

Smlouva o odborné údržbě a opravě zdravotnických prostředků
dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

č. **S/210/16**

Smluvní strany

Název subjektu: **Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace**
Sídlo: **Opava, Olomoucká 470/86, Předměstí, PSČ 746 01**
IČ: **47813750, DIČ: CZ47813750**
Obchodní rejstřík: **vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 924**
Zastoupená: **MUDr. Ladislavem Václavcem, MBA, ředitelem**
Bankovní spojení: **19-0633950217/0100, KB Opava, a. s.**
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název subjektu: **ROCHE s. r. o.**
Sídlo: **Praha 7, Dukelských hrdinů č. p. 567, č. or. 52, PSČ 170 00**
IČ: **49617052, DIČ: CZ49617052**
Obchodní rejstřík: **vedený Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 13202**
Zastoupená: **Ing. Tatianou Godarskou, Felixem Beyerlem, jednatelem**
Bankovní spojení: **UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s., č. ú. 2102556818/2700**
(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavřely tuto smlouvu o odborné údržbě a opravě zdravotnických prostředků
na základě smlouvy o výpůjčce č. P/202/16

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Zhotovitele zajistit a provádět bezplatnou odbornou údržbu a opravu diagnostických zdravotnických prostředků in vitro uvedených ve **Smlouvě o výpůjčce č. P/202/16** (dále jen „**Přístroje**“) dle níže uvedených smluvních podmínek. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli jednak pravidelnou odbornou údržbu Přístrojů, a to v předem odsouhlasených termínech (dále jen „**Pravidelná údržba**“), jednak opravu Přístrojů v případě závad na Přístrojích, jejich modifikace na základě pokynů výrobce, upgrade softwarového vybavení a aplikační poradenství (dále jen „**Servisní zásah**“). Pravidelná údržba a Servisní zásah společně dále jen „**Systémový servis**“. Podrobný popis Systémového servisu je pak uveden pro každý Přístroj ve zvláštní příloze této Smlouvy [Příloha *název Přístroje*].

II. Realizace Systémového servisu a jeho časové plnění

1. Objednatel oznamuje své požadavky na provedení Systémového servisu (dále jen „**Objednávky**“) telefonicky nebo e-mailem na telefonních číslech a e-mailové adrese uvedených v **tabulce č. 1** níže.

Tabulka č. 1

Zákaznické centrum podpory Zhotovitele: (pracovní doba v pondělí až pátek od 7:00 do 16:00)

☎ **800 111 199** – pro TD / MD systémy

e-mail: czech.rcsc@roche.com

V pondělí až pátek v době od 0:00 do 7:00 a od 17:00 do 24:00, v sobotu, neděli a o státních svátcích, budou hovory po vytočení těchto čísel automaticky přeměrovány na službu konající servisní techniky.

2. Při běžném běhu věci Zhotovitel provádí Pravidelnou údržbu ve sjednaných termínech, tj. dle ročního plánu Pravidelné údržby, který je sestavován a odsouhlasen stranami při uzavření této Smlouvy a pak vždy do konce kalendářního roku na rok následující. Pokud není plán Pravidelné údržby aktualizován, postupuje se podle dosavadního plánu obdobně.
3. Zhotovitel se v případě výskytu závady na Přístroji zavazuje provést Servisní zásah na základě Objednávky prostřednictvím osob pověřených Zhotovitelem (dále jen „**Servisní technici**“) ke splnění jeho povinností dle této Smlouvy telefonicky, anebo pokud to dle názoru Zhotovitele situace vyžaduje, osobně, na místě, kde je Přístroj umístěn (dále jen „**Místo plnění**“). V takovémto případě se Zhotovitel zavazuje zahájit Servisní zásah telefonicky nebo v Místě plnění v co nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do **24 hod.** po obdržení Objednávky. Je-li Pravidelná údržba požadována Objednatelem mimo sjednané termíny Pravidelné údržby, zavazuje se Zhotovitel na základě dohody Stran zajistit Pravidelnou údržbu do tří dnů od obdržení objednávky, přičemž do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu.
4. Pravidelnou údržbu, při běžném běhu věcí, se Zhotovitel zavazuje dokončit v průběhu jednoho dne od jejího zahájení. Servisní zásah se Zhotovitel zavazuje dokončit v co nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do **48 hod.** od jeho zahájení.
5. V případě, že Zhotovitel instaluje u Objednatele Přístroje třetích stran, zajišťuje Systémový servis dle podmínek této Smlouvy. Podmínky pro Systémový servis se ale mohou u Přístrojů dodaných třetí stranou lišit a jsou uvedeny v příslušné příloze k tomuto Přístroji.
6. O provedení Systémového servisu Strany sepiší protokol. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby po provedení Systémového servisu byla k dispozici jím pověřená osoba, která funkčnost Přístroje zkontroluje a podepíše protokol za Objednatele.

III. Povinnosti Stran v souvislosti s realizací Smlouvy

1. *Zhotovitel se zavazuje k následujícím povinnostem:*
 - zahájit Systémový servis na Přístroji v souladu se sjednanými lhůtami a režimem práce;
 - na pracovišti Objednatele dodržovat zvláštní podmínky předepsané provozním předpisem Objednatele nebo příslušnými obecně právními, hygienickými a bezpečnostními předpisy;
 - respektovat odůvodněné požadavky Objednatele co do doby zahájení Systémového servisu;
 - zajistit náhradní díly na Přístroje nutné pro provedení Systémového servisu nejdéle do **24 hod.**; to neplatí u Přístrojů dodaných třetí stranou;
 - zajistit v případech, kdy to Zhotovitel považuje za odůvodněné, dílenský Systémový servis Přístroje.
2. *Objednatel se zavazuje k následujícím povinnostem:*
 - dodržovat obslužní a technické podmínky provozu stanovené výrobcem Přístroje a Zhotovitelem dle průvodní technické a uživatelské dokumentace a používat provozní média výrobcem a Zhotovitelem předepsané jakosti;
 - zajistit, aby Přístroj byl vždy obsluhován plně vyškolenou osobou, která je schopna na odborné a informované úrovni komunikovat se zákaznickým centrem podpory Zhotovitele nebo Servisním technikem;

- zajistit pomocí svého vyškoleného pracovníka pravidelnou uživatelskou údržbu podle doporučení výrobce a její zadokumentování v *Deníku přístroje*;
- neprodleně oznámit dohodnutým způsobem Zhotoviteli vzniklé závady na Přístrojích;
- umožnit Servisním technikům provést Pravidelnou údržbu v pracovních dnech v době od 8.00 do 17.00 hod.;
- umožnit Servisním technikům příjezd a parkování zdarma pro jejich dopravní prostředek s nezbytným vybavením při objektu, kde jsou instalovány Přístroje, tj. v Místě plnění;
- poskytnout Servisním technikům nezbytný provozní materiál nutný ke kontrole funkce Přístroje.

3. *Následky porušení povinností Zhotovitele*

- a. V případě vadného provedení Systémového servisu ze strany Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat pouze provedení dodatečného Systémového servisu.
- b. Vznikne-li Objednateli jakákoli přímá či nepřímá škoda či újma v souvislosti s tím, že Zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle této Smlouvy, nebo v souvislosti se samotným provedením Systémového servisu ze strany Zhotovitele, je Zhotovitel povinen takovou škodu či újmu nahradit jen na základě společné domluvy mezi Objednatelem a Zhotovitelem do výše této škody.

4. *Náklady spojené s nedodržením povinností Objednatele*

- a. Pokud Objednatel poruší některou ze svých povinností dle této Smlouvy a Zhotoviteli v důsledku toho vznikne, ať už přímo či nepřímo, jakákoli škoda, újma či jakékoli náklady, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovou škodu, újmu či náklady v plné výši nahradit.
- b. Pokud Objednatel neoznámí závadu neprodleně po jejím vzniku a pokud to bude mít za následek zvýšení nákladů na Systémový servis, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovéto zvýšené náklady v plné výši nahradit.

IV. Odpovědní pracovníci Zhotovitele

Tabulka č. 2

➤ Miroslav PARÁČEK , head of technical service ☎ 220 382 510	e-mail: miroslav.paracek@roche.com
➤ Ivan ŠTURM , technical service manager ☎ 220 382 514	e-mail: ivan.sturm@roche.com
➤ Vladimír ČERNÝ , technical service manager ☎ 220 382 514	e-mail: vladimir.cerny@roche.com
➤ Lubomír UHLÍŘ , technical service manager ☎ 220 382 514	e-mail: lubomir.uhlir@roche.com


Uvedení pracovníci vystupují také jako Servisní technici nebo pověřují provedením Systémového servisu další osoby mimo tento seznam.

V. Závady způsobené Objednatelem

1. Objednatel nese odpovědnost za závady na smluvních Přístrojích v případech vyjmenovaných v příloze ke každému typu Přístroje a zavazuje se nést náklady na Servisní zásah vyžadovaný v důsledku takovéto závady v plné výši. Objednatel se zavazuje nést náklady na Servisní zásah vyžadovaný v důsledku jakékoliv závady na Přístroji způsobené neodbornou obsluhou či neodborným zásahem do Přístroje.
2. Za Servisní zásah provedený za účelem odstranění závady dle čl. V. bod 1. této Smlouvy, je Objednatel povinen Zhotoviteli uhradit odměnu s fakturační sazbou 2.490,- Kč za každou započatou hodinu práce Servisního technika a případný materiál nutný k odstranění takto vzniklé závady. Fakturační sazba paušálně zahrnuje dopravní, časové a případné ubytovací náklady související s tímto výkonem Servisního technika.

VI. Místo a čas plnění Smlouvy, odpovědní pracovníci Objednatele

Tabulka č. 3

Vyplní Objednatel	
Místo plnění*:	
Čas plnění**:	
Odpovědní pracovníci a telefon Objednatele:	

* **Místem plnění** se rozumí adresa, kde jsou Přístroj umístěny a kde na nich bude prováděn *Systémový servis*

** **Časem plnění** se rozumí měsíc (-e) v roce, kdy se na Přístrojích provádějí *Pravidelné údržby*, jsou-li pro daný Přístroj výrobcem předepsány

VII. Doba trvání Smlouvy a její zánik

Smlouva se uzavírá na dobu trvání smlouvy o výpůjčce č. P/202/16 , uzavřené dne _____, a to s účinností ode dne jejího podpisu oběma Stranami.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží jedno vyhotovení.
2. Tato Smlouva, její přílohy a dodatky nabývají účinnosti dnem jejich podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných, očíslovaných dodatků a příloh, podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupením.
5. Jakékoliv změny této Smlouvy lze činit pouze písemnou formou ve formě číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků.
6. Smlouva je pořízena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 Benchmark Ultra.
7. Zhotovitel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu s uvedením důvodu v případě, neplní-li objednatel podmínky a povinnosti dle této smlouvy.
8. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravená (nebo upravená neplatně nebo neúčinně), se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
9. Smluvní strany se zavazují řešit jakýkoliv spor z této smlouvy nejprve smírnou cestou. Nebude-li spor vyřešen smírně, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna jej předložit k věcně a místně příslušnému soudu České republiky.

10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, obsah smlouvy je jim srozumitelný a vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

ROCHE s. r. o. – Zhotovitel

Slezská nemocnice v Opavě, p. o. – Objednatel

V Praze dne _____ 2016

V Opavě dne _____ 2016

Jméno: **Ing. Tatiana Godarská**
Funkce: jednatelka

Jméno: **MUDr. Ladislav Václavec, MBA**
Funkce: ředitel

Jméno: **Felix Beyerle**
Funkce: jednatel

Příloha(-y):

Příloha č. 1

Systémový servis Přístroje Benchmark Ultra (vyjmenované závady, za které nese odpovědnost Objednatel)