

**SERVISNÍ SMLOUVA ČÍSLO: 24102017-0835-2017**  
**(dále jen „smlouva“)**

uzavřená dle ustanovení §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku  
(dále jen „občanský zákoník“)

mezi smluvními stranami

**Poskytovatel:**

**NDC, s.r.o.**

**se sídlem:** Karásek 2121/11, 621 00 Brno - Řečkovice

**jednající:** Lukáš Čapek, jednatel společnosti

**kontakt:** [REDACTED], +420 515 553 710

**administrativní email:** [REDACTED]

IČ: 25590022, DIČ: CZ25590022

OR Krajský soud Brno, oddíl C, vložka 35818

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. ú: [REDACTED]

Odpovědná osoba: Tomáš Perlovský

(dále jen poskytovatel)

**Objednatel:**

**Gymnázium a střední odborná škola Mikulov, příspěvková organizace**

**se sídlem:** Komenského 273/7, 692 01 Mikulov

**jednající:** Mgr. Hana Mikulíková, statutární zástupce

**kontakt:** +420 519 510 580

**administrativní email:** [REDACTED]

IČ: 60680377

Bankovní spojení: KB a.s., č.ú: [REDACTED]

Odpovědná osoba: Ing. Miroslav Siebert, PhD.

(dále jen objednatel)

(dále společně také „smluvní strany“ nebo „strany“)

## 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, a to vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.
- 1.2 Objednatel se zavazuje za poskytnuté servisní služby hradit poskytovateli sjednanou cenu (viz příloha č. 1 této smlouvy).
- 1.3 Dodávky jakýchkoliv jiných služeb, poskytované nad rámec této smlouvy a/nebo mimo sjednanou dobu plnění a/nebo pro zařízení nespecifikovaná v přílohách č. 1 této smlouvy jsou považována za tzv. dodatkové výkony, tzn. nejsou předmětem této smlouvy a musí být objednatelům vždy řádně písemně objednány.
- 1.4 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost v takovém rozsahu, aby nebyly ohroženy sjednané termíny plnění této smlouvy.

## 2 Cena za servis a platební podmínky

- 2.1 Ceny za poskytnuté servisní služby dle odst. 1.1 této smlouvy jsou rozepsány v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž jsou sjednány jako paušální měsíční poplatek. Ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude připočtena v příslušné zákonné výši.
- 2.2 Poskytovatel vystaví příslušný daňový doklad vždy bez zbytečného odkladu po uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Splatnost daňových dokladů se sjednává na 14 dní ode dne vystavení daňového dokladu. Dnem zdanitelného plnění je vždy poslední den kalendářního měsíce, v němž je služba poskytována. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání sjednané částky na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 2.3 Klesnou-li, nebo vzrostou-li náklady na poskytování servisních služeb dle odst. 1.1 této smlouvy v důsledku objektivních skutečností (např. inflace, změna cenových podmínek poskytovatelem licence), mohou být ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy po písemné dohodě obou smluvních stran odpovídajícím způsobem změněny.
- 2.4 Bude-li daňový doklad obsahovat nesprávné údaje a/nebo nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, je objednatel oprávněn vrátit jej nejpozději do lhůty splatnosti. V takovém případě počíná běžet termín splatnosti dnem doručení opraveného daňového dokladu.

## 3 Doba a místo plnění

- 3.1 Doba určená pro plnění servisních služeb dle odst. 1.1 této smlouvy se sjednává v rozsahu uvedeném v přílohách č. 1 této smlouvy.
- 3.2 Místo plnění se sjednává v lokalitě objednatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

## 4 Práva a povinnosti poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel je povinen s potřebnou odbornou péčí, v ujednaném čase a na vysoké kvalitativní úrovni plnit závazky specifikované v přílohách č. 1.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje seznámit objednatele s technickými a provozními podmínkami a parametry prostředí, které jsou nezbytné pro řádnou a bezporuchovou funkci zařízení specifikovaného v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel je oprávněn plnit tuto smlouvu prostřednictvím svých subdodavatelů. Bude-li poskytovatel využívat pro plnění předmětu této smlouvy služby svých subdodavatelů, nese za ně odpovědnost vůči objednateli v plném rozsahu tak, jako by plnil sám.
- 4.4 V případě, že objednatel řádně nesplní své závazky vyplývající z této smlouvy ani po doručení písemného upozornění, je poskytovatel oprávněn přerušit plnění do doby splnění veškerých závazků objednatele.



## 5 Práva a povinnosti objednatele

- 5.1 Objednatel je povinen dodržovat technické a provozní podmínky a parametry prostředí potřebné pro řádnou funkci servisovaného zařízení.
- 5.2 Objednatel je povinen zajistit pro pracovníky poskytovatele vyhovující podmínky pro řádné plnění předmětu této smlouvy, tj. zejména zajistit poskytovateli vhodné prostory v rámci společnosti, telefonní spojení v rámci společnosti, přístup k zařízení poskytovatele v obvyklé pracovní době, kontakty na odpovědné zaměstnance objednatele, atd. Objednatel se dále zavazuje, za účelem odstraňování poruch nebo provedení nezbytných technických změn, umožnit poskytovateli bez zbytečného odkladu přístup k zařízení poskytovatele i mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu.
- 5.3 Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy neumožnit provádění jakýchkoli servisních prací či jiných zásahů na zařízení poskytovatele třetím osobám.
- 5.4 V případě, že objednatel užívá zařízení poskytovatele je povinen chránit zařízení odpovídajícím způsobem před poškozením, ztrátou či zničením minimálně ve stejné míře jako svůj vlastní majetek. Objednatel odpovídá za poškození, ztrátu či zničení zařízení poskytovatele, pokud k němu nedošlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.

## 6 Způsob ohlašování poruch

- 6.1 Není-li v přílohách této smlouvy stanoveno jinak, ohlašuje se porucha NON-STOP na servisním webovém portále poskytovatele <http://servis.ndc.cz> nebo v pracovních dnech v době od 7,00 hod do 18,00 hod telefonicky na tel. čísle +420 773 241 000 - HELP-DESK. Přihlašovací údaje do servisního systému poskytovatele budou předány po podpisu této smlouvy na kontaktní email objednatele.

## 7 Sankce

- 7.1 Pro případ prodlení objednatele se zaplacením sjednané ceny, má poskytovatel nárok na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, a to od prvního dne následujícího po dni splatnosti sjednané částky. Zaplacené smluvní úroky z prodlení nemají vliv na náhradu případně vzniklé škody. Smluvní úrok z prodlení je splatný do 15 dnů ode dne doručení výzvy objednateli k jejich zaplacení.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje při nedodržení lhůty pro poskytnuté služby podle této smlouvy zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každých 24 hodin prodlení. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na náhradu případně vzniklé škody. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne doručení výzvy poskytovateli k jejímu zaplacení.
- 7.3 V případě, že k prodlení s provedením servisního výkonu prokazatelně došlo z důvodu vyšší moci nebo z důvodu porušení některé z povinností objednatele podle této smlouvy, povinnost hradit smluvní pokutu podle této smlouvy poskytovateli nevznikne.

## 8 Odpovědnost za škodu, omezení náhrady škody

- 8.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za případné škody způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, respektive s neposkytnutím dostatečné součinnosti druhé smluvní strany.
- 8.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, vzniklá nezávisle na vůli povinné strany.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.5 Pokud není v přílohách této smlouvy uvedeno jinak, nenese poskytovatel odpovědnost za škody vzniklé ze ztráty dat nebo poškození paměťových médií, jenž nebyly způsobeny přímým zásahem poskytovatele. Poskytovatel se ale zavazuje bezodkladně a bezplatně spolupracovat při restaurování dat z posledního funkčního archivu, který je k dispozici.

## 9 Řešení sporů

- 9.1 Všechny spory, které by mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou primárně řešeny formou dohody na úrovni oprávněných zástupců obou smluvních stran. O těchto jednáních bude vždy vyhotoven písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2 Nedojde-li do 60 dní od začátku jednání podle odst. 9.1 této smlouvy k dohodě mezi smluvními stranami, bude příslušný spor, který vznikl z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, rozhodován příslušným soudem.

## 10 Trvání smlouvy

- 10.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2 Jakékoliv změny této smlouvy je možné činit pouze písemně, a to formou dodatků číslovaných vzestupně a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.3 Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 2 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

## 11 Doručování

- 11.1 Veškeré písemnosti dle Smlouvy budou doručovány druhé smluvní straně v listinné formě nebo elektronicky na emailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 11.2 Strany si sjednaly, že ze shora uvedených forem komunikace je upřednostňovanou formou email.
- 11.3 Smluvní strany konstatují, že veškeré písemnosti v listinné se považují za došlé jejich doručením do sféry druhého účastníka za níže stanovených podmínek, přičemž se doručuje na poslední známou adresu druhé smluvní strany. V pochybnostech se má za to, že se jedná o poslední adresu či emailovou schránku oficiálně uvedené v záhlaví této smlouvy sdělenou řádně druhou smluvní stranou v případě její změny do doby odeslání písemnosti.
- 11.4 Při prokazování odeslání písemnosti je dostatečné, když odesílatel doloží, že písemnost v listinné formě byla doručena osobně nebo odeslána prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb a v případě zaslání elektronickou poštou, že odesílatel obdržel potvrzení o doručení od druhé smluvní strany.

## 12 Důvěrné informace

- 12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci součinnosti při plnění této smlouvy si mohou vzájemně úmyslně, nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- 12.2 Za důvěrné jsou považovány veškeré poskytnuté podklady a informace, zejména pak osobní údaje studentů a zaměstnanců školy, přístupové údaje a hesla, testové otázky a další informace bez ohledu na způsob či formu jejich poskytnutí, přičemž jsou zároveň považovány za obchodní tajemství ve smyslu §504 občanského zákoníku.
- 12.3 Smluvní strany se zavazují zachovávat v tajnosti veškeré důvěrné informace týkající se druhé smluvní strany a používat důvěrné informace týkající se druhé smluvní strany pouze pro účely stanovené touto smlouvou.
- 12.4 Smluvní strany se zavazují po obdržení písemné žádosti druhé smluvní strany bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny kopie důvěrných informací, které se druhé smluvní strany týkají, nebo tyto kopie na žádost druhé smluvní strany zničit, není-li to v rozporu s účelem smlouvy a potvrdit druhé smluvní straně jejich zničení písemným potvrzením.
- 12.5 Porušením povinnosti neposkytovat důvěrné informace není poskytnutí důvěrných informací poradcům auditorům příslušné smluvní strany a rovněž v případě, že jsou takové informace poskytovány třetím osobám na základě příslušných právních předpisů.
- 12.6 Za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy je strana oprávněna po druhé smluvní straně, která svou povinnost porušila, požadovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.00,-Kč za každé takové porušení smlouvy. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.
- 12.7 Jakákoli smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná na základě písemné výzvy oprávněné smluvní strany do patnácti dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení porušující smluvní straně.



### 13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato smlouva se spravuje českým právním řádem. Otázky výslovně neupravené v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a předpisy souvisejícími.
- 13.2 Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy ani platnost smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližší původnímu účelu neplatného ustanovení.
- 13.3 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy uvedené v seznamu příloh.
- 13.4 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

### Seznam příloh

Příloha č. 1: Cena a specifikace sjednaných služeb

V Brně



Poskytovatel  
NDC, s.r.o.  
Lukáš Čapek – jednatel společnosti

V Mikulově dne

Gymnázium a střední odborná škola  
Mikulov, příspěvková organizace  
Komenského 273/7, 692 16 Mikulov  
IČ 60680377 tel.: 519 510 042



Objednatel  
Gymnázium a střední odborná škola Mikulov,  
příspěvková organizace  
Mgr. Hana Mikulíková – statutární zástupce

## Příloha č. 1 Cena a specifikace sjednaných služeb

**Místo plnění:**

Poskytovatel bude udržovat IT zařízení v síti zákazníka na adrese: **Komenského 273/7, 692 01 Mikulov**  
a to následně:

- ✓ 2x měsíčně návštěva technika v místě u zákazníka
- ✓ 2x měsíčně cestovné - paušál
- ✓ 10 hodiny servisních služeb (v místě či vzdáleně)
- ✓ Monitoring – 6x server OS
- ✓ 1x ročně profylaxe zařízení
- ✓ Měsíční údržba aktualizací, zálohování, řešení uživatelských a systémových problémů

Název	MJ	Počet MJ	Cena za MJ	Cena celkem/měs
<b>OUTSOURCING - MĚSÍČNÍ PAUŠÁL 1. měsíc</b>				
<b>SERVISNÍ ČINNOST</b>				
Správa serverů, aktivních prvků a sítě (20 hodin/5 výjezdů)	měs	1	16 250,00 Kč	16 250,00 Kč
<b>MĚSÍČNÍ PAUŠÁL CELKEM - bez DPH</b>				16 250,00 Kč
<b>MĚSÍČNÍ PAUŠÁL CELKEM - s DPH</b>				19 662,50 Kč

Název	MJ	Počet MJ	Cena za MJ	Cena celkem/měs
<b>OUTSOURCING - MĚSÍČNÍ PAUŠÁL 2. a každý následující měsíc</b>				
<b>SERVISNÍ ČINNOST</b>				
Správa serverů, aktivních prvků a sítě (10 hodin/2 výjezdy)	měs	1	8 600,00 Kč	8 600,00 Kč
<b>MONITORING</b>				
Server, HW	ks/měs	2	125,00 Kč	250,00 Kč
OS Win 2kx, Linux	ks/měs	6	145,00 Kč	870,00 Kč
Aktivní prvky	ks/měs	0	125,00 Kč	0,00 Kč
<b>CENA SLUŽEB NAD RÁMEC SMLOUVY</b>				
Servisní práce technika - servery – vzdáleně	hod	0	1 000,00 Kč	0,00 Kč
Servisní práce technika - desktoпы – vzdáleně	hod	0	600,00 Kč	0,00 Kč
Servisní práce technika - servery – na místě u zákazníka	hod	0	1 250,00 Kč	0,00 Kč
Servisní práce technika - desktoпы – na místě u zákazníka	hod	0	800,00 Kč	0,00 Kč
Cestovné	km	0	10,00 Kč	0,00 Kč
<b>MĚSÍČNÍ PAUŠÁL CELKEM - bez DPH</b>				9 720,00 Kč
<b>MĚSÍČNÍ PAUŠÁL CELKEM - s DPH</b>				11 762,00 Kč

## Specifikace sjednaných služeb

### 1. Hot-line

poskytovatel sdělí pověřené osobě zákazníka veškeré jemu známé informace nutné k vyřešení vzniklých problémů.

zásah neprodleně po nahlášení poruchy.

cena je součástí měsíčního paušálu.

### 2. Vzdálený login

v případě, že není možné problém vyřešit pomocí hot-line, je poskytovatel povinen provést vzdálený login, tzn. že se dálkově přihlásí k danému zařízení a provede všechny práce nutné k odstranění problému.

zásah do 4 hod. po nahlášení poruchy.

cena je součástí měsíčního paušálu dle počtu hodin sjednaných v příloze č.1. této smlouvy.

### 3. Servisní zásah

v případě, že není možné problém vyřešit pomocí hot-line, či vzdáleného loginu, je poskytovatel povinen dopravit se na místo plnění této smlouvy a provést úkony potřebné k detekci či odstranění závady.

zásah nejpozději do jednoho pracovního dne ode dne nahlášení poruchy.

cena je součástí měsíčního paušálu dle počtu hodin sjednaných v příloze č.1. této smlouvy.

### 4. Pravidelná údržba

probíhá dle stanoveného časového rozvrhu viz. příloha č. 1. v rozsahu stanoveném výše zmíněnou přílohou. Jedinou výjimkou zůstávají dny pracovního klidu a státní svátky. V těchto dnech se pravidelný servis u zákazníka vynechává bez dalších nároků na slevu z měsíčního paušálního poplatku.

### 5. Monitoring

poskytovatel zajistí nepřetržitý monitoring veškerých klíčových prvků dle přílohy č. 1