



Smluvní strany:

Poskytovatel: **Apatyka servis s.r.o.**,
se sídlem: K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10,
zastoupená: Ing. Michalem Sedláčkem, jednatelem
IČ: 48027821,
DIČ: CZ48027821,
č.ú.: 49074000/2700,
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 14413,

a

Klient: **Nemocnice Pardubického kraje a.s.**
se sídlem: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice
zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, předsedou představenstva a
Ing. Petrem Rudzanem, místopředsedou představenstva
IČ: 27520536
DIČ: CZ 27520536
č.ú.: 280123725/0300
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629

uzavřeli dnešního dne tuto servisní smlouvu.

1. PREAMBULE – PŘEDMĚT SMLOUVY

Tato smlouva se uzavírá za účelem poskytování služeb informačního systému **WebManager** (dále jen „**WebM**“) a přístupu k těmto službám.

Informační systém WebM je provozován Poskytovatelem na prostředcích Poskytovatele, viz. příloha č. 2 této smlouvy, a zpracovává ekonomická a provozní data obsažená v informačním systému Mediox (dále jen „**IS MEDIOX**“) instalovaném v provozovnách (lékárnách) Klienta uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi přístup k službám informačního systému **WebM** prostřednictvím internetového prohlížeče, pomocí zabezpečeného protokolu HTTPS.

2. LICENCOVÁNÍ A POPIS SLUŽEB

Služby informačního systému WebM jsou poskytovány Klientovi v rozsahu **30 konkurentních licencí** (uživatelské licence se současným přístupem) celkem, bez rozdělení této kvóty na jednotlivé pobočky.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi externí obousměrný webový přístup k datům provozoven (lékáren) zpracovávaných v systému WebM a k těmto službám informačního systému WebM:

1. Sestavy

- a. Údaje jsou k dispozici jak pro jednotlivé lékárny, tak kumulované za celou společnost.
- b. Pro sestavy je k dispozici plánovač, který sestavu ve stanovený čas za stanovené období spustí a zašle v XLS na zadanou e-mailovou adresu.

2. Centralizace

- a. Partneři
 - i. Jednotný číselník partnerů importovaný z účetnictví nebo spravovaný z centrály.
 - ii. Skupiny partnerů.
 - iii. Cenové podmínky.
 - iv. Podpora pro převod zboží mezi lékárnami (Nastavení, ApaDis).
- b. Věrnostní karty
 - i. Centrální správa věrnostních karet s možností přenositelnosti mezi lékárnami.
 - ii. Synchronizace do všech poboček, včetně nastavení slev, skupin a bodových kont.
 - iii. Centrální tisk (personifikace karet, vyžádání dotisku karty, atd.).
 - iv. Náhled na odběry v ostatních pobočkách skupiny.
- c. Uživatelé
 - i. Centrální správa přístupových práv.
 - ii. Vyhodnocení efektivity práce uživatelů přes pobočky.
- d. Sortiment
 - i. Centrální správa sortimentu na číselníku PDK.
 - ii. Možnost zakládat privátní sortiment.
 - iii. Skupiny výrobků (včetně možnosti barev pro pozitivní listy).
 - iv. Cenotvorba (Pevné ceny, marže).
 - v. Letákové akce.
- e. Objednávky
 - i. Normy, minimální zásoba, blokáce proti objednání.
 - ii. Výhradní dodavatel.
 - iii. Ceníky dodavatelů.

- iv. Výhodné objednávky.
- v. Elektronické objednávání mezi vlastními lékárnami včetně stažení dodacího listu (ApaDis).
- f. Sklad
 - i. Náhled do skladu ostatních poboček (možno regionální nastavení).
 - ii. Důvody vyřazení.
 - iii. Automatické přecenění skladu na základě nastavených pevných cen.
- g. Výdej
 - i. Věrnostní karty.
 - ii. Letákové akce.
 - iii. Slevy.
 - iv. Poukázky.
 - v. Pokladní položky.
 - vi. Bonusy pro zaměstnance.

3. Účetnictví

- a. Automatické předávání tržeb, skladových pohybů, faktur vydaných, faktur přijatých do účetního SW na základě zadání zákazníka.
- b. Potvrzování zaplacených faktur do lékárny (vhodné např. při provozování E-shopu).
- c. Export plateb kartou včetně čísla transakce pro párování s výpisy z banky.
- d. Přenášení tiskových sestav jako podklad pro účetní (odpadá nutnost zasílat papírovou podobu).
- e. Podpora exportu do účetního SW QI.

Detailní seznam služeb a popis údajů je uveden v uživatelské příručce, která je součástí dodávky služby.

3. DOHODA O KVALITĚ SLUŽEB

Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákaznickou podporu k výše uvedeným službám v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 na mailu XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX nebo na portálu zákaznické podpory („Helpdesku“) poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje provozovat informační systém WebManager 24hod denně / 365 dní v roce. V případě pravidelné údržby a plánovaného odpojení systému bude Poskytovatel informovat Klienta minimálně 2 pracovní dny předem.

4. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPŮ

Přístup k službám informačního systému WebM je řešen pomocí webového rozhraní s SSL šifrováním (protokol HTTPS) a je řízen přístupovými právy.

Přístupová práva nastavují odpovědní pracovníci Klienta, administrátoři. Pro tyto pracovníky je sjednán administrátorský přístup do webového rozhraní.

Administrátoři mohou definovat, zakládat a rušit role a přidělovat a rušit přístupy pro uživatele. Dále má administrátor možnost zablokovat přístup pro konkrétní seznamy IP adres pro konkrétní uživatele.

Činnost uživatelů je logována na úrovni databáze. K logům má přístup pouze administrátor Poskytovatele, který je zpřístupní na vyžádání oprávněné osoby Klienta.

5. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Cena poskytovaných služeb činí 990,- Kč za jeden kalendářní měsíc a za jednu provozovnu, viz. příloha č. 1 této smlouvy. Celkem činí cena služeb 5 940,- Kč měsíčně. Cena je uvedena bez DPH. Aktuálně platná sazba DPH bude přičtena.

Uvedená částka je fakturována zpětně klientovi na konci každého měsíce fakturou hrazenou, převodním příkazem se splatností 30 dní.

Poskytovatel je oprávněn každý rok zvýšit cenu poskytované služby o míru inflace zveřejněnou ČSÚ do 60 dní od zveřejnění.

V případě prodlení s placením úhrady měsíční částky je klient povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den prodlení.

6. MLČENLIVOST

Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, subdodavatelé a zaměstnanci subdodavatelů nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními a citlivými osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují ke klientovi. Stejně tak zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.

Poskytovatel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy, z nedbalosti svých zaměstnanců či subdodavatelů.

Poskytovatel ani jeho zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu klienta pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje v případě ukončení této smlouvy zajistit do 5-ti pracovních dnů vymazání údajů z technických prostředků Poskytovatele, na kterých byly data Klienta uloženy

Poskytovatel je povinen dodržovat zákon č. 101/2000 Sb., v platném znění a v případě jeho porušení nese plnou odpovědnost s tím, že je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000,- za každé takové porušení.

Poskytovatel seznámí se zněním smlouvy všechny výše uvedené osoby, které získají nebo mohou získat přístup k informacím klienta.

Tím není dotčeno právo klienta požadovat náhradu vzniklé škody, která může zaviněním poskytovatele nebo výše uvedených osob klientovi vzniknout.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi, podané jednou ze smluvních stran, druhé straně.

Tato smlouva je provedena ve dvou rovnocenných originálech, z nichž po jednom obdrží poskytovatel a klient. Dodatky a změny této smlouvy je možné provádět pouze písemnou formou, číslovanými dodatky.

Smluvní strany se dohodly, že klient bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění v Registru smluv vedeného MV ČR. O uveřejnění smlouvy bude poskytovatel informován prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv a smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

Smluvní strany prohlašují, že si text smlouvy řádně přečetly a že ji uzavírají dobrovolně, bez nátlaku a nápadně nevýhodných podmínek. Na znamení toho připojují odpovědní zástupci obou stran své podpisy.

Poskytovatel: 1.9.2014

Klient: 14.11.2017

V Praze dne:

V Pardubicích dne:

.....
Ing. Michal Sedláček
jednatel

.....
MUDr. Tomáš Gottvald
předseda představenstva

.....
Ing. Petr Rudzan
místopředseda představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 – Měsíční cena služeb

Umístění licencí SW Mediox - lokalita	Provozovna	Cena služby/měsíc
Nemocnice Chrudim, Václavská 570, Chrudim	nemocniční lékárna	990 Kč
Nemocnice Pardubice, Kyjevská 44, Pardubice	veřejná lékárna	990 Kč
Nemocnice Pardubice, Kyjevská 44, Pardubice	ústavní lékárna	0 Kč
Nemocnice Pardubice, Kyjevská 44, Pardubice	prodejna zdravotnických potřeb	990 Kč
Nemocnice Svitavy, Kollárova 22, Svitavy	nemocniční lékárna	990 Kč
Nemocnice Litomyšl, J. E. Purkyně 652, Litomyšl	nemocniční lékárna	990 Kč
Nemocnice Ústí n. O., Čs. armády 1076, Ústí nad Orlicí	nemocniční lékárna	990 Kč
Celkem měsíčně		5 940 Kč

Cena služeb je uvedena bez DPH.

PŘÍLOHA Č. 2 – Popis technického prostředí a zabezpečení provozu informačního systému WebM

Informační systém WebM je provozovaný na fyzickém serveru. Tento server je fyzicky umístěný v serverovně Poskytovatele.

Serverovna je fyzicky zabezpečená místnost a přístup do ní je za použití magnetické karty. Dodávka elektrické energie pro serverovnu je zajištěna pomocí dieselagregátu. Server pro systém WebM je dále jištěn UPS systémem, pro překonání doby výpadku el. energie do doby náběhu dieselagregátu.

K datům zpracovávaným v informačním systému WebM mají přístup 2 zaměstnanci Poskytovatele, kteří jsou vázáni mlčenlivostí.