

Smlouva o poskytování Služeb 1Box helpcare

číslo smlouvy Poskytovatele: HC/218/2017/PT

Poskytovatel:

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731

DIČ: CZ25862731

OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365

Zastoupený: Ing. Pavlem Tačem, členem představenstva

Provozovatel:

Domov pro seniory Vychodilova, příspěvková
organizace

Vychodilova 3077/20

616 00 Brno - Žabovřesky

IČ: 70887276

OR: KS v Brně, č. spisové značky Pr 23

Zastoupený: PhDr. Petrem Němcem, ředitelem

I. Předmět smlouvy

Touto Smlouvou o poskytování Služeb 1Box helpcare (dále jen „**Smlouva**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Provozovateli Služby vymezené v přílohách ke Smlouvě a Provozovatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto Služeb ve výši uvedené tamtéž. V dalších otázkách se právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související řídí Všeobecnými podmínkami poskytování Služeb 1Box helpcare, které tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.

II. Závěrečná ustanovení

- 1) Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy a to:
 - Příloha č. 1: Druhy Služeb 1Box helpcare a navazující přílohy uvedené v této Příloze č. 1;
 - Příloha č. 2: Všeobecné podmínky poskytování Služeb 1Box helpcare;
 - Příloha č. 3: Servisní kontakty;
- 2) Provozovatel potvrzuje podpisem této Smlouvy, že se seznámil s obsahem výše uvedených příloh ke Smlouvě, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.
- 3) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel a Provozovatel obdrží po jednom, a nabývá platnosti a účinnosti připojením podpisu druhé ze Smluvních stran.
- 4) Smlouva a právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Havířově dne 31.10.2017

V Brně dne 31.10.2017

Za Poskytovatele:**Za Provozovatele:**.....
Ing. Pavel Tač.....
PhDr. Petr Němec

Příloha č. 1 – Druhy Služeb 1Box helpcare**I. Seznam poskytovaných Služeb 1Box helpcare**

Název Služby	Příloha číslo	Počet příloh	Uplatnění přílohy
1Box helpcare aplikace	NT1	1	ANO
1Box helpcare mobile	NT2	1	ANO
NSG objekt GSM	NT3	1	ANO

V Havířově dne 31.10.2017

Za Poskytovatele:.....
Ing. Pavel Tač

V Brně dne 31.10.2017

Za Provozovatele:.....
PhDr. Petr Němec

Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky poskytování Služeb 1Box helpcare (dále jen „Všeobecné podmínky“)

Ujednání ve Smlouvě a v přílohách Smlouvy mají přednost před těmito Všeobecnými podmínkami.

I. Základní pojmy

Níže uvedené výrazy mají ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a ostatních přílohách Smlouvy tento význam:

- 1) Služby – služby poskytované Poskytovatelem Uživateli na základě Smlouvy; specifikace jednotlivých Služeb jsou uvedeny v příslušných přílohách Smlouvy.
- 2) Software – webová administrační konzola aplikace 1Box helpcare.
- 3) Mobilní software – mobilní aplikace 1Box helpcare.
- 4) Technologie – soubor Software a Mobilního software specifikovaný v příslušné příloze.
- 5) Aktivace Technologie – zavedení Služby v Technologickém centru NAM.
- 6) Technologické centrum NAM (TC NAM) – komunikační centrum ve správě Poskytovatele, které zabezpečuje provoz poskytovaných Služeb.
- 7) NSG - poplachový přenosový systém Poskytovatele, v jehož rámci se přenášejí data související se Službami poskytovanými Poskytovatelem.
Komunikátory NAM – hardware sloužící k přenosu poplachových událostí z objektů Provozovatele do Technologického centra NAM.
- 9) Bezpečnostní SIM karta – SIM karta určená k poskytování jednotlivých Služeb 1Box helpcare.
- 10) Provozovna – lokalita, kde jsou umístěny Komunikátory NAM a Lokální objekty. Provozovna je definována jednou poštovní adresou, pokud nebylo definováno jinak.
- 11) Lokální objekt - osoba nebo rizikové místo, kde jsou použita přenosná nebo fixně instalovaná tísňová tlačítka.
- 12) Mobilní objekt - osoba nacházející se mimo Provozovnu využívající mobilní tísňová zařízení.
- 13) Uživatel – pro účely této Smlouvy se Uživatelem rozumí obsluha Mobilního software.

II. Zúčtovací období

- 1) Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- 2) První Zúčtovací období počíná prvním dnem měsíce následujícího po dni Aktivace Technologie.

III. Technologie pro poskytování Služeb

- 1) K Software a Mobilnímu software poskytuje Poskytovatel Provozovateli účelově a časově omezené a nevýhradní licence. Veškeré licence k Software a Mobilnímu software jsou účelově omezeny na užití Software a Mobilního software výhradně jako součásti Technologie a časově omezeny dobou poskytování dané Služby.

IV. Začátek poskytování Služeb

- 1) Poskytování Služeb začíná dnem Aktivace Technologie v Technologickém centru NAM a předání přístupových údajů k Technologii Provozovateli.
- 2) Přístup k Technologii bude provozovateli předán na základě Předávacího protokolu.

V. Povinnosti Provozovatele

Provozovatel je povinen:

- 1) Neprodleně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození Bezpečnostní SIM karty na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na internetových stránkách Poskytovatele – www.nam.cz.
- 2) Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Poskytovatele, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování Služeb.

VI. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

- 1) Platné ceny jsou stanoveny v příslušných Přílohách Smlouvy a jsou uváděny bez DPH, jenž bude k cenám připočtena ve výši dle v dané době účinných právních předpisů.
Provozovatel je povinen zaplatit za každé jednotlivé poskytnutí Služby cenu, která je dle příslušných příloh Smlouvy platná ke dni jejího poskytnutí. V případě cen stanovených paušální sazbou, je Provozovatel povinen zaplatit cenu Služby za dané Zúčtovací období i v případě, že Službu v daném Zúčtovacím období nevyužíval.
- 2) Vyúčtování se provede tak, že Poskytovatel zašle Provozovateli po skončení Zúčtovacího období fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude též obsahovat ceny za Služby poskytnuté v daném Zúčtovacím období v členění dle počtu a druhu. Počet Služeb poskytnutých v daném Zúčtovacím období je dán počtem Služeb registrovaných Poskytovatelem v Technologickém centru NAM. Soupis Poskytovatelem registrovaných Služeb bude součástí vyúčtování daného Zúčtovacího období.
- 3) V případě, že Zúčtovací období bylo kratší než kalendářní měsíc, ceny stanovené paušální sazbou se neupravují a Provozovatel je povinen uhradit paušální poplatek za celý kalendářní měsíc.
- 4) Reklamací na vyúčtování ceny je Provozovatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování. Podání reklamacie nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení.
- 5) V případě prodlení s placením je Provozovatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6) Splatnost faktur je 14 dnů ode dne jejich doručení Provozovateli.

VII. Kvalita Služeb

- 1) Vzhledem k technologickým možnostem a omezením Poskytovatel nemůže 100% zaručit bezchybnost a nepřerušenosť poskytování Služeb. V případě, že Poskytovatel zjistí závadu v poskytování Služeb, je povinen učinit veškerá opatření, která lze po něm reálně požadovat, k tomu, aby nastoupil k odstranění poruchy v nejkratší době.
- 2) V případě poruchy Technologického centra NAM Poskytovatel začne s opravou do 1 hodiny od nahlášení nebo zjištění poruchy.
- 3) V případě poruchy komunikačních služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor), Poskytovatel provede po analýze a zjištění problému bez prodlení nahlášení poruchy tomuto poskytovateli služeb a bude urgovat nápravu poruchového stavu.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá Provozovateli za újmy způsobené:
 - a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním Technologie nebo Služeb,
 - b) nedostupností Služby nebo vadným poskytnutím Služby (bez ohledu na to, zda jde o dočasné přerušení z důvodu oprav v rámci sítě, přerušení způsobené událostmi na straně Poskytovatele či jeho činností nebo výpadkem spojení),
 - c) opožděnými či neúspěšně přenesenými zprávami či daty,
 - d) uvedením nesprávných údajů ze strany Provozovatele.
- 5) Poskytování Služeb může být přerušeno:
 - a) poruchou Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému,
 - b) přerušením provozu sítě některého mobilního operátora nebo jiného poskytovatele přenosových služeb,
 - c) v případech nezbytných oprav a údržby Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému,
 - d) je-li možnost poskytovat Služby omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí,
 - e) v případech pozastavení či ukončení poskytování Služeb dle ustanovení článku IX. Všeobecných podmínek.

VIII. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

- 1) Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Provozovatelem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Toto ustanovení se netýká oprav komunikátorů NAM kratších než kalendářní měsíc.
- 2) Reklamací na kvalitu poskytované Služby je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.
- 3) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na kvalitu poskytované Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie.

IX. Pozastavení, ukončení a obnovení poskytování Služeb

- 1) Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služeb, porušuje-li Provozovatel své povinnosti. V případě pozastavení poskytování Služeb z důvodu prodlení Provozovatele s placením dojde k obnovení poskytování Služeb neprodleně po zaplacení všech dlužných částek s příslušenstvím. Za příslušenství pohledávek se považují i náklady Poskytovatele spojené s pozastavením a obnovením poskytování Služeb.
- 2) Poskytovatel má právo poskytování Služeb ukončit v případě závažného porušení Smlouvy.
Za závažné porušení Smlouvy se zejména považuje:
 - a) opakované neplnění smluvních povinností, Za opakované porušení či neplnění pro účely tohoto článku postačí, nastalo-li porušení či neplnění dvakrát,
 - b) prodlení s placením po dobu delší než 30 dnů,
 - c) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby či uzavřením Smlouvy,
 - d) užívání poskytované Služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy.
- 3) V případech uvedených v článku IX., odstavci 2) je Poskytovatel též oprávněn Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Provozovateli. Provozovatel je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování Služeb a s vymáháním pohledávek Poskytovatele.

X. Změna Smlouvy

- 1) Změnu či zrušení Smlouvy lze učinit pouze písemně.
- 2) Vzhledem k zavádění nových Služeb, změnám technologií, služeb poskytovaných třetími osobami či změnám právních předpisů je Poskytovatel oprávněn měnit Všeobecné podmínky. O jejich změně bude Provozovatel předem informován na kontaktní e-mail pro obchodní oznámení (viz příloha č. 3) minimálně 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Provozovatel se změnou cen Služeb a/nebo Všeobecných podmínek je oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli do 15 dnů ode dne, kdy bylo Provozovateli doručeno oznámení o změně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná plynout dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Nevyužije-li Provozovatel svého práva Smlouvu vypovědět, má se za to, že Provozovatel se změnami cen Služeb či Všeobecných podmínek souhlasí.

XI. Zánik Smlouvy

- 1) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2) Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí prokazatelně zaslou nebo osobně doručenou druhé Smluvní straně.
- 3) Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná plynout dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 4) Ustanovením tohoto článku nejsou nijak dotčena ustanovení článku IX), odst. 2) Všeobecných podmínek.
- 5) Od Smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
- 6) Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení; to platí zejména pro povinnost Uživatele zaplatit cenu Služeb a povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

XII. Doručování

- 1) Jakékoli oznámení, návrhy či jiná sdělení a informace, jež mají být učiněny podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněny písemně dopisem doručeným osobně nebo držitelem poštovní licence, není-li ve Smlouvě či Všeobecných podmínkách stanoveno jinak.
- 2) Sdělení uvedená v příloze č. 3 Smlouvy budou prováděna pouze způsobem a na kontaktní údaje v příloze č. 3 uvedené.
- 3) V případě, že bude oznámení, návrh či jiné sdělení a informace doručována držitelem poštovní licence a nepodaří se písemnost doručit, má se za to, že byla písemnost doručena následujícího pracovního dne poté, kdy držitel poštovní licence oznámí druhé smluvní straně, že se písemnost nepodařilo doručit na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě či smluvní stranou písemně oznámenou po uzavření Smlouvy.

XIII. Ochrana údajů

- 1) Databáze Provozovatelů, Údaje: Poskytovatel vede aktuální databázi Provozovatelů a zástupců Provozovatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů v databázi se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce a bankovním spojení. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby poskytování Služeb nebo pro jejich účtování.
- 2) Zpracování Údajů nutné pro poskytování Služeb: Poskytovatel je oprávněn zpracovávat a užívat Údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely poskytování Služeb a platebních transakcí, vyúčtování Služeb a služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto podmínky jinak.
- 3) Sdílení údajů s dalšími subjekty: Poskytovatel je oprávněn předávat Údaje související s poskytováním Služeb ostatním provozovatelům sítí a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění poskytování Služeb, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítí a služeb. Poskytovatel je dále oprávněn předávat Údaje osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování služeb a platebních transakcí či na provozování a údržbě sítí a systémů pro poskytování služeb a osobám, které s Poskytovatelem tvoří koncern.
- 4) Zpracování údajů pro účely marketingu: Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. III. zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely Poskytovatele a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Údaje pro výše uvedené účely po celou dobu trvání Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito podmínkami. Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn pro účely uvedené v odst. iv. a v. nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.
- 5) Obchodní sdělení: Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

- 6) Monitorování komunikace s Poskytovatelem: Subjekt údajů souhlasí s tím, že komunikace s kontaktním místem Poskytovatele (v jeho provozovně nebo prostřednictvím telefonní linky), může být ze strany Poskytovatele monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv Poskytovatele. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.
- 7) Odvolání a obnovení souhlasů: Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. iv. a v., a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu) po řádné identifikaci Subjektu údajů. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout.
- 8) Právo na informace: Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které Poskytovatel zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“). Zjistí-li Subjekt údajů, že Poskytovatel zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo na vysvětlení, případně odstranění takového stavu, případně zablokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ. Odstranění nebo oprava budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem Poskytovatele.

V Havířově dne 31.10.2017

V Brně dne 31.10.2017

Za Poskytovatele:

Za Provozovatele:

.....
Ing. Pavel Tač

.....
PhDr. Petr Němec

Příloha č. 3 – Servisní kontakty

Specifikace servisních kontaktů

Jméno nebo pozice	Telefonní číslo	e-mail
Vedoucí technického úseku	549438388, 724787146	tech@vyc.brno.cz
Vedoucí zdravotně sociálního úseku	549216412, 601568058	primapecce@vyc.brno.cz

Provozovatel bere na vědomí, že hlášení závad poskytovaných Služeb dle této Smlouvy z jiných než v této příloze specifikovaných čísel, je možné pouze v pracovní dny v době od 07.30 do 15.30 hod. Hlášení se provádí na telefonní číslo uvedené na úvodní stránce www.nam.cz.

Kontakt pro hlášení poruch Technologie

Jméno nebo pozice	e-mail
Vedoucí technického úseku	tech@vyc.brno.cz
Vedoucí zdravotně sociálního úseku	primapecce@vyc.brno.cz

Tento kontakt slouží pro zaslání sdělení Poskytovatele Provozovateli o přerušení služeb 1Box helpcare.

Kontakt pro obchodní oznámení 1Box helpcare

Jméno nebo pozice	e-mail
Ředitel	reditel@vyc.brno.cz

Tento kontakt slouží pro zaslání obchodních sdělení Poskytovatele Provozovateli.

V Havířově dne 31.10.2017

Za Poskytovatele:

.....
 Ing. Pavel Tač

V Brně dne 31.10.2017

Za Provozovatele:

.....
 PhDr. Petr Němec

Příloha NT1 – 1Box helpcare aplikace

Služba 1Box helpcare aplikace

Předmětem této služby je:

- Software - úplatné poskytnutí časově omezené a nevýhradní licence na webovou administrační konzolu aplikace 1Box helpcare, umožňující vzdálený přístup k seznamu objektů, ke stavům objektů a událostem na objektech definovaných Provozovatelem v aplikaci 1Box helpcare a to pomocí internetového připojení k doméně <https://helpcare.1box.eu>. Software umožňuje příjem, dekódování a ukládání událostí z tísňových tlačítek Lokálních objektů nebo mobilních tísňových zařízení Mobilních objektů dodaných Poskytovatelem a jejich zobrazení Provozovateli aplikace 1Box helpcare.
Počet připojitelných Lokálních objektů není omezen.
V ceně služby je i prvních 20 Mobilních objektů.
- Dohled - poskytování vzdáleného dohledu Služby 1Box helpcare aplikace 7 dní v týdnu a 24 hodin denně prostřednictvím dohledového centra Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy.

Veškeré licence k Software jsou časově omezeny na jednu provozovnu a časově jsou omezeny dobou trvání této smlouvy.

Podmínky provozu:

- Provozovatel si zajistí internetové připojení k doméně <https://helpcare.1box.eu>.

Zprovoznění služby 1Box helpcare aplikace:

- Zprovoznění služby proběhne Aktivací Technologie v Technologickém centru NAM a předáním přístupových údajů Provozovateli k webové aplikaci a proškolením správce aplikace.

Počet objednaných Služeb 1Box helpcare aplikace: **1**

Datum Aktivace Technologie: 31.10.2017

Adresa provozovny: Vychodilova 3077/20, 616 00 Brno - Žabovřesky

Ceník zprovoznění služby 1Box helpcare aplikace:

Položka	Popis služby	Cena (Kč bez DPH)
Aktivace služby 1Box helpcare aplikace	Jednorázový poplatek za zavedení nové Služby 1Box helpcare aplikace do technologického centra NAM.	5000
Školení správce aplikace	Jednorázový poplatek za proškolení správců aplikace 1Box helpcare v rozsahu 5 hodin pro maximálně 10 účastníků, poplatek je včetně dopravy.	4000

Ceník služby 1Box helpcare aplikace:

Název služby	Popis služby	Cena Služby (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)	Počet Služeb (ks)	Cena Služby celkem (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)
1Box helpcare aplikace	Jednorázový poplatek za zavedení nové Služby 1Box helpcare aplikace do technologického centra NAM.	600	1	600
	CELKEM SLUŽBY (měsíční poplatek v Kč bez DPH)			600

Příloha NT2 - 1Box helpcare mobile

Služba 1Box helpcare mobile

Předmětem této služby je:

- **Mobilní software** - úplatné poskytnutí časově omezené a nevýhradní licence na mobilní aplikaci 1Box helpcare pro jedno připojené mobilní zařízení s operačním systémem s podporou notifikací. Mobilní software umožňuje Uživateli této služby příjem a notifikaci zpráv z tísňových tlačítek a mobilních tísňových zařízení dodaných Poskytovatelem a jejich zobrazení Uživateli, přístup k objektům v akci a událostem na objektech definovaných v Software viz Příloha NT1.

Veškeré licence k mobilní aplikaci 1Box helpcare jsou omezeny na jednu Provozovnu a jsou časově omezeny dobou trvání této smlouvy.

Podmínky provozu:

- Pro komunikaci mobilní aplikace 1Box helpcare mobile se serverovou částí 1Box helpcare, musí mít mobilní zařízení aktivní datovou komunikaci.
- Datovou komunikaci se rozumí připojení mobilního zařízení k veřejnému internetu přes wi-fi nebo datové služby mobilního operátora.
- SIM karta do mobilního zařízení není součástí služby. SIM kartu a internetovou konektivitu si zajišťuje Provozovatel.
- Provozovatel si ověří u Poskytovatele funkčnost mobilní aplikace 1Box helpcare pro daný typ mobilního zařízení s operačním systémem.

Zprovoznění služby 1Box helpcare mobile:

- Zprovoznění služby proběhne instalací mobilní aplikace 1Box helpcare na mobilní zařízení. Provozovatele a definicí Uživatele služby 1Box helpcare mobile přes webové rozhraní 1Box helpcare aplikace.

Počet objednaných Služeb 1Box helpcare mobile: **2**

Datum definice Uživatele služby 1Box helpcare mobile: 31.10.2017

Ceník služeb 1Box helpcare mobile:

Název služby	Popis služby	Cena služby (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)	Počet Služeb (ks)	Cena Služby celkem (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)
1Box helpcare mobile	Licence pro jednu mobilní aplikaci 1Box helpcare pro jedno připojené mobilní zařízení s operačním systémem s podporou notifikací; pro fungování aplikace je nutné mít aktivované datové přenosy (internet) na SIM kartě; funkčnost mobilní aplikace si Provozovatel předem ověří u Poskytovatele pro daný typ mobilního zařízení s operačním systémem.	200	2	400
	CELKEM SLUŽBY (měsíční poplatek v Kč bez DPH)			400

Příloha NT3 - NSG objekt GSM

Služba NSG objekt GSM

Preambule

NAM system, a.s. je Poskytovatelem poplachového přenosového systému NSG (dále jen „NSG“), zabezpečujícího přenos poplachových hlášení z tísňových tlačítek a mobilních tísňových zařízení dodaných Poskytovatelem do webové administrativní konzole 1Box helpcare a do mobilní aplikace 1Box helpcare mobile pomocí datových služeb mobilních operátorů.

Předmětem této služby je:

- bezplatná výpůjčka Bezpečnostní SIM karty a úplatné zajištění komunikace mezi komunikátorem NAM Provozovatele a Technologickým centrem NAM Poskytovatele.
 - Služba NSG Objekt GSM je poskytována dle ceníku služeb - viz tato příloha.
 - Bezpečnostní SIM karta bude vždy součástí komunikátoru NAM.
 - Počet objednaných služeb NSG Objekt GSM - Smluvní strany se dohodly, že v případě, že si Provozovatel objedná u Poskytovatele na základě jiného, mezi nimi existujícího či budoucího smluvního vztahu, jeden či více kusů komunikátorů NAM s Bezpečnostní SIM kartou, má se za to, že si současně s tím objednal i rozšíření poskytovaných Služeb o další Služby NSG Objekt GSM ve sjednaném tarifu, a to v počtu odpovídajícím počtu objednaných komunikátorů NAM.

Ceník služeb NSG objekt GSM

Název služby	Popis služby	Cena služby (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)	Počet Služeb (ks)	Cena Služby celkem (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)
multiSIM 15	Měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení (komunikátoru NAM) k Technologickému centru NAM, vč. datových přenosů při periodickém testu komunikace co 15 min., 1x Bezpečnostní SIM karta, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma, (podporuje pro službu dostupné mobilní operátory v EU).	99	5	495
	CELKEM SLUŽBY (měsíční poplatek v Kč bez DPH)			495

V Havířově dne 31.10.2017

Za Poskytovatele:

.....
 Ing. Pavel Tač

V Brně dne 31.10.2017

Za Provozovatele:

.....
 PhDr. Petr Němec