# Popis předmětu plnění, funkcionality a dalších požadavků na zajištění SMS komunikace pro Finanční správu České republiky

1. **Služby SMS komunikace s daňovými poplatníky**
2. Zabezpečení doručení všech odesílaných SMS zpráv z Finanční správy České republiky (dále také „FSČR“) ke všem mobilním operátorům a jejich prostřednictvím   
   na koncová telefonní čísla jednotlivých majitelů mobilních telefonů.
   1. Předpokládané množství odeslaných SMS zpráv za dobu účinnosti smlouvy činí 1 000 000 SMS.
   2. Požadováno pouze vlastní přímé vysokokapacitní připojení do SMS center 3 hlavních mobilních operátorů v ČR, tj. O2, T-Mobile a Vodafone, propustnost SMS zpráv s kapacitou min. 3 000 SMS/minutu.

* 1. Bezvýpadkové zasílání SMS zpráv – v případě výpadků SMS centra kteréhokoliv z mobilních operátorů musí být SMS komunikace přesměrována přes jiného operátora.
  2. Monitorování celého provozu SMS komunikace 7x24 včetně systémového   
     a uživatelského hotline.
  3. Maximální zajištění provozu celého systému
     1. Ochrana proti selhání HW prostředků – High Availability – v případě výpadku HW automatický přesun/spuštění na jiném HW
     2. Ochrana proti výpadku elektrické energie
     3. Automatický monitoring celého systému.
  4. Zajištění SMS komunikace všemi dostupnými způsoby, tj.
     1. z webového rozhraní
     2. z aplikací a informačních systémů – poskytnutí aplikačního programového rozhraní na bázi REST API
     3. prostřednictvím e-mailu
     4. pomocí příkazového řádku
     5. prostřednictvím MS Outlook.
  5. Napojení systému na národní databázi přenesených čísel.
  6. Zajištění dávkového zasílání hromadných SMS zpráv na základě individuálních požadavků FSČR, resp. Ministerstva financí České republiky s kontrolou duplicit telefonních čísel, porovnáním s databází přenesených čísel a následným exportem všech SMS zpráv v členění na doručené, nedoručené, neexistující telefonní čísla a případné zpětné odpovědi.

1. Dodávka a zajištění provozu separátních intranetových SMS bran instalovaných uvnitř sítě FSČR:
   1. SMS brána určená pro komunikaci prostřednictvím webového prohlížeče internetového rozhraní. Automatické přihlášení do SMS brány pomocí Active Directory. Součástí brány musí být aplikace pro automatické vyčítání   
      a synchronizaci doménových uživatelů celé Finanční správy prostřednictvím Active Directory. Správa uživatelských účtů pro celou strukturu Finanční správy musí být zcela automatizována.
   2. SMS brány určené pro komunikaci prostřednictvím webového prohlížeče   
      a pro komunikaci prostřednictvím aplikací používaných v rámci FSČR.
   3. Veškerá funkcionalita musí být podle úrovně přístupových práv skupin uživatelů nastavitelná ze strany administrátora FSČR.
   4. Funkcionalita jednotlivých SMS bran bude následující:
      1. hromadné a individuální posílání SMS zpráv;
      2. příjem SMS jako odpovědí na odeslané SMS zprávy a její přeposlání   
         na email původního odesílatele SMS zprávy;
      3. informace o doručení každé SMS zprávy (jako systémová informace),   
         tzv. doručenka;
      4. neomezená délka odesílaných SMS zpráv;
      5. vytváření libovolných adresářů telefonických kontaktů;
      6. zamezení posílání soukromých SMS zpráv;
      7. posílání tzv. dlouhých SMS zpráv, které se složí v telefonu příjemce   
         do jediné SMS zprávy (norma GSM je 160 znaků na jednu SMS zprávu);
      8. odesílání SMS zpráv v předem definovaném čase;
      9. vkládání automatizovaných textů záhlaví, zápatí, předem připravených textů zpráv;
      10. sdílení adresářů kontaktů napříč uživateli s možností editace adresářů nebo naopak zakázání editace (uživatelská volba);
      11. archivace veškerých odeslaných a přijatých SMS zpráv;
      12. průkaznost SMS komunikace – odeslané a přijaté zprávy nelze smazat;
      13. evidence odeslaných SMS zpráv v detailní struktuře FSČR a dále dle dalších volitelných kritérií (třídění podle adresáta, textu SMS a řada dalších) pro zpracování statistik veškerých odeslaných zpráv;
      14. exporty veškerých dat o odeslaných a přijatých SMS zprávách;
      15. exporty a importy kontaktů z a do systému.
2. Dodávka subsystému pro SMS komunikaci při neuskutečněném telefonickém volání, který řeší propojení telefonní ústředny s SMS branou a v případě, že se správce daně poplatníka nedovolá, je mu automaticky odeslána SMS zpráva s kontaktem na daného pracovníka a jeho telefonní linku s žádostí, aby zpětně zavolal.
3. Zajištění průběžné údržby, upgrade a update všech subsystémů pro SMS komunikaci, a to v rozsahu:

## řešení veškerých standardních stavů v komunikaci na úrovni centrálních SMS serverů FSČR a infrastruktury zhotovitele. Standardními stavy se rozumí situace vzniklé při běžném provozu nezaviněné a nezjištěné objednatelem.

## řešení havarijních stavů, incidentů, problémů či selhání.

## zajištění kontinuity provozu systému při přechodech jednotlivých operátorů na jiné formy komunikace.

1. poskytnutí součinnosti při správě separátních intranetových SMS bran   
   na centrálních serverech na úrovni Generálního finančního ředitelství a dle jeho potřeb (např. konzultace, odborné technické poradenství, popř. drobné úpravy).
2. **Další vývoj systému**

Případný další vývoj systému pro posílání SMS zpráv včetně klientských aplikací   
na všech úrovních a odborná pomoc při řešení nestandardních stavů v komunikaci   
na úrovni centrálních SMS serverů FSČR a infrastruktury zhotovitele bude hrazen v rámci nasmlouvaných MD v rozsahu maximálně 50 MD za dobu trvání smlouvy.

Nestandardní stavy se rozumí nepředvídatelné situace vzniklé při běžném provozu zjištěné objednatelem.