

Servisní smlouva

Uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník) mezi těmito smluvními stranami

1. objednatelem

Příspěvková organizace Knihovna Karla Hynka Máchy v Litoměřicích
Mírové náměstí 153/26
412 01 Litoměřice
IČ 00360627
Zastoupená:
Karlem Františkem Tománkem

a

2. zhotovitelem

Ivan Pomykacz
Plešivecká 1865/23
IČ: 76636704
DIČ: CZ 8109102683

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele zajistit pro objednatele dále vyjmenované servisní činnosti, které jsou nutné pro řádný provoz organizace PO Knihovna K. H. Máchy v Litoměřicích a závazek objednatele tyto činnosti řádně uhradit.

Jedná se o tyto činnosti:

- zajištění služby telefonické horké linky
- instalace serveru (PC s operačním systémem Windows Server, externí harddisk a USB či LAN připojením a jeho správa (tvorba a správa uživatelských účtů, přístupová práva uživatelů, oprávnění do složek, zabezpečení systémů a sítí, správa webových služeb, konfigurace e-mailové služby, správa terminálové služby – vzdálené plochy, zálohování)
- správa počítačové sítě
- správa lokálních počítačů využívaných jako pracovní stanice (instalace a přeinstalace operačního systému, zabezpečení systému, konfigurace a nastavení počítače dle požadavků objednatele, instalace objednaných aplikací)
- vyhledání a opravy zjevných programových chyb systému, způsobujících sníženou funkčnost používané techniky nebo zcela zabraňujících používání výpočetní techniky
- informace o dalším rozvoji výpočetní techniky a jiných navazujících tématech
- školení personálu organizace
- opravy operačního systému, způsobených vnějšími vlivy nebo vinou nevhodného zacházení obsluhy či jiné osoby
- opravy operačního systému, způsobených vinou zvláštních činitelů (viry, elektromagnetické záření apod.)
- evidence jednotlivých komponentů a majetku, která souvisí s předmětem této smlouvy