

Smlouva o podpoře informačního systému

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1 Smluvní strany

organizace: Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, státní příspěvková organizace
zastoupena: Ing. Jiřím Zíkou, ředitelem
sídlo: Jankovcova 933/63, 170 00 Praha 7 - Holešovice
IČ: 72029455
DIČ: CZ72029455

dále jen "Objednatel"
a

obchodní firma: WEBCOM a.s.
zastoupena: Bc. Stanislavem Hlobílkem, MBA, předsedou představenstva
sídlo: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10
kontaktní adresa: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10
IČ: 258 20 826
DIČ: CZ25820826
Obchodní rejstřík: vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16870

dále jen "Poskytovatel"

2 Předmět plnění

- 2.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby podpory informačního systému (dále jen Služby). Rozsah, cena a podmínky Služeb jsou specifikovány v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 2.2 Rozsah, cena a podmínky Služeb se mohou měnit pouze formou písemného, vzestupně očíslovaného dodatku této smlouvy.

3 Místo, čas a způsob plnění

- 3.1 Místem poskytnutí Služeb jsou, dle jejich charakteru, prostory Objednatele nebo Poskytovatele, případě jiné prostory sjednané na základě požadavku Objednatele.
- 3.2 V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníků Poskytovatele, mohou být Služby provedeny na dálku formou vzdáleného připojení.
- 3.3 Služby dle této smlouvy jsou poskytovány po celou dobu účinnosti této smlouvy.

4 Ceny plnění a platební podmínky

- 4.1 Ceny jednotlivých služeb se sjednávají na období 3 let (36 měsíců) od 1. 12. 2017 do 30. 11. 2020 a jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. Celková smluvní cena za 3 roky činí 596 520 Kč bez DPH, tedy 721 789,20 Kč včetně DPH. Cena zahrnuje veškeré a konečné náklady na poskytnutí sjednaných služeb. Za neměnný základ se považuje cena bez DPH. Sazba daně z přidané hodnoty je ve smlouvě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu účinnosti smlouvy bude cena adekvátně změněna.
- 4.2 Objednatel uhradí ceny Služeb na základě faktur vystavených Poskytovatelem vždy k začátku následujícího měsíce dle podmínek pro jednotlivé Služby stanovené v příloze č. 1 této smlouvy. Faktura musí vždy obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.3 Splatnost faktur je 30 dní ode dne vystavení a doručení Objednateli. Platba bude uskutečněna bezhotovostním převodem z účtu objednatel na účet poskytovatele, a to v české měně. Za datum úhrady se považuje den odepsání příslušné částky z účtu objednatel. V případě, že nebude faktura obsahovat odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.

5 Práva, povinnosti a odpovědnost Poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel je povinen informovat Objednatel o nových verzích předmětného informačního systému uvolněných výrobcí na trh v České republice.
- 5.2 Poskytovatel je povinen disponovat po celou dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy veškerými autorskoprávními oprávněními (licencemi) k provádění změn, úprav a jiných zásahů do informačního systému.
- 5.3 Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé na základě obsahu dat vkládaných do systému.
- 5.4 Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, které vznikly úpravami informačního systému, které neposkytl Poskytovatel.
- 5.5 Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud toto bude zapříčiněno včasným neposkytnutím potřebných informací, nebo materiálů ze strany Objednatel.
- 5.6 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené z důvodu vyšší moci nebo neovlivnitelnou okolností, kterou nemohl předvídat.
- 5.7 Informace o tom, že Poskytovatel je řešitelem informačního systému pro Objednatel je věcí veřejnou a obě strany ji mohou šířit libovolnými cestami.
- 5.8 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Poskytovatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou zboží a služeb dle platných právních předpisů.

6 Práva, povinnosti a odpovědnost Objednatele

- 6.1 Objednatel se zavazuje poskytovat účinnou a dostatečnou součinnost k plnění Služeb této smlouvy.
- 6.2 Objednatel bude respektovat aktuální nároky na hardwarové a softwarové počítačové vybavení pro potřeby provozu informačního systému.
- 6.3 Objednatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk se Poskytovatelem, které budou po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat součinnost mezi Poskytovatelem a Objednatelem k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění Služeb dle této smlouvy. Oprávněné osoby jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. Objednatel může po předchozím písemném vyrozumění Poskytovatele tyto oprávněné osoby nahradit jinými.
- 6.4 Oprávněné osoby odpovídají za obsah a správnost předaných požadavků a informací.
- 6.5 Objednatel zajistí, aby jakákoliv změna poskytovaného software, převzatá objednatelům byla zpřístupněna pro všechny pracovní stanice objednatelů nasazené v provozu.

7 Doba trvání a ukončení smlouvy

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a je účinná v období 3 let (36 měsíců) od 1. 12. 2017 do 30. 11. 2020.
- 7.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.3 Odstoupit od této smlouvy může kterákoli ze smluvních stran v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy přitom platí, že Poskytovatel smlouvu poruší podstatným způsobem, pokud opakovaně nesplní jakoukoli dodací podmínku stanovenou touto smlouvou nebo pokud dodací podmínku nesplní v náhradní lhůtě, kterou mu Objednatel v přiměřeném rozsahu ke splnění poskytl. Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit, pokud je Objednatel v prodlení s placením jakéhokoli závazku z této smlouvy delším než jeden kalendářní měsíc. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a jeho účinnost počíná prvním pracovním dnem po dni jeho doručení dotčené smluvní straně.
- 7.4 Ke dni ukončení platnosti smlouvy si smluvní strany vyrovnají případné splatné závazky.

8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Právní vztahy, neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky.
- 8.2 Smluvní strany jsou si vědomy zákonné povinnosti od 1. 7. 2016 uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto smlouvu včetně všech jejích případných dodatků a dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv do registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Notifikace o uveřejnění smlouvy bude zaslána elektronicky Poskytovateli. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat Objednatele.
- 8.3 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou, účinnosti nabývá třetím dnem po uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv dle tohoto článku Smlouvy
- 8.4 Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží Objednatel a jeden

Poskytovatel.

8.5 Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

8.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

- Příloha 1. Rozsah, ceny a podmínky Služeb;
- Příloha 2. Oprávněné osoby;

V Praze dne 13. 11. 2017

V Praze dne 7. 11. 2017

za Objednatele:

za Poskytovatele:

.....
Ing. Jiří Zíka
ředitel

.....
Bc. Stanislav Hlobilek, MBA
předseda představenstva

PŘÍLOHA Č. 1

Rozsah, ceny a podmínky Služeb

Informační systém (dále jen „IS“) je vyvinut na platformě Microsoft Dynamics NAV verze 5.0 SP1. Služby dle této smlouvy budou poskytovány k následujícímu IS:

A. Aplikační programové vybavení Microsoft:

Microsoft Dynamics NAV - verze: 5 licenční číslo: CZ-ZA-031-YOC31-W

B. Rozsah modulů provozovaného IS:

- Správa dodavatelů testových úloh
- Mzdy a Personalistika

Výše popsané funkcionality IS jsou v NAV verze: 5.0 SP1 nad rámec standardního produktu obsaženy v add-on modulech:

- Personnel Management
- Wages and Salaries
- Payroll and Personnel Management Basic
- Business Wizard

Rekapitulace cen a služeb

Předmět servisu	Cena služby za 1 měsíc	Cena služby za 3 roky	DPH v CZK	Cena služby za 3 roky
	v CZK bez DPH	v CZK bez DPH		v CZK s DPH
A) Aktualizace add-on modulů	6 170	222 120	46 645,20	268 765,20
B) Help-desk	5 000	180 000	37 800	217 800
C) Plánované úpravy IS	5 400	194 400	40 824	235 224
Celková nabídková cena	16 570	596 520	125 269,20	721 789,20

A) Služba aktualizace add-on modulů

Poskytnutí práva k užití všech nových verzí add-on modulů vydaných Poskytovatelem a uvolněných k užití v České republice. Poskytovatel bude informovat Objednatele o uvolněných nových verzích a aktualizacích prostřednictvím elektronického portálu Help-desk.

- Poskytnutí služby aktualizace add-on modulů na období 3 let od 1. 12. 2017 do 30. 11. 2020
- Služba musí pokrývat následující add-on moduly:
 - Personnel Management
 - Wages and Salaries
 - Payroll and Personnel Management Basic
 - Business Wizard
- Vlastní práce spojená s implementací aktualizací add-on modulů do prostředí IS Objednatele není součástí předmětu dodávky.
- **Poplatek:** Cena činí ke dni podpisu této smlouvy: 74 040 Kč/rok, 6 170 Kč/měsíc
- **Úhrada:** měsíčně

B) Služba Help-desk

Zajištění a zpřístupnění elektronického portálu help-desk pro zadávání požadavků a objednávek na služby spojené s údržbou a úpravami IS. Elektronický portál zároveň slouží k hlášení reklamací produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění.

- Pro zadávání servisních požadavků jsou stanoveny priority:

Havarijní

IS není použitelný ve svých základních funkcích. Tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.

Vysoká

Některé funkce IS pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.

Standardní

Není nebezpečí přímého ohrožení podnikatelské činnosti Objednatele.

- Poskytovatel zajistí adekvátní reakci na hlášení s danou prioritou takto:

Priorita	Reakční doba
Havarijní	do 24 hodin
Vysoká	do 1 týdne
Standardní	do 3 týdnů

- Specifikace reakční doby

Poskytovatel zajistí adekvátní reakci na hlášení Objednatele. Adekvátní reakce na hlášení znamená návrh postupu řešení problému, či požadavku s odhadem termínu vyřešení a v případě požadavků typu Úprava i případně rozsahem pracnosti. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce při požadavku typu Havárie bezodkladně po jeho nahlášení a jeho odstranění v nejkratší možné době. Příjem požadavků je v pracovní době, která je od 8:00 do 17:00.

- Vyřešení požadavku dané priority je definováno jako:
 - vyřešení nahlášeného (zaznamenaného) požadavku nebo
 - poskytnutí jiného přijatelného řešení nebo
 - navržení přijatelného náhradního řešení nebo
 - poskytnutí návodu na náhradní řešení nebo
 - převedení daného požadavku na nižší prioritu nebo
 - postoupení problému k vyřešení třetí osobě (např. Microsoft, dodavatel HW, atd.) v případě problému vyvolaného nekorektním chováním komponenty dodané nebo podporované třetí osobou.
- Podmínky:** Oprávněné osoby hlásí své požadavky formou přímého zápisu na Help-desk Poskytovatele
- Poplatek:** Cena činí ke dni podpisu této smlouvy: 60 000 Kč/rok, 5 000 Kč/měsíc
- Úhrada:** měsíčně

C) Služba Plánované úpravy IS

Poskytovatel garantuje v rámci této služby za zvýhodněných cenových podmínek kapacitu poskytovaných služeb pro úpravy IS. Garantovaná kapacita se vztahuje k období jednoho měsíce.

Objednatel předá požadavky na úpravy prostřednictvím elektronického portálu Help-desk. Poskytovatel navrhne řešení požadavku, navrhne harmonogram a stanoví pracnost. Objednatel prostřednictvím portálu help-desk návrh Poskytovatele objedná nebo zamítne.

Objednaná a odsouhlasená celková pracnost realizovaného požadavku je čerpána ze sjednaného rozsahu garantované kapacity poskytovaných služeb v daném období. V případě, že Objednatel neobjedná realizaci požadavku, je ze sjednaného rozsahu čerpána pouze pracnost zpracování návrhu řešení. Garantované a cenově zvýhodněné kapacity lze čerpat pouze v rámci zvoleného období.

- **Podmínky:** Oprávněné osoby hlásí své požadavky formou přímého zápisu na Help-desk Poskytovatele
- **Poplatek:** Cena činí ke dni podpisu této smlouvy: 64 800 Kč/rok, 5 400 Kč/měsíc, (zvýhodněná hodinová sazba 1 800 Kč/hod.)
- **Garantovaná kapacita** (min. tři 3 hodiny měsíčně): 3 hod. měsíčně
- **Úhrada:** měsíčně

Příloha 2

OPRÁVNĚNÉ OSOBY ZA POSKYTOVATELE

JMÉNO A PŘÍJMENÍ	OBLAST	TELEFON	E-MAIL
Lubica Nováková	Projektová a technická	731 600 644	Lubica.Novakova@webcom.cz
Petr Kubát	Smluvní	731 600 407	Petr.Kubat@webcom.cz

OPRÁVNĚNÉ OSOBY ZA OBJEDNATELE

JMÉNO A PŘÍJMENÍ	OBLAST	TELEFON	E-MAIL
Ing. Jiří Zíka	smluvní i technická	224 507 459	zika@cermat.cz