětu plnění, přičemž změna ceny musí být učiněna formou dodatku ke smlouvě (čl. X. odst. 3 této smlouvy).
- Mimořádné práce, týkající se server-hostingových a servisních služeb poskytovaných podle článku II. této smlouvy, avšak nad rozsah plnění dohodnutý v této smlouvě, poskytovatel provede na základě samostatných veřejných zakázek a písemných objednávek objednatele a fakturovat je bude sazbou 1500 Kč/hod.

IV. Dostupnost služeb, sankce, náhrada škody

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli následující dostupnost poskytovaných služeb:
 - SLA garance dostupnosti hlavního serveru je 99.99%,
 - do výše uvedené doby dostupnosti se nezapočítává doba plánovaného odstavení systému v předem dohodnutém a objednatelem odsouhlaseném termínu v souladu s čl. V. této smlouvy,
 - v případě výpadku služeb hlavního serveru budou služby zprovozněny na záložním serveru do 24 hodin od nahlášení výpadku objednatelem či od zjištění výpadku ze strany poskytovatele na základě monitoringu SW aplikace.
2. Poskytovatel je povinen zajistit dohodnutou úroveň zabezpečení systému Visapoint a dat – základní bezpečnostní pravidla:
 - SQL server bude chráněn proti přístupu z vnějšího prostředí, dostupný bude pouze z lokálního serveru,
 - k zařízení budou mít přístup pouze interní pracovníci hostingové společnosti, tj. pověřené osoby poskytovatele a pověřené osoby objednatele dle Přílohy č. 2,
 - k softwarovému vybavení zařízení budou mít vzdálený přístup pomocí Remote Desktop Protocol nebo jiného softwarového nástroje podobného typu pouze pověřené osoby poskytovatele uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy, přičemž tam uvedení:
 - Zdeněk Plachý jako jediný bude mít oprávnění delegovat další pověřené osoby poskytovatele
 - Miroslav Cvach (specialista na serverovou problematiku) - pro případ nouzového stavu, kdy poskytovatel nekomunikuje s pověřenými osobami objednatele po dobu delší než jeden kalendářní týden, objednateli předem vydá „nouzové“ přihlašovací údaje k serveru v zapečetěné formě - tištěné v uzavřené obálce. O použití tohoto přihlašovacího účtu bude automaticky informována pověřená osoba poskytovatele. Vzhledem k tomu, že poskytovatel není schopen garantovat služby dle této smlouvy při přístupu neautorizovaných osob, dojde po použití tohoto přihlašovacího účtu k zneplatnění čl. „IV. - Dostupnost služeb, sankce“ až do písemného odvolání „nouzového stavu“ a zrušení přístupu přes „nouzové“ přihlašovací údaje. Zároveň poskytovatel vydá objednateli nové „nouzové“ přihlašovací údaje
 - jiným subjektům nebude přístup poskytnut.

Změny, mimořádné zásahy pracovníků poskytovatele a bezpečnostní incidenty musí být bez prodlení ohlášeny pověřeným pracovníkům objednatele uvedeným v Příloze č. 2 této smlouvy. Přesný postup hlášení událostí bude dohodnut a písemně formulován po podpisu smlouvy pověřenými osobami obou smluvních stran, oprávněným k oznamování změn údajů důležitých pro plnění smlouvy.

Změny pověřených osob za poskytovatele i objednatele musí být formulovány písemně, podepsány zástupci poskytovatele, resp. objednatele, oprávněnými podepsat tuto smlouvu, a doručeny druhé smluvní straně, která jejich přijetí obratem prokazatelně potvrdí.

3. Sankce (úrok z prodlení, smluvní pokuty):

- 3.1 Pro případ prodlení objednatele s úhradou faktury je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši, která se stanoví dle ust. § 1802 a násl. NOZ. Dnem splnění peněžního závazku je den, kdy byla fakturovaná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
- 3.2 V případě, že poskytovatel nedodrží některé z pravidel ochrany systému a dat uvedených v této smlouvě, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 3.3 V případě, že poskytovatel nedodrží ujednání o obsahu a úrovni některé z poskytovaných služeb nebo neposkytne objednateli součinnost potřebnou k identifikaci a odstranění závady, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 3.4 V případě, že poskytovatel nebo objednatel poruší povinnosti uvedené v čl. VII. Ochrana informací a čl. VIII. Ochrana osobních údajů, je povinen uhradit druhé smluvní straně pokutu 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ; uplatněním či zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na okamžité odstoupení od smlouvy (viz čl. X., odst. 6) a na náhradu škody.

- 3.5 V případě, že poskytovatel neposkytne objednateli potřebnou součinnost podle čl. V., odst. 2. až 4. a odst. 6. této smlouvy a ani na základě písemné výzvy objednatele nesjedná nápravu, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu 50.000,- Kč.

4. Náhrada škody

Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou objednateli při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní a jejím plněním, a to bez jakéhokoliv omezení, nestanoví-li závazné právní předpisy jinak. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují příslušná ustanovení § 2894 a násl., resp. § 2939 a násl. NOZ.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

Povinnosti poskytovatele:

1. Poskytovatel je při zajišťování služeb podle této smlouvy povinen postupovat s odbornou péčí a v souladu s podmínkami této smlouvy a chránit zájmy objednatele tak, aby mu nevznikla škoda.
2. Je povinen předem a včas informovat objednatele o všech změnách, které nastaly v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy a v případě potřeby s odpovědnými osobami objednatele projednat důsledky těchto změn.
3. Poskytovatel si vyhrazuje možnost krátkodobého přerušení provozu podpůrných technických systémů z důvodu jejich údržby, oprav nebo úprav programů řídicích systémů, které přímo ovlivňují poskytování služeb. Maximální doba pro provedení údržby činí 60 minut a je prováděna v čase a termínech předem odsouhlasených objednatel.
4. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb podle této smlouvy (pokud jsou mu tyto skutečnosti známy) předem tak, aby mohl objednatel přijmout nutná opatření. To se týká především přerušení provozu z důvodu nutné údržby podpůrných technických systémů, přerušení dodávky elektrické energie, rekonstrukce objektu a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou služby poskytovány. Pro předání informace jsou ze strany objednatele určeny pověřené osoby uvedené v Příloze č. 2.
5. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování služby v případě zásahu vyšší mocí nebo v případě poruchy na zařízeních jiných dodavatelů (např. a zejména dlouhodobější výpadek dodávky elektrické energie, telekomunikačních spojení atd.), pokud tyto skutečnosti byly způsobeny neodvratitelnou událostí, které nebylo možno prokazatelně zabránit a které nebyly způsobeny nedbalostí či úmyslným jednáním či opomenutím poskytovatele. Dlouhodobější výpadek elektrické energie představuje výpadek delší než 48 hodin. Po odstranění takových překážek je poskytovatel povinen v poskytování služeb ihned pokračovat.
6. V případě předčasného ukončení smlouvy dohodou, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy se poskytovatel zavazuje zajistit neprodleně korektní předání systému Visapoint a dat objednateli a poskytnout podporu migrace dat na nový systém, určený objednatel. K tomu poskytovatel nejpozději do 14 dnů po obdržení výpovědi smlouvy nebo oznámení objednatele o odstoupení od smlouvy zpracuje návrh způsobu zajištění migrace systému a potřebnou dokumentaci. Poskytovatel se po úspěšném předání systému Visapoint postará o likvidaci všech kopií dat.

Povinnosti objednatele:

7. Objednatel je povinen zajistit poskytovateli na požádání, resp. na základě specifikace nezbytnou součinnost a informace potřebné k řádnému poskytování služeb.

VI. Místo a doba plnění předmětu smlouvy:

1. Služby specifikované v čl. I. Předmět smlouvy bude poskytovatel zajišťovat pro objednatele v prostorách poskytovatele, určených k tomuto účelu, na adrese: ASPOne, s.r.o., Nad Stráněmi 5656, Zlín.

2. Služby podle čl. I. Předmět smlouvy bude poskytovatel zajišťovat po dobu uvedenou v čl. X. odst. 1 této smlouvy.

VII. Ochrana informací

1. Smluvní strany považují za chráněné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním. Tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po dobu 1 roku po ukončení této smlouvy.
2. Pracovníci poskytovatele nejsou oprávněni seznamovat se s daty objednatele uloženými na vlastních zařízeních, umístěných v prostorách poskytovatele, včetně případných osobních údajů, uložených na těchto zařízeních s výjimkou případů, kdy je to nezbytně nutné pro plnění předmětu této smlouvy. Informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy jsou oprávněni použít výhradně pro plnění předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že na zařízení nesmí umístit žádné utajované informace, chráněné podle zák. č. 412/2005 Sb., o utajovaných informacích, ve znění pozdějších předpisů.
4. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
 - informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva,
 - všeobecné podmínky poskytovatele pro poskytování služeb,
 - informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
 - informace, které jsou smluvní strany povinny poskytnout podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů; tyto informace bude poskytovat výhradně objednatel,
 - plnění informačních povinností podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, zejména ust. § 147a,
 - identifikační údaje a provozní doklady, poskytnuté orgánu státní správy v rámci správního řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi objednatelem a poskytovatelem,
 - informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory, popř. NBÚ, pro zákonem stanovené účely.
5. Smluvní strany nepovažují skutečnosti uvedené v této smlouvě za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 NOZ ani údaje a sdělení ve smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 NOZ. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 101/2000 Sb.“), objednatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení správce ve smyslu tohoto zákona. Poskytovatel zajišťuje technický provoz serverů registračního systému Visapoint, jejich ochranu a ochranu dat v rozsahu vymezeném v čl. II. této smlouvy.
2. Poskytovatel zajistí ochranu dat v rozsahu potřebném podle zákona č. 101/2000 Sb., i pro data cizích státních příslušníků. Osobní data uložená v systému Visapoint nesmějí být předána třetí straně a nesmějí

být kopírována s výjimkou technických záloh systému. Data uložená v systému nesmějí být zpřístupněna ani pracovníkům poskytovatele, kteří se nepodílejí na plnění předmětu smlouvy.

3. Poskytovatel je povinen poučit pracovníky, podílející se na plnění předmětu smlouvy, o povinnostech při ochraně osobních údajů a zavázat je k povinnosti zachovávat mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení ochrany osobních údajů.

IX. Zvláštní ujednání

1. Vyskytnou-li se u některé smluvní strany skutečnosti bránící řádnému plnění předmětu smlouvy, je tato smluvní strana povinna bezodkladně písemně seznámit se vzniklým stavem druhou smluvní stranu a vyvolat jednání na úrovni odpovědných zástupců smluvních stran k řešení situace. Poskytovatel se zavazuje zajistit v případě i nezaviněného výpadku funkce svého zařízení náhradní službu, odpovídající v maximálně možné míře podmínkám této smlouvy, zejména pokud jde o ochranu dat objednatele. V opačném případě poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která vznikne v důsledku výpadku systému Visapoint.
2. Za zařízení poskytovatele obsahující data uživatele se pro účely této smlouvy považují rovněž zařízení ve vlastnictví fy. ASPOne, s.r.o., Nad Stráněmi 5656, Zlín, používaná pro poskytování služeb poskytovatele.
3. Poskytovatel neumožní bez předchozího písemného souhlasu objednatele vstup do svých prostor ani neumožní bez předchozí písemné žádosti objednatele přístup k datům objednatele, uloženým na zařízení poskytovatele, žádným osobám, které nejsou uvedeny v této smlouvě či jejích přílohách, nebo v písemném pověření, podepsaném zástupcem objednatele oprávněným podepsat tuto smlouvu. V případě povoleného vstupu (tj. se souhlasem objednatele) se tyto osoby musí řídit pokyny poskytovatele a objednatele.
4. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených informací a informací objednatele uložených v technických zařízeních poskytovatele, ledaže by se prokázalo, že s nimi nakládal v rozporu se svými závazky podle této smlouvy, popř. zákonnými povinnostmi.
5. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu přenášených informací objednatele vyjma zásahů přímo vyžádaných objednatel.
6. Poskytovatel je oprávněn použít název objednatele jako referenci na své internetové stránce.

X. Doba plnění smlouvy a její ukončení

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, od 1. srpna 2014 do 31. července 2017.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Smluvní povinnosti vztahující se k ochraně informací podle čl. VII. a VIII. smlouvy, jakož i nároky ze smluvních pokut, škody, záruk apod., zůstávají v platnosti i po skončení smlouvy, a to po dobu 5 let, v souladu s právními předpisy ČR.
3. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran, formou postupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných zástupci obou smluvních stran, oprávněných podepsat smlouvu, přičemž změna této smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v dodatku smlouvy.
4. Smlouvu lze předčasně ukončit písemnou dohodou obou stran a dále výpovědí a odstoupením (viz dále odst. 5. a 6.).
5. Smlouvu lze ukončit výpovědí. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. V takovém případě činí výpovědní lhůta šest (6) měsíců a smluvní vztah zaniká uplynutím posledního dne šestého měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

6. Každá smluvní strana je oprávněna od této smlouvy okamžitě odstoupit v případě zvláště závažného porušování smluvní povinnosti druhou smluvní stranou, přičemž za takové porušení povinnosti je považován závadný stav, který nebude odstraněn ani přes písemnou výzvu dotčené strany v uvedené lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud poskytovatel nedodrží závazky uvedené v odst. 1. až 3. čl. VII. Ochrana informací a v čl. VIII. Ochrana osobních údajů. V případě odstoupení od smlouvy smluvní vztah skončí doručením písemného oznámení o odstoupení; smluvní strany jsou však povinny vypořádat vzájemné závazky a pohledávky, vzniklé z plnění této smlouvy. Ujednání odst. 2. tohoto čl. X. tím není dotčeno.
7. V případě ukončení služby budou poskytované služby ukončeny posledním den fakturovaného období po 17. hodině.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Případné spory mezi smluvními stranami, týkající se plnění této smlouvy, budou přednostně řešeny vzájemným jednáním a dohodou obou smluvních stran. Nebude-li dohoda stran možná, smluvní strany se dohodly, že spory vzniklé mezi nimi z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou budou rozhodovány místně příslušným soudem České republiky podle příslušných procesních pravidel stanovených právním řádem ČR.
2. Jakákoli oznámení vyžadovaná podle této smlouvy, budou učiněna v písemné formě a doručena doporučenou zásilkou na doručovací adresu smluvních stran, a dále prostřednictvím datové schránky; v případě použití el. pošty bude určena k rukám osob uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy způsobem, který umožňuje ověření doručení. Oznámení učiněné uvedeným způsobem bude považováno za doručené okamžikem doručení nebo v době uvedené na potvrzení o odeslání zprávy (při el. poště). Každé takové doručení bude považováno za řádně uskutečněné buď v den doručení, nebo v den odmítnutí přijetí na příslušné adrese, nebo v den vrácení zásilky odesílateli pro nemožnost doručení adresátovi. Jakoukoliv změnu adresy pro doručování jsou smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně, která převzetí takové informace obratem prokazatelně potvrdí.

Výpověď nebo odstoupení od smlouvy, popř. návrh na ukončení smlouvy dohodou (čl. X. odst. 4. až 6.) musí být oznámeny doporučeným dopisem nebo prostřednictvím datové schránky. Doručovací adresou se rozumí adresa sídla uvedená v této smlouvě, pokud objednatel či poskytovatel písemně neoznámí doručovací adresu jinou.

3. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran zavazovala rovněž jejich případné právní nástupce.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do třiceti (30) pracovních dnů od doručení své výzvy druhé smluvní straně neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
5. V otázkách smluvních vztahů touto smlouvou výslovně neupravených se řídí smluvní vztahy ustanoveními příslušných zákonů České republiky, zejména Občanským zákoníkem (NOZ) a zákony, které jsou v jejím textu uvedeny, a předpisy souvisejícími.
6. Zástupci obou smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni tuto smlouvu sjednat a podepsat. Po přečtení jejího textu včetně příloh prohlašují, že s ním souhlasí a že smlouva byla sepsána svobodně a vážně, jako projev jejich pravé vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.
7. Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, přičemž objednatel obdrží tři stejnopisy a poskytovatel dva stejnopisy.
8. Součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 : Platební a fakturační podmínky při dodávkách zboží a služeb pro MZV

Příloha č. 2 : Pověřené osoby poskytovatele a objednatele

V Praze dne



AbsolutNET s.r.o.
190 00 Praha 9, Drahobejlova 21
info@absolutnet.cz tel.: 603 323 270
IČO: 272 40 924, DIČ: CZ27240924

Za poskytovatele:
Ing. Zdeněk Plachý,
jednatel
AbsolutNET s.r.o.

V Praze dne

22.7.2015



MINISTERSTVO ZAHRANIČNÍCH VĚCÍ
ČESKÉ REPUBLIKY
Odbor aplikací a informačních služeb
118 00 Praha 1, Loretánské nám. 5

Za objednatele:
Ing. Petr Kos, MBA
ředitel Odboru aplikací a informačních služeb
Ministerstvo zahraničních věcí

Příloha č. 1

Platební a fakturační podmínky při dodávkách zboží a služeb pro MZV

1. MZV nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období, zboží nebo za služby, které nebyly provedeny a jejich provedení nebylo prokázáno. Poskytovatel je oprávněn fakturovat vždy až na základě potvrzeného dodacího listu, předávacího/akceptačního protokolu nebo výkazu práce či jejich kombinace (podle charakteru dodávky).
2. Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník (NOZ), bude vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s případným uvedením fakturované dílčí etapy plnění, resp. zúčtovacího období. V případě postupných plateb, popř. splátek bude poslední faktura označena jako konečná, která vypořádá všechny předchozí platby za dílčí etapy plnění.
3. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy SM6114-003, případně její slovní identifikaci).
4. Ke každé faktuře musí být přiložen řádný doklad o převzetí předmětu fakturace objednatelem, tj. dodací list nebo předávací/akceptační protokol, potvrzený odpovědným pracovníkem (přímým uživatelem) objednatele a dokládající, že zboží nebo služba byly dodány včas, v požadované kvalitě a ceně podle smlouvy.
5. Pokud to z povahy dodávky zboží nebo služeb bude vyplývat, bude na dodacím listu, v předávacím/akceptačním protokolu, popř. v jiném obdobném dokladu uvedena záruka na poskytnuté zboží a služby.
6. K fakturám, kde to z povahy dodávané služby bude vyplývat, musí být přiložen pracovní výkaz, potvrzený odpovědným pracovníkem objednatele, který u každé vykazované položky bude obsahovat datum, jméno pracovníka poskytovatele, stručný popis vykonané práce, počet odpracovaných hodin v rozlišení dle prostor objednatele a cenu, která v konečném součtu za pracovní výkaz bude odpovídat ceně uvedené na faktuře.
7. U faktur za paušální servisní nebo hotovostní služby musí být explicitně uveden druh/typ služby a dále (buď přímo v těle faktury nebo v příloze) kdo, kdy, v jakém rozsahu službu/servisní zásah provedl, na jakém zařízení a co bylo jeho příčinou, případně, že v zúčtovacím období žádné konkrétní servisní služby poskytnuty nebyly.
8. Faktura musí odpovídat svojí strukturou položek rozdělení dle následujících účetních položek – služby, hardware a software.
9. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele, nebo v případě sporu třetí den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem.
10. Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením; doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.

11. Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 dnů. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu strany povinné ve prospěch účtu strany oprávněné, uvedeného na faktuře.

Pokud si nebudete jisti, jak správně splnit tyto podmínky, neváhejte kontaktovat odbor aplikací a informačních služeb objednatele za účelem konzultace.

Příloha č. 2

Pověřené osoby poskytovatele a objednatele:

<i>Oblast působnosti</i>	<i>Pověřené osoby poskytovatele</i>	<i>Pověřené osoby objednatele</i>
1. Přístup k zařízením poskytovatele obsahujícím data objednatele umístěných v prostorách poskytovatele, vzdálený přístup přes Internet, 2. Jednání v technických záležitostech týkajících se poskytovaných služeb, 3. Hlášení závad a využívání služeb Help Desk a konzultací podle čl. I a II smlouvy.	Ing. Zdeněk Plachý jednatel tel.: +420 603 323 270 email: plachy@absolutnet.cz Miroslav Cvach zástupce v otázkách serverhostingu tel. +420 603 522 809 email: cvach@absolutnet.cz Helpdesk 24/7 datacentra ASPOne, s.r.o. tel.: +420 576 510 055 email: support@aspone.cz	1. Ing. Luděk Maras OAIS tel.: +420 22418 2949 email: ludek_maras@mzv.cz 2. RNDr. Vladimír Škoda OAIS tel.: +420 22418 2881 email: vladimir_skoda@mzv.cz 3. Mgr. Tomáš Henych KKM tel.: +420 22418 2549 email: tomas_henych@mzv.cz 4. Ing. Pavel Kučera KKM tel.: +420 22418 2726 email: pavel_kucera@mzv.cz
1. Jednání a korespondence ve věcech smluvních, 2. Řešení problémů, 3. Metodické otázky a změny, 4. Oznamování bezpečnostních incidentů a změn zabezpečení 5. Změny smlouvy, ukončení smlouvy, 6. Oznamování změn údajů důležitých pro plnění smlouvy.	Ing. Zdeněk Plachý jednatel tel.: +420 603 323 270 email: plachy@absolutnet.cz	1. Ing. Petr Kos, MBA ředitel OAIS tel.: +420 22418 3111 email: petr_kos@mzv.cz 2. Ing. Hana Flanderová ředitelka KKM tel.: +420 22418 2536 email: hana_flanderová@mzv.cz 3. Ing. Tomáš Pešava zástupce ředitele OAIS tel.: +420 22418 2212 email: tomas_pesava@mzv.cz

Při změně údajů mají smluvní strany povinnost změnu ohlásit písemně druhé smluvní straně, která přijetí změny potvrdí. Změny v osobách uvedených v této příloze nejsou považovány za změnu smlouvy, podléhající dodatku podle čl. X. odst. 3.