

č. 26

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen Smlouva) uzavřená mezi:

Dodavatelem: CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25458302

Zákazníkem:

Titul před: Jméno:

Příjmení: Titul za:

Rodné číslo: / Číslo pasu:

Obchodní firma: **EKO - UNIMED s.r.o.**

IČ: DIČ:

Odpovědný zástupce: **Ing. Kateřina Jakůbková** Funkce odpovědného zástupce: **Jednatel**

Adresa trvalého bydliště/sídla společnosti

Ulice: **Medlov** Číslo popisné: **187** Číslo orientační:

Obec: **Medlov** PSČ: **78391**

Mobil: Pevná linka: **585 031 280** E-mail: **jakubkova@eko-unimed.eu**

Datová schránka:

Korespondenční adresa:

☒ Stejná jako adresa trvalého bydliště/sídla společnosti

Vyplňte pouze v případě, že se korespondenční adresa liší od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti.

Jméno a příjmení/Obchodní firma:

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

Platební podmínky:

Způsob doručení faktury: ☒ poštou ☐ elektronicky na e-mail ☐ stejný jako kontaktní (viz hlavička zákazníka) jiný e-mail:

Způsob platby záloh: ☐ inkaso ☐ SIPO ☒ ostatní SIPO spojovací číslo:

Číslo účtu (slouží také pro vrácení přeplatků): **000043-9889670287** Kód banky: **0100**

Specifikace služeb:

☒ **ELEKTŘINA**

Odběrné místo EAN: **859182400506036188**

Odhad spotřeby kWh/rok: **VT55000 NT185000** Distribuční sazba: **C45** d Jistič: **3x80A**

Adresa odběrného místa

☐ Stejná jako adresa trvalého bydliště/sídla společnosti ☐ Stejná jako korespondenční adresa

Vyplňte pouze v případě, že se adresa odběrného místa liší od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti nebo od korespondenční adresy.

Ulice: **Medlov** Číslo popisné: **9001** Číslo orientační:

Obec: **Medlov** PSČ: **78382**

Současný dodavatel: **ČEZ Prodej, s.r.o.** Produktová řada/ceník u současného dodavatele:

☐ Smlouva na dobu neurčitou ☒ Smlouva na dobu určitou do: **31122016** Smlouvu u současného dodavatele vypovídá: ☐ Zákazník ☒ CENTROPOL ENERGY, a.s.

☐ Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny elektřiny dle OPD, čl. 4, odst. 3

Ceník: **Optimum**

Četnost záloh: ☒ měsíčně ☐ čtvrtletně ☐ ročně Požadovaná výše zálohy: **34000** Kód kampaně:

Zvláštní ujednání k odběrnému místu

Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31.12.2017 s automatickou prodloužením na 12 měsíců a to i opakovaně.

Ústí nad Labem ■ tel.: +420 840 222 222 / fax: +420 475 210 080 / ■ e-mail: obchod@centropol.cz
Společnost vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 ■ Číslo licence na obchod
obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 / Číslo registrace u OTE, a.s. (ID RÚT): 283 ■ Certifikace ISO:900

patří do rodiny

☐ ZEMNÍ PLYN

Odběrné místo EIC: 2 7 Z G

Časovost: ☐ Víkend ☐ Pracovní den

Odhad spotřeby kWh za rok:

--	--	--	--	--	--

Daň z plynu: ☐ Ano ☐ Ne

Kód využití OM:

R		
---	--	--

Adresa odběrného místa

☐ Stejná jako adresa trvalého bydliště/sídla společnosti☐ Stejná jako korespondenční adresa

Vyplňujte pouze v případě, že se adresa odběrného místa liší od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti nebo od korespondenční adresy

Číslo popisné:

Číslo orientační:

PSC:

--	--	--	--	--	--

Současný
dodavatel:

Produktová řada/
ceník u současného
dodavatele:

☐ Smlouva na neurčitou☐ Smlouva na dobu určitou do:

Smlouvu u současného
dodavatele vypovídá:

☐ Zákazník ☐ CENTROPOL ENERGY, a.s.

☐ Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny plynu dle OPD, čl. 4, odst. 3

Cenik:

Četnost
záloh:

☐ měsíčně ☐ čtvrtletně ☐ ročně[illegible]Kód kampaně:

Zvláštní ujednání k odběrnému místu

RODINA

Dohoda o poskytování služeb v rámci programu Rodina Centropol – služby pouze pro nepodnikající subjekty

☐ Objednávam služby programu Rodina Centropol v tomto rozsahu:

1. Centropol Asistence – pojištění asistenčních služeb v domácnosti
2. Centropol Zdraví
3. Centropol Cestování

jinak dle aktuální nabídky na webových stránkách Dodavatele www.centropol.cz. Zákazník bere na vědomí, že rozsah nabídky služeb se může měnit s tím, že pro jejich čerpání je vždy určující nabídka na webových stránkách Dodavatele. Poskytování služeb programu Rodina Centropol se řídí Pravidly programu Rodina Centropol.

☐ Se společností CENTROPOL ENERGY, a.s., mám uzavřeny alespoň dvě smlouvy na dodávku energie a program Rodina Centropol získávám zdarma

☐ Objednávám tyto další výše neuvedené služby programu Rodina Centropol:

Adresa pro využívání výše uvedených služeb programu Rodina Centropol
Vyberte jednu z možností:

☐ Totožná s adresou odběrného místa pro dodávku elektřiny dle Smlouvy

☐ Totožná s adresou odběrného místa pro dodávku zemního plynu dle Smlouvy

Závěrečná ustanovení

Závěrečné ustanovení
Právní vztahy stran z této Smlouvy se řídí Obchodními podmínkami dodávky (OPD); pojmy vymezené v OPD mají ve Smlouvě též význam. Není-li ujednáno jinak, použije se na celou dobu trvání Smlouvy pro Zákazníka ceník OPTIMUM. Zákazník potvrzuje, že obdržel text OPD a příslušného Ceníku a Pravidel programu Rodina Centropol, seznámil se s jejich obsahem a souhlasí s nimi.

Zákazník si je vědom toho, že OPD obsahuje podrobná pravidla a základní relevantních právních předpisů (čl. I. OPD), základních povinností Zákazníka a Dodavatele (čl. II. OPD), přerušeni a ukončení dodávek a ukončení Smlouvy (čl. III. OPD), cenových a platebních podmínek (čl. IV. OPD), reklamací (čl. V. OPD), doručování a řešení sporů (čl. VI. OPD), změn Smlouvy, OPD nebo Ceníku (čl. VII. OPD) a některých dalších vzájemných vztahů Dodavatele a Zákazníka v souvislosti se Smlouvou, včetně souhlasu Zákazníka se zpracováním osobních údajů (čl. VIII. OPD).

Zákazník se zpracováním osobních údajů (viz. VIII. OPD).
Zákazník dále bere na vědomí, že pro případ porušení některých povinností Zákazníka je Dodavatel oprávněn požadovat od Zákazníka zaplacení smluvní pokuty nebo jiného poplatku (odepření součinnosti, znemožnění dodávek, přerušení, obnovení či ukončení dodávky, poplatek za upomínku apod.). Podrobnosti upravuje čl. IV. odst. 15 OPD.
Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu s výjimkou těch ustanovení, která podle OPD nabývají účinnosti zahájením dodávek příslušného Produktu. Výše uvedená délka trvání smlouvy u současného dodavatele Zákazníka slouží jen pro informaci Dodavateli; doba trvání Smlouvy počíná běžet dnem zahájení dodávek Produktu.

Datum: 1 9 1 1 2 0 1 5 Místo podpisu (Jméno obce): Medlov

vyplníte hůlkovým písmem, u zaškrťovacích polí zaškrtněte správnou variantu.

Obchodní podmínky dodávky

způsobem jako PDS

8. Vyučtování provádí Dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Ve fakturě budou zároveň uvedeny Dodavatelem započtené zálohy na dodávku příslušného Produktu, které dodavatel od Zakazníka obdržel před datem obdržení údajů o distribučním odeslání od PDS. Faktura vystavená při ukončení odběru bude zohledňovat i zálohy obdržené po tomto datu.

9. Daňový doklad Dodavatel odesílá Zakazníkovi na jeho korespondenční adresu (dle Smlouvy nebo pozdějšího oznámení). Nedoplatek je splatný do čtrnácti dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro konkrétní případ stanovena jiná lhůta splatnosti. Zakazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek nebo záloha zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zakazník objasní Dodavateli účel platby. Pokud Dodavatel nepředvede platbu Zakazníka do následujícího účtovacího období, vrátí přeplatek Zakazníkovi nejpozději do třiceti dnů od vystavení daňového dokladu. Za den vrácení přeplatku je považován den připsání částky na účet Zakazníka. O převedení přeplatku musí Dodavatel Zakazníka vyrozumět. V případě, že má Dodavatel vůči Zakazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na zaplacení proti této pohledávce, vzniklé-li Zakazníkovi přeplatek na jednom z Produktů, může jej Dodavatel započíst také na úhradu své pohledávky spojené s dodávkou druhého z Produktů. Obdobně je Dodavatel oprávněn bez omezení vyplývajících z § 1933 a § 1987 OZ započíst jakoukoli jinou platbu provedenou Zakazníkem nad rámec pravidelných úhrad, ledaže Zakazník předem určil účel takové platby. O zaplacení Dodavatel Zakazníka vyrozumí.

10. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.

11. Ostatní případné platby dle Smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrady škody, úroky z prodlení a jiné náhrady) mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou se splatností 14 dnů ode dne jejího vystavení.

12. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě, číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné fakturě, všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zakazník je oprávněn provádět platby inkasem z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způsobem (bezhotovostním převodem z účtu, vložením na účet Dodavatele, poštovní poukázkou aj.), na němž se s Dodavatelem dohodne. Náklady spojené s provedením platby ve prospěch Dodavatele nesou Zakazník.

13. Dluh na zaplacení zálohy nebo nedoplatku je splněn řádným a včasným připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v den splatnosti.

14. V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy je Zakazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, jde-li o Zakazníka, který není spotřebitelem. Zakazník, který je spotřebitelem, je povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení. Dále je Zakazník v případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy dle než 90 dnů povinen na výzvu Dodavatele uhradit Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 15 % z této dlužné částky.

15. Zakazník je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu, resp. v případě písm. c), d), e) a f) smluvní paušalizovanou náhradu (poplatek, k němuž se přičítá aktuální sazba DPH), v následující výši:

- a) za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a), a to za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 4 000 Kč (pro Zakazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zakazníky);
- b) za podstatné porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. e) nebo za jakékoli porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. f), a to za každé odběrné místo ve výši 3 000 Kč (pro Zakazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zakazníky);
- c) za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč bez DPH, d) za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Produktu podle čl. III odst. 1), a to ve výši 900 Kč bez DPH jako poplatek za odpojení, 900 Kč bez DPH jako poplatek za opětovné připojení, 360 Kč bez DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušením dodávky Produktu nebo 1 080 Kč bez DPH jako poplatek za náklady na marný výjezd;
- e) za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění jeho povinnosti, a to ve výši 100 Kč bez DPH (v případě písemné upomínky nebo výzvy), resp. 10 Kč bez DPH (v případě upomínky nebo výzvy zasláné pomocí SMS nebo e-mailu);
- f) za zmaření Smlouvy při nezaplacení dodávky Produktu do 12 měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého zisku, který by Dodavatel realizoval ze Smlouvy, a odměny zaplacené Dodavatelem příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy.

16. Pokud Zakazník obdrží od Dodavatele potvrzení o splnění dluhu (kvitanci), neznamená taková kvitance, že Zakazník zaplatil i příslušné pohledávky, ani že zaplatil dříve splatná plnění. Vydání kvitance, aniž je dluh splněn, neznamená promítnutí dluhu.

17. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení. Dodavatel má právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úroky z prodlení. Celková výše úroků z prodlení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ limitována výší jistiny.

18. V případě, že je ve vztahu k Zakazníkovi prohlášen úpadek, stávající se dnem zveřejnění takového rozhodnutí v insolvenčním rejstříku splatné všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zakazníkem.

Článek V. Reklamac

1. Zjistí-li Zakazník chyby nebo omylly při vyúčtování plateb dle Smlouvy nebo jiných skutečností spojených s dodávkou Produktu, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat předáním výzvy k odstranění vady a k její nápravě („Reklamac“).

2. Reklamac musí obsahovat zejména:
 - a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
 - b) EAN/EIC a adresu odběrného místa,
 - c) při reklamaci měření číslo elektroměr/plynoměru a zjištěné stavy,
 - d) přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění a dokumentace Reklamac,
 - e) další důležité skutečnosti a podklady rozhodné pro posouzení Reklamac,

f) identifikační údaje Zakazníka, jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

3. Reklamac vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy), pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatněná Reklamac odkladný účinek na splatnost vyúčtování plateb nebo záloh.

4. Dodavatel Reklamací prošetří a výsledek šetření oznámí Zakazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamac obdržel, nestanovi-li právní předpis jinak, pokud byla Reklamac oprávněna, bude provedeno vzájemně vyvážedání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamac, nestanovi-li právní předpis lhůtu jinou.

Článek VI. Doručování, řešení sporů

1. Korespondence mezi stranami, např. právní jednání, faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy („Zpráva“), bude činěna v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, datovou schránkou, faxem nebo e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany uvedené ve Smlouvě nebo v jejích přílohách, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Zakazníkem a Dodavatelem (např. on-line uživatelský přístup Zakazníka v souladu s podmínkami registrace). Jakoukoli změnu kontaktních údajů je Zakazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do osmi (8) dnů poté, kdy ke změně došlo. Zpráva je doručena v okamžiku, kdy se dostala do dispozice síly adresáta, jinak také:

- a) v případě odeslání dopisem nebo doporučeným dopisem třetí (3.) den od dne předání Zprávy držitelu příslušné poštovní licence nebo jiného odeslati (vyhotovení) Zprávy, přičemž za doručení budou považovány i Zprávy, které se vrátí odeslateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát v úložní době nevyzvedl, případně jejich převzetí odmítl, a
- b) v případě odeslání (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou SMS při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy (i) z příjemcovy faxového přístroje, (ii) z příjemcovy počítače nebo (iii) potvrzením na mobilní telefon odeslatele o doručení Zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech, pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po dniu, kdy byla Zpráva odeslána.

2. Zakazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním Zpráv a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména elektronické pošty na elektronický kontakt Zakazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty, případně telefonní číslo), pokud Dodavatel má takovýto kontakt k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek Produktů a souvisejících služeb. Zakazníkovi přislíbí právo odmítnout obchodní sdělení zasláná elektronickou formou dle platných právních předpisů.

3. Případné spory mezi stranami budou řešeny obecnými soudy, není-li k řešení sporu příslušný ERU. V případě Zakazníka, který Smlouvou uzavírá jako podnikatele při své podnikatelské činnosti, se ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu jedná o místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Článek VII. Změny cen, Smlouvy a OPD

1. Dodavatel je oprávněn tyto OPD jednostranně měnit (novelizovat) stejným způsobem je Dodavatel oprávněn měnit Ceník. Nové OPD nebo Ceník Dodavatel uveřejní nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nabýt účinnosti, a to prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Jde-li o změnu OPD nebo o zvýšení ceny dodávky Produktu, Dodavatel informuje rovněž Zakazníka o změně některým ze způsobů doručování podle čl. VI odst. 1. V případě, že Zakazník oznámí změny nejdříve a nedostupný způsobem podle odstavce 2, platí, že se změnami souhlasí.

2. Pokud Zakazník nesusouhlasí s navrhovanými změnami OPD nebo se zvýšením ceny za dodávku Produktu, má právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručením odstoupění Dodavateli nejpozději do deseti (10) dnů přede dnem nabytí účinnosti nových OPD nebo zvýšení ceny. Odstoupění je účinné k posledním dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neúčinné-li Zakazník den později. Pokud Dodavatel neoznámí změnu OPD nebo zvýšení ceny daného Produktu Zakazníkovi spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicet (30) dnů přede dnem jejich účinnosti, může Zakazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tří (3) měsíců od data zvýšení ceny nebo změny OPD, na účinky odstoupění se uplatní předchozí věta s tím, že pokud bylo odstoupění doručeno Dodavateli méně než 10 dnů před koncem měsíce, je účinné teprve k posledním dni následujícího kalendářního měsíce. Právo odstoupit od Smlouvy Zakazníkovi nevzniká, jestliže dochází ke zvýšení ceny na základě rozhodnutí ERU, ani v případě, že v souladu se Smlouvou nebo příslušným Ceníkem dojde k uplynutí doby, po kterou se na Zakazníka používá některý zvláštní ceník.

3. Dodavatel je oprávněn měnit OPD nebo Ceník v rozsahu podmínek dodávek Produktů a vzájemných práv a povinností Dodavatele a Zakazníka, v případě legislativních změn, změny cen Produktů na velkoobchodním trhu, změny devizových kurzů, změny cenových předpisů a rozhodnutí, změny rozsahu služeb poskytovaných Zakazníkovi, změny podmínek na trhu s energiemi, požadavků na optimalizaci a vyváženost smluvního vztahu se Zakazníkem a požadavků na odstranění rizik neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zakazníkem.

4. Smlouva uzavřená se Zakazníkem v písemné podobě může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě výslovného souhlasu obou stran s provedením takovéto změny a za podmínky dosažení plné dohody o obsahu změny. Tuto změnu je možné provést zejména formou monitorovacího telefonního hovoru, v jehož rámci je Dodavatel oprávněn ověřit tožnost Zakazníka. Zakazník je oprávněn požadovat provedení změny Smlouvy v písemné podobě, v tomto případě je Dodavatel oprávněn požadovat úhradu s tím souvisejících nákladů.

5. Za změny Smlouvy, OPD či Ceníku se nepovažují takové změny, které (i) nemějí obsah práv a povinností stran, tj. např. změny osobních a kontaktních údajů, změny účtovacích údajů, změny cyklu záloh atd.; nebo (ii) jsou vyvolány změnou právní úpravy či rozhodnutím příslušných správních orgánů.

Článek VIII. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet vzniku jakékoli újmy. Povinnost k náhradě újmy se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména EÚ a OZ. Jakákoli náhrada škody bude poskytnuta v penězích.

2. Zakazník – fyzická osoba uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“), a to za účelem zaslání obchodních sdělení, pro účely obchodní, marketingové, evidence plnění platebních povinností a vyhodnocování platební morálky Zakazníka, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zakazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, event. za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele za Zakazníkem jiným subjektům a dále za účelem informování o porušení smluvní povinnosti Zakazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, následně platební morálce Zakazníka, za účelem ochrany práv Dodavatele a za účelem aktualizace údajů vedených o Zakazníkovi (a to i mimo kontext dané Smlouvy). Zakazník proto souhlasí s tím, aby Dodavatel osobní údaje Zakazníka předával k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, jehož je Dodavatel členem, a které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové účely se týká i obchodních a marketingových aktivit subjektů, které jsou ve vztahu k Dodavateli koncernovými osobami, tj. CENTROPOL HOLDING, a.s., IČ 25095880, se sídlem Ústí nad Labem, Vaničková 159/1, PSC 400 01. Za osobní údaje jsou považovány údaje uvedené ve Smlouvě, tj. údaje o Zakazníkovi (jméno, příjmení, bydliště, kontaktní adresa, datum narození, rodné číslo, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo ad.), o jeho odborném místě (adresa OM, EAN/EIC, popř. číslo elektroměr/plynoměru ad.) a o smluvním vztahu (výše záloh, plateb, ročních vyúčtování, spotřeb včetně historie a údajů o případném porušení smluvní povinnosti Zakazníkem ad.). Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel, resp. jeho zaměstnanec pověřený k výkonu činnosti dle Smlouvy a v souvislosti s ní. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se tím zejména činnost ve smyslu § 4 písm. e) Zákona. Zakazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu deseti let od jejího ukončení. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů, Zakazník má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů písemně odvolat. Zakazník má rovněž právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na poskytnutí informace ve smyslu § 11 a § 12 Zákona. Zakazník, který zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel nebo uvedení zpracovatelé provádějí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména že jsou osobní údaje nepravdivé a ohledem na účel jejich zpracování, je může požádat a) o vysvětlení; b) o odstranění takto vzniklého stavu.

3. Smluvní strany jsou vázány projevem své vůle okamžikem podpisu Smlouvy, přičemž v tenzý okamžik vznikají práva a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž OPD výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením dodávky Produktu, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva a povinnosti podmíněné dodávkami Produktu). Smlouva vyvolá jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i následky plynoucí přímo ze zákona (nejsou-li Smlouvou či OPD vyloučeny). Přijetí nabídky Smlouvy (včetně OPD a dalších jejích součástí) Zakazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou se vylučuje. Podpis Dodavatele může být nahrazen předtiskem jména a podpisu zmocněného zaměstnance Dodavatele nebo jiné osoby oprávněné jednat za Dodavatele.

4. Nestanovi-li Smlouva, OPD (čl. VII odst. 1) a 4) výše) nebo individuální dohoda uzavřená mezi stranami jinak, lze Smlouvu měnit nebo doplňovat pouze písemnými smluvními dodatky, k jejich platnosti se vyžaduje dohoda o celém jejich obsahu. Nedinou součástí těchto OPD je příslušný Ceník uveřejněný na webových stránkách Dodavatele. Všechny dokumenty a přílohy, které tvoří obsah Smlouvy, jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele www.centropol.cz, na jeho obchodních místech, případně rovněž na vyžádání u obchodních zástupců.

5. Zakazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění povinností z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Je zejména povinen oznámit a dohlížet svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení apod.

6. Pokud Zakazník jako zmocněnec pověřený jednáním za svoji osobu zmocněnce, kterému udělí plnou moc, musí taková plná moc konkrétně specifikovat jednání, k nimž je zmocněnec oprávněn, přičemž Dodavatel je oprávněn požadovat, aby plná moc nebyla vystavena více než 3 měsíce přede dnem, kdy je předložena Dodavateli, a/nebo aby byl podpis Zakazníka na plné moci úředně ověřen.

7. Všechny skutečnosti a informace týkající se Smlouvy a jejího plnění se podle dohody stran považují za důvěrné. Zakazník se zavazuje, že je bez souhlasu Dodavatele neposkytne třetímu subjektu, ledaže by k takovému poskytnutí byl oprávněn na základě právního předpisu.

8. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zakazníkem a Dodavatelem.

Zemní plyn: Když využijí OTE:
R01 – Byt, rodinný dům, rekreační objekt
R02 – Administrativní prostor
R03 – Úbytková a stravovací zařízení
R04 – Výrobní prostor
R05 – Škola, škola, učiliště, VŠ
R06 – Prodejní zařízení
R07 – Nemocniční zařízení
R08 – Sezónní technologický odběr – zima
R09 – Sezónní technologický odběr – léto
R10 – Kotelny

9. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zakazníkem a Dodavatelem.

10. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zakazníkem a Dodavatelem.

11. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zakazníkem a Dodavatelem.

12. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zakazníkem a Dodavatelem.

13. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zakazníkem a Dodavatelem.

14. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zakazníkem a Dodavatelem.

15. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zakazníkem a Dodavatelem.

16. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zakazníkem a Dodavatelem.

17. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zakazníkem a Dodavatelem.

18. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zakazníkem a Dodavatelem.

19. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zakazníkem a Dodavatelem.

**CENTROPOL***patří do rodiny***PLNÁ MOC**

PE07001720

Titul před:		Jméno:				
Příjmení:				Titul za:		
Rodné číslo:					Číslo pasu:	
Obchodní firma:	EKO - UNIMED s.r.o.					
IČ:					DIČ:	
Odpovědný zástupce:	Ing. Kateřina Jakůbková			Funkce odpovědného zástupce:	Jednatel	

Adresa trvalého bydliště/sídlo společnosti							
Ulice:	Medlov	Číslo popisné:			Číslo orientační:		
Obec:	Medlov	PSČ:					

(dále jen „zmocnitel“)

tímto zmocňuje společnost

CENTROPOL ENERGY, a.s.IČ: 25458302, se sídlem Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1457

(dále jen „zmocněnec“)

a) aby zmocnitele v plném rozsahu zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem ohledně právních vztahů v souvislosti s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocniteli a změnou dodavatele na zmocněnce, včetně zejména (i) uzavírání, změn či ukončování s tím souvisejících smluv o dodávce a distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu a (ii) veškerých dalších souvisejících právních jednáních, jako jsou odvolání plných mocí udělených zmocnitelem ohledně dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu třetím osobám, výpověď či odstoupení od smlouvy s jiným dodavatelem nebo notifikace neprodloužení smluvního vztahu s jiným dodavatelem, a to ve všech případech pro všechna odběrná místa evidovaná na zmocnitele;

b) aby zmocnitele v plném rozsahu jeho práv dle platných právních předpisů (zejména občanského zákoníku a energetického zákona) zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem při vyžádání technických, obchodních a smluvních údajů o zmocniteli a odběrných místech evidovaných na zmocnitele, zejména (i) pro odběrná místa elektřiny při vyžádání EAN jednotlivých odběrných míst, čísel elektroměrů, distribučních sazeb, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby, včetně adres; (ii) pro odběrná místa zemního plynu při vyžádání EIC kódu jednotlivých odběrných míst, čísel plynometrů, údajů o spotřebě za minulá období, kódech využití odběrných míst, časovosti a charakteru odběru, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby, včetně adres; (iii) při vyžádání údajů o délce smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a sdělení termínu možného ukončení smluvního vztahu, cenových a jiných podmínkách dodávky, a to ve všech případech pro všechna odběrná místa zmocnitele;

c) aby zmocnitele zastupoval při uzavření či změně smlouvy o připojení, případně smlouvy o distribuci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, při registraci u OTE, a.s., a při dalších právních jednáních souvisejících s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocněncem, a to pro všechna odběrná místa zmocnitele;

d) aby zmocněnec v rozsahu zástupčího oprávnění popsaného výše v bodech a) až c) za zmocnitele jednal vždy přímo, včetně zejména přijímání korespondence na adrese zvolené zmocněncem.

Vyplňte hůlkovým písmem, u zaškrtnutých polí zaškrtněte správnou variantu.

V Medlov dne 19.11.2015 Zmocnění přijímám.

Dodavatel a smluvní dokumentace:

CENTROPOL ENERGY, a.s., se sídlem: Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25458302, webové stránky: www.centropol.cz („Dodavatel“).

Dokumenty upravující vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem jsou: a) Smlouva o poskytování služeb („Smlouva“), b) Obchodní podmínky dodávky („OPD“) a c) Ceník. OPD a Ceník je možné na základě možnosti v nich uvedených měnit. V rozsahu neupraveném uvedenými dokumenty se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem („NOZ“), zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích („EZ“) a souvisejícími právními předpisy, včetně cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).

Předmět Smlouvy:

Smlouvou se Dodavatel zavazuje zákazníkovi dodávat elektřinu a/nebo zemní plyn (společně též jako „Produkty“ nebo jednotlivě jako „Produkt“), a není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, zajistit dopravu/distribuci Produktu a související služby („Regulované služby“) a zákazník se zavazuje odebírat Produkt/Produkty od Dodavatele a platit Dodavateli cenu za dodávku Produktu, a jsou-li předmětem Smlouvy i Regulované služby, zavazuje se zákazník rovněž platit cenu za Regulované služby.

Doba trvání:

Smlouva může být uzavřena na dobu neurčitou s možností kteroukoliv ze stran tuto Smlouvu jednostranně písemně vypovědět. Vypovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné vypovědi.

Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, uzavírá se Smlouva na dobu určitou, která končí uplynutím dvanácti 12 měsíců, v případě Garance nižší ceny po uplynutí 36 měsíců od zahájení dodávek Produktu do odběrného místa zákazníka. Doba trvání Smlouvy počíná běžet zahájením dodávky Produktu do odběrného místa zákazníka. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dobu 12 měsíců, v případě uzavření Garance nižší ceny o dobu 36 měsíců. Nesouhlas s prodloužením Smlouvy, která je uzavřena na dobu určitou, na další období je třeba učinit ve lhůtě nejdříve 6 měsíců a nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby trvání Smlouvy.

Stanovení ceny (více v čl. IV. OPD):

Základními ceníky užívanými zákazníky od nabytí účinnosti Smlouvy (pokud nebude ve Smlouvě na určité období sjednáno jinak) jsou OPTIMUM a ENERGIE.

Ohledně dodávky elektřiny pro zákazníka platí ceny dle distribučního tarifu platného pro zákazníka určeného v souladu s příslušnými právními předpisy. V případě dodávky zemního plynu je výsledná cena určena výší ročního odběru zákazníka.

Není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, je cena tvořena: (i) smluvní cenou za dodávku příslušného Produktu a (ii) regulovanou cenou za Regulované služby (distribuce, systémové služby, náklady spojené s podporou elektřiny, cena za činnost operátora trhu). Cenu za Regulované služby (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ. K účtováním cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), popř. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.

Zákazník platí na dodávku každého Produktu pravidelně měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Způsob úhrady zálohy bude sjednán ve Smlouvě, možné způsoby jsou: inkaso, SIPO, ostatní (platební příkaz, složenká, hotovostní vklad). Náklady spojené se zvoleným způsobem platby nese zákazník. Zálohy platí zákazník ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem v platebním kalendáři s ohledem na velikost odběru a vývoj cen daného Produktu. Změnu výše záloh Dodavatel provádí zpravidla po uplynutí fakturačního období a zákazníkovi ji oznámí. Dodavatel po uplynutí fakturačního období provádí vyúčtování dodávky každého Produktu. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců.

V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu déle než 90 dnů je Dodavatel oprávněn požadovat od zákazníka jednorázovou smluvní pokutu ve výši 15 % z dlužné částky.

Vedle dalších plateb podle Smlouvy je zákazník, který je spotřebitelem, povinen v dále uvedených případech uhradit Dodavateli smluvní pokutu/smluvní poplatek: a) za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a) OPD (zákazník má smlouvu o dodávkách Produktu s jiným dodavatelem), a to za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 4 000 Kč; b) za podstatné porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. e) OPD (neposkytnutí součinnosti Dodavateli v procesu změny dodavatele) nebo za jakékoli porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. f) OPD (znemožnění dodávek Produktu do odběrného místa Dodavatelem), a to za každé odběrné místo ve výši 3 000 Kč; c) za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč bez DPH; d) za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění jeho povinnosti, a to ve výši 100 Kč bez DPH (v případě písemné upomínky nebo výzvy), resp. 10 Kč bez DPH (v případě upomínky nebo výzvy zasláné pomocí SMS nebo e-mailu); e) za zmaření Smlouvy při nezahájení dodávek Produktu do 12 měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého zisku, který by Dodavatel realizoval ze Smlouvy, a odměny zaplacené Dodavatelem příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy.

Právo na odstoupení od smlouvy (více v čl. III. odst. 11 až 13 OPD):

Zvýšil-li Dodavatel cenu nebo změnil-li OPD, má zákazník právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručením odstoupení Dodavateli nejpozději do deseti (10) dnů před dnem nabytí účinnosti nových OPD nebo před dnem zvýšení ceny. Pokud Dodavatel neoznámí změnu OPD nebo zvýšení ceny daného Produktu zákazníkovi spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicet (30) dnů před dnem jejich účinnosti, může zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tři (3) měsíců od data zvýšení ceny nebo změny OPD.

Pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo distančním způsobem, může zákazník, který je spotřebitelem, v souladu s § 1829 odst. 1 NOZ od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne zahájení dodávky daného Produktu. Pro případ, že tuto otázku upravuje EZ jinak, postupuje se podle EZ, v současnosti tak platí, že v případě uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele se zákazník, který je spotřebitelem, je zákazník oprávněn takto odstoupit do 5 dnů před zahájením dodávky daného Produktu, přičemž lhůta je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy odesláno před jejím uplynutím.

Právo zákazníka odstoupit od Smlouvy je třeba uplatnit na adrese Dodavatele. Pro odstoupení od Smlouvy zákazník může (není to však jeho povinností) použít následující formulář pro odstoupení od smlouvy dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb. (zákazník vyplní tento formulář a pošle jej zpět pouze v případě, že chce odstoupit od smlouvy).

CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem

Oznamuji, že tímto odstupuji od níže uvedené Smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi mnou a vaší společností.

Jméno a příjmení zákazníka:

Datum narození:

Adresa zákazníka:

EIC/EAN:

Adresa odběrného místa:

Datum podpisu Smlouvy, které se odstoupení týká:

Podpis zákazníka:

Místo a datum podpisu:

V případě řádného odstoupení od Smlouvy Dodavatel vrátí zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy. Pokud zákazník požádal, aby poskytování Produktů začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaplatí Dodavateli částku úměrnou rozsahu provedených dodávek v porovnání s celkovým sjednaným rozsahem dodávek, a to až do okamžiku účinnosti odstoupení.

Reklamační (více v čl. V. OPD):

Zjistí-li zákazník chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle Smlouvy nebo jiných skutečností spojených s dodávkou Produktu, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat. Reklamační vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy). Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek setření oznámí zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel, nestanovi-li právní předpis jinak.

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů:

Organem státního dozoru je ERÚ, který na návrh (stížnost) zákazníka rozhoduje spory o splnění povinnosti ze Smlouvy, o určení, zda právní vztah mezi zákazníkem a Dodavatelem vznikl, trvá nebo zanikl, a o poskytnutí náhrady za nedodržení stanovených standardů kvality.

Závěrečná ustanovení:

Konkrétní doba trvání Smlouvy a Ceník budou v rámci výše uvedených variant na základě volby zákazníka sjednány ve Smlouvě.

Zákazník (v plné moci na přední straně dokumentu označený jako zmocnitel) svým podpisem potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy a udělením plné moci obdržel od dodavatele výše uvedené informace.