

II.

Cena servisních činností

Cena servisních činností článku I. této smlouvy byla po vzájemné dohodě obou smluvních stran stanovena ve výši 6.000 Kč/měsíc. Cena je včetně DPH. Cestovní náklady spojené se servisním zásahem jsou již součástí paušální částky. V případě expresního zásahu (do 24 hod. od nahlášení), může být k této sazbě účtována částka 1.000 Kč, avšak vždy po předchozí dohodě zhotovitele s objednatelem. Termín úhrady: čtvrtletně.

III.

Způsob objednávání a provedení servisních služeb

Služby dle této smlouvy mohou objednat pověřenými pracovníci objednatele písemně, e-mailem nebo telefonicky. V případě objednávky většího rozsahu má zhotovitel právo požadovat objednávku e-mailem a následně i písemně a objednatel je povinen mu vyhovět. Zhotovitel je povinen při svém zásahu postupovat s odbornou péčí tak, aby s minimálními náklady splnil požadavek objednatele. Objednatel je povinen být přítomen a odsouhlasit, případně ihned zamítnout všechny zásahy zhotovitele.

IV.

Platební podmínky

Pokud objednatel neoznámí zhotoviteli svůj záměr ukončit tuto smlouvu (dle článku VII.) ani nenahlásí změnu počtu počítačů, na nichž je SW zhotovitele provozován (dle článku VI.), zhotovitel vystaví vždy fakturu ve výši paušální částky na úhradu služeb úrovně II. a III. Podle předchozího roku. Splatnost faktur je 14 dní od data doručení.

V.

Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen soustavně zabezpečovat pohotovost k plnění této smlouvy.

Zhotovitel je povinen postupovat při servisním zásahu v souladu s touto smlouvou a platnými zákony.

Zhotovitel je povinen na výzvu objednatele obratem potvrdit nebo odmítnout požadovanou součinnost. Přitom je povinen komunikovat bez zbytečných odkladů telefonem nebo e-mailem a v případě žádosti objednatele následně tuto komunikaci potvrdit v písemné podobě. Zhotovitel je povinen plnit objednávky objednatele ve vzájemně dohodnutých termínech. Zhotovitel není povinen plnit objednávky objednatele dle této smlouvy, pokud objednatel neplní povinnosti, které pro něho z této smlouvy vyplývají.

VI.

Povinnosti objednatele

Objednatel je povinen plnit povinnosti vyplývající z této smlouvy.

Objednatel je povinen na výzvu zhotovitele obratem potvrdit nebo odmítnout požadovanou součinnost. Přitom je povinen komunikovat bez zbytečných odkladů telefonem nebo e-mailem a v případě žádosti zhotovitele následně tuto komunikaci potvrdit v písemné podobě. Objednatel je povinen sdělit zjištěné problémy zhotoviteli bez zbytečného odkladu a zajistit, aby na základě zjištěné vady nedocházelo k následným škodám.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli řádně a včas všechny informace nutné pro splnění povinností vyplývajících z této smlouvy. Objednatel je povinen jakékoli zásahy, změny, opravy a rozšíření SW či HW předem konzultovat se zhotovitelem. Přitom je povinen respektovat ty podmínky, které označí zhotovitel jako podstatné pro zachování spolehlivosti.

Objednatel uhradí v dohodnutých termínech zhotoviteli faktury za poskytnuté služby dle této smlouvy. V případě prodlení s úhradou vystavených faktur je zhotovitel oprávněn odmítnout poskytování dalších služeb. Za prodlení ze strany objednatele v případě fakturace není považována skutečnost, že zhotovitel řádně a včas nenahlásil změnu bankovního spojení resp. čísla účtu.

Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit zhotoviteli změnu počtu počítačů, na nichž je servis zhotovitele prováděn.